



“甬”动的文明，稳稳的幸福

——浙江宁波市文明城市创建一线观察

这里是宁波，是“书藏古今，港通天下”的名城大港。

这里是宁波，是“阿拉宁波欢迎你”的好客与自豪。

这里是宁波，是把“文明”融入每个人、每条街巷、每一天日常的温暖流淌。

循着这股暖流，我们感受着雨城的努力和执着——完成星级农贸市场全覆盖，上线“文明宁波随手拍”平台，实现公园广场“席地而坐、裤子不脏”……连续六届入选全国文明城市之下，浙江宁波仍在不断创新文明城市创建之道，以宁波人独有的精管善治为文明幸福“加码”，让文明成为这座城里每个市民的自觉、每条街巷的日常、每个日常里的人间烟火。

这里是宁波，在这里，是“甬”动的文明，有稳稳的幸福。

◇ 每个市民的自觉:人人都是文明“守护者”

有需求，就找“荷蜂助手”；有困难，也可以找“荷蜂助手”——来到宁波鄞州区明楼街道和丰社区新时代文明实践站，“荷蜂助手”成为了居民口中频频提及的热词，屡屡得到称赞。

“这位‘助手’，其实‘生活’在我们每位居民的手机里：它是我们社区推出的一款服务小程序。”和丰社区党总支书记卢焱说，居民只要点击进入“荷蜂助手”内的相应页面，便可自主完成便民服务预约、志愿活动发布等各类操作。

67岁的和丰社区居民郑银梅，是一名“荷

蜂助手”的忠实“粉丝”。曾经对“小程序”三个字一知半解的她，如今已能熟练运用“荷蜂助手”寻找志同道合的伙伴，一起从事志愿服务。

“文明城市创建需要每个人的共同努力。社区里的年轻人教我们学会了新工具，我们也要和年轻人一起，为这个城市的成长尽一份力。”郑银梅说。

“在文明城市建设过程中，我们充分运用大数据、云平台等各类技术手段，充分调动社会各方力量的积极性，让文明在宁波不只是一种‘标准’，更是一种‘自觉’。”宁波市委常委、宣传部部长金彦说。

2023年7月，宁波上线“文明宁波随手拍”平台。当地市民发现任何不文明行为都能实时定位、即时上传，所有问题都会快速分级流转，推送给有关责任部门，群众能实时了解整改情况，对整改质量进行评价。

“在互联网时代，所有人都可以成为最好的文明‘守护者’。”宁波市委宣传部副部长、市文明办主任邓晓东说。

◇ 每条街巷的日常:文明创建持之以恒

过道宽敞明亮，摊位井然有序，地面不见污渍，墙角没有垃圾。抬头一看，智慧显示屏上摊主信息、今日菜价写得清清楚楚；手机一查，小程序里农贸产品质量抽检结果标明明白白。

清晨，宁波北仑区星阳菜市场以整洁清新的面貌，迎来了新一天为一日三餐忙碌的男主

顾们。一些顾客说，买菜的体验好了，一整天生活的幸福感都上去了。

“这种幸福感，其实来之不易。”北仑区新碶街道市场中心主任张迁达说，以前市场内常常异味扑鼻、污水遍地，附近居民都不太愿意来这个菜场买菜。直到近三年前，区里逐步启动农贸市场升级改造工作，一切才开始有所改观。

“市里、区里还有街道的许多同志，为这个菜场的‘蜕变’做出了不小的努力。”张迁达说，在菜场内，过道开始得到定期拖扫消毒，一目了然的数字集成显示系统安装到位；在菜场外，破损的地砖修整一新，年久失修的废弃广告牌得到清理，邻里中心等各类便民服务点也相继设立。

近年来，宁波系统打造多条“最美学路”“放心菜场路”，针对各类“小破旧”区域因地制宜开展微创意、微改造、微提升。“要让文明成为每条街巷的‘日常’，就要充分发挥街道社区基层网格的作用，不断把管理工作做得更加精细。”邓晓东说。

“在宁波，文明城市创建有一个重要原则，那就是群众身边难事发生在哪里，我们的工作就延伸到哪里。”金彦说，老百姓有没有实实在在的获得感，是文明城市成色的“金标准”之一。

