

如何让老人在“家门口”幸福养老？

家住北京市东城区、93岁的穆爷爷，因有眼部疾病需要经常去医院看病；他电话预定“养老管家”陪同就医服务后，服务人员到穆爷爷家帮助老人打车、下楼、挂号、取药、打印单据，解决了老人无人陪伴就医的问题。

调查显示，我国九成以上老年人倾向于居家养老。如何才能让老人在“家门口”幸福养老？笔者近期在北京、湖南、浙江、甘肃等地采访发现，各地探索采取各种措施，创新养老服务模式，取得了显著成效。

◎ 让农村老人老有所依

据2020年度国家老龄事业发展公报，2020年我国乡村60周岁及以上人口占乡村总人口的23.81%，比城镇高出近8个百分点。据全国老龄办预测，到2035年，我国农村60岁及以上人口在农村人口中的比例将升至37.7%。

笔者采访发现，面对农村人口老龄化、空巢化问题，各地因地制宜采取各种措施，努力让农村老人老有所依。

——弘扬农村互助文化，发展互助养老。“王阿姨，我来看您啦，今天身体还好吧？”54岁的李玉清是北京市密云区十里堡镇庄禾屯村的邻里互助员，她经常到村里80分的独居老人王秀兰家中探望。“每次上门，我都会帮王阿姨量量血压、血糖，问问她有没有不舒服的地方。”李玉清说，邻里互助员都配备了“邻里互助百宝箱”，里面有血压计、血糖仪等设备及一些常用药品。

密云区民政局社会儿童福利与养老服务中心副主任张昊介绍，为保障独居空巢高龄老人的居家安全，密云区大力推进邻里互助试点建设，将本地热心公益的“4050”村民聘任为邻里互助员，将其住所作为邻里互助点，1个点位服务周边10个独居老人，为老人提供卫生

打扫、洗衣缝补、代买代缴、代开药品等服务。——做好农村养老“关键小事”，守护空巢独居老人安全。

据中国疾病监测系统的数据显示，跌倒已成为我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，卫生间是老人跌倒的重灾区。

为破解部分农村住房“不适老”问题，浙江省丽水市2021年以来对2300余户农村老人家庭进行了适老化改造，让老人起夜有夜灯、走路有辅具、洗澡有座椅。

——照护服务进家门，让老人老有安养。家住湖南省长沙县青山铺镇广福村的低保对象彭汉全双下肢行动不便，平时生活只能靠老伴照顾。当地政府为他购买了居家养老服务，根据老人需求，当地养老服务中心护理员每月提供8次以上的居家上门服务，包括理发、助餐、康复指导等。

在浙江省嘉善县，当地通过探索试点长期护理险制度，精准排摸失能失智老年人需求，累计为9500多名老人提供生活照料、康复护理等服务，较好保障失能失智老人的晚年生活。

一些地区农村养老服务也面临不少现实困难。一些基层民政干部反映，由于农村人口密度偏低，开展助餐、助医等服务成本较高。农村康养服务供给不足，一些重度失能失智老人易出现照护难、生活质量差的状况。

◎ 社区养老服务模式不断创新

2021年出台的《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出“创新居家社区养老服务模式”；今年5月，中办、国办印发的《关于推进基本养老服务体系建设的意见》提出，“支持物业服务企业因地制宜提供居家社区养老服务”“支持养老机构运营社区养老

服务设施”。

一些城市依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，让社区服务与居家养老相互嵌套、融合。

在杭州市拱墅区，有8个嵌入式养老机构 and 580余张家庭养老照护床位，可有效满足社区老人个性化需求。

拱墅区大关街道德胜社区77岁的濮阳华老人，由于记忆力衰退，子女不放心她一个人在家，将她放在社区养老机构托养。每天早上8点左右，工作人员将她接到机构；下午子女下班后，再将她接回家，一天托养费用为80元。

在湖南长沙，“养老+家政”的服务模式初见成效。笔者在长沙市芙蓉区马坡岭街道综合养老服务中心看到，护理员不仅可以提供营养餐制作、助洁、助浴等基础服务，还可以提供专业的护理服务，如健康监测、康复运动、辅助用药等；既可以长期住家服务，也可以由老人或子女“点单”，提供上门服务。

在北京，由“养老管家”提供个性化服务在一些社区流行起来。北京市民政局将试点街道划分为若干片区，每个片区组建一个“2+N+X”的管理单元，配备2名高素质首席养老服务管家、N名专业养老护理服务人员和若干名志愿者，负责2至3个社区的养老服务。

