

谱写文明乐章 绽放税务芳华

——国家税务总局乐山市金口河区税务局创建省级(最佳)文明单位掠影

◎高潮 伍卉 徐靖雯



彝汉双语纳税服务团队到彝寨村寨为彝族群众宣传税费政策



“小凉山拉吉时不工作室”为纳税人缴费人送去新春祝福

四川省乐山市金口河区,山明水秀,景色宜人。在这里,活跃着一支“信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”的税务铁军,他们以满腔的热忱为纳税人、缴费人服务;用辛勤的汗水为国聚财;靠全身心的投入浇灌出美丽的文明之花。

近年来,国家税务总局乐山市金口河区税务局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,将精神文明建设与服务主业相融合,紧紧围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务,大力培育和践行社会主义核心价值观,推动干部职工思想觉悟、道德水准、文明素养和单位整体文明程度不断提升,为辖区经济社会高质量发展作出了积极贡献。近年来,先后获得“全国税务系统文明单位”“四川省五四红旗团支部”等市厅级以上荣誉15项,带动涌现出“四川省先进工作者”“四川省民族团结进步模范”等先进个人。

党建引领 筑牢文明根基

党建引领抓创建。持续推进政治机关建设,推动支部建在分局、股室,开展“党建+”工作,让支部发挥大作用。强化“党建为引领、全局一盘棋”创建思维,成立四川省最佳文明单位创建工作领导小组,以党的建设引领文明创建,以文明创建助推税收工作,形成“一把手”亲自抓、班子成员分头管、相关部门协力做的良好工作格局。

丰富形式创新学。打造精神文明建设“党委领导学、支部联合学、青年共同学”模式,通过党委学、党委理论学习中心组、“三会一课”、青年理论学习小组等形式深入学习贯彻党的二十大精神、习近平总书记来川视察重要指示精神及对税收工作系列重要指示批示精神,常态化、全覆盖开展社会主义核心价值观专题学习和研讨交流。将创新思政课堂搬到铁道兵博物馆、红色三线记忆小镇,深入彝寨村寨讲授先锋党课,持续在学

深弄懂做实上下功夫。

先进示范带头建。深化“税约·青春”党建品牌内涵,发挥“四川省民族团结进步模范”“乐山市优秀共产党员”拉吉时时的先进典型示范引领作用,创建乐山首个税务工作室——小凉山拉吉时不工作室,凝聚255名税务干部力量,积极融入地方发展大局,奔赴在“党音”传播、民族团结、“三下乡”志愿服务等工作中,真情服务辖区41万名群众。2023年3月,该工作室被四川省委宣传部命名为“四川省第一批学雷锋活动示范点”。

文化铸魂 汇聚文明力量

优化载体营造氛围。将税务文化与精神文明建设深度融合,通过宣传栏、LED大屏、楼道文化展示等形式广泛宣传社会主义核心价值观、雷锋精神、廉洁自律等内容,以环境新面貌引领思想新自觉;加强文明细胞建设,通过文明股室、文明窗口、文明寝室评比,号召干部职工主动参与、主动作为、主动提升,以丰富文化内涵不断增强文化建设软实力。2023年,区局第一税务分局(办税服务厅)荣获“四川省工人先锋号”“乐山市三八红旗集体”等称号。

家园建设聚合力。以“家和·税月美”家园建设品牌为载体,建设向上向善、学习成长、安居乐业、青春活力、清廉平安“五大家园”,实施食堂、周转房、办公室、会议室、党团活动室、文体活动室、图书阅览室“一堂一房五室”标准化建设,优化打造“青税之家”,利用办公楼顶打造“空中花园”。工青妇等群团组织积极开展各类活动,进一步凝聚干部职工团结奋进的合力,彰显税务文化新内涵。

