

点点微光汇聚起温暖“星河”——甘肃康县深耕志愿服务厚植文明之风

◎ 甘文

街道干净整洁、车辆摆放整齐、行人井然有序……街头巷尾乐于助人、的身姿在阳光的照耀下那一抹“志愿红”显得格外耀眼，一股“文明风”扑面而来。

整洁、文明、有序……伴随着甘肃省康县创建全国文明城市工作深入推进，居民们已经感受到这个熟悉的县城正在悄然发生着变化。而这文明亮丽的变化，离不开志愿者的付出和奉献，他们用自己的爱心和热情，在文明城市创建的道路上发挥着光和热。

“你好，在人行道上不允许机动车和非机动车乱停乱放，请将车辆有序停放在规划停车位内。”每天早晨，在各个主要交通路口都能看到文明劝导的志愿者。在康县，身穿“红马甲”、手拿“小红旗”、头戴“小红帽”的爱心志愿者遍布每个角落，或是“劝导员”“保洁员”，抑或是“守护员”“宣传员”“旅游解说员”……每一位志愿者都默默坚守岗位，就像是天空中最闪亮的星辰，用微光照亮了大街小巷，汇聚起志愿服务的温暖“星河”。

“大妈，您慢点！”“大爷，现在是红灯，您稍等一下。”志愿者们一句句暖心的话语、一个个温馨的动作、一次次无私的坚守，勾绘出了文明康县的底色。他们用实际行动，夯实了创建全国文明城市的基础；倾情付出，换来了人民群众的幸福生活。

据了解，康县在创建全国文明城市工作中，深入挖掘志愿者的感人事迹，宣传推选优秀志愿者及志愿服务项目品牌，通过全方位、持续性、广覆盖的宣传，传播志愿服务文化，进一步提升广大群众对志愿服务的知晓度、认同感、参与率，持续营造“人人都是志愿者，人人都是受益者”的浓厚氛围，真正让一抹“志愿红”扮靓整座康县城。

因“志”而行，因“愿”而动。“康县坚持‘群众在哪里，文明实践就延伸到哪里’，不断加强新时代文明实践阵地建设，整合资源，创新建设1个新时代文明实践中心、21个新时代文明实践所、354个新时代文明实践站，在各行业便民服务大厅、沿街机关企事业单位、店铺等共设立了34家‘歇脚驿站’，推动新时代文明实践工作走深走实。”康县文明城市创建事务中心主任李甲奋说，“我们还要深入推动志愿服务项目化、专业化、品牌化发展，在文明上下功夫，在实践上做文章，切实把新时代文明实践建设成果转化为人人可感可及、普遍受益的美好体验。”

鉴于此，康县各乡镇、县直各单位、企业根据行业性质，因地制宜，每个服务站点建立健全便民设施，配齐轮椅、爱心雨伞、便民药箱、小件寄存柜、老花镜、饮水机、共享充电宝、文具用品、母婴室、婴儿车、公用电话、失物招领、听力障碍等服务项目。同时，该县以“甘雨

随车”志愿服务品牌为基础，积极创新打造了阳坝镇“暖心有我”、长坝镇“长聚力”1小时、寺台镇“寺小递”、豆坝镇“微管家”、迷坝乡“微心愿”等一批有特点、有风格、有温度，真正为群众提供常态化、多元化服务，深受群众欢迎的文明实践志愿服务品牌。

家住该县西街社区的张大爷谈起文明城市创建，他笑呵呵地说：“现在城里美了，干净整洁，生活更加便利。在街上随处可见志愿者劝导员，特别是志愿者们贴心服务，每月上门理发、量血压，经常嘘寒问暖，让我感受到了温暖。”

广场、街道，党的二十大精神、社会主义核心价值观、市民公约等宣传标语抬头可见、驻足可观；街头、路口，文明志愿者开展文明劝导宣传，传递文明有礼新风；农村、社区，干部群众清理卫生死角，共创整洁有序环境。

