播撒文明之光，连通幸福万家

——中国电信股份有限公司达州分公司创建全国文明单位纪实

◎ 范晓霞 李曼

近年来，中国电信股份有限公司达州分公司（以下简称“达州电信”）始终坚守“人民邮电为人民”初心使命，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续深入学习贯彻党的二十大精神，紧紧围绕建设全国文明单位的核心要求，坚持党建引领、云改数转、五力统战的发展模式，全力打造服务型、科技型、安全型企业，播撒文明之光，连通幸福万家。

坚持党建引领，真情服务群众

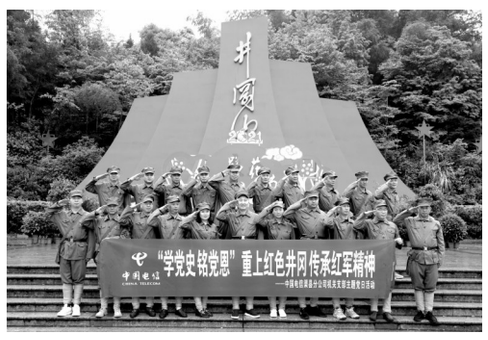
2021年年底，春节临近，为了让更多村民享受“网络生活”带来的便捷，达州电信与达州通服公司联合组建了党员先锋装维突击队，进村入户开展服务，为村民办实事。

当年12月13日早上8点半，突击队11名党员来到通川区北山镇衙门村，他们一组队员手提工具箱、肩扛人字梯来到村民张大哥家中，经过2个小时的忙碌，成功开通千兆宽带。刷上抖音的张大哥，乐开了花，笑着对汗流浃背的突击队党员周善翠表示感谢。当听说村里李大爷家上初中的孙子需要上网课，突击队又迅速调集另一组队员上门，不到一个小时便为李大爷装上了千兆宽带。直到下午3点，队员们也没顾上吃午饭，他们不怕苦不怕累，仅用1天时间就为14户村民家庭安装开通了宽带网络。队员周善翠说：“共产党员就是要站得出来，好口碑要靠好行动！”

这是达州电信坚持党建引领，真情服务群众的缩影。近年来，达州电信始终把筑牢干部员工思想基础放在首要位置，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，引导教育党员干部用党的创新理论统一思想、统一意志、统一行动，弘扬伟大建党精神，传承红色电信基因，为建设世界一流企业凝心聚魂。

扎实做好“三个结合”，与基层党组织“三基”建设结合起来，提升党组织凝聚力、战斗力、号召力；与作风建设结合起来，组织开展“真抓实干，马上就办”工作作风整治活动；与推进“我为群众办实事”实践活动结合起来，切实解决员工和用户急难愁盼问题。组织“百千万”示范支部验收，开展标准化、示范化党支部评选。开展企业特色天翼先锋进社区、进校园、进小区、进农村活动，充分发挥党员的先锋模范作用。目前，全市共有天翼先锋队27支、队员400余人；近3年来，开展天翼先锋主题实践活动900多场、2000余人次参加。

此外，达州电信以人民为中心，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，实施“提速降费”，让达州近70万固网用户及150万移动用户享受到了极大的优惠和优质的网络；党委委员深入基层调研，解决客户、员工急难愁盼问题29件；各党支部深入营销、装维一线开展了“一部一体验”活动；累计收集优化流程、改善服务的建议报告26份，提升了群众的满意度；同时积极响应国家促进消费和助企纾困要求，发放通信消费券2000万元，减免中小企业房租100万元。近3年校招69人，2022年额外吸纳解决本地群众就业3896人。



以“数”为媒，助力乡村振兴

今年秋天，站在宣汉县老君乡垭豁村村口，放眼望去，落英缤纷、层林尽染。三年前的垭豁村，田地荒芜、经济落后、交通不便，之所以有现在的变化，得益于达州电信的帮扶。三年来，达州电信承接了宣汉老君乡垭豁村、大竹四合镇东王村、开江甘棠镇石笋子村、渠县土溪镇广禄村、万源玉带乡茶园河村以及石窝乡番坝村6个乡村振兴定点帮扶村，以新发展理念引领乡村振兴，积极开展“党建翼联”活动，在村里拉通网络、组建工厂、拓宽销路……将绿色生态转化为发展动能，在绝美的山林花海间奏响一曲产业兴旺、生态宜居、生活富裕的新时代乡村振兴之歌。

今年7月中旬的一天，开江县甘棠镇白杨坪村西瓜迎来了丰收，但是销售成了难题，农户们正焦急万分。随即，中国电信开江分公司党支部专程组织党建翼联活动，现场帮助果农采摘西瓜，发动党员干部和员工自愿购买西瓜3000余斤；达州分公司工会则开展以购代捐，到白杨坪村购买西瓜4400余斤，所购西瓜用于组织“清凉一夏”慰问活动；开江分公司党支部帮助果农拓展销售渠道，积极与地方交警队、应急管理局等部门联系，帮助瓜农销售西瓜3000余斤。在这期间，驻村队员当起了货郎，每天冒着烈日与瓜农翻山越岭、走村串户做销售，成为了瓜农的好帮手、贴心人。这是达州电信深入开展助农惠农活动，助力乡村振兴的生动展现。

近年来，达州电信加快数字乡村建设，数字乡村乡镇平台开通覆盖率达90%，积极推进“党建+”模式，与乡镇常态化开展“党建翼联”助力乡村振兴活动，整合行业“魔镜”视频云平台及民用慧眼优势共建共享，建设乡镇、村社布控网，弥补天网、雪亮工程点位覆盖不足，目前已助力62个乡镇打造数字乡村。开展“云商城”下乡进村，打造“快电”服务网点18个，开通“天虎云商”“达州T台秀”等电商平台，拓展特色农产品销售渠道，助力乡村振兴。