引领文明新风尚。原创群众喜闻乐见快板作品10余个,开展社会主义核心价值观宣传教育50余场;扎实开展“我为群众办实事暨百日攻坚专项行动”“双报到”、双拥共建、学雷锋志愿服务等活动,充分发挥党员的先锋模范作用,促进党员知行合一、学以致用,以实际行动弘扬文

明新风尚。

服务群众 展现税务担当

退税减税降费落地生根。扛牢政治责任,积极构建政府主导、部门协同、各方参与的税费共治格局,推动政策红利直达市场主体,获得纳税人缴费人点赞。依托“主播说税”“快板说税”等载体,走进机关企事业单位、村(社区)等地常态化开展宣传。

税收营商环境不断优化。挂牌政务服务中心税务分中心,解决办税难题。积极开展助力小微企业发展“春雨润苗”专项行动和“便民办税春风行动”,推行“非接触式”办税缴费服务,“一把手”开展走访座谈,收集纳税人意见建议,税收营商环境持续优化。结合辖区办税缴费实际,依托“小凉山拉吉时不工作室”打造“枫桥式”税费纠纷调解室,组建“彝汉双语”纳税服务保障团队,妥善处理涉税涉费纠纷,保障民族地区纳税人缴费人合法权益,化解矛盾纠纷率达100%。在全省首创“税邮驿家”便民服务品牌,拓展完善5个“税邮驿家”,实现村一级办税缴费。

惠民利民措施助力乡村振兴。深入贯彻落实党中央关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接决策部署,选派3名驻村第一书记和工作队员,重点打造“一村一品”特色产业品牌,打开小凉山片区帮扶村中药材、农产品等销路,实现农副产品销售量同比增加25%。发起关注小凉山“一老一小”“留守群体”号召,开展“千群一家亲”、解困助学“栋梁工程”“春蕾计划”等公益帮扶活动,为困难学生点亮新的希望。

风雨多经志弥坚,关山初度路犹长。在奋进新征程,建功新时代的使命召唤下,金口河区税务局将坚定不移推进文明培育、文明实践和文明创建,为全区经济社会发展贡献更多税务智慧,谱写小凉山彝汉群众团结奋进、共建精神家园的优美乐章。

凝心聚力抓创建 砥砺前行谱新篇

河南漯河市市场监管综合行政执法支队文明单位创建工作纪实

◎刘涛周煥然

今年以来,河南省漯河市市场监管综合行政执法支队以创建全国文明城市为抓手,以培育和践行社会主义核心价值观为根本,把文明创建贯彻到市场监管执法工作中,抓文明创建强队伍素质,党建业务同步推进,使文明之花在服务民生的实践中馥郁绽放,光彩照人。

健全创建机制 夯实文明创建基础

漯河市市场监管综合行政执法支队把精神文明创建工作摆上重要议事日程,纳入部门目标考核体系,与业务工作同部署、同检查、同落实、同考核,形成了“一把手亲自抓、主管领导具体抓、全体职工积极参与”的创建工作机制。支队定期召开文明创建动员会、推进会和专题会议,研究解决文明创建相关问题,根据市局年度创建工作规划,制定印发了《2023年度漯河市市场监管综合行政执法支队精神文明建设工作方案》及配套台账,做到文明创建长期有规划、年度有方案、活动有台账、落实有措施。

提升队伍素质 迸发文明创建活力

认真履行宣传教育职责。该支队以党总支中心组学习、“主题党日”“道德讲堂”为载体,加强理论学习,提高执法队伍整体素质;认真学习党的二十大精神,广泛运用“学习强国”学习平台和宣传展板等阵地开展宣传教育;积极举办“全民读书”“我读书、我分享”“经典诵读”等读书交流活动,坚持把培育和践行社会主义核心价值观融入文明单位创建全过程,促进业务工作全面健康协调发展。

加强党建和党风廉政建设。建立健全“党建+文明创建”工作机制,以建设模范机关为抓手,发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用,推动党的建设和文明创建深度融合、互促互进。狠抓党风廉政建设,支队长为全体干部职工上廉政教育课,关键节点举办全体人员参与的廉政谈话,持续推进以案促改制度化常态化,注重结合市场监管系统违纪典型问题开展警示教育,有效防止违纪问题发生。

