

新时代文明的蓬勃力量

广西桂林市象山街道五美社区：
全力打造新时代
文明实践志愿服务品牌

◎ 孙凡胎 潘嘉妮

近年来，广西桂林市象山区象山街道五美社区坚持“群众在哪里，文明实践阵地就延伸到哪里”的理念，整合多方资源、增添项目活力，拓宽办事渠道、精准服务居民，打造新时代文明实践志愿服务品牌，拓展文明实践领域，开展“和谐、和美、和睦、和畅”的新时代文明实践志愿服务活动，推动辖区精神文明建设工作走深走实。

社区在2020年获桂林市学雷锋志愿服务先进典型之最美志愿服务社区称号，2022年荣获桂林市清廉示范社区称号，“七彩假期，情暖童心”志愿服务项目获评2019年桂林市最佳志愿服务项目。

夯基础拓平台
织密文明实践“阵地网”

五美社区完善新时代文明实践所的站点建设，把新时代文明实践站建设工作列入重要议事日程，多次专题研究新时代文明实践站建设工作，使社区新时代文明实践站与社区党群服务中心、社区青少年活动中心、社区家长学校、社区妇女儿童之家等协同推进，形成以有场所、有队伍、有活动、有项目、有机制的“五有”标准量化细则，让资源在融合中创新，在统筹整合中提升效益。社区以群众需求为导向，以阵地建设、实践活动、志愿服务为着力点，积极打造符合标准规范、具有首府特色、成果落地见效的新时代文明实践服务圈，建成“15分钟生活圈”，并张贴指引图50余处，在人流密集处打造新时代文明实践景观小品10余处、公益广告百余处，让群众步行15分钟即可就近参加实践活动，享受便捷舒心的文明实践成果。

强队伍促共融
组建文明实践“志愿圈”

五美社区注重发挥“五老”，市、区、直保联单位职工，“五保户”等5类人员的作用，通过“桂志愿”系统进行志愿者招募和管理，成立了一系列特色志愿服务小队，包括“红袖标义务巡逻队”“中医院健康服务队”“文明市民服务队”“老党员宣讲队”等特色志愿服务小队，常态化开展便民、惠民、利民活动，既丰富了社区居民的生活，又为更多居民参与志愿服务提供了机会。

社区还与10个机关企事业单位、两新组织党组织，9家企业和公益性组织紧密合作，组建党群志愿服务联盟。该联盟致力于提供全面的社区服务，包括义诊医疗、公益讲座等八大类15个具体服务项目。近两年，五美社区开展志愿服务活动100余次，调解矛盾纠纷50余起，慰问困难群众100余人次。

创亮点树品牌
引领志愿服务“新风尚”

作为桂林市试点，五美社区新时代文明实践站在2019年启动了“时间银行”志愿服务项目，使志愿服务的服务时间可储存、可兑换。经过这几年的探索，社区扩大了“时间银行”志愿服务项目的覆盖面，让“时间银行”不局限于“互助养老模式”，延伸出以青少年为主的“七彩假期、情暖童心”公益课堂、关爱困难党员的“微心愿”项目，为传承方言文化举办的“桂林娃讲桂林话”主题活动等。

五美社区新时代文明实践站的“时间银行”创新了一套高效的订单式服务机制，充分盘活社区资源，满足居民需求。这一机制包括以下环节：居民“点单”；居民可以通过五美社区的“时间银行”系统提交服务需求，他们将自己的需求进行详细描述，包括需要什么样的志愿服务，以及何时需要。实践站“派单”；当居民提交了需求，社区的实践站负责对需求进行审核和匹配志愿者资源。他们将根据居民的需求派发任务，确保服务能够准确满足需求。志愿服务队“接单”；社区内的志愿者服务队伍会主动接受被分派的任务。志愿者们可以根据自己的能力和时间表选择接单，确保能够高效履行义务。群众“评单”：服务完成后，居民可以对志愿者的表现进行评价，包括服务的质量、时效性等方面。这一环节有助于持续改进服务质量，也是对志愿者的激励。从项目启动至今，这一订单式服务机制已经取得了显著的成绩，共有211个居民通过“时间银行”系统点单，实践站派发了187个任务，志愿者接受了173个任务，并且有169个任务得到了居民的积极评价。