◇ 每个日常里的人间烟火:文明是四处皆在的风景

作为宁波负盛名的商业广场，天一广场

山东青岛市:举办礼遇志愿者公益观影系列活动

本报讯(青文)为回馈广大志愿者的无私奉献，丰富志愿者精神文化生活，近日，由山东省青岛市文明办主办的“携手志愿 感恩有你”礼遇志愿者公益观影系列活动第三场在青岛CBD万达影城成功举办。来自各领域共计200余位志愿者到场观看电影《热烈》。

电影《热烈》围绕“街舞”题材讲述了一群小人物关于梦想、青春、励志的故事，向观众传递了一种积极向上、永不放弃、勇敢追求自我价值的精神力量。观影结束后，大家纷纷表示被这种“热烈”的氛围所鼓舞，志愿者们不仅感受到了青春的力量和魅力，也表示将在工作与生活中坚定信念、不断追求

自我，迎接挑战。

下一步，“携手志愿 感恩有你”礼遇志愿者公益系列活动将持续开展，通过精神激励、实际回馈，不断提升志愿者的荣誉感和获得感，强化全社会对志愿服务的崇尚和尊重，吸引更多人参志愿服



河南巩义市:召开2023年创建高质量全国文明城市工作推进会

本报讯(李国旗 高耀)为深入动员全市全力迎接文明城市建设测评，提升文明城市建设工作水平和实效，9月4日，河南省巩义市召开2023年创建高质量全国文明城市工作推进会，动员全市上下全力以赴做好2023年全国文明城市创建各项工作，确保该市以优异成绩通过年度测评，为加快建设社会主义现代化标杆城市奠定坚实基础。

会议总结了前期全国文明城市创建工作，对创建重点任务再安排再部署；市城管局、市教育局、孝义街道、小关镇等单位负责人分别结合各自工作进行发言。

会议指出，要大力弘扬“不达目的誓不罢休”的拼搏进取精神，提高站位、保持定力。要以创建高质量全国文明城市为抓手，奋发有为、接续加力，全力以赴推进创建各项任务落实。

会议强调，要大力弘扬“狭路相逢勇者胜”的顽强斗争精神，把握重点、全力攻坚。要牢固树立创建为民惠民理念，坚持目标导向、问题导向，突出重点、全面推进，结合即将开展的主题教育，持续强化思想武装，全域、全面、全员创建，下大力气解决各项问题，进一步增进民生福祉，不断提升创建工作的制度化、规范化、常态化水平。

会议要求，要大力弘扬“千斤重担人人挑”的担当尽责精神，压实责任、确保实效。要将创建文明城市作为当前头等大事，动真格、出实招、求实效，发挥好牵头作用，落实好部门和属地责任，动真碰硬开展督查考核，全力推进各项创建任务落实，以文明城市高质量创建推动人民生活水平高质量提升，促进经济社会高质量发展。

据悉，巩义市自2007年启动创建全国文明城市以来，历经十年接续奋斗，于2017年荣获“全国文明城市”称号，2020年顺利通过中央文明办届满复审，目前该市全体干部群紧紧围绕创建目标，锐意进取、担当作为，朝着连续三届全国文明城市的目标迈进。十六年来，该市始终坚持创建为民惠民利民的工作导向，按照“基础设施全、环境秩序优、市民素质高”的工作目标，持续推进文明城市创建工作提档升级。

“西安因你而美”大学生城市礼物活动圆满举行

本报讯(郑南)又是一年迎新季，为展示西安文明风采、彰显古都热情风貌，让2023级大学新生与这座城市“一见倾心”，9月2日，由中共西安市委文明办主办，西安报业传媒集团(西安日报社)、中共新城区委文明办承办，西安市民游客服务中心、中国铁路西安局集团有限公司西安站协办的“满‘新’欢喜因你而美”2023年“西安因你而美”大学生城市礼物活动走进西安市火车站出站口高校接站区。

灿烂绽放的向日葵、诗坛大咖云集的唐“潮”集章册、颜值与实用并存的文具套装……活动现场，志愿者们向新生们赠送了饱含美好祝愿的城市“见面礼”，鼓励大家贴近城市呼吸、感知城市温度，走进城门校门、与文明西安同行，“没想到刚到西安就会收到这样一份礼物，满满的诚意与仪式感，真的很开心!”不少新生拿着礼物摆出“花样”造型，在镜头前定格和西安的“初次相遇”。

