

# 助力城市公共交通发展 这些政策举措共同发力

## 文旅部公布一批文化和旅游 数字化创新示范案例

近日,文化和旅游部公布文化和旅游数字化创新示范“十佳案例”和34个“优秀案例”,集中示范推广文化和旅游领域数字化创新的最新成果。

示范案例聚焦文化和旅游数字化共性问题,充分应用人工智能、虚拟现实等数字新技术,在引领、支撑文化和旅游行业发展方面取得实效。如沉浸式戏曲《黛玉葬花》应用虚拟现实技术,将虚拟的越剧表演与真实的舞台装置有机结合、叠加显示,创新观演模式;“永乐大典高清影像数据库”应用三维复原技术,沉浸式展示《永乐大典》40册75卷内容,促进文化资源全民共享;“文管在线”系统应用智能识别技术,实时监测网络直播,提高文化和旅游市场监管执法效能。

文化和旅游部科技教育司有关负责人表示,本次公布的示范案例重在以数字技术赋能文化艺术创作生产、助力公共文化服务水平提升、驱动文化和旅游业态创新等。一是重在以数字技术传播中华优秀传统文化,坚持守正创新。如《红楼·幻境》数字展、虚拟现实舞蹈《十二生肖·卯兔邀月》创新传承经典,丰富文化艺术表现形态。二是重在以数字技术扩大公共文化服务覆盖面,推动服务普惠应用,满足人民群众文化需求。如“世界文学之都”“浙里文化圈”整合公共文化服务资源,实现数字内容开放供给和惠民服务便利预约。三是重在以数字技术推进模式创新、业态创新、方式创新,赋能文化和旅游高质量发展。如抖音直播打造云上演出场景,构建“线上线下融合、演出直播并举”的“双演”模式,助力文艺表演团体数字化转型升级。(《光明日报》鲁元珍)

## 2022年天津市 居民健康素养水平达34.25%

◎ 赵颖妍

据天津市卫生健康委公布的数据显示,2022年本市居民健康素养水平达到34.25%,比2021年提高3.77个百分点,继续呈现稳步增长态势,高于全国同期27.78%的平均水平。

2022年,天津市继续以百姓健康知识需求为导向,全力推进健康知识普及行动,健康细胞培育行动,以医疗机构和医务人员为主力军,推进全社会参与健康促进和教育,扎实开展丰富多彩的健康科普活动。

积极推进健康科普“两库、一机制”建设,健康科普的影响力和传播力显著提升。市卫健委充分用好健康科普专家库,搭建全媒体推介平台,市级健康科普专家积极开展多种形式的健康科普,权威的健康科普受到全社会广泛关注和欢迎。建立市级健康科普资源库,面向全社会提供权威健康科普知识。市卫生健康委联合市委宣传部等8部门共同出台了天津市全媒体健康科普知识发布和传播机制,明确健康科普发布和传播要求,推动社会各界积极参与健康知识传播。

同时,广泛开展健康知识巡讲等各类活动,养成全民自律的健康行为。市卫健委围绕“文明健康生活方式”主题开展健康中国行活动,向市民发布健康生活倡议。市卫健委联合市文明办、市教委开展健康巡讲活动,开展市级“健康大讲堂”精品讲座10期,进社区进学校讲座160场,各区、各医疗机构也广泛开展健康科普宣传。在全市范围内开展天津市“健康家庭”评选活动,引导个人和家庭养成良好健康习惯。

## 雅安市召开2023年未成年人 思想道德建设工作检查考评会

本报讯(宋巧雯)10月11日,四川雅安市召开2023年未成年人思想道德建设工作检查考评会,检查考评各县(区)和市级有关部门未成年人思想道德建设工作完成情况,安排部署下一步未成年人思想道德建设工作。

会议指出,各级各部门要充分认识到,未成年人思想道德建设是培养担当民族复兴大任的时代新人的基础工程,直接关系到中华民族的整体素质,关系到国家前途和民族命运;加强和改进未成年人思想道德建设,是党和国家事业后继有人的一项重要保证,是呵护未成年人健康成长的必然要求。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于未成年人思想道德建设的重要论述,自觉站在战略和全局高度,坚持系统推进、健全工作机制、注重常态长效,深入实施未成年人思想道德建设提升行动,不断加强和改进全市未成年人思想道德建设工作。