深耕志愿服务，厚植文明之风。康县新时代文明实践中心办公室主任宁洁茹说：“今年以来，康县紧紧围绕‘五美康县’建设，以‘三抓三促’行动为抓手，全面推进新时代文明实践和文明创建工作，把志愿服务和文明创建工作紧密结合，大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，志愿者们通过一言一行助力全国文明城市创建，一个个红色身影扮靓了整个康县。”



10月28日，新疆维吾尔自治区福海县永安路社区组织社区干部、驻区单位在职党员、时代先锋志愿服务队成员、学生志愿者等，开展了主题为“植树护绿 美化环境”的志愿服务活动，志愿者们集中对“绿色家园”公益林的2000余棵果树粉刷了防虫液，并栽种了420棵果树。 胡玉萍 摄

广西桂林市苏桥镇：森林防火 志愿者在行动

本报讯(刘健 黄荣婷)为扎实推进广西壮族自冶区桂林市苏桥镇今冬明春的森林防火工作，有效预防和遏制森林火灾，苏桥镇党委、政府充分发动党员群众，广泛调动文明实践志愿服务力量，强化防火宣传，从严防火管控，全力有效推进森林防火工作。

苏桥镇动员志愿者、党员群众走村入户开展森林防火宣传，普及森林防火知识及法律法规，向群众“面对面”“一对一”全方位讲解

如何预防森林火灾和祭扫注意事项。此外，各村(社区)“线上+线下”宣传齐发力，在各村(社区)录制播放森林防火政策宣传音频，在重点地段悬挂防火宣传横幅，在微信公众号、群发布森林防火宣传知识，营造出“森林防火、人人有责”的浓厚氛围，不断提升全镇居民群众森林防火意识。

与此同时，苏桥镇多次召开防火灭火专题会议，明确分工，落实镇领导包村、村干部包片、

护林员包户包山头责任制，构建群防群治、联防联治格局，推动防火工作落实落地；不断修订完善苏桥镇森林防火应急预案，做好应急救援及消防员和志愿者防火专题培训，落实扑救火工作。此外，林业站带领消防站工作人员和志愿者到各村开展消防设施设备大排查，及时组织志愿者补充消防物资，确保责任体系到位、制度措施到位、工具设施到位，真正把防火工作落细落实。

淮河岸边的“巡河人”

◎ 王弘毅 徐艳友

政策宣传给乡亲们。”周家新说。

推行以老干部、老党员、老模范、老教师、老退役军人为主体的“五老”河长制，是凤台县在深化河长制过程中，积极发挥社会力量参与巡河、巡湖的一个新模式。

凤台县地处淮河中游、临淮而居，是一个有着悠久历史文化积淀的淮上古城，也历史上著名的泅水之战古战场。凤台县根据境内淮河流多、河湖多、水岸线长的实际，将“河长制”工作作为水资源保护的“一号工程”，全域全境推进。

“到2017年9月，我们就已全面建成了县、乡、村三级河长制体系，242名党政干部担任各级河长，一河一策，每河必巡，管控并举，查打一体，构建了横到边、纵到底的河湖水资源生态保护网。凤台县河长制办公室副主任、水利局局长石明说。

几年来，依托建立的水资源保护体系与管

控力量，凤台县全面排查河湖管理范围内乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题，发现一处、清理一处、销号一处，拆除非法建设房屋12处、非法堆场25家，取缔无证件经营码头12家，迁移凤城水岸住家生活船只257艘，搬迁小型养殖场8个，清理河道54千米、水域4.3平方千米，整治25个人河排污口。目前，河道水体环境得到明显改善。

水资源保护非一日之功，更需久久为功。在三级河长制的基础上，凤台县充分吸收民间力量，发动全民参与，除创新推出“五老”河长制，成立“五老”志愿者巡河队外，还依托临河临湖的企业建立企业河长制和青年志愿者巡河队。

目前，该县成立志愿者巡河队90多支、300余人，他们每天行走在各自负责的水岸线上，为保护淮河的水资源环境不懈奔波，贡献着智慧和力量。

石家庄市3名志愿者成功捐献“生命种子”

本报讯(张雷)日前，河北省石家庄市3名志愿者分别在河北医科大学第二医院、第三医院和石家庄市人民医院，为3名素不相识的血液病患者成功捐献了“生命种子”——造血干细胞悬液。据悉，这3名志愿者是石家庄市第202例、203例和204例成功捐献造血干细胞的志愿者。