与此同时，社区以新时代文明实践的8大类普惠性志愿服务项目为基础，创新了活动形式，定期举行志愿服务活动，特别是面向特殊群体的活动，如上门清扫、节日慰问、困难帮扶等，帮助解决一些特殊需求。今年，社区共举办了48场次文明实践志愿服务活动，惠及了5000余名居民。通过各种志愿服务项目和对特殊群体的帮助，社区居民拉近了彼此之间的距离，增进了社区凝聚力。社区的文明建设和居民的社会参与意识提高，同时也为社区的可持续发展创造了良好的条件。

青海乌兰县
“七彩工作法”做大群防群治“朋友圈”

◎ 乌宣

今年以来，青海省海西蒙古族藏族自治州乌兰县坚持践行新时代“枫桥经验”，充分发挥村警、网格员、志愿者、党员、群众、治保会等群防群治力量，融合各项重点工作，通过“七彩工作法”，将“党的建设，社会治理，为民服务”三位一体协同推进，做大群防群治“朋友圈”，助力平安乌兰再上新台阶。

“红色”领航，凝聚民心。乌兰县以党建引领，党员示范，深入探索党建联盟引领基层治理、服务群众、助推发展的路径。通过结对共建、资源共享、活动共联等方式，在“七一”等节点，群防群治力量“变身”宣传员、巡查员、统计员、调解员、劝导员，走街串巷宣传党的政策，搜集居民“急难愁盼”问题，推进网格化治理工

作，架起为民服务“连心桥”。

“橙色”服务，便民为民。乌兰县紧扣“便民、规范、廉洁、高效”理念，坚持“村社有需要必到，群众有困难必帮，网格有矛盾必调，不稳定因素必报，参与村社微治理，解决群众微诉求、收集居民微心愿，实现居民微梦想”，畅通便民服务距离“最后一米”。

“金色”助民，扶危助困。乌兰县常态化走访辖区需要帮助的群体，广泛收集具有真正需要，可行易行的“微心愿”，以“移动”“摆摊”“上门”等多种主动靠前服务方式，提供上门义诊、业务办理、帮办代办、入户维修、走访慰问等多形式、多层次关怀帮助，切实解决辖区居民实际困难，形成多元共治的工作格局。

“绿色”利民，文明风尚。乌兰县以城乡环境清洁行动为契机，依托新时代文明实践所（站），发放以社会主义核心价值观、文明公约、垃圾分类等为内容的宣传手册，结合电子屏幕滚动播出、张贴海报等方式，宣传“绿色、文明、低碳、健康、环保、和谐”的文明理念，引导群众积极参与“绿色”生活，争做“绿色”生活的倡导者、参与者、践行者和传播者。

“青色”育人，保障权益。为保障未成年人健康快乐成长，乌兰县依托新时代文明实践所（站），联合辖区学校，拓宽服务领域，延伸服务触角，开办社区“四点半课堂”、村级“暑期课堂”，实现学校、家庭、社会三位一体，为青少年营造安全温暖的成长环境。

“蓝色”安民，网格治理。以网格长、网格员、村警、草管员、护林员、志愿者为基础，联合辖区派出所，携手村社干部组建日巡查队伍，围绕重点治安部位，开展平安巡防、隐患排查，预防并化解矛盾纠纷，及时解决消除风险隐患，排查化解矛盾纠纷，维护辖区和谐稳定。

“紫色”亲民，活力文娱。乌兰县依托“我们的节日”、新时代文明实践活动等载体，围绕“遵纪守法是底线”“家庭和睦万事兴”“尊老爱幼传美德”“和谐邻里互帮助”“移风易俗树新风”五大主题，组织开展形式多样、内容健康的文娱活动，扎实推进社区文化建设，不断提高辖区居民业余文化生活质量，促进人际和谐，建设和美村社。