会议强调,各级各部门要强化思想教育,加强学校教育、改进家庭教育、优化社会教育,筑牢未成年人道德基础,要深化实践活动,广泛开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动,扎实开展“新时代好少年”推荐评选活动,创新开展未成年人思想道德建设特色实践活动,培养未成年入高尚情操,要抓实“网络保护,社会环境净化,特殊儿童关爱,未成年人心理健康,优秀文化产品创作”等专项工作,营造未成年人健康成长的良好环境。要加强组织领导,健全工作机制、注重巩固提升、抓实宣传引导,强化经费保障、过硬督查考评,不断增强全市未成年人思想道德建设工作合力。

近日,交通运输部会同国家发展和改革委员会、公安部、财政部、人力资源和社会保障部、自然资源部、国家金融监督管理总局、中国证券监督管理委员会、中华全国总工会等部门和单位共同印发《关于推进城市公共交通健康可持续发展的若干意见》。这些政策措施将如何助力城市公共交通健康可持续发展?

### 加大运营补贴补偿

推进城市公共交通健康可持续发展,是政府部门保障人民群众日常出行的有力举措。

此次出台意见的首条举措,聚焦落实运营补贴补偿政策,提出“在不新增地方政府隐性债务的前提下,因地制宜建立并实施城市公共汽车企业运营成本核算和补贴补偿制度,平等对待不同所有制运营主体,及时拨付相关资金,鼓励先行预拨部分资金”。

此外,意见强调,对于因执行低票价、减免票、经营冷僻线路、保障重大活动、抢险救灾及

其他指令性任务等形成的政策性亏损,地方财政及时给予适当补贴补偿。

“一方面,要建立科学的补贴补偿制度;另一方面,要落实城市人民政府发展公共交通的主体责任,深入推进城市公交优先发展,提升公交服务水平和质量。”交通运输部运输服务司副司长高博说。

### 因地制宜拓展更多服务渠道

此次意见明确,要促进公交服务提质增效,优化城市公共交通线网,促进城市公共汽车和城市轨道交通衔接融合,鼓励发展微循环公交服务,支持开通定制公交线路,优化定制公交管理流程,支持发展“公交+旅游”服务模式,增强公交服务的竞争力和吸引力。

同时,意见明确在符合国土空间详细规划、不改变用地性质、优先保障场站交通服务基本功能的前提下,允许新增城市公共汽车枢纽场站配套一定比例的附属商业等面积;支

持现有的城市公共汽车枢纽站、首末站、停车场和城市轨道交通车站、车辆基地等,利用场站内部分闲置设施开展社会化商业服务;支持城市公共交通企业拓展站台、车身、车厢内等广告业务,在保障安全运营的前提下,面向社会开放加气、加油、充电、维修等服务。

“地铁站有一些商店,服务民生的同时也为地铁行业提供收入。这种以400至800米为半径,打造集工作、商业、文化、教育、居住等为一体的混合功能区的模式,值得公交行业学习。”交通运输部推进城市公共交通优先发展专家组组长陈小钢说。

### 给予公交行业更多福利保障

作为最早使用新能源车辆的公交行业,当前电动化比例已达到77%。此次意见提出,各地在保障新能源城市公交车夜间充电执行低谷电价的基础上,结合新能源城市公交车日间补电需求,可在日间设置部分时段执行低

谷电价。

“大部分新能源公交车需要在夜间充电,但部分城市公交车也会因车辆电池损耗等原因选择在白天充电。执行日间低谷电价,将更有利于保障新能源公交运营。”陈小钢说。

在保障从业人员工资待遇方面,意见指出,要督促城市公共交通企业按时足额发放工资、缴纳社会保险,按不低于当地在岗职工平均工资确定驾驶员工资收入水平。同时鼓励各地对符合条件的高技能人才给予岗位津贴。

“驾驶员等公交行业从业人员是最直接面对乘客的一线人员,提高他们的待遇,给予他们更多的福利保障,能更好提高他们的积极性。”交通运输部公路科学研究院二级研究员何勇说。

国务院发展研究中心研究员龙海波表示,此次发布的政策举措是具有针对性的关键举措,有利于实现公交行业健康可持续发展,更好服务社会大众。

(新华社 叶昊鸣)