第202例成功捐献的是来自藁城区的曹彦伟。他是一名退伍军人，当兵期间开始参加献血活动，此后从未间断，并在2016年的一次献血活动中了解到捐献造血干细胞可以救人，便主动留取血样，正式加入了造血干细胞捐献志愿者队伍。今年，当得知有患者与自己的血样配型成功后，他毫不犹豫同意捐献，“只要有需要，能帮助到他人，我肯定尽自己最大努力。”

在石家庄一家药厂工作的刘佃庆是第

203例。两年前，刘佃庆献血时了解到造血干细胞捐献相关知识，便留下血样成了一名造血干细胞捐献志愿者。今年7月，他接到红十字会工作人员的电话，“非血缘关系的造血干细胞相合率仅为百万分之一至万分之一，这么低的概率能配型成功，说明我们有缘分，我必须捐献。”

第204例成功捐献的是河北金龙律师事务所律师刘祎。刘祎热爱公益，乐于助人，经常参加献血活动和单位组织的捐款、捐衣等活动。今年8月，当接到红十字会工作人员征询捐献的电话后，刘祎立即同意捐献。由于患者病情危急，刘祎积极配合，第一时间完成了高分辨检测和健康体检。“希望有更多爱心人士关注造血干细胞捐献，加入捐献志愿者的队伍，救助更多需要救助的人。”刘祎说。

“爱心车”载着老人看扬城

本报讯(葛翊 史盼盼)近日，在江苏省扬州市经开区文汇街道砚池社区党群服务中心前，10辆蓝色出租车停放有序，出租车司机和社区网格员正小心翼翼地搀扶着近40位高龄老人上车，前往扬州东站和航空馆。

据了解，砚池社区特别联合扬州市出租车司机志愿者协会带领辖区70岁以上的高龄老党员游览扬州“最美窗口”——生态科技新城，沉浸式感受扬州城市的新速度和新变化。“这些老人平日少有机会外出休闲观光，久而久之难免会对扬州最近几年的新变化产生脱节，社区此番就想邀请爱心司机载他们出去看一看、散散心。”砚池社区党委书记赵燕说。

今年60岁的贝建勇是扬州市出租车司机志愿者协会副会长，也是砚池社区的微网格员和志愿者。“我们组成了砚池社区

‘爱心车’队。能载老人们参观新扬州，大家都觉得很有意义。”贝建勇说，他前期在微信群里发出活动通知后，队员们就纷纷踊跃报名。活动当天，大家都早早来到社区，在出租车上插上国旗，摆上爱心车牌，扶着老人们上车。“看着老人们脸上的笑容，我们只觉得动力十足。大伙儿今后会继续力所能及地为特殊群体服务，用行动传递志愿精神，让爱心车队温暖更多的人。”贝建勇表示。

在扬州东站看高铁速度，在扬州航空馆感受科技魅力……一下午的观光游览让这些很久未出门的老人们感慨万千，今年86岁的老党员刘慧英尤其兴奋，她感慨道：“扬州东站建起来有几年了，但我之前腿不好，一直没去过，只能看看照片。今天有专车接送，不用发愁交通了。能沿途看到扬州这么多新变化，心里真是高兴！”

贵州毕节市：多点发力激发青年志愿服务活力

本报讯(殷林勇)近年来，为做好青年工作，共青团贵州省毕节市委以志愿服务为抓手，强化队伍建设，建好团属阵地，拓展团的志愿服务功能。

强化队伍建设，建立健全志愿服务机制。共青团毕节市委以队伍建设为抓手，充分依托青年之家、乡村振兴夜校、“新市民·追梦桥”群团工作站等团属阵地，按照不同专业领域、不同服务项目、不同服务群体，打造理论宣讲、法治宣传、创业就业等志愿服务队伍。充分发挥共青团组织、协调、联动作用，多形式、多样化设立志愿服务项目，并与林业部门联合印发《“美丽宜居新毕节·青春家园行动”森林防火志愿服务活动实施方案》、与文旅局等单位联合出台《2023年“青春遇见毕节·畅游乌蒙秘境”服务旅游青年志愿者行动方案》等志愿服务项目。

