

创新构建“六新六好”文明建设模式

——国网河南省电力公司南阳供电公司创建全国文明城市纪实

◎ 孙冬丽 苏蕾 德勇

近年来，国网河南省电力公司南阳供电公司把全国文明城市创建作为员工士气的凝聚工程、队伍素质的提升工程、企业形象的展示工程，创新构建“六新六好”文明建设模式，以创建带队伍、强管理、优服务、促工作，为省域副中心城市建设提供坚强电力保障。公司先后荣获“第六届全国文明单位”“全国五一劳动奖状”等荣誉。

开展“新行动” 文明创建“根基好”

锚定打造市域文明创建示范单位目标，围绕“服务人民、奉献社会”宗旨，健全常态化创建机制，不断巩固提升全国文明城市创建成果。织密工作网。及时调整精神文明建设领导小组及办公室，党政主要负责人担任组长，统筹12个党委单位、68个党支部（总支）力量，织成一张能延伸至业务基层、调动更多积极性的工作网。筑牢“创建基”。党委会定期专题研究创建工作，召开启动会、推进会、培训会强化过程管控。制发公司全国文明城市创建实施方案，明确文明创建“路线图”“任务书”，把精神文明建设与业务工作同部署、同落实、同考核。守好底线。健全文明创建负面清单动态管理机制，部门协同联动、落实责任，对口管控负面清单项目，做好防范措施和风险预控。用好“指挥棒”。将创建工作纳入绩效考核和党建月度量化评价，基层党建月度量化评价设置7个部分33项指标，每月考核排名、评定绩效等级并与年终评先评优挂钩，“软任务”变成“硬指标”。



开展带电作业，确保辖区居民生活和企业生产电力供应。

各单位主动参与承办活动，结合专业特点协同工作，常态化开展文明单位、部室、班组以及文明职工标兵、文明家庭创建，文明创建上一盘棋的优势充分发挥。

贯彻“新思想” 全员共建“聚力好”

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，突出“党建+文明创建”，实现党建带创建、创建促党建。理论武装“学促行”。先行先学开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，严格落实学习宣传党的二十大精神30项具体措施。公司领导到党建联系点讲好专题党课，带动各级班子当好贯彻重大决策部署“排头兵”。夯实基础“有突破”。编制供电所党支部“双功能”履责指引，形成“2+2”清单体系（支部议事清单、支委履责清单和基层党支部信访舆情防控体系、党建赋能体系）。加强市县公司110个党小组规范化管理，打造变电运维等10个不同专业示范党小组。党建赋能“激活力”。实施“双聚力 星领航”行动（汇聚组织力量、党员力量；支部唱主角，以“创五星”领航“双化双强”建设），实现党委牵头驱动、支部积极推动、党员模范带动。在基层党支部争创“五星党支部”基础上，开展供电所“双五星”党支部创建活动。按照“一队一项目一特色”模式，打造21项“党建+”工程示范项目。公司荣获南阳市“三做三争”先进基层党组织。



安全用电宣传志愿服务。

深化“新实践” 以德治企“环境好”

大力弘扬社会主义核心价值观，深化文明实践，潜移默化培育、持之以恒践行，为公司发展提供价值引领力、文化凝聚力、精神推动力。强国复兴有我“求实效”。开展庆祝建党102周年系列活动，组织开展“红色基因 电力传承”经典诵读比赛、“学思想 强党性 创五星 建新功”实景党课等，引导党员干部牢记初心使命、奋进担当实干。公司在市直机关“强国复兴有我”微党课比赛中获得优异成绩。卓越文化“有创新”。实施观念能力作风提升专项行动，召开推进会、辅导报告会，强化“逢冠必争 逢一必夺”的争先意识，大力倡导“严、细、实”的工作作风，树立“从严管理、和谐共赢、创新发展”的工作理念，凝聚起干事创业的强大合力，公司各项指标持续向好。探索推进安全、服务等专项文化建设，常态化开展供电所党建赋能项目建设，打造26个品牌项目，示范带动作用明显。阵地建设“当标杆”。精心建设“文明连心桥”实践基地，着力打造公司党性教育基地、宛电家园、双创中心等一道宛电彩虹和两座“连心桥”10个展区，让员工淬炼思想、潜移默化、润物无声。开展党性教育基地实景主题党日、党支部联学联建、“小马扎课堂”等活动，系统内外先后到基地交流学习2300余人次。环境建设“新高度”。加强环境建设，营造浓厚氛围，引导员工处处感受文明，时时践行文明。公司5个办公区地面平整、墙面整洁、线缆规