一些城市社区养老服务尚存在一些短板，服务保障能力不足。不少老旧社区公共场地少，难以建设养老食堂、照护中心等；社区养老驿站大多为“小作坊”经营模式，缺乏有行业影响力的经营主体；养老护理人才依然短缺等。

◎ 多方共担，让老人在“家门口”安度晚年

《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，“构建居家社区机构相协调、

医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系”“推进各项优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集”。

“老年人哪里多，我们就把养老服务机构办在哪。”民政部等部门表示，“十四五”时期将推进老旧小区、已建成居住（小）区基本补齐社区养老服务设施，推动构建城市社区“一刻钟”居家养老服务圈，让居家社区养老服务更丰富、更便捷、更有质量。

浙江省老年服务业协会会长徐佳增认为，农村养老服务重点应放在失能失智人群社会服务供给上。要加强低收入群体救助帮扶，加快建立长期护理保险制度，发挥乡镇卫生院、乡村医生的网络优势，鼓励乡村医生为高龄、重病、失能等老年群体提供定期体检、上门巡诊、家庭病床等基本服务。

北京市民政局副局长郭汉桥建议，鼓励社会资本进入养老产业，培育多元经营主体，共同做大做强养老服务产业。目前，北京已探索搭建养老服务统一信息平台，畅通资源对接、供需匹配，支持和引导经营主体积极参与养老服务。

针对养老护理人才短缺等问题，浙江省绍兴市上虞区民政局局长丁福军建议，提高护理人员待遇，提升大众对护理人员认可度。同时，引导广大社会公益组织、慈善机构、青年志愿者参与养老服务工作。

此外，要大力推进智能设备的应用和数字化管理，赋能养老服务。目前一些地方已在开展这方面的探索，如杭州市开展安居守护工程，对适老化改造对象按需安装烟雾报警器、紧急呼叫器等智能监测设备；长沙市有针对性地开展适老化改造，为部分老人配备“防走失”科技服、睡眠检测仪等智能设备，并实时将健康数据同步到云端。

（新华社 李平 刘芳洲 邵思聪 王紫轩）

2023年度“西安因你而美·新时代好少年”文明实践活动发布仪式举行



本报讯（郭旭 高茹荭）青少年是国家的未来，也是新时代文明实践活动中，最具生命力与创造力的鲜活色彩。10月20日，“向阳而行 强国有我”——2023年度“西安因你而美·新时代好少年”文明实践活动发布仪式在陕西省西安市雁塔区第三中学举办。

林思彤等100名同学被评为2023年西安市“新时代好少年”，段舜恒等50名同学获2023年西安市“新时代好少年”提名，新城区黄河小学、西安辅轮中学等30所学校获评首批西安市“新时代好少年文明实践示范学校”。

活动现场还为刘航纓等6名获评陕西省“新时代好少年”的同学、李晨辰等6名获陕西省“新时代好少年”提名的同学颁发获奖证书和奖杯。

获奖学生中，有勤学善思、品学兼优的“学习标兵”；有爱护环境、热爱家园的“环保小达人”；还有孝老爱亲、助人为乐的“美德少年”；他们用实际行动展现当代西安少年的担当和风采，掀起学习好少年、争当好少年的热潮。

发布仪式上，灵动的《花开新时代》舞蹈，朝气蓬勃的《追梦少年》武术表演，致敬消防战士的原创叙事舞蹈《守护之光》等节目，展现了

新时代西安少年们朝气蓬勃、昂扬向上、阳光自信的精神风貌。

据悉，为进一步加强西安市未成年人思想道德建设，引导广大中小学生树立正确价值取向和道德观念，切实“扣好人生第一粒扣子”，今年6月起，西安市委文明办、市教育局、团市委、市妇联、市关工委等单位联合开展2023年度“新时代西安好少年”文明实践活动，营造了向阳而行、比学赶帮、致力实践、争当先锋的良好氛围，涌现出一批崇德尚礼、勇于拼搏、乐于奉献的好少年。

东台市时堰镇：热心青年施救化险情

本报讯（武桂成）10月21日上午，江苏省东台市时堰镇三时村新时代文明实践站门前，一位年轻妇女将题有“弘扬见义勇为精神，建设文明和谐社会”的锦旗赠送给三时村团支部书记、民兵营长潘明明手中并说道：“多亏了你们及时出手，把我父亲连人带车从河边上救上来”。这位年轻妇女的父亲叫周美富，家住海安市南莫镇唐庄村，她是受父亲的委托专程来感谢的。

