

砺剑擎旗展雄风 聚变活水书文明

——全国文明单位中国建设银行绵阳分行创建纪实

◎冯勇 赵一丁 曾森

中国建设银行绵阳分行(以下简称“绵阳分行”)扎根中国唯一科技城,专注以科技创新升级实体经济服务质效,以科技赋能提振金融供给水平,金融科技实力居全国系统前茅。2011年,绵阳分行成功创建“全国文明单位”。此后,该行继续坚持以文明创建为载体,依托“雄风砺剑聚变发展”特色创建品牌,不断探索精神文明建设新方法、新途径,以新金融理念引导转型创新,大力实施“三大战略”,以支持地方经济社会发展为己任,实现了物质文明和精神文明“双丰收”。

绵阳分行始终坚守深耕绵阳,与绵阳这座城市共同成长,在书写助推高质量发展的金融篇章的同时,积极开展文明单位结对社区助力深化全国文明城市创建活动:为相关社区主要公共场所制作文明城市公益广告;定期组织党员志愿者到社区报到,开展社区环境整治、街道净化、金融反诈知识宣传等志愿服务活动;协助社区开展“问需于民”大走访活动,向居民宣传全国文明城市创建工作。



绵阳分行举办“激浪扬帆新时代 昂首奋进新征程”宣贯党的二十大精神音乐思政课。



绵阳分行领导在网点员工节向优秀基层员工颁发奖章证书。



绵阳分行召开庆祝中国共产党成立102周年暨“两优一先”表彰大会。



绵阳分行机关党总支、北川支行党支部与北川羌族自治县曲山镇石椅村党支部举行联合主题党日活动庆祝中国共产党102周年。

C 暖心聚力 文化建设有“温度”

文化,对内,是一种向心力;对外,是一面旗帜。多年来,绵阳分行始终致力于打造有力度有温度的企业文化,将其作为员工队伍树正气、讲传承、扬新风的重要抓手,构建“雄风砺剑聚变发展”特色创建(企业文化)品牌,通过周到、细致的人文关怀,让员工感受到家庭般的温暖,增强广大员工的获得感、幸福感。

巧用文化建设“连心桥”,以文化人,润物无声。绵阳分行全面构建全国文明城市品牌,聚焦青年工作,积极开展“青年员工旺季劳动竞赛”“鲲鹏”青年员工成长计划等,持续组织多期十大杰出青年评选;持续深化为基层减负,实施“聚力行远”员工关爱计划,加强人文关怀,员工归属感、获得感进一步增强;突出标杆示范效应,打造两个样板间,创建工匠创新工作室,起到模范带头作用;推进员工关爱计划,制定百条员工关爱举措,打造“富乐宝宝”IP,有效提升员工幸福感;关爱员工办实事,建成本地职工小家;提高基层员工罹患重大疾病补充医疗保障水平;不断推动“职工小家”建设,连续十年举办退休员工欢送会,成立“远方读书会”,开展系列阅读分享活动120余场次。

活用队伍建设“风向标”。绵阳分行坚持党管人才原则,以发展需求为导向,持续加强针对重点业务、关键岗位的人员引进,构建人才“强磁场”。制定绵阳分行《老中青干部三结合人才队伍建设规划》《绵阳分行落实省分行新时代加强和改进人才工作意见二十条》等,建立人才传帮带机制,用好各年龄段干部,激发全行员工干事创业的热情,营造“干事创业”的良好氛围。近年来,绵阳分行针对百余名青年员工开展“新金融青年人才培训班”,4名员工受聘省分行金牌讲师,其中2人代表建行四川省分行参加建行总行风采展示,13名员工入围绵阳分行讲师人才库。

善用绩效考核“指挥棒”。绵阳分行不断优化考核内容,坚持以价值创造为核心,运用数字化工具,切实把精细化管理融入业务流程,推动绩效精细化考核;突出“专业引领事业”,落实人员定岗定编定员;完善机制制度,形成考核考核与选拔任用、培养教育、管理监督、激励约束结合起来的良性机制。

