



# 小变化凝聚城市文明大气象

## ——青海西宁市常态推动文明城市创建走实走深

◎ 肖子树



近年来，青海省西宁市全面落实省委、省政府关于“走在前、作表率”的要求，不断改进创建理念、方法和机制，推动城市科学规划、精心建设、精细管理，促进城市生产发展、生活宜居、生态良好，努力打造信仰坚定、崇德向善、文化厚重、人民满意的文明城市，用点滴小变化凝聚城市文明大气象，常态推动文明城市创建走实走深。

### 榜样力量浸润文明

西宁市通过报纸、广播电台及区县融媒体、公交车载电视等平台，深入宣传各单位、各行业为聚力建设现代美丽幸福大西宁，在现代化新青海建设上走在前作表率各类先进典型，塑造一批立得起、叫得响、传得开的“西宁榜样”，让“向善向好”成为西宁最温暖的城市底色。

截至目前，西宁共有27人荣登中国好人榜，市级及以上道德模范和提名奖184人，263户家庭荣获省级以上“文明家庭”“最美家庭”“五好家庭”称号，81人荣获市级以上新时代好少年称号。以此为依托，发起“我身边的凡人善举”话题，吸引广大网友积极投稿讨论，营造有温度、接地气的浓厚氛围；打造“西宁榜样”主题公园，让市民群众在娱乐、休闲的过程中，接受崇高精神和高尚品格的熏陶，培育文明新风尚。

西宁市还持续加大文明乡风整治力度。现累计创建县（区）级以上文明乡镇40个、文明村595个，评选“五星级文明户”36.1万户，创建率分别达到80%、64.96%和50.1%；另推选全国文明校园4所、省级文明校园18所、市级文明校园166所，13所学校被评为“第三批全国中小学中华优秀传统文化传承学校”。

### 增绿提质扮靓城市

青海大学草坪与花卉专业毕业的朱海军已经跟花草打了十几年交道，2010年底朱海军来到西宁市人民公园从事园林绿化工作。作为园容部部长，他一直在探索景观提升和花卉



造景，如今公园内的山桃、山杏、樱花、紫叶稠李等花木均已成林。

正是千万个像朱海军一样的人的不懈努力，“一城山水、百园千姿”，处处见绿、全民享绿的公园城市在青藏高原东缘徐徐铺开。近年来，西宁市林业和草原局通过见缝插绿、拓展公园覆盖范围、优化城区绿地功能、均衡绿地布局，城区生态环境得到明显改善，公园城市形态不断凸显，幸福西宁绿色颜值大幅提升。截至目前，西宁市区建成公园39处，园林绿地面积4013公顷，建成区绿化覆盖率40.5%，人均公园绿地面积13平方米。

在此基础上，西宁市以国家公园示范省建设为引领，结合旅游旺季、环湖赛、青洽会等重要时间节点及季节性，合理规划景观节点，营造主题鲜明、品种丰富、花色艳丽的盆花景点，推动城市“绿化、美化、彩化”建设。同时，聚焦改善城市视觉景观风貌，让市民共享生态文明成果，有序实施拆墙（围）透绿，完成人民公园、文化公园、朝阳公园等9个公园以及胜利路、五四西路等9处沿街绿地拆墙（围）透绿工作，累计拆除围栏3万余米，增设出入口13个，全力打造视

线通透、空间共享开放的城市风貌，极大改善了人居环境，提高了城市品位。

### 守法礼让彰显文明

今年是西宁市的疏堵保畅年，西宁市公安局对39个市民关注度较高的路口开展了一系列精细化调整和优化，设置可变车道、车道中置、远程喊话劝导系统、行人过街预警系统、优化调整路口信号配时等科学管理方式，通过“一路口一方案”的“绣花功夫”，切实增强市民出行的安全感和幸福感。“以前，机动车和非机动车不遵守交通规则的情况每天有三四十起，行人闯红灯每天高达上百起，现在都是偶尔发生，这都得益于远程喊话劝导系统和行人过街预警系统。”西宁市公安局交通管理局三大队一中队中队长才迎斌说。

同时，西宁市文明办组织各文明单位充分发挥先锋模范作用，公务用车及私家车驾驶员带头践行道路交通安全法规，引领文明新风尚，对不主动礼让行人、闯红灯等违法行为进行全市通报。

### 关键小事淬炼文明

城北区朝阳街道办事处祁连路西社区的富昌、木材小区属于老旧小区，且长年没有物业服务。社区党委、居委会在征求居民意愿后，拆除围墙合二为一，设立红色便民服务站、户外劳动者驿站等，为辖区居民提供雨伞租借等便民服务和事务帮办等便民举措。近年来，西宁市以提供群众家门口优质服务和精细管理为追求，高质量推进老旧小区改造，用心用情用力办好群众身边的关键小事，更好满足广大市民对高品质生活的需求。2022年，全市实施城镇老旧小区改造项目30690套，加装多层住宅电梯100部。今年计划改造老旧小区住房2.7万套，加装电梯100部，切实提高居民的生活质量，确保老幼、残障等人的出行方便。