据了解，10月1日下午4点，72岁的周美富驾驶着电动三轮车从东台市时堰镇往家走。由于停车后忘记拉刹车，车子启动后连人带车直冲向有3米多深堤坝下的河边上。三轮车牢牢地压在周美富的身上，动弹不得，周美富被这突如其来的遭遇吓坏了，连忙大声呼救。正在进行河道网格巡查的潘明明听到远处传来的呼救声，急忙前往察看，“情况危急，得赶快实施抢救，否则人和车随时都有可能掉入河中。”潘明明二话不说，立即奔向附近的小区，大声呼叫快出来救人，听到呼救声，潘明明父亲潘小龙和周围邻居10多人，立即放下手中的活儿，带着绳索等工具赶往现场。由于堤高坡陡，想把三轮车吊上来很是费劲，在潘明明统一指挥下，大家用尽全力，想尽各种办法，花了半个小时终于把三轮车和周美富拖上岸来，一场险情终于化解。潘明明又忙着询问老人身体有无大碍，仔细观察三轮车有无损坏，周美富连声道谢，在得知身体没有大碍后，潘明明这才放心地让他往回赶。

据悉，今年36岁的潘明明是共产党员、退伍军人，多年来，他不负责任，为群众做了一件又一件好事、实事，深受群众信赖。

（上接A1版）

林少梅认为，目前全社会在母婴室的建设数量虽然大大增加，但也存在有的用人单位对母婴室的建设重视程度不够，未设置母婴室或将原有的母婴室挪作他用。有的母婴设施比较简陋，特别是公共场所的母婴室对环境的消毒没有严格的标准。林少梅表示，在龙岩市推动用人单位建设的“妈妈小屋”中，也存在个别单位在“妈妈小屋”的日常维护保洁等责任落实不够到位的问题。为此，龙岩市制定了《龙岩市总工会妈妈小屋建设提升活动方案》，明确工作责任，确定验收标准，层层分解，确保“妈妈小屋”有人负责，有人监督。

未来 母婴室成为城市文明新标配

母婴室的普及，是人文关怀，更是文明的标志。

2017年，苏州市出台《苏州市公共场所母乳哺育设施建设促进办法》，对公共场所母乳哺育设施建设标准、设施配备、实施管理单位等作出了具体说明和规定；2019年，广州市出

台《广州市母乳喂养促进条例》指出，图书馆、博物馆等公共场所建筑面积超过一万平方米或者日人流量超过一万人的，应当建设母婴室；今年2月，上海市发布了新制定的《上海市母婴设施建设和管理办法》指出，用人单位要为孕期、哺乳期女职工设置专用空间……

“多地出台了地方性法规是切实履行鼓励生育、支持生育的重要举措，是探索包容性人口发展战略的实践探索。体现了以人为本、生命至上、文明进步。”在李静看来，一个国家的文明程度，恰好体现在其对于弱势群体的关爱程度。而以法律法规来保障母婴的合法权益，正是一个国家和社会文明进步的象征。

“成都地铁建立母婴室管理标准并纳入公司服务类规章制度，对物资管理、巡视清洁要求、人员服务等方面进行了明确的规定，由车站人员及保洁人员负责日常管理工作。”戴香琼说，在母婴室的日常管理中，成都地铁积极倾听乘客意见，针对部分母婴室使用期间可能有人打扰的问题，借鉴机场、商场、酒店等设备设施配置及服务管理情况，制作可切换使用状态的提示牌置于母婴室门外，供乘客进出母婴室时翻动使用，以便其余乘客了

解母婴室的使用情况。

李静也提出了自己的建议。首先应该合理规划。要将母婴室设置及相关配套服务建设作为“建立生育支持政策体系”的重要组成部分纳入各地政府重要工作议程，依据当地育龄妇女数量及分布、新生儿数量及分布等实际情况合理规划设计不同区域、场所的母婴室及相关设施。同时，还要坚持集约统筹、高效使用的原则，在保障卫生、安全、便利的前提下，将支持生育的相关服务设施临近设立或统筹使用，提高资源的利用效率。其次，要科学管理。要建章立制，对于母婴室及其相关设施的管理、使用等流程设置管理规范，对于随意破坏、占用母婴室及相关服务设施的行为要设定处罚措施。充分利用母婴室设置场所已有管理队伍，赋权其对母婴室进行有效管理。最后，要加大宣传。要充分利用媒体平台，大力宣传母婴室及其相关服务设施的管理规范，鼓励哺乳期女性正确合理规范使用母婴室，并号召其主动维护母婴室秩序。同时，在全社会加强宣传教育，引导民众关心哺乳期女性、关爱婴幼儿，在全社会形成母婴友好型社会氛围。