知者不惑,仁者不忧,勇者不惧。绵阳分行将胸怀国有大行“国之大家”的使命担当,强化党建引领,深化文明创建,践行金融为民宗旨,充分发挥全国文明城市示范带动作用,不断增强服务科技城建设、支持地方经济发展、践行新金融初心使命的能力,为将绵阳打造成成渝金融副中心贡献更大金融力量。



绵阳分行青年志愿者服务队以情景剧方式向社区居民宣传普及金融知识。

A 凝心铸魂 党建引领有“高度”

在深化全国文明城市建设过程中,绵阳分行党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,把自身发展融入支持服务科技城建设大局,以新金融履践初心使命。

抓党建,强化政治自觉。绵阳分行始终把政治建设摆在首位,充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用,将党建工作与业务发展同谋划、同部署、同推进、同考核,认真落实全面从严治党主体责任清单,层层压实管党治党主体责任,统筹推进主体责任考核及党建督查,推动以查促改、以改促建。持续通过“第一议题”制度学习传达、研究贯彻落实党中央、省市及上级的重要会议、文件及讲话精神,积极抢抓中国科技城、成渝经济副中心建设重大机遇,服务支持地方经济发展取得显著成效。持续开展“一支部一品牌”创建活动,推动支部党建工作“资源共享、党史共学、党建共建、业务共进”,组建了27支“张富清党员突击队”,16支“张富清金融志愿者服务队”,截至目前,开展联学共建以及各类志愿服务活动90余次,为群众办实事137件次。

重学习,增强思想自觉。高质量开展党的二十大精神学习教育,开设“学思践悟”党的二十大精神专栏,构建党委“带头学”、干部“跟进学”、员工“全员学”学习机制;先后邀请中央、省、市权威专家为各级党组织负责人解读会议精神5次;党委成员深入36个党支部、乡村振兴帮扶村,基层联系点和党支部工作联系点宣讲精神,开展与客户“共建学”、结合

业务“实践学”、多支部“联合学”等各具特色的学习活动;建立学践结合长效机制,将理论学习与服务实体经济紧密结合,召开“学思践悟”党的二十大精神专题会议25期,研究落实党的二十大精神在绵阳分行落地举措。

强意识,提升行动自觉。不断丰富“雄风砺剑聚变发展”绵阳分行全国文明城市创建品牌内涵,遵循“党建带动,增效益、防风险”十字方针,“以客户为中心,服务立行、科技兴行、人才强行、安全护行”的经营理念,依照“6411”总体工作思路,围绕“3133”的工作目标,谋划制定“新金融蓝图”和《绵阳分行第十四个五年规划》,确定绵阳分行“2025年建设成为科技新生态引领高质量发展的示范行”的发展愿景;创新建设广链接、共创价值、深融进化、互动生长的中国(绵阳)科技城新金融生态,细化出台“服务立行、科技兴行”治行方略,实现绵阳分行“党建引领、专业专注、风控最优、员工富乐、三个一流”五大方面的高质量发展,努力构建高质量发展示范行和数字新生态引领行。

营氛围,厚植清廉文化。党委书记面向班子成员和辖内36个基层党组织书记宣讲清廉金融文化建设和全面从严治党专题党课;在全辖建立廉洁文化阵地30余个,征集员工“廉洁心语”25条,拍摄《宇晴的廉洁小故事》微视频(入选省分行纪委10部“身边的廉洁故事”优秀作品);制发《绵阳分行清廉金融文化建设基层触达网点工作方案》等文件。持续开展机关作风学习教育“大讨论”专项活动、“党建带动促旺季业务发展创优绩”主题党建活动,取得了较好成效。

B 精准滴灌 服务经济有“广度”

多年来,绵阳分行积极践行金融国企使命,勇当绵阳城市建设、骨干企业发展的“排头兵”,以金融科技赋能业务发展,不断加大制造业、新兴产业、普惠小微企业支持力度,不断增强金融服务实体经济、助力乡村振兴的能力。近年来,绵阳分行各项业务保持良好发展势头,主要指标均创历史新高,存贷款总规模破千亿元。