深化干部职工道德建设。通过“身边人讲身边事,身边事教身边人”,定期举办“道德讲堂”,弘扬崇德尚善的道德新风;开展了“文明家庭”“文明科室”“文明职工”评选、“传家训、立家规、扬家风”等活动,鼓励干部职工向先进典型学习,向典型看齐,推动干部职工文明素养全面提升。

强化巩固服务型机关建设。结合单位实际,制定开展行业规范教育实践活动方案,组织开展行业规范教育实践教育活动;加强学习型单位建设,建立完善学习制度,加强业务教育培训,提高干部职工能力素质;进一步健全优质服务规范,细化服务标准,公开服务承诺,完善包括群众投诉、举报机制和应急处理机制等内容的优质服务常态化管理措施,形成更加便民利民的工作机制。

精心设计载体 拓展文明创建内涵

该支队先后组织开展了爱心捐款、义务植树、无偿献血、文明交通劝导、爱心送考、城市清洁、爱心助农等一系列志愿服务活动,常态化开展网络文明传播、文明旅游、文明餐桌等文明行为养成活动。

加强思想道德建设。深入贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》,定期举办道德模范、身边好人等先进典型感人事迹宣讲活动;持续开展移风易俗、“反对浪费、崇尚节约”文明行动,深入开展文明礼仪养成活动,引导干部职工养成良好行为习惯。持续深化文明服务、文明交通等“六文明”行动,着力推进家庭文明建设持续发展,进一步推动干部职工带头“做文明

人,办文明事”,在支队争做优秀员工,在家庭争做模范成员,在社会争做文明公民。广泛开展诚信教育实践教育活动,引导干部职工自觉践行《河南省文明单位诚信公约》,参与诚信缺失突出问题集中整治,严肃查处失信行为,支持社会信用体系建设,广泛开展法治宣传和普法教育。

忠诚履职尽责 彰显文明创建成果

该支队着力推动执法方式转变,探索建立以事前防控风险、事中指导提醒、事后包容纠错为主要措施的服务型行政执法工作模式,切实做到融执法于服务、执法与服务相统一。立足于市场主体违法行为的早发现、早防范,要求执法人员更多地运用行政指导、行政约谈、警示、提示、建议等柔性执法方式进行执法。积极树立包容审慎执法理念,探索推行首次轻微违法行为免罚,不断拓展丰富服务型行政执法的内涵。

该支队以民生领域案件查办“铁拳”行动为载体,强力推进执法办案工作,对民生领域案件查办“铁拳”行动涉及的11类违法行为进行进一步细化分解,对聚焦群众生命健康安全重点商品,贴近群众生活的重点服务行业,以及农村与城乡接合部市场、制售假冒伪劣产品多发的重点区域重拳出击,取得了显著成效。

砥砺再扬帆,奋进正当时。新征程任重道远,漯河市市场监管综合行政执法支队将进一步深化创建内涵,以更高标准、更新举措、更实作风,把精神文明创建工作推向新高度新阶段,为漯河市市场监管事业高质量发展,为文明漯河建设作出新的更大贡献。

“点线面”结合构建立体工作网

——河南巩义市民政局有效推进未成年人思想道德建设

◎曹建鹏

2023年,河南省巩义市民政局以培育和践行社会主义核心价值观为根本,紧紧围绕工作职能,聚焦未成年人这一群体,精准发力,切实构建未成年人思想道德建设立体工作网,落实、落细推进未成年人思想道德建设工作。