建好团属阵地，打通服务青年“最后一公里”。共青团毕节市委积极探索新路径，优化整合资源，在建成全市“青年之家”一号店的同时，联合市投促、文旅、工会、税务、

人社等单位资源，打造团务改革、学习提升、心理解压、创新创业、婚恋社交、志愿服务“六位一体”赋能型青年社区。建设毕节市“青柠盟”青少年线下心理服务平台，开通青少年心理援助公益热线，免费为青少年提供心理减压、情绪调适、心理障碍疏导、心理健康咨询等服务，用心用情服务全市青少年成长。

拓宽志愿服务领域，助推青年志愿服务新高地建设。共青团毕节市委组织青年志愿者参与构建和谐稳定的社会格局，积极开展“暖冬行动”“情暖童心”“学雷锋·促新风”“青春微光·铸暮时芳华”等志愿服务活动1275场次。依托高校，采取引导号召等方式组织招募服务旅游青年志愿者990人，在毕节市13个4A级以上景区、高铁站、客车站等地开展旅游推介、信息咨询、便民利民、文明引导等志愿服务，上岗总人数达7937人(次)。积极组织青年志愿者参与各项创建工作，在重大节日期间节点，开展乡风文明、敬老爱老等形式多样的志愿服务活动400余次，累计服务群众5万余人次。

“凤兰姐”志愿服务队：用心编织温暖 用情服务群众

◎ 戴勋 肖雨欣

在湖北省鄂州市临空经济区杨叶镇，有这样一支特殊的志愿服务队，她们全部由女性组成，通过售卖手工艺品筹措资金，以服务辖区的困难群体。她们就是古塘村“凤兰姐”志愿服务队，从创立之初只有不到20人响应，到现在已有60余人加入队伍，她们的好人好事影响深远，“助人为乐 不图回报”就是对她们志愿精神最好的诠释。

近日，笔者来到杨叶镇古塘村时，志愿服务队的队员们正人手一根绣花针在鞋垫上穿梭。大家嘴上交流着居民们的近况，手上的活儿也丝毫不松懈，一根根彩色丝线上下飞舞。“这个鞋垫是我们这边的传统手艺，当地嫁女儿都要准备这个鞋垫，所以鞋垫在当地销量很好。我们卖鞋垫的资金主要用于给孤寡老人买物资，我们筹集资金用于团队是想把我们这个团队做得更好，做到让大家心中满意。”志愿服务队队员徐昌荣说。

除了经济上为困难群体提供帮助外，队员们更多的是给予精神上的支援与生活上的服务。今年80余岁的曹多爹患病卧床多年，一直忍受着病痛的折磨。队员们了解到他的情况后，连续多年主动上门为其整理家务、买药送菜。

队员们的付出，得到了居民们的一致好

评，学着她们做好人好事成了家常便饭，还有村民利用自身特长将志愿服务队的帮扶事迹串编成了戏曲节目。“凤兰姐吃苦耐劳不畏难……”创作者纪月英哼起这首曲子时充满自豪，她说：“我们编这个词是因为看到志愿者为老人端茶送饭很感动，用这样的形式让大家都可以看到她们的付出，同时感染到更多人，希望大家都能够参与进来，为老人、为困难群体多做些事。”

志愿服务队自2017年成立以来，一直致力于帮扶辖区老、弱、病、残等特殊困难群体，目前同时照顾群众共计60余人，年度累计服务超千次。社区的照片墙上贴满了她们志愿服务的见证，每一张照片的背后都是一段令人难忘的故事，志愿服务队发起人邵凤兰对着照片墙如数家珍。随着时间的推移，她愈发庆幸当年的选择。

“当时我们刚搬到新社区，发现身边有不少困难群体需要帮助，因此我们就自发组织起来形成了这样一个队伍，平时帮村民送药、送菜、打扫卫生……”邵凤兰回忆起服务队刚成立时的情景感慨万分：“这几年队伍也在逐渐壮大，今后我们会努力为社会困难群体提供更好的服务，让他们感受更多的温暖。”