同时，西宁市紧盯市民关注的城市基础设施短板弱项、市政公用设施安全运行等重点工作，全力推进城市路网、地下市政管网提升改造等项目建设，切实解决地下管网老化腐蚀、管道渗漏、路面塌陷等问题，并对人行道进行无障碍改造。近年来，市区内先后建成过街电梯设施200部。

### 真情服务凝聚文明

“一颗志愿服务心，一片西宁文明情”“凉爽夏都，热情好客，明年再来”“感恩有您，西宁会更美”……游客们的留言寄语，句句饱含对西宁的热爱、对志愿者的肯定与赞美。每年旅游旺季，西宁市文明旅游志愿服务队的500余名青年志愿者都会奋战在火车站、商圈、景区等人流量多的地方，并配备小氧气瓶、急救药箱、雨伞等物品，为南来北往的游客提供暖心的志愿服务。

城中区礼让街办事处七一路西社区居委会针对辖区老旧小区多、老年人口和高龄老人占比高等特征，组织300名退休党员建立党建联盟志愿服务队，及在职党员志愿服务队，实实在在解决居民急难愁盼问题。王芋是党建联盟志愿服务队的一员，她2015年退休后加入了七一路西社区志愿服务队，8年来为无数高龄老人洗头、洗脚、理发、收拾床铺，成为社区老年人的贴心人。

近年来，西宁市持续推进文明实践志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化，现建成新时代文明实践中心8个、新时代文明实践所76个、新时代文明实践站1093个。全市注册志愿者达33.41万人，占常住人口的13.2%。市级文明实践志愿服务队25支，乡镇（街道）、村（社区）配置各具特色的各类志愿服务队3876支，广泛吸收青年、乡土文化人才、律师、退役军人、离退休干部职工、先进典型等各领域人才，推进队伍建设多元化、文明实践工作多样化。

### 勤劳务实擦亮文明

无论风霜雨雪，每天凌晨4时40分，整个城市还在酣睡之中时，西宁市城西区市政公共服务中心虎台三中队环卫工人张海清便穿戴

好反光背心、头盔和肩灯来到自己的清扫路段。她与另外5名同事共同负责清扫冷湖路、新宁路、五四西路、西关大街等主干道及区域内的街巷。6时25分，张海清已经完成清扫任务，接下来是日常保洁，直到13时与同事交接班后才能下班。

像张海清这样的环卫工人，西宁市共有4700名，他们勤劳肯干，用汗水洗净城市，用辛苦指数换取城市的文明指数和市民的幸福指数。同时，西宁市大力实行道路清扫保洁标准化作业，进一步推进机械化清扫保洁，现全市道路机械化清扫率达90%。值得一提的是，西宁生物科技产业园区管委会坚持“找准要点、抓好重点、攻克难点、创出亮点”，全面实现“深度保洁”常态化，大力实施园区主次干道由“扫”到“洗”深层次变革，推行“大清洗”，道路机械清扫率达到95%。

如厕是民生大事。走在西宁街头，一座座配合城市景观设计的徽派、现代风格公厕数量与“颜值”都在不断提升，内部配套的便民设施也不断完善，市民、游客满意度不断提高。截至目前，市区公厕数量达到563座。

### 幸福实景酿造文明

青海制药厂家属院有640户居民，一半是老年人，其中独居老人100余名。为此，祁连路西社区工作人员人手一本民情日志，随时掌握他们的基本情况、困难和需求，并组织党员、医生志愿者坚持每月入户一次，为他们检查身体并帮他们解决生活中的困难。每年中秋节前，社区都会举办邻里节，每次都有上千名居民到场，让大家互相熟悉，促进邻里和睦。“通过打造15分钟生活圈和老小区新生活‘和曦’党建品牌，构建融洽和睦的党群关系、邻里关系。目前正在筹备建设制药厂家属院幸福食堂，为老年人的幸福生活加码。”祁连路西社区党委书记、居委会主任妥香珍说。

位于城北区萨尔斯堡社区旁的家看老幸福食堂，50余个菜品让周边老年人吃得舒心。凡来这里就餐的老年人，一日三餐都享有政府补贴。“目前，城北区幸福食堂共有64个，其中29个农村幸福食堂补助由区级财政承担，日供餐食1200余份。”城北区民政局养老服务科工作人员赵永莲说。

近年来，为深入推进老年助餐暖心工程，西宁市民政局探索市场化经营模式，引进青海家看餐饮管理服务服务有限公司按照“1+N”模式，由全市规模最大的中央厨房负责统一采购，通过标准化、规模化、专业化管理，提升幸福食堂供餐品质和食物品质，同时降低用工、原材料成本和设备投入。截至目前，西宁市“公益性+市场化”助餐运营模式已累计为58.41万人次提供助餐服务，老年人的获得感、幸福感和安全感不断提升。