面对面联动,强化协调机制。在事业单位重塑性改革中,依托巩义市社会福利中心挂牌成立巩义市未成年人救助保护中心,推动监护监督指导、困境儿童排查建档、临时监护救助等未成年人救助保护工作有序开展。进一步完善市、镇、村关爱未成年人思想道德建设工作体系,积极搭建未成年人思想道德建设工作联动服务平台,推动镇(街道)未保站和社工站、慈善工作站融合发展。全市各镇(街道)挂牌成立未保站20所,组织开展未保政策宣传,指导村(居)开展困境儿童、留守儿童家庭探访,为未成年人思想道德建设营造良好氛围。组织开展了困境儿童微心愿征集和礼物发放、困境儿童劳动实践、“奋进新征程、同心护未来”六一关爱未成年人研学、关爱困境女童等未成年人关爱服务活动,累计服务困境儿童550人次,切实解决困境儿童实际困难,帮助孩子树立正确价值观。

线上线下的形式开展未成年人保护政策和防溺水宣讲培训5场次,累计培训儿童督导员、儿童主任710人次。在巩义市人民政府网站公布各镇(街道)事实无人抚养儿童认定求助电话和市级监督电话,有效解决未成年人帮扶诉求,累计处置求助电话86个。依托全国儿童福利信息系统搭建精准管理数字平台,开展儿童信息综合数据比对,实现儿童信息动态监管,主动发现符合事实无人抚养、低保、特困等救助条件的未成年人,指导各镇(街道)将其纳入相应的救助保障范围,及时发放各项救助保障资金,确保困境儿童的生活学习得到保障。

点对点服务,实施精准探访。指导各镇(街道)设置儿童督导员20名、村(居)儿童主任319名,开展点对点家庭探访,对全市未成年人中的1974名民政服务对象逐一排查、逐人建档,定期走访,精准落实事实无人抚养儿童保障、城乡最低生活保障、特困人员救助供养等救助保障政策,有针对性地提供志愿服务、心理疏导等人文关怀服务。组织民政部门监护的未成年人阅读《写给青少年的党史》,观看影片《建党伟业》《烈火英雄》,帮助他们牢固树立社会主义核心价值观。



四川资中县审计局: 聚焦养老体系建设 强化民生保障监督

本报讯(俞翔译)近日,四川省资中县审计局配合内江市审计局组织开展养老服务体系政策措施落实情况专项审计。关注小区养老服务用房配套设施建设情况。联合民政、住建、自然资源规划等部门及相关乡镇,分块清查小区养老服务用房建设和使用情况,促进养老服务用房切实发挥作用。

关注养老服务质量管理。深入各养老机构进行实地查看,对养老机构

的生活照料服务、医疗保健、紧急救护等方面进行全方位关注,并了解养老服务机构的护理专业人才培养、专业化服务管理水平等。

关注医养结合工作推进。重点梳理资中县医养结合支持政策的落实情况,督促县民政局、各乡镇对医养结合服务实施有效激励和全面监管,推动养老服务和医疗服务深度融合,建立“养中有医,医中有养”的长效保障机制。

陕煤黄陵矿业二号煤矿: 加强防汛抢险风险防范意识

本报讯(杨新亚)近日,陕西陕煤集团黄陵矿业二号煤矿开展多频次、压茬式防汛防汛工作监督检查,全面压实防汛防汛主体责任,巩固防汛成果,保障矿井安全生产。

该矿根据党建联系点及分管业务安排,按照“一岗双责”履职要求及时深入现场,靠前督导,重点对“一场一策”自然灾害类应急演练、应急演练、防汛物资储备等情况进行全面检查、清点,做到汛情发

生时可及时调用,全面排查整治安全隐患,对周边环境、室外设施设备进行检查。

另外,该矿还将继续发挥职能监督及再监督作用,督促各个基层单位结合近年来汛期事件开展学习分析,加强人员风险防范意识并组织人员开展防汛防汛应急演练活动,进一步完善防汛预案,明确各岗位、各防汛防汛重点区域及主要工作内容、标准,不断提升应急处置和组织协调能力,为汛期安全生产提供坚实保障。