范、车辆有序停放，做到人人享受美好生活、人人维护文明环境。

塑造“新风尚” 员工文明“形象好”

创新讲文明树新风载体，打造文明员工队伍，营造爱岗敬业、担当奉献的浓厚文明氛围。道德建设“入人心”。认真落实《新时代公民道德建设实施纲要》，开展“党建+文明创建”等活动60余次。开展“文明创建、党员先行”主题党日活动，党员带头参与创建，争当文明标兵。设置德耀宛电“善行义举榜”，公司涌现出全国劳动模范郭跃东、杜岩伟等先进典型。文明风尚“氛围浓”。深入贯彻落实河南省、南阳市文明行为促进条例，《文明在宛 电亮美好》作为南阳市优秀短视频被推荐参加全省比赛，并在“文明南阳”公众号推出。聚焦文明服务、文明交通、文明餐桌、文明礼仪等开展“六文明”教育实践，引导员工争做社会好公民、企业好员工、家庭好成员。诚信守法“有力度”。开展诚信守法进基层、诚信守法签名承诺、3·15诚信用电服务宣传等活动。强化法治建设，开展“法治讲堂”送法活动，举办线上活动56期，提供员工法律免费咨询670余人次。

彰显“新担当” 服务大局“履责好”

坚持“人民电业为人民”，在服务地方经济社会发展中，充分发挥国有企业的“大国重器”



打造坚强电网，为省域副中心城市建设提供电力支撑。

和“顶梁柱”作用。电网发展有序推进。完成南阳“十四五”现代能源体系和碳达峰碳中和规划，聚焦省域副中心城市建设，着力打造结构完善、运行高效的坚强电网网架。有力助推乡村振兴。建成7项乡村电气化富民惠农项目，娘娘庙、方冲村“电力爱心超市”上线运营。提前4个月完成民生实事建设任务。开展“四送一助力”结对帮创，组织支部联建、辛夷栽培技术帮扶、党员志愿服务等。推行“五优”文明服务（服务态度优、服务技能优、服务效率优、服务举止优、服务环境优）。全面推动6项供电服务、2项公共服务联办事项上线，通过“网上国网”APP实现“水电气暖讯”一网通办。建立“宛电助万企”“网格首席服务官”“重点项目保障”机制，实行“领导、部门、班所”三级包联。服务大局保障有力。超常规速度完成淅川天成新能源项目审批，推进配套送出工程建设；助力城市提质更新，实施电力迁改52项；完成首届世界月季博览会等225项重大活动保电。公司获得南阳市“五星级企业”等荣誉。

连接“新纽带” 文明堡垒“实效好”

以创建为纽带，连心员工、连接社会，积极服务南阳市文明城市创建大局，实现共建共享。以文明促和谐。健全管理制度，丰富职工文化生活，厚植人文关怀，全力推进升级版“五小”供电所、全方位职工关爱行动、普及推广工间操，建设抢险保供应急值班生活驿站4件实事。涉及员工利益的重大问题事事表决，员工关注事项件件有回音，12个文体协会个个有活动。建成千余平方米的多功能宛电家园，开办“融融课堂”为职工提供知识分享、读书休闲等服务。以文明强使命。贯彻落实全国全国文明城市常态化创建要求，公司电力雷锋志愿服务队进企业、进校园、进乡村、进社区开展清洁城市、美化家园、用电安全等志愿服务，员工参与志愿服务2万余人次。常态化推进分包许庄社区联建活动，开展“文明在宛”市民文明学校、环境卫生和文明行为整治。加强焦裕禄共产党员服务队和党员突击队建设，丰富拓展政治服务、抢修服务等六项服务，在急难险重任务中发挥党员的先锋模范作用，打造供电服务金名片。



2022全国公益广告大赛获奖作品