## “十四五”以来 北京累计恢复建设湿地 1600公顷

笔者日前从北京市园林绿化局获悉:截至2022年底,依据《中华人民共和国湿地保护法》测算标准,北京湿地面积为6.09万公顷。“十四五”以来,全市累计恢复建设湿地1600公顷。全市建立了完善的湿地分级体系,为北京近50%的植物种类、76%的野生动物种类提供了生长栖息环境。

截至目前,北京市共发布两批市级湿地名录,共计47块湿地列入市级湿地名录,总面积达2.7万余公顷。(《人民日报》潘俊强)

(上接1版)

村道整洁,屋舍俨然,茶园青翠欲滴……湖南省常德市桃源县沙坪镇赛阳村坐落于乌云界国家级自然保护区。村党总支书记夏志敏回忆起推行禁放烟花鞭炮举措的经历,感慨良多。

过去逢年过节,村民们总喜欢放炮,全村一年燃放的鞭炮价值高达几十万元,高山有机茶园土壤里的高氯酸盐超出有机标准几十倍。

“为了保护环境,禁燃禁放势在必行。”面对村民们的反对,夏志敏组织了很多场屋场会,带着村干部挨家挨户一轮一轮上门做工作。几年后,土壤情况好转,茶园鲜茶收益大幅增长,大家打心眼里接受了这项决定。

“开展移风易俗、培育文明乡风,归根到底是为了让生活在这片土地上的人更加幸福。”夏志敏说。

### 激励宣传 深入人心

“控制办酒规格、做好家庭卫生都可以积分,到超市兑换商品。”广东茂名电白麻岗镇坑内村村民陈大姐受到文明家庭积分制的激励,主动向村干部了解移风易俗的相关规定。

据了解,坑内村把移风易俗的各项行为转化为数字积分,提高村民践行文明行为的积极性。

广东省农业农村厅相关负责人介绍,近年来,广东省多地通过大数据为乡村治理注入科技动力,借助互联网和数字化手段创新宣讲形式,通过推广网上祭扫、网上积分等典型做法,让乡风文明蔚然成风。

“正常人情才珍贵,亲朋邻里多滋味。变味人情真可怜,一经风雨就粉碎……”一位老汉、一副快板、一串巧句,引得农牧民阵阵欢呼。

内蒙古自治区通辽市扎鲁特旗鲁北镇农场村党员孙强和他的“老孙话文明”招牌栏目远近闻名。

2019年5月,“老孙话文明”在扎鲁特旗融媒体中心开设专栏,通过村民微信群、“大喇叭”“村村响”广播站,以及新时代文明实践中心、草原书屋等线下志愿服务宣传阵地,以快板形式宣讲倡导文明新风、破除陈规陋习的内容。

“老孙话文明”团队已在农牧民群众间宣讲2000余次,受众近400万人次。

祁连山下,青海省海北藏族自治州门源回族自治县西滩乡的边麻掌村眉户戏业余剧团以移风易俗、树立文明新风为切入点,让群众在喜闻乐见的“老曲新词”表演中,渐渐转变观念。

黑土大地,辽宁省沈阳市举办“推进移风易俗,弘扬时代新风”小戏小品大赛优秀作品展演,以移风易俗为主题,观众在笑声中感受到弘扬时代新风的意义……

移风易俗、文明乡风正日益融入并影响着农村的发展和农民的生活。



10月13日是第34个国际减灾日,山东省枣庄市市中区开展安全教育进校园活动,通过消防、地震等逃生模拟演练,旨在提升学生安全意识,增强学生的应急避险与安全自救能力。图为10月12日,枣庄市市中区中兴小学的老师向学生讲解地震逃生知识。孙中喆摄

## 部分民宿为何变“民诉”?

如今不少人出游,喜欢住风格多样、“小而美”的民宿。笔者发现,民宿行业快速发展的同时,也暴露出一些安全、管理等方面的问题,引发不少消费者吐槽。

### 虚假宣传、安全隐患:选民宿如同“拆盲盒”

线上预订民宿是现在不少人的选择。途家民宿发布的《2023年上半年乡村民宿发展报告》显示,以“90后”为代表的年轻用户正成为民宿消费主流,今年上半年每晚支付价格超千元的订单比2019年同期增长近2倍。木鸟民宿发布的《2023中秋国庆假期民宿消费报告》显示,平台假期民宿订单达2019年同期的4.3倍。

在“黑猫投诉”等平台,与民宿有关的投诉不少,类型集中在以下方面:

