

“志”以奉献传美德 “愿”将新风拂红河

——云南省红河州志愿服务工作综述

◎ 寸琦

近年来,云南省红河哈尼族彝族自治州志愿服务事业在省委宣传部、省文明办、省志愿服务促进中心的精心指导下,在州委、州政府的坚强领导下,志愿服务体系建设不断完善,志愿者队伍持续壮大,志愿服务活动蓬勃开展,志愿服务品牌效应日益彰显,志愿服务理念深入人心,社会正能量不断凝聚,文明新风蔚然吹起,拂遍红河大地。

树机制建队伍 培育志愿服务成长沃土

志愿服务是覆盖面广、复杂度高、涉及众多行业和不同群体的综合性系统工作,需要有清晰的标准工作规范和流程、明确的志愿服务目标和任务,从而提升志愿者服务的质量和效率。为此,红河州出台《红河州新时代文明实践志愿服务联席会议制度》,由州委副书记、州文明委主任为总召集人,制订工作计划,定期对志愿服务工作情况进行检查分析研判,明确24家成员单位工作职责,定期召开联席会议,各单位向联席会议汇报工作开展情况。

按照既定目标,红河州各级机构强化联动,以横向到边、纵向到底的响应机制推动新

时代文明实践志愿服务工作,构建起州、县、乡(街道)、村四级联动工作机制,动员州级124家单位和全州各级文明单位充分发挥部门职能和组织作用,积极参与农村基层新时代文明实践站建设,13个新时代文明实践中心遍布13县市,81个分中心、141个实践所、1356个实践站、155个实践点和124个志愿联盟将志愿服务的阵地堡垒建立在志愿服务前线的每一个角落。

政策宣讲、普法宣传、爱国卫生、科技下乡……一支支志愿服务队伍各司其职,以自身所长服务群众,活跃在全州各地。截至目前,红河州已建立起9815支志愿服务队,有各类志愿服务组织及团体2200个,开展的志愿服务项目达15648项,全州注册志愿者达74.3万人次,累计提供服务时长超1000万小时,平均每6个红河人中就有1个实名注册的志愿者。

同时,红河州积极推广“党组织+社会组织+社工+志愿者”模式,不断扩大志愿队伍“朋友圈”,积极鼓励各级机关、企事业单位、非公企业组建志愿服务队,引导符合登记的志愿服务组织依法成立登记。你带动我,我影响他,人人乐于加入、人人甘于奉献,全州各地掀起积极参与志愿服务的文明新风尚。

立项目做活动 掀起志愿服务社会新风

习近平总书记指出,志愿者事业要同“两个一百年”奋斗目标、全面建设社会主义现代化国家同行。紧紧按照习近平总书记的指引,服务社会发展大局、围绕群众急难愁盼,与时代发展同心同德、同向同行,成为红河州志愿服务的鲜明底色。

在浩浩荡荡的志愿者队伍中,倾力奉献的团队和个人是闪耀的萤火——多年来搭建起“阳光爱心驿站、阳光爱心直通车、阳光爱心团队、阳光爱心加油站”4个平台的建水县临安镇东林社区成为全国百优社区;丁莲20余年如一日助学帮困、修路修桥,感召了全国20多个省市的爱心人士加入;罗文明在16年间发起成立了多个志愿服务组织,带动上万群众加入成为志愿者;从受益者到志愿者的李志英,还不到30岁,已热心参与志愿服务10余年……一滴水看似无足轻重,千万滴水汇聚成雨却能润泽万物,勃发生机。

在千头万绪的志愿工作里,着眼群众需求的志愿服务活动是拂面的轻风——针对群众理论宣讲接受度低、对党的创新理论政策理解不够等问题,“马灯”“星火”“声生不息”等理论宣讲志愿服务活动由此产生;为满足群众精神

文化需求,“乐退派”“记·舞·红”非遗传承兴趣小课堂等志愿服务深入乡间;“健康红河‘医’路有我”“医心向党 我践行”等义诊和健康知识普及志愿服务活动,成为全州各地常见的“街头风景”。此外,还有“金剪刀”“土微镜”等科技领域志愿服务活动,“哈尼法官说”“模法力”等普法志愿服务活动,青少年环保实践教育、“青清异龙”等生态保护志愿服务活动,“光盲”“杜鹃花小屋”“粉围裙”等聚焦困难群体的志愿服务活动。凡此种种,不胜枚举。