着力服务绵阳经济,牢牢抓住中央及四川省更大力度支持绵阳科技城建设契机,抢抓省分行大力支持绵阳等重点分行发展机遇,紧紧抓住支持地方经济建设这个“牛鼻子”;增强服务大中型客户力度,重点支持省内百强制制造业客群;持续增强对高科技企业、战略性新兴产业、先进制造业和绿色信贷客户(项目)金融支持力度;纵深推进新金融实践,以“极目服务,惠济海量客户”为宗旨,成立“极目·金融创新实验室”“极目·一体化直营中心”,纵深推进新金融实践在绵阳分行落地生根,擦亮打响科技支行金字招牌。

着力拓展创新业务。绵阳分行通过加大供应链融资业务推进力度,整合行内外优质资源,进一步做深、做透行业金融生态圈,创新推出E贷和普惠善担保,新增普惠授信企业,有效解决了民营企业和小微企业融资难问题;不断加大个人信贷业务投放,促消费保民生,彰显城市活力;创新推出“善新贷”“科易融”,全力支持科技型企业发展;推进“创业者港湾”建设,支持小微企业孵化成长;推进“金智惠民”工程,为中小企业家、创业者、农民、扶贫干部等提供专业培训;实现跨境快贷-跟单贷、跨国公司跨境资金集中运营资金池等多项创新产品落地,落地进度位列全省第一;推动落实海关电子口岸代办点落地,顺利开办剑南路支行、科学城支行两个外汇新网点,进一步增强服务辖内外外贸客户能力。2022年通过建行生活平台成功发放“乐购绵阳·消费惠民”绵阳消费券,同时启动9个区县消费券活动,连点成线,全面开花,多点撬动绵阳消费大市场。

着力探索惠民路径。1月18日,习近平总书记在北京通过视频连线向绵阳市北川羌族自治县曲山镇石椅村村民送来新春的美好祝愿。作为首家金融机构,4月19日,绵

阳分行与曲山镇人民政府和石椅村村民委员会签订《战略合作协议》,确立了绵阳分行全面深度参与石椅村乡村振兴的工作目标,通过“上下联动、部门协同、明确职责、真抓实干”十六字工作法,稳步推进石椅村乡村振兴工作,初步达成该协议主要目标,取得阶段性成果。积极打造“裕农优品”平台,开展“三农”服务,在绵阳全市1905个行政村设立了2094个“裕农通”普惠金融服务点,打通乡村服务“最后一公里”,近年上线的“第一书记贷”更是为乡村振兴注入了金融“活水”。成立乡村振兴工作领导小组,组建“一县一品”柔性工作团队,实行扁平化运营,与麦冬产业、“云上产业城”政府主管部门和上下游龙头企业开展党建联建,推动党建与乡金融业务深度融合。全面推进农村三资监管、产权交易及智慧村务平台建设,打造基层政府G端连接新生态;向帮扶单位北川羌族自治县陈家坝乡黎山村捐赠23.8万元,用于农产品加工厂房建设,形成“造血”功能,助力脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接。此外,绵阳分行持续加大对新市民、年轻群体的租赁住房供给金融服务;2022年,联合中国银联为绵阳市一综合性三甲医院上线“信用就医”项目,全省首例实现“先就医、后付款”的快速、智能便捷服务;开放营业大厅,建设“劳动者港湾”为户外劳动者歇脚提供便利……点点星光汇聚,便是璀璨星河。

着力提升服务质效。绵阳分行立足科技金融,“让数据多跑路,让群众少跑腿”,推进“网点跨省通办”,满足人民群众异地办理高频政务服务事项需求;实行一点一策,开展网点环境整治,落实适老服务45项规范化要求;做好弹性服务,有效控制网点客户平均等候时间,实现季度优质服务考核全省前三;强化服务标杆引领作用,按照总行星级网点创建要求,辖区8个网点全面开展总行星级创建活动。坚持“以客户为中心”,梳理修订监管及政府平台转办投诉处理流程,监管部门消费者权益保护评估考核连续两年获评A档、本地四行唯一;探索完善“政务服务+公共服务+金融服务”综合服务体系,深入开展综合化经营、精细化提效、智能化提升综合贡献等数字化项目探索。



绵阳分行与西南科技大学开展实践教学基地、金融人才培训基地、党建“联珠计划”三项合作。

中国建设银行四川省分行文明单位巡礼