

新时代的蓬勃力量

用活实践新机制 激活文明新动能

——河南巩义市扎实推进新时代文明实践中心建设

◎ 李国旗 高耀

在中华大地上，黄河是一条承载着无数历史记忆和文化遗产的伟大河流。而河南省巩义市，则是黄河流域上一颗璀璨的明珠。近日，笔者到访中华文明重要发祥地河南省巩义市，在诗圣故里感受华夏文脉的赓续传承，看“共建共治共享”如何解锁城市幸福密码；深入巩义市新时代文明实践中心，看市镇村三级贯通的文明矩阵如何走深走实……

文化如水，润物无声，优秀的文化传统在巩义产生发展，深深根植于巩义土地，在两千多年的历史传承中，巩义蕴藏着深厚的文化积淀，传承着中原大地的人文精神，其团结奋进、敢想敢干、开放兼容、创新发展的城市精神一直影响着当代巩义人的价值观，体现在巩义人民的理想追求和生产生活习俗中。

如今，巩义市在推进新时代文明实践中心建设工作中，统筹融入文明城市创建、美丽乡村建设等，热爱祖国、热爱家乡、孝顺父母、尊老爱幼、和睦相处、文明礼貌等风尚在全市蔚然成风，巩义，高高举起了精神文明建设这面旗帜。

盘活阵地 用活机制 共建共享惠民生

巩义市是河南省首批、全国第二批新时代文明实践中心建设试点县市。该市全面贯彻习近平总书记关于新时代文明实践中心建设的重要指示精神，积极谋划、周密部署，按照“资源整合、力量聚合、需求契合、机制融合”工作思路，扎实推进新时代文明实践中心建设工作。

通过积极整合市、镇、村三级文化服务阵地，按照“中心作示范、一所一主题、一站一特色”建设思路，新时代文明实践中心、所、站相继建成，加上遍布城乡大大小小的实践广场、城市书房、游园，“15分钟实践圈”已然形成，文明实践触角已延伸至巩义市的各个角落。

巩义市自开展文明实践志愿服务活动以来，融合文明城市创建，充分调动群众主观能动性，用活群众监督机制，让群众唱主角、当主力。通过开展义诊、普法、红色电影进社区进乡村等活动，不断增强群众的获得感、幸福感，涌现出“甜嫂美丽乡村”“爱心商家联盟”“义剪美”“书香满城”等服务品牌。同时，把群众

的关注点转化为深化文明城市创建的着力点，大力推动民心工程，让更多群众切实享受到文明城市创建成果。

值得一提的是，由巩义市志愿者协会发起成立的“义剪美”新时代文明实践志愿服务项目（义务理发服务队），在河南省文明办主办的河南省2022年文明实践志愿服务项目展示交流活动中荣获二等奖。巩义市“义剪美”义务理发服务队自成立以来，每月定期为环卫工、园林工人免费理发，并采取上门服务的方式为偏远山村和敬老院的老人提供免费理发，受益群众超过7000人次。

此外，巩义市通过开展“新时代文明实践推动周”“全民向不文明行为宣战”等主题活动，激发了市民群众参与、支持文明实践志愿服务的热情。“中国好人”、巩义市道德模范李云号召组织志愿者开展志愿服务活动，她还经常拍摄生活中、志愿服务活动中美好感人的文明瞬间，记录巩义城市的发展进程和文明变化，传递正能量。李云说：“一个志愿者的力量是渺小的，但广大志愿者的力量是无限的，大家聚是一团火，散是满天星，通过坚持不懈开展志愿服务，巩义的明天一定更加美好！”

城乡融合 榜样引领 互帮互促树新风

近年来，巩义市统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，推动城乡精神文明建设融合发展，形成了“好在机制、贵在坚持、重在建设”的特色经验，通过持续深化文明单位与新时代文明实践所（站）“四送一助力”“结对共建”等特色创建活动，打造了一条农村精神文明建设的巩义路径。将群众性精神文明创建工作贯通城市乡村，探索文明新路径，树立文明新风尚，不断促进城乡融合发展与乡风文明建设有效衔接，激活基层治理“原动力”，弘扬传统美德、培育文明乡风。