在始终如一的志愿事业发展征程上,聚力打造志愿服务项目品牌是前行的明灯——持续树立志愿服务项目品牌,做大项目品牌库,是常态化、可持续化推动志愿服务事业前行的有力抓手。红河州组织开展文明实践志愿服务重点项目承接活动,引导社会志愿服务组织和各级文明单位聚焦“一老一小”等困难群体,培育示范性品牌项目,制作《红河州新时代文明实践志愿服务项目集》,展示优质项目117个。开展理论宣讲、科普普及、爱心帮扶、助学支教、应急救援等“8+N”志愿服务项目共计188个。

哪里有场地,哪里就有志愿服务;哪里有需求,哪里就有志愿者的身影。活跃在红河大地上的志愿活动和志愿服务队伍犹如满天繁星,汇聚为凌空星河,闪耀如昼,温暖如火。

宁夏贺兰县: 志愿服务“赶大集” 便民服务“零距离”

◎ 朱雪艳

在宁夏回族自治区贺兰县的金贵镇、洪广镇、立岗镇等乡镇,各农村大集可谓是人气最火爆的“网红打卡地”,沾着泥土带着露水的瓜果蔬菜、新鲜出炉冒着热气的糕点小吃、五颜六色便宜实惠的服装鞋帽……不仅引来了十里八乡的村民,还吸引了不少外地游客。“群众在哪里,文明实践就延伸到哪里”。针对农村集市人流量大、群众需求多样等实际情况,贺兰县文明办组织成立“赶大集”志愿服务队,在大集上摆出摊位,让群众就近享受接地气、见实效的便民服务。

健康义诊点位,医务志愿者耐心为群众测量血压,积极向大家普及健康护眼、生活养生等知识,非常受老年人欢迎。洪广社区的邓艳新是一名理发师,店里不忙的时候就支起义剪的小摊为街坊们免费修剪头发。“我有理发的手艺,工作之余就想着能为大家、为社会做点事,乡里乡亲的,看到别人开心我自己也开心。”

在公益法律咨询、反诈宣传、惠农政策普及、安全常识宣传等摊位前,立岗镇的志愿者们通过发放宣传手册、讲解日常安全防范知识、分析案例类型、现场答疑解惑等方式为居民们提供“花式”服务,前来“打卡”的居民络绎不绝。

金贵大集以其便利的交通、琳琅满目的商品和美味的小吃远近闻名,“赶大集”的志愿者们逢集就早去协助指挥交通,进行文明规劝,服务游客做好引导介绍并及时协调清理环境卫生,忙得不亦乐乎。志愿者丁秀芳表示:“金贵大集是我们金贵镇的一张名片,作为一名普通的志愿者我们就是做好服务,让群众和游客有很好的体验感,树立好、维护好金贵镇的形象。”

近年来,贺兰县精准对接群众需求,创新推出“银发宣讲”“社区大管家”“红色直播间”“农机加油站”等一系列志愿服务项目,依托各新时代文明实践所(站)开展各类接地气、聚人气的志愿服务活动,受到了广大群众的好评和“点赞”。下一步,贺兰县将持续探索创优志愿服务项目,做深做实志愿服务活动,送服务到群众身边,送温暖到群众心里。

贵州从江县: 开展2023年希望工程 助学金发放工作

本报讯(任柳)近期,在中国青少年发展基金会、贵州省青少年发展服务中心、贵州省青少年发展基金会的关心支持下,2023年第一季度“希望工程新助力1+1”(网络众筹)公益项目共资助从江县7万元,惠及刚边、下江、丙妹等8个乡镇共70名贫困学生。

在共青团从江县委的组织下,从江县各学校举行了助学金发放仪式,并通过组织学生阅读《来自希望工程的一封信》、开展座谈会等方式,增强学生自立自强的信心,用学生现阶段可以做到的好好学习去报答社会爱心人士的关注。

从江五中团委负责人夏露老师表示:“十年树木,百年树人,孩子是祖国的未来和希望。现在党组织和社会爱心人士对贫困学生的资助越来越多,每一份爱心资助都会给需要帮助的家庭带去一份希望和温暖,更多贫困家庭的孩子有了走出大山的希望。”