四川遂宁市船山区：
“三合三通”
推进“三中心”融合发展

◎ 罗唯 张倩

四川省遂宁市船山区立足区情，以群众需求为导向，以文明实践活动为切入点，以新媒体赋能文明实践活动，以互联网为平台聚合对接，不断整合各类资源，推进“三中心”融合发展，合力打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”。

一是空间聚合，平台载体全链通。围绕“三中心”融合发展定位，选址区融媒体中心大楼，将“三中心”地址选在一块、建在一起、融在一处，实现新时代文明实践中心对内服务、融媒体中心对外宣传、互联网信息中心数据采集的三位一体高效运行。

二是功能融合，信息共享全畅通。坚持相互借力、抱团发展，以船山融媒APP为载体，2023年9月上线“新时代文明实践”模块，结合新时代文明实践志愿服务，精准化对接群众需求，滚动化报道新闻动态，常态化获取群众关切的热点话题，共同构建起“新闻+政务+服务”多媒融合发展的现代化传播体系。

三是资源整合，组织保障全贯通。坚持高位推动，成立“三中心”融合专班，充分发挥组织领导、谋划部署和统筹推进作用，定期召开会议研究安排部署“三中心”融合工作。同时，加强与区直各部门沟通联系，健全完善“中心吹哨、部门动员、各方参与”的工作机制，形成了共商共建、共融共享的工作模式，推动了新时代文明实践工作提质增效。

中石油四川攀枝花销售分公司
举办“中油驿站”集中授牌仪式

本报讯(张艺凡)为给户外劳动者提供更加贴心、周到的“中油驿站”服务，10月20日，中石油四川攀枝花销售分公司(下称攀枝花公司)工会户外劳动者服务站“中油驿站”集中授牌仪式在攀枝花公司老街加油站举行。四川攀枝花市总工会副主席，攀枝花公司党委副书记、工会主席出席仪式。

授牌仪式上，攀枝花市总工会副主席对攀枝花公司工会工作、户外劳动者站点建设等充分肯定。他说，2023年以来，攀枝花公司集中打造了14座户外劳动者服务站“中油驿站”，深入落实省总工会相关文件精神，是用心当好“娘家人”、发挥工会作用的生动体现。希望公司工会持续做好户外劳动者服务站的建、管、用，切实把“中油驿站”打造成户外劳动者的“歇脚地”“加油站”“暖心窝”。

攀枝花公司相关负责人表示，将持续加快“中油驿站”建设，使其能满足户外劳动者、过往司乘和新就业形态劳动者“冷天能取暖、热天能纳凉、渴了能喝水、累了能歇脚”的需求。

陕煤黄陵矿业一号煤矿：
落实环保工作 改善生产环境

本报讯(陈衡)原煤输送过程、皮带的各转载环节、破碎机破碎的过程中会产生大量的扬尘，今年9月以来，陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司一号煤矿依靠科技创新和智能化技术进行降尘改造，全流程解决粉尘的产生和扩散控制问题。

一号煤矿通过应用洁净化抑尘系统，选煤厂原煤筛分破碎机除尘器出风口粉尘浓度保持在8毫克/立方米以下，车间环境粉尘浓度始终保持在4毫克/立方米以下，较好地解决了现场粉尘浓度高、环境卫生差等问题，改善了生产环境，确保将安全、健康、环保工作落实到位，为全力打造煤炭行业智能化选煤厂“无尘车间”和井下“无尘化工作面”奠定了坚实基础，不断刷新“井绿色、安全、高效、智能”的亮丽名片。



近年来，浙江省建德市采取“党建+合作社+农户”模式，组织党员主动对接种植合作社、家庭农场，在技术、采收、销售等方面提供帮助。图为10月30日，在建德市大洋镇三河片区“稻虾共生”综合种养基地，党员志愿者帮助村民收蓝龙虾。 宁文武 摄

安徽宣城市济川街道：
从小区着手抓文明城市创建

◎ 吴文

今年以来，安徽省宣城市济川街道通过重点推进非物管小区文明创建、常态化推进物管等级小区和物管非等级小区文明创建等，进一步推进文明城市创建工作。街道召开非物管小区整治工作推进会，规划27个老旧小区整治方案，采取有力措施改变老问题整改反弹、新问题整治不力的现象，对“牛皮癣”、乱堆放、非机动车乱停放、飞线充电、乱晾晒等突出问题进行整治，