爱国爱集体星、遵规守法星、邻里和睦星、勤劳致富星、孝老爱亲星……走进巩义市乡村，村民家门上挂着的“星级文明户”已成为乡风文明建设中的一道亮丽风景。如今，“星级文明户”遍布全市各村落，引领民风、村风、乡风，成为巩义精神文明创建的一张亮丽名片。“‘星级文明户’争创活动开展以来，大家积极性很高，争当文明户、共创文明村的气氛越来越浓



厚了。”涉村镇前窑村党总支书记曹海营说。

在巩义市夹津口镇纸坊村、涉村镇大南沟村、康店镇叶岭村，一排排整洁明亮的村居映入眼帘，热情的村民来来往往，值得注意的是，这些村的集体经济实现了连年增长。近年来，围绕人居环境整治、村容村貌改善，巩义全市各村集体经济纷纷实现突破，群众参加文明村镇创建活动的热情也持续高涨，通过开展“周六全民志愿服务”“清洁家园”等文明实践活动，房前屋后、河道沟塘的积存垃圾得到有效清理，村庄颜值持续提升，村民的获得感、幸福感持续提升。

精神力量催人奋进，文明新风浸润人心。近年来，巩义市按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，先后制定实施《关于进一步加强新时代农村精神文明建设的意见》《关于开展“推进移风易俗建设和美丽乡村”移风易俗主题宣传月系列活动的通知》等，大力实施乡风文明建设工程，通过开展环境整治和文明实践活动、创新乡村治理方式等，努力形成良好家风、淳朴民风、文明乡风，助力乡村振兴。

丰富供给 强化服务 实践活动暖人心

行走在巩义街头，道路平整宽阔，车辆停

放有序，商铺门前干净整洁。“城市推窗见绿，市民素质挺高，巩义，不愧是全国文明城市。”外地游客李先生为巩义点赞。

巩义市新时代文明实践中心着力精准对接群众需求，打造工作品牌，探索出“中心吹哨、部门动员、各方参与”的工作路径。依托融媒体中心“云上巩义”APP平台，开辟“文明实践”“志愿风采”“文明预告”专栏，倾力打造新时代文明实践网上阵地。打造“群众点单—中心派单—志愿者接单—群众评单”“四单”服务平台，受到群众一致好评。

2022年，郑州市拓展新时代文明实践中心建设、基层网络综合治理暨推进“三中心”融合发展观摩会在巩义召开。巩义市紧紧围绕学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗“五大任务”，扎实开展各类文明实践活动，同时创新推动新时代文明实践中心与融媒体中心、网络应急指挥中心“三中心”平台共享、机制融通和资源整合，构建“中心吹哨、部门报到、融媒吹号、应急放哨”的工作格局，赢得广泛认可。

群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。巩义市通过多年的不断探索，逐步走出了一条新时代文明实践“巩义路径”。新时代文明实践正以丰富多彩的方式融入百姓生活，不断勾勒出和谐、文明的美丽画卷。



凝心聚力显担当 金融知识惠万民

——浦发银行太原分行开展“五进”活动扎实推进金融知识宣传见行见效

◎ 侯凯越

为切实履行公众教育宣传主体责任，积极开展“金融消费者权益保护教育宣传月”活动，浦发银行太原分行按照全员参与的原则，多措并举开展活动，不断增强公众风险防范意识，努力营造良好的社会氛围。

传递金融知识 为老人撑起“关爱伞”

9月25日，浦发银行太原分行下辖的晋



城分行前往高平市东城街道店上村老年日间活动照料中心，开展了“汇聚金融力量 共创美好生活——关爱老年人系列金融知识宣讲活动”，帮助老年人提高防骗意识和反诈能力，维护自身权益。