下一步,团县委将继续与上级组织和爱心企业保持长效的联系,做好善款的管理使用,严把审核关口,及时做好跟踪帮扶工作。

吉林抚松县万良镇: 文化志愿者传递文明

本报讯(赵超 刘敬爱)为助力文明城镇建设,以文化促进乡村振兴高质量发展,近日,吉林省抚松县文明实践中心联合万良镇新时代文明实践所开展“创文明城镇,展乡村文化”文明公益主题志愿服务活动。

喜看家乡变化,弘扬传统文化。活动邀请乡镇文化工作者,为青少年讲述多年来家乡在文明城镇建设中的巨大变化。作为文明城镇建设的后备军,参与者纷纷表示,今后要争做文明城镇建设的参与者,文明理念的传播者,和家乡发展变化的推动者,争做有知识、有文化、有抱负、有理想的“四有”青年,用青春力量为家乡建设赋能。

绘制文明墙绘,打造美丽景观。活动邀请乡村振兴志愿者和文艺志愿者,以本地民俗、社会主义核心价值观、文明城镇建设等为创作元素“量身定制”街边空白墙体,将文明城镇创建宣传内容充分融入墙绘作品中,以贴近生活的形式向群众传递正能量,引领文明生活新风尚。

下一步,万良镇将动员更多文化工作者,以文明城镇创建为主题,开展更多贴近群众、贴近生活、形式多样、主题鲜明的志愿服务活动,让文化扮靓百姓生活,让城镇发展更具活力。

“柠檬黄”走进天安门广场, 汇成一道暖心风景线

◎ 威利

中秋、国庆8天假期,首都公共文明引导员的志愿服务“不打烊”,身穿统一黄色制服的“柠檬黄”队伍首次走进天安门广场,连续开展文明引导志愿服务。(10月8日《北京日报》)

在天安门广场,“柠檬黄”们从点滴细微处入手,以“实打实”的举措为城市形象加分添彩。多年来,广大公共文明引导员始终秉持“以身作则的示范引导,以理服人的说服引导,热心助人的感化引导”理念,积极践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,为精神文明建设作出了积极贡献。

今年的中秋、国庆假期虽已过去,但文明引导永不止步。随着国内文旅业恢复势头强劲,各地接待游客的数量必将持续增长,尤其是在接下来的各个重大假日、重大活动,以及旅游旺季期间,更需“柠檬黄”的默默付出和无私奉献。期待各地认真学习借鉴北京等地的好做法、好经验,以更大力度推进文明引导志愿服务制度化、规范化、常态化,让城市变得更加文明、更具魅力、更有吸引力。

首先,积极搭建平台载体,大力培育和建设“柠檬黄”队伍。比如,建立健全文明引导志愿服务回馈、志愿者表彰等机制,完善志愿者积分管理和星级认定制度,激发志愿服务的内生动力。又如,优化服务流程,加强对引导员的教育培训,推进纪律作风建设,不断提升志愿服务的能力和水平。再如,坚持以打造特色品牌为抓手,以提升服务品质为牵引,精心组织、策划好每一次活动,推动公共文明引导不断提质增效。

其次,以协作促共赢,打造“1+1>2”的倍增效应。今年中秋、国庆假期,在北京景山公园服务的“柠檬黄”们主动建立微信群,实现了各个服务点的信息共享,更快地为市民游客解决燃眉之急。此举为加强引导员之间的相互配合提供了有益启示。此外,还需推动“柠檬黄”队伍与“志愿蓝”“平安红”等志愿者组织之间的联系协作,以及与公安、消防救援、城管等部门之间的协同配合,下好联动“一盘棋”,实现资源共享、优势互补、相互促进,共同为市民和游客提供更加舒适周到的服务,并取得事半功倍的效果。

汇聚时代暖流,培育文明新风,人人受益、人人有责。愿我们每一个人都能从自身做起,积极争做城市文明的“代言人”,主动加入到志愿大军中来,让文明新风深入人心。

呼和浩特市玉泉区南八里社区: 义诊送温暖 健康常相伴

本报讯(呼文)为进一步提高辖区居民健康意识和自我保健能力,近日,内蒙古呼和浩特市玉泉区昭君路街道南八里社区以“义诊送温暖,健康常相伴”为主题开展义诊活动。

活动中,社区志愿者在现场引导居民有序咨询、就诊。医生们为每一位前来就诊的居民提供免费量血压、测血糖、健康咨询等服务,耐心地询问居民身体状况,解答居民的各种健康问题,对其症状进行详细讲解并给予建议,帮助居民了解自己的身体状况。

