厚植志愿沃土 引领时代风尚

——黑龙江哈尔滨市推动志愿服务工作高质量发展

◎ 哈文

2023年，哈尔滨市被列为黑龙江省推动志愿服务高质量发展首批试点城市。近年来，哈尔滨市委、市政府把志愿服务工作纳入全市精神文明建设总体布局，常态推进、积极创新，不断推动志愿服务工作高质量发展。

目前，全市注册志愿者突破147.1万，占常住人口16.33%，占全省注册志愿者人数26.68%，有全国全省学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵等先进典型48个，居全省首位。

完善“三项机制” 创新志愿服务发展模式

完善协调运行机制。充实调整市级志愿服务协调机构力量，将工作成效纳入全市年度目标考核，形成文明委统筹指导、部门各司其职、群团协同推进、社会广泛参与的工作协调机制。按照“四级”架构设置，分别组建志愿服务总队19支、支队45支、大队303支、队4107支。其中，常备志愿服务队伍1007支。

完善项目实施机制。出台《志愿服务活动项目化运作实施意见》，围绕服务党委、政府中心工作和满足群众切身需求，制定全市志愿服务项目清单45项，每月定期发布实施，层层开展项目PK赛，“善小常为，点亮冰城”“银发舞龙江”等一批品牌项目得到群众广泛参与和认可。

完善激励嘉许机制。出台《志愿服务激励嘉许实施细则》，围绕政治待遇、评先评优、就学就医、就业创业、交通出行等11个方面，实施35项优待政策。通过启用星级志愿者优待证、设立“绿色通道”、搭建“爱心超市”、推广“积分激励”等多种形式，让万名星级志愿者享有礼遇优待。

抓住“三类”重点 提升志愿服务发展效能

抓住党员干部和青年学生两大群体。积极推进“党建+志愿”机制，组织1557名党员干部下沉基层为群众办实事3214件，组织605名党员志愿者驻村参与灾后重建；同时在全市17所高校建立青年志愿服务联盟，组织近万名青年志愿者参与“哈洽”“哈马”等大型国际会议、赛事志愿服务。目前，开展“党的声音进万家”“江潮有信·德润冰城”等文明实践志愿服务活动10万余场次。

抓住社会组织这一主体。扎实推进“网格+志愿”新模式，推动社会组织有序参与基层社会治理，解决民生问题“微心愿”3500多个。其中，募集1560万元物资进行助学、助老、救灾的来顺公益志愿服务中心，无偿献血2894万毫升的市无偿献血志愿服务队等社会组织起到示范引领作用。

抓住专业特长这一优势。常态化开展专业志愿服务培训，累计培训1.2万余人次。目前，全市共有25个专业志愿服务组织、专业志愿者37万余人。开展理论宣讲、健康医疗、农技科普、应急救援、文化体育、法律服务等专业志愿服务活动，助力创新社会治理、增进民生福祉、促进文明进步。

建实“三个”阵地 拓展志愿服务发展领域

建实全域化站点。推动志愿服务和新时代文明实践阵地融合发展，将志愿服务覆盖全市各级各类文明实践阵地。今年，哈尔滨市在人流密集的公共场所，增设志愿服务站45个、志愿服务点1400余个，构建了“15分钟文明实践志愿服务圈”，推动志愿服务人人可为、时时可为、处处可为。

建实特色化阵地。开通“冰城文明号”主题地铁专列和“文明交通号”公交专线，打造移动式风尚馆。与哈尔滨工业大学合作，在中央大街核心商业区建立志愿服务研学基地，接待游客100万人次。坚持线上线下相结合，每周推出一场志愿服务爱心大集，累计服务群众20万人次。

建实信息化平台。立足省市互融互通、资源共享，建设市级文明实践志愿服务信息化平台，开通“文明冰城”小程序，对全市3296个志愿服务点实行一体化管理。通过“点单、派单、接单、评单”模式，实现志愿服务精准对接、快速响应。