活动现场，浦发银行晋城分行金融知识宣讲员通过悬挂标语条幅、设置咨询展台、发放宣传折页等方式，围绕涉及老年人重点关注的金融消费风险、投资养老、电信网络诈骗、存款保险等相关知识进行普及，并通过“以案说险”、互动问答等方式，进行风险提示和教育宣传，向老人介绍新型金融诈骗、养老诈骗等犯罪行为，提醒老人们千万不要轻信来历不明的电话、短信，千万不要轻易透露自己的身份信息和银行卡信息。

银企合作手牵手 消保服务暖人心

9月19日，浦发银行太原分行走进中建六局丁果仙大剧院改扩建项目开展了以“反电信诈骗、守住钱袋子”“汇聚金融力量、共创美好生活”为主题的金融知识宣传活动。

活动现场，金融知识宣讲员用通俗易懂的案例，为客户讲解了防范电信网络诈骗、个人信息保护、安全支付等金融知识，普及了《中华人民共和国反电信网络诈骗法》涉及的相关内容。列举了电信网络诈骗的多种形式、遇到电信诈骗的处置方法、泄露个人信息的严重后果

以及“帮信罪”的相关知识等。

通过此次宣传，让客户对金融知识有了一定的了解，对防范金融风险也提高了认识，为保护客户账户安全、资金安全提供了有效帮助，得到了广大客户的认可。

9月26日，浦发银行太原分行下辖的朔州分行金融知识宣讲员走进朔州市小精灵艺术体验馆，组织开展金融知识教育宣传活动。

活动中，工作人员结合企业员工们的特点，精心准备了宣讲内容，对目前高频发生的非法金融活动特点进行了揭示，提醒大家“不轻信、不转账、不汇款、不贪财、不理睬、不慌张、不透露”。此外，通过现场问答，发现大家对基础金融知识了解不够，又重点向大家普及了如何保护个人信息安全、如何确保支付安全、如何科学理财等基础金融知识。

暖心服务送上门 金融知识入人心

9月20日，浦发银行朔州分行金融知识宣讲员走进朔州市中心医院，开展金融知识宣传活动。

活动现场，工作人员精心准备，通过有趣的金融知识问答、趣味套圈活动、悬挂宣传条幅、发放宣传折页、案例宣讲等形式开展了丰



富的金融知识普及活动。宣传员重点对当前金融机构对借记卡采取的限额管理和客户尽职调查等进行了温馨提示和说明，让大家理解金融机构日常工作中的“繁琐询问”，旨在保护大家的资金安全；通过真实的非法集资与电信诈骗案例，提醒大家莫贪小便宜、不轻信来历不明的电话、信息，谨防上当受骗。

除了充分发挥线下常态化、多元化的教育宣传作用，浦发银行太原分行高效利用线上渠道，开展“浦小晋画消保”“消保微课堂”等系列活动，确保为金融消费者提供“看得懂、愿意听、听得进”的金融知识，有效扩大金融知识宣传的覆盖面，持续开展有温度、有深度的金融知识宣传活动，为防范和化解金融风险，维护金融秩序发挥积极作用。

近年来，湖南省郴州市中心血站以党建为引领，凸显精神文明建设的在血站事业中的重要性，持续深化文明创建，业务工作全面发展，进一步巩固全国文明城市、全国卫生计生系统先进集体、全国工人先锋号、全国模范职工之家、全国巾帼文明岗等创建成果。郴州市已连续11次被评为“全国无偿献血先进市”。

升级服务 优化工作环境

2022年9月，郴州市中心血站新业务楼正式投入使用，成为第一家人驻公共卫生服务中心的单位，办公区域建筑面积由原来的5000余平方米增加至8000余平方米。通过专业的保洁和安保合作，每周定期组织站内职工开展“周末卫生日”等大扫除活动，在责任路段定期开展文明劝导、“三清一化”活动，督促租户落实“门前三包”责任，全站干部职工的工作环境和群众献血环境得到提升。