海南省95128老年人约车服务热线走进全省各市县

本报讯（郭萃）10月20日上午，“海南省95128老年人约车服务热线走进乡村”启动仪式在海口举行，将为乡村老年乘客提供24小时不间断的约车服务，解决老人和非智能手机用户打车难问题。

据了解，农村老年人面临交通出行的压力，便捷的约车服务将提升农村养老的幸福感。95128是交通运输部为便利老年人打车出行推广的全国统一出租汽车电召服务号码，2022年4月在海南省上线后，已经在海口产生了近5.8万单运输调派任务，进村入户专门接送老年人，1938单运输调派任务，产生了良好的社会效益。

此次启动的“海南省95128老年人约车服务热线走进乡村”活动将老年人约车服务从海口推广至全省各市县，并聘请了会说海南话的客服，方便老年人语言沟通，不断完善老年人叫车的全程服务，24小时不间断为老年乘客提供约车服务。

“与其他打车软件相比，95128官方约车平台无需网上操作，只需拨打95128就可快速约车，十分便捷，让老年人能轻松约车，出行不再艰难，除此之外还有安全保障等多方面显著特点，全力解决老年人出行难题。”海口市交通运输协会会长魏华友表示，95128约车平台的最大优势在于每一辆出租车、每一位司机都是经过严格的审核，安全性、正规性会得到充分的保障。而且，每一辆出租车都会通过车上所安装的智能终端系统，对车辆和驾驶员及行驶路线进行硬盘录入及实时监控，一旦车上有安全问题出现及乘客投诉事件发生时，就能从后台对相关的车辆调监控视频进行查证。后台监管人员24小时在岗，遗落物品也可在短时间内寻回，随时保证老年乘客的人身财产安全。

下一步，海南省95128运营中心将结合平台的优势不断扩展为老年人开发的服务项目，提升适老化出行服务水平，为老年人营造高效便捷的出行环境，并且引导巡游出租汽车和出行平台驾驶员提升服务品质，保障老年人舒心乘车。

海南省交通运输厅相关负责人表示，各市县交通运输局要多途径、多方位宣传推广95128电话，并通过移动互联网应用程序（APP）、小程序、公众号等增加95128电话呼叫入口，提高拨打号码的便利性，让95128深入人心，方便广大老年乘客使用。

“我们的节日·重阳”主题活动暨第九届马鞍山市“邻里节”启动

本报讯（任德玲 黄筱敏）10月22日上午，由安徽省马鞍山市文明委主办、博望区文明委承办的“我们的节日·重阳”主题活动暨第九届马鞍山市“邻里节”启动仪式在博望区博望镇莲华广场举行。

启动仪式中，马鞍山市首次采取“主会场+分会场”联动的方式进行呈现，开展了精彩纷呈的文艺表演和丰富多彩的志愿服务，营造了特色纷呈、邻里同庆的浓厚节日氛围。

活动现场宣读了博望区先进典型表彰决定，为“博望好人”“最美邻居”“最美楼栋长”等先进典型颁奖，发布了《邻里文明倡议书》。他们的先进事迹在身边、接地气，激起了现场观众的情绪共鸣，引发了阵阵掌声。

今年以来，马鞍山市坚持把弘扬“好人文化”作为道德建设的良田沃土，健全基层先进典型选树机制，广泛开展“我提名、我推荐、我学习身边好人”活动，多渠道、常态化推荐选树身边先进典型。全市道德模范和身边好人数量不断提升，行业领域覆盖面不断扩大。

成都市高新区肖家河街道 全力打造沉浸式社区文化服务品牌

本报讯（记者 李林珉）为提高社区文化服务质量和总体水平，10月20日，四川省成都市高新区肖家河街道启动街道级沉浸式社区文化服务国家标准化试点项目。

启动仪式上，肖家河街道市场监督管理所所长赖振尧报告了试点项目前期推进情况，强调了试点的主要任务和目标，就标准化基础知识、服务业标准化试点工作重点和难点等进行细致解读，并对试点工作各项任务责任分工、要求和时间进度等进行总体部署。试点成员单位代表宣读了《肖家河街道沉浸式社区文化服务标准化公约》，试点各成员单位签署了标准化公约，承诺严格履约，共同推进沉浸式社区文化服务标准化建设。

据悉，“沉浸式社区文化服务”是肖家河街道在总结长期以来社区文化服务工作存在弊端的基础上提出的创新工作模式，是一种以社会主义核心价值观为引领，以精准满足社区居民多样化精神文化需求为导向，以“互联网+”等现代信息技术为支撑，以氛围感浓、互动性强、参与度高、体验感好为特征，多元主体参与、面向全体社区居民提供的内容丰富、形式多样的文化服务。