现如今，漫步在西安，一街一景，一言一行，时时处处都能感受到文明的气息与温度。为激励更多青年人有礼有“矩”、崇德向善，以“新生”力量为千年古都着色添彩，活动现场还开展了“西安因你而美”微信小程序线下宣传推广，“这个小程序不仅能让我了解西安，还能随时随地通过打卡、答题等方式进行积分，兑换文明好礼。”在志愿者的讲解下，不少新生注册了小程序，并熟悉了各项功能。据悉，目前已有逾3万市民群众注册使用“西安因你而美”微信小程序，在线上汇聚起文明“声量场”。



中秋佳节前夕，月饼等节令食品迎来销售旺季。近期，湖北省竹山县市场监管局持续加强对全县月饼生产经营单位的检查和产品抽检力度，对发现的违法违规生产经营行为和不合格月饼及时处置，加大对违法违规生产、经营单位的整治力度，确保中秋月饼市场质量安全，让广大消费者买得放心、吃得安心。图为9月4日，竹山县市场监管局城关市场监管所执法人员对辖区超市等进行专项检查。

积极引领见贤思齐的社会文明风尚

——贵州遵义市扎实开展道德模范选树工作

◎ 遵文

近年来，贵州省遵义市将选树道德模范融入深化全国文明城市建设，大力培育和践行社会主义核心价值观，在全市范围内广泛发掘、选树、表彰、宣传、帮扶道德模范，积极引领见贤思齐的社会文明风尚。

健全选树机制 先进模范不断涌现

遵义市将道德模范、身边好人的推选工作纳入深化全国文明城市建设的重要内容，在全市范围内组织开展道德模范、身边好人选树活动，实现“三个全覆盖”。

组织发动全覆盖，遵义市文明委建立市、县、乡三级推荐机制并成立专门的工作活动组委会，发动各级精神文明办、市直相关单位在各行业、各领域广泛挖掘先进典型人物；市文明委在广泛评选的普通典型基础上，经过专家评审、深入挖掘、群众点赞等方式优中选优，推

选出口碑好、立得住、具有代表性的道德模范。

选树渠道全覆盖。遵义市文明委以选树身边好人为载体，同时将脱贫攻坚、文明家庭、优秀志愿者等领域中涌现出的先进人物纳入道德模范选树范围；积极关注并对接各类先进典型选树工作，拓宽各类道德模范的选树渠道。

宣传学习全覆盖。对于涌现出的先进模范，开辟“道德模范”宣传专栏，在“文明遵义”等官方微信公众号常态化宣传好人好事；通过建设“好人榜”“好人广场”，对身边好人进行广泛宣传学习；以交流会、道德讲堂等形式让道德模范直接走近普通群众。遵义全市上下正在形成崇尚先进、学习先进、赶超先进的浓厚氛围。

近年来，遵义市推出黄大发、杜富国、李光等有影响力的先进典型。遵义市文明办先后向中央文明办、省文明办推荐身边好人约500

人，80人人选“中国好人”，342人人选“贵州好人”。截至目前，遵义市共有2名全国道德模范，12例(15人)获全国道德模范提名奖；39名贵州省道德模范，31例(40人)获贵州省道德模范提名奖；市级道德模范207人；普通典型推动先进典型，在遵义市形成了模范引领、群星璀璨的精神文明新局面。

建立关怀制度 彰显文明城市温度

遵义市制定印发了《遵义市奖励、礼遇和帮扶道德模范实施办法(暂行)》，对各级各部门在帮扶道德模范中的职责、义务进行了明确；修订完善了《遵义市见义勇为基金会章程》《遵义市见义勇为基金会基金管理使用规定》，制定了《遵义市见义勇为基金会慰问制度》，规范了见义勇为奖励表彰对象、申报及认定、奖励标准；将奖励、礼遇和帮扶道德模范写入《遵

义市城市文明建设若干规定》。被评为各级道德模范的市民，可以在基本生活、医疗、就业、教育、住房、公共出行、游览参观等方面可获得相关优待。

该市将常态化走访慰问道德模范纳入各级文明委日常工作，每年重大节假日期间，对走访慰问道德模范、身边好人工作作专题部署。2018年至2022年，慰问各级道德模范、先进人物40余次，先后向各级道德模范、见义勇为先进个人等模范送上慰问金；2018年至2022年，遵义市见义勇为基金会向107名家庭困难见义勇为人员及其家属，发放慰问金，并帮扶1名见义勇为人员自主创业。建立道德模范、身边好人数据库，各级文明单位持续至少联系1名生活困难道德模范结对帮扶，帮助解决其生活中的实际困难。对困难道德模范每年给予帮扶金；发动多家单位为遵义市道德模范捐助物资等。