志愿“微光”汇聚大爱“星河”

编者按 在每一座城市，都有一群无私奉献的志愿者，他们用自己的力量和善意感染他人，用实际行动凝聚志愿力量与文明共识，以点点微光，汇聚起志愿服务的大爱“星河”，涵养了主流价值，培育了文明新风，彰显了社会文明的温暖和高度。

山东郯城县花园社区：冬日抢收“帮工队”助农忙

立冬至，万物藏。山东郯城县马头镇花园社区农民的小黄姜进入收获季节，为确保农户的小黄姜及时冬藏，社区村街党员干部志愿者成立义务帮工队，奔赴田间地头进行服务，切实解决了困难群众家庭抢收储藏的实际困难。图为11月8日，马头镇花园社区杨庄村党员干部及志愿者正在帮助农户收获小黄姜。 高军 摄

四川广安：乡村来了“社保蓝” 这个冬天更温暖

近日，四川省广安市社会保险局针对农村参保群众居住分散且老弱病残较多行动不便的情况，组织专门的“社保蓝”志愿服务小分队，找准服务群众的切入点，走村入户，面对面帮助群众办理个人权益记录查询、养老保险关系转移接续、待遇领取资格认证等事项。图为11月7日，“社保蓝”志愿服务小分队，在华蓥市禄市镇凉水井村使用“安易办”平台帮助参保群众办理个人权益记录查询打印、养老保险关系转移接续等。 邱海鹰 摄

安徽马鞍山市阛家山社区：党员志愿者为养老院老人包饺子

11月7日上午，安徽省马鞍山市花山区解放路街道阛家山社区新时代文明实践站联合阛家山社区智慧养老服务中心，组织党员志愿者走进养老院为老人们包饺子，温暖着孤寡老人的心，推进“在职党员进社区”实践活动走深走实。图为志愿者在包饺子。 胡智慧 孙长保 摄

江苏连云港市高庄村：走村入户 宣讲医保

11月8日，江苏省连云港市连云区宿城街道高庄村新时代文明实践站与宿城街道便民服务中心联合开展“医保惠民进农家”政策宣传活动。为确保2024年城乡居民基本医疗保险缴费工作顺利进行，志愿者通过开办讲座、走村入户等形式，向村民宣传国家的医疗保障制度，讲解医保就诊基本知识，提醒村民及时参保缴费。图为志愿者向村民宣传医保政策。 朱华南 胡月红 摄

江西浮梁县：情暖山区留守儿童

本报讯（吴国庆）11月8日，江西省浮梁县志愿服务联合会组织平安浮梁志愿者、浮红飘乡巾帼平安志愿者、峙滩爱心协会等10个社会组织，来到浮梁县西湖乡桃墅小学，开展“邻里守望（关爱留守儿童）”志愿服务活动。

浮梁县西湖乡桃墅小学是一所山区小学，有110人，其中80余人都是留守儿童。这里的冬天特别寒冷，和县里温差有5℃左右，学生用火炉不安全。在冬天来临之际，县志愿服务联合会组织平安浮梁志愿者等10个社会组织，给桃墅小学送来了7台空调，为孩子们送去温暖。

浮梁县西湖乡桃墅小学校长郑彬田说：“我代表全校师生向志愿者们表示热烈的欢迎和衷心的感谢！此次捐赠不仅是对我校的关心和支持，更是对教育事业发展的积极贡献。这不仅是对我校师生的鼓舞，更是对我校留守儿童的关爱和激励。”

浮梁县志愿服务联合会负责人汪金林表示：“我们想通过这个活动来引领全社会和基层组织，弘扬志愿精神，为助力我们浮梁县创建文明城市作出自己应有的贡献。”