——预订后无法入住,退改不便。多位消费者投诉称,在网上提前预订了国庆时的民宿,但临近入住时,房东说不能接待,甚至明确表示当时价格太便宜,需要重新预订。

一些民宿还自行制定“订单不可变更或取消”“在未能如约入住的情况下,将收取全额房费作为违约金”等“霸王条款”。今年8月,中国消费者协会发布2023年上半年消费维权舆情热点,民宿经营者及预订平台毁约等侵权纠纷入选。

——虚假宣传,货不对板。外面有海景、江景、湖景,内部装修新颖、配套齐全……一些照片精美的“网红民宿”现实中让人大跌眼镜。

今年9月,全国多地执法部门线下检查发现,一些地方的民宿存在诸多问题。例如,四川西昌有民宿存在消防安全、证件不齐全等多项隐患,被要求停业整顿;贵州毕节消防部门对全市民宿客栈进行全面排查,发现火灾隐患一千多处。

### 标准化、专业化程度偏低,监管有盲区

为规范民宿行业发展,2019年,文化和旅游部发布《旅游民宿基本要求与评价》行业标准。今年2月1日起,国家标准《旅游民宿基本要求与等级划分》正式实施。

业内人士认为,这些规定为民宿经营者提供了参照依据。但由于民宿是非标准化住宿,具有房源分散化、经营主体多元化、服务个性化、依赖互联网营销等特点,一些痛点长期存在,短期难以彻底解决。

一些民宿行业从业人员缺乏相应专业素质。2021年贵州省统计局所作的一项调研显示,贵州省内民宿经营主体个体户占60%以上。由于乡村民宿一般位置偏远,专业性人才不愿进山,大多数从业人员是当地居民,未受过相应职业技能培训。同时,民宿行业季节性分化严重,淡旺季明显,从业人员流动性大。

一些乡村民宿地处偏僻且多为自建房,未经专业规划、设计、验收,存在一些安全隐患。中部某地近期摸排发现,当地约30%的民宿消防安全未达标,有约20%的自建房用于经营的民宿未取得房屋安全鉴定合格证明。在一些城市小区,一些业主将民宅以民宿形式出租,带来治安、扰民等问题。

由于部门职责分散,对民宿的监管容易出现盲区。业内人士介绍,民宿管理涉及文旅、住建、消防等多个部门,由于缺少牵头单位,难以形成合力。

目前国内多地已明确要求,开办民宿需办理营业执照、公共场所卫生许可证、食品经营许可证等证照。但一些间歇性营业的民宿在证照不全的情况下揽客,偷摸着做生意。贵阳市一位民宿经营者介绍,并不是所有网站、平台都需要提供营业执照;有的平台进入门槛低,

注册成为商家、发布房源比较方便,审核很容易通过。

### 如何守护“诗和远方”

贵州旅游协会副会长张晓松认为,要把美丽乡村打造成游客远方的家,离不开独具特色的体验,更需要安全、卫生、精细的服务保障。

受访人士建议,促进民宿产业高质量发展,要探索多元共治,规范市场。

江西省上饶市广信区华坛山镇党委书记杨梅等基层干部认为,公安、文旅、住建等有关部门,应增强统筹协调,做到房源、房东、房客等基础信息底数清、情况明。对问题民宿可分类采取“停业整顿、休眠、退出”政策。

上饶市公安局三清山分局局长刘道胜说,上饶公安投入数百万元研发出“智慧民宿+”系统,游客通过扫码等方式,即可快速办理入住登记。

一些从业者认为,品牌化、连锁化是民宿行业发展一大趋势,要引进优强企业,完善“专业从业者+散户”经营模式。贵州多位文旅系统干部认为,要实现民宿产业规范化发展,还有许多工作要做。比如普及维权知识和相关信息,提升投诉和游客权益保障的及时性,减少游客的维权成本;鼓励守法诚信经营民宿,为其注入更多推广资源和扶持政策。

此外,要引导从业者长线经营,不做“一锤子买卖”;常态化开展民宿管家培训,提高从业人员素质。

“民宿乱象伤害的不只是消费者,还包括地区形象及旅游市场。”江西省靖安县中源乡民宿协会会长钟巍说,当地在2021年成立了民宿协会,每个村统一价标准,统一建档;协会还积极参与民宿与游客的纠纷调处过程,让消费者投诉有门。

(据新华社 魏星 向定杰)