此外，充分利用办公场所、家属区院落，献血房车等平面载体宣传创建工作，通过宣传长廊、精神堡垒、宣传展板、宣传牌、文化上墙等形式多样的宣传方式，实现文明创建平面宣传全覆盖。

强化学习 提升理论素养

郴州市中心血站成立了巩固全国文明城市成果工作领导小组，形成主要领导带头抓，分管领导全力抓，部门齐抓共管的工作机制。2022年，主要领导部署精神文明建设工作10余次，全站学习氛围、文明创建势头进一步高涨。

强化党员干部学习教育，提升理论素养。紧跟市委及市卫生健康委学习要求，制定了年度中心组学习计划，明确领学人、上课时间及学习内容，组织全站党员学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、党的二十大精神。2022年，共开展集中学习12次；班子成员学习时间均在48小时以上；“学习强国”学习竞赛活动中，46名在岗党员年度积分在3万分以上的32人。

开展革命传统教育，保持廉洁面貌。通过开展网络平台缅怀先烈等活动，进一步坚定党员干部的红色理想信念。组织观看作风建设和反腐败案例视频，接受警示教育，增强党员干部讲规矩、守纪律意识。

热情服务 培育宣传榜样

持续推进志愿服务工作，传播身边同事及模范人物先进典型事迹，通过群众身边看得见、学得到的平民英雄和凡人善举，进一步激发“比、学、赶、超”的文明创建氛围。

持续开展“志愿之城”建设，号召全站员工参与。扩大学雷锋志愿服务队和无偿献血志愿服务队，全站在编职工100%注册志愿者，队伍人数由2016年的90多人发展到如今的200余人，服务总工时已达10万小时。开展学雷锋无偿献血宣传、关爱空巢老人等志愿服务活动20余次；2022年，先后拿出81万元用于走访慰问困难献血者、困难党员、困难退休职工。

评选文明典型，发挥榜样激励作用。通过参与“5·12”护士表彰会、郴州市最美医师、郴州市优秀护士评选等活动，推选一批服务能手。在全站范围内开展征集、分享“好家规、好家风、好家训”活动；持续开展道德模范、“好人之城”等宣传活动，各类先进事迹在全市各小区灯箱广告平台进行全覆盖宣传。

关心职工 提升精神面貌

血站重视人文关怀，关心职工成长，丰富职工业余生活，提升精神面貌。积极开展传统民俗宣传活动，如在春节、清明节等传统节日和重要纪念日，积极开展走访慰问、祭奠英烈、气排球训练、健步走等活动，向社会传递正能量，达到凝聚民心、推进事业发展的目的。

关心职工身体健康。定期组织职工进行体检，查已病治未病，为职工身体健康保驾护航。2022年，组织职工健康体检、女职工妇科检查、职工心理健康体检各1次，均建立了职工个人健康档案。

业务创新 持续惠民利民

一系列文明创建工作的开展，有力推动了全站作风提升，转化为血站事业奋进的内驱力，沉淀为丰硕的服务成果。

积极落实免费用血报账各项政策，惠民利民。该站多渠道开通免费用血报账途径，新增开通微信免费用血报账途径，实现“零跑腿”网上血费返还。2022年，享受免费用血报账政策报销血费用人数同比增长7.5%，合计金额133万余元。“出院直报”的举措提升了无偿献血事业的社会影响力，实现了献血者、血站和医院的三赢。

血液综合利用率高，技术成果全国领先。郴州在全国率先推行混合浓缩血小板的制备，成分血制备率达99.9%。湖南省输血协会批准成立血液制备专业委员会落户郴州。

随着文明创建的持续深入，郴州市营造了参与无偿献血的积极氛围，推动血站事业节节高升。

用热血守护「生命之河」
湖南省郴州市中心血站以党建为引领促进事业高质量发展

◎ 张拥军 史文娟 朱虹尹