贵州从江县：发放退役军人法律志愿服务队聘书

本报讯（鲁畅 李建福）11月8日，贵州省从江县委退役军人事务工作领导小组办公室举行退役军人法律志愿服务队聘书发放仪式，县退役军人事务局、县司法局、县人民法院、县退役军人服务中心有关负责人，退役军人代表及部分乡镇（街道）退役军人服务站负责人等参加聘任仪式。

在聘任仪式上，县退役军人事务局党组成员、副局长罗安周传达学习了《贵州省退役军人事务厅关于印发＜贵州省退役军人法律志愿服务队管理办法（试行）＞的通知》，宣读了《中共从江县委退役军人事务工作领导小组办公室关于聘任陆远海等34名同志为从江县退役军人法律志愿服务队志愿者的通知》和《从江县退役军人法律志愿服务队管理办法（试行）》。县退役军人事务局党组书记、局长陆远海为“退役军人法律志愿服务队”代表颁发了聘书，对县司法局和律师及法律志愿服务队成员积极参与退役军人合法权益维护表示诚挚敬意和衷心感谢。

下一步，该县将把法律援助与退役军人服务保障各项工作有机结合起来，建立健全法律援助志愿服务工作机制，强化沟通联系和服务管理，用初心使命凝聚奋进力量，持续营造尊崇军人职业、尊重退役军人的浓厚氛围，以实际行动切实维护好退役军人及其他优抚对象的合法权益和谱写从江退役军人法律志愿服务新篇章。

云南会泽县黑土村志愿服务队：党建+志愿服务 激发基层治理动能

◎ 冷彦

在云南省会泽县五星乡黑土村，有这样一支志愿服务队，他们活跃在村里的每个角落，开展卫生清洁、普法宣传、敬老爱幼、办事咨询等志愿服务，得到了广大村民的称赞。

党建引领+志愿队伍，点亮群众幸福路。“志愿服务就是利用自己的时间、技能、资源、善心，在不求任何物质、金钱及相关利益回报的情况下，从身边做起，从点滴小事做起，服务于社会公益事业，帮助有一定需要的人。”黑土村党总支书记说。

黑土村积极吸收退休老干部、老党员、教师、村民代表、新乡贤等多种力量，组建黑土村志愿服务队，志愿者以“党建引领+志愿服务”新模式，结合“我为群众办实事”实践活动，将志愿服务融入人居环境整治、普法宣传、扶弱帮困等重点工作中，充分调动辖区群众的积极性，激活党建引领乡村治理新动力。

党建引领+志愿清扫，人居环境美起来。“现在退休了，闲着也是闲着，参加村上的志愿服务活动，不仅让自己有点事做，还让村里环境美起来，我也是很高兴的。”黑土村的退休老干部说。

在农村环境整治行动中，黑土村志愿服务队以打造“最美家园”为抓手，每周开展一次“净化家园 美丽你我他”志愿服务活动，积极参与庭院美化创建，并倡导村民们从自身做起，从身边小事做起，引导村民建立乡村治理的主人翁意识，自觉主动参与环境卫生保护工作，形成志愿者参与、广大村民维护的环境综合整治工作的良好局面。

党建引领+志愿普法，画好反诈同心圆。“李爷爷，我是咱们村的党员志愿者，今天入户进行普法，还帮您注册一下‘知法明理’小程序。”在黑土村71岁的李爷爷家中，志愿者帮老人注册了“知法明理”小程序，并手把手教他观看普法小视频等。

在法治教育普及行动中，志愿者们积极开展“党建+志愿服务+普法宣传+法律服务”模式的法治宣传活动，同时，为切实增强广大妇女依法维权意识，志愿者们还向村民发放反家庭暴力和妇女权益保障等方面的宣传资料。

四川日报报业集团主管主办 社址：成都红星路二段70号 电话：办公室(028)86967113传真 通联发行部(028)86967130 记者部(028)86967136 编辑部(028)86967141 事业发展部(028)86967175 邮编：610020 四川日报报业集团印务公司承印