并对破损路面、绿化带进行修理维护。

同时，济川街道常态化推进物管等级小区和物管非等级小区创建工作，街道物业站加强各物业企业文明创建管理，建立社区月考评、季度督察清单+闭环调度通报制度，对每月自查发现的乱搭建乱披挂、占道经营等问题，开展联合集中整治，协调社区、物业以网格、住宅小区为单位，对照整治内容，摸清存在问题，常

态化推进综合整治，确保工作落实到具体单位和个人。

街道还组织发展志愿服务队，以新时代文明实践所、综合文化站等为平台，开展卫生健康、文化服务、法律服务等志愿服务活动，覆盖3000余人次，济川社区“门铃行动”志愿服务项目获宣州区新时代文明实践志愿服务项目大赛优秀奖。

陕西榆林市榆阳区金刚寺社区：
“板凳党课”激发基层治理“新活力”

◎ 榆林文

社区新风貌

“走，拿着板凳去听党课了！”

近日，陕西省榆林市榆阳区上郡路街道金刚寺社区金源巷退休老党员、流动党员一起来到老党员张希英的小院，围坐在一起，学习《习近平走进百姓家》一书。

今年以来，金刚寺社区创新党史学习教育和“三会一课”形式内容，开设红色“流动党课”，通过“板凳党课”进庭院，学党史、听民心、征民意，通过互动、唠嗑、问答、讨论等方式，让党的方针政策引领社区建设、基层治理等工作，切实将“学党史、悟思想、办实事、开新局”的要求落在行动上，激发基层党建新活力。

“板凳党课”让大家更“愿意听”

“板凳党课”突出“群众语言”，贴近实际需求，用群众易于接受的“土话”讲好党课。社区邀请离退休老党员、双报到单位党员

和对本片区建设有好点子的居民组成宣讲团，党员群众围坐一圈，以唠嗑拉家常的方式讲党课、听党课，谈感受、话未来。

“这样的微党课开展得好！我从没想到能把党课开在自家的院子里，社区太暖心了。大家围坐在一起没有台上台下的距离感，既‘有高度’又‘接地气’。今年开展的十多次‘板凳党课’，我一次都没落下。”社区老党员白凤升说道。

“板凳党课”让大家更“愿意信”

“板凳课堂”不仅传“党音”，从群众角度把党的二十大精神中与群众息息相关的内容进行梳理和解读，也是辖区居民“发牢骚”的好地方。

“天然气管道老化、便民设施少、商铺噪音扰民……”板凳党课上，居民你一言我一语，将日常生活中的“急难愁盼”提出来，让“板凳党课”变身为居民议事会、庭院议事会，也成为社区党支部组织学党史、访民情、听民声的好渠道，让社区工作人员在一问一答中察民情、知民意、聚民智、暖民心。

今年以来，社区通过“板凳课堂”收集群众

“急难愁盼”问题29条。针对涉及社区管理的重要事项，如老旧小区改造、停车管理等问题，当场能解决的问题大家协商解决，不能解决的社区干部记录下来，制定民生清单，上报上郡路街道办协商解决，积极回应群众诉求，让“民声”落地有声，帮助群众解决实际难题17件。

“板凳党课”让大家更“愿意行”

“板凳党课”一头连着政策，一头连着群众，但最终的目的是通过创新社情民意表达机制，有效激励群众主动参与基层治理，切实把理论学习过程深化为服务实践过程。为此，金刚寺社区成立“8+N”志愿服务队、“百变金刚”志愿服务队、“党课+志愿服务队”，组织辖区党员带头参加学习教育，带头参加辖区环境卫生整治行动，使“板凳党课”常态化、具体化，切实提升辖区人文素质和人居环境，为创建全国文明城市汇聚强大合力。

“板凳党课”将党的理论宣讲有助于解决党员群众学习集中起来难的问题，把党课送到群众家门口，让居民听得懂、坐得住、传得开。