活动为60多位居民进行了免费检查,同时还督促大家积极参与到自我健康管理中来。本次活动把健康送到居民“家门口”,让居民能切切实实地体验到优质的医疗服务,真正实现了把“健康”送到居民手中。接下来,南八里社区会继续为居民提供更多便民医疗服务,不断提升居民健康意识。



寒露时节助农秋收

寒露时节,四川省泸州市纳溪区积极组织党员志愿者走进田间地头,广泛开展“秋收走基层 志愿传温情”系列活动,利用晴好天气,帮助缺乏劳动力的农户进行各类农事,用实际行动守护民心。图为10月8日,该区永宁街道党员志愿者在安富村10组帮助缺劳农户李云耀收割再生稻。 周超华 雷生 石莉 摄

河北围场县棋盘山镇组建网络宣传志愿服务队 推动党的创新理论深入人心

◎ 围场文

为深入推进农村思想政治工作,扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,深入宣传党的路线方针和惠农富农政策,近段时间以来,河北省围场县棋盘山镇新时代文明实践所成立了“黄鹂鸟”网络宣传志愿服务队,推行“1231”工作思路,打造农村网络宣传志愿服务优秀品牌,采取符合农村特点、农民群众喜闻乐见的有效方式,变线下“课堂式”“教学式”宣传为形式多样的网络视频宣传,推动社会主义核心价值观融入农村生产生活,提振农民群众精气神。

持续完善一个工作机制。棋盘山镇新时代文明实践所以宣传新思想、做好群众宣传工作为目标,成立“黄鹂鸟”网络宣传志愿服务队。服务队坚持党建引领,下设办公室负责网络媒体平台的运营和视频的生产,研究制定拍摄计划。拍摄时,坚持从党的创新理论里生成素材、从日常工作中发现素材、从群众身边寻找素材,结合说、唱、跳、演等多种形式,制作网络宣传视频,确保制作的视频有思想、有内容、有影响力。

建设用好两支队伍。视频生产团队是

“黄鹂鸟”网络宣传志愿服务队的中坚力量,包含策划、文案、拍摄、编辑、执行等岗位,并进行选材和视频制作。志愿服务团队是“黄鹂鸟”网络宣传志愿服务队的主体力量,基于每次志愿服务视屏主题同步开展线下活动,为网络宣传活动做支撑,切实为群众排忧解难。两支团队同时出动,密切配合,线上线下同频共振,确保志愿服务活动有抓手、有效果。

建设好三块阵地。建设新时代文明实践阵地,完善新时代文明实践阵地功能,保证理论宣讲、道德评议、文艺文化等活动的开展。建设服务基层群众阵地,加强农村精神文明建设,完善“三下乡”“六进”等活动的开展,为网络宣传提供良好的农村社会环境和宣传素材,把基层群众生产生活当作网络宣传最鲜活的素材,引导群众转变角色,从“观众”变为“演员”,从“被管理者”变为“建设者”。完善网络视频号平台阵地,结合农民群众生产生活习惯和信息接受喜好,利用微视频、抖音等网络媒体平台,开辟“最美乡愁”“政策宣传”“产业发展”“文化宣传”四个栏目,拍摄富有乡土气息、贴近群众的最

美视频。

树立一个宣传品牌。网络宣传是群众宣传重要组成部分,“黄鹂鸟”网络宣传志愿服务队以履行宣传教育群众职责,承担社会宣传责任,促进网络和谐、社会和谐为宗旨,以打造“贴近群众、形式多样、务实有效”的网络宣传作品为目标,着力打造一个基层网络宣传志愿服务品牌,带动周边乡镇网络宣传工作,推动志愿服务发展。

成立以来,“黄鹂鸟”网络宣传志愿服务队自觉承担宣传教育群众的社会责任,加强自身团队理论水平建设,利用围场县木兰讲堂深入学习贯彻习近平总书记重要讲话指示精神和党的创新理论。充分结合“星期三”文明实践日,利用“六进”时机为村民、企业宣讲新理论、新思想,动员党员、乡贤、村民讲述自身经历,引导党员群众统一思想,把思想凝聚到社会主义现代化建设中来。截至目前,服务队已结合理论政策等内容开展面对面宣讲30余场次,制作社会主义核心价值观宣传、防火宣传、助农宣传、弘扬塞罕坝精神、精神文明建设宣传等各类视频26个,累计浏览量13.7万次。