此外，达州电信传承弘扬红色电信精神，积极践行建设网络强国、数字中国和维护网信安全主力军的初心使命，落实云改数转战略，用实际行动为建设网络强国、数字中国作出新贡献。积极主动担当起建设“国家云、国资云、央企云”的重任，全力推进云网融合、安全绿色的新型信息基础设施建设。近年来，达州分公司与达州市委、市政府在各个领域广泛合作，先后签订“5G创新发展战略合作协议”、启动全省首个智慧商业示范城市项目、联合打造四川电信“2+5+X”算力矩阵核心区域——川东大数据中心，有力支撑“东数西算”算力体系在川东落地，助推达州打造成渝地区双城经济圈北翼振兴战略支点。

推进社会公益，履行社会责任

“您打开APP首页，就可以显示关爱版，字大看得清楚，操作还方便。”工作人员蹲在老人身边，耐心地为老人解答智能手机使用难题。这是日前，达州电信“爱心翼站”里的温暖画面。类似的暖心服务场景每天都在各个营业网点上演。

“我们在全市打造‘爱心翼站’18个，发挥营业厅便利服务作用，开展智能手机微课堂、防诈防疫宣传等形式多样的智慧助老活动。”达州电信相关负责人介绍，公司通过“爱心翼站”不仅为老弱病残提供专席、专用资费等贴心服务，还为环卫工人、志愿者等提供休息区、热水及医疗包等有温度的爱心公益服务，目前已累计服务1.8万人次。

达州电信还积极投身志愿者服务，组建20多支志愿者队伍，注册志愿者1895人，累计服务时长44890小时。开展植树、文明劝导、七清活动、创建知识宣讲等志愿服务活动共100余场次。围绕“联系群众、服务客户”“履行责任、奉献社会”等方面开展“天翼先锋”党建品牌活动，组织党团员和员工开展广泛、深入、持久的主题实践活动。

近三年来，达州电信各级党组织开展各类主题实践活动900多场次，2000多人次参与其中，服务群众、服务社会、助力经营发展。其中，定点帮扶6个村，派驻8人，其中2名第一书记、6名驻村队员，有“达州市十大优秀第一书记”1人、集团公司脱贫攻坚先进个人1人。2021年以来，投入专项帮扶资金166万元。

为了履行企业社会责任，达州电信还助力达州市创建全国文明城市，开展蜘蛛网整治。2021年以来，整治点位124个，资金投入超过1200万元，连续两年被达州市经信局表彰为“蜘蛛网整治先进单位”。面对高温、洪灾等自然灾害，达州电信累计出动抢险人员600余人次、车辆350余车次、发电保障300余台次、抢修设备2600余台次，参与30余场自然灾害抢险通信保障任务，把守护通信生命线作为重大政治社会责任，展现电信人“攻坚克难、敢打敢拼”的精神风貌。

深化典型选树，凝聚文明力量

“救命啊！”“快来救人！”今年8月中旬的一天早上，位于达州市达川区红旗大桥上围满了群众，此时达州电信员工李凌正好路过。他循声而去，发现周围的市民正在呼救，一名中学生落水，情况危急。来不及多想，李凌立即从河的南岸跃入水中奋力游向落水者。由于水位深、水面宽、水流急，他只能一只手支撑着落水者，另一只手用力划水游向岸边，最终成功将年轻人托举出水面。尽管救人过程面临危险，他仍坚持托举着落水者游向岸边，在确保落水者安全后，他才默默地离开了现场。这不是李凌第一次救人。1992年6月，他曾在通川区复兴镇水磨滩营救一名溺水者；2023年4月，他协助民警成功营救一名跳楼者……他坚守初心，心怀善意，彰显了电信人的责任与担当。

这是达州电信深化典型选树的缩影。近年来，达州电信健全荣誉员工激励体系，每年定期开展党内“两优一先”和企业荣誉员工评选表彰。通过举办人才和创新文化节、青年文化节等方式，弘扬中华优秀传统文化，推动形成崇德向善的良好氛围，助力精神文明建设遍地开花。

建立健全分级分类的先进典型宣传体系，发掘和宣传身边人身边事。通过中国电信股份有限公司四川分公司《讲述》专刊以及天翼先锋微信公众号、基层党支部三会一课、公司工作群等平台，多载体广泛宣传先进典型。

把社会主义核心价值观要求融入企业文化建设，融入企业规章制度，融入人才培养和员工教育全过程。将社会主义核心价值观学习教育纳入企业文明创建具体规划和年度计划。通过开展道德讲堂，深化典型选树，弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，培育员工的荣誉感和责任感，推动形成崇德向善的良好氛围。

近几年来，公司有四川省劳动模范、四川省五一劳动奖章获得者罗锡勇等先进典型，选树集团优秀共产党员1人，省公司“两优一先”22人、省公司荣誉员工55人、劳模（先进）创新工作室2个，表彰市公司“两优一先”203人、市公司荣誉员工243人，宣汉分公司获评“全国文明单位”，多个基层支部和部门被上级党委和主管部门表彰。

“站在新的历史方位，我们将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，持续巩固和深化文明创建成果，以科技创新推动高质量发展，为数字经济发展注入新动能，让用户尽情享受智能信息新生活，奋力谱写新时代高质量发展新篇章。”中国电信股份有限公司达州分公司负责人坚定地说。