

青电点亮万家灯火 优质服务赋能美好生活

——国网成都市青白江供电公司争创全国文明城市纪实

◎ 刘晗璐 王文娟 曾森

电是助力地区经济发展的动力之源。新时代，四川省成都市青白江区正以全新的局面实现“华丽转身”，成为成都建设国际门户城市、四川打造内陆开放高地和开发开放枢纽的重要推动力。国网成都市青白江供电公司（以下简称国网青白江供电公司）也正展示着作为助力青白江高质量发展的“电引擎”的生机和活力。

近年来，国网青白江供电公司秉持着“送光明 传文明”的理念，坚持供电企业的初心和使命，在思想根基建设、服务当地经济发展、解决百姓问题、重大活动电力保障等方面不断努力，全力擦亮“蓉欧电先锋”党员服务队文明品牌，为建设现代双一流凝聚强大的精神力量，用心点亮青白江“文明之灯”。

A 强根基 提升思想道德水平

“今年主题教育学习指导卡太细致了，对于开展支部理论学习具有指导意义，特别实用。”国网青白江供电公司王文娟说道。在本次学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中，国网青白江供电公司迅速行动，精心制定11份学习计划，为不同群体制订学习指导卡，明确重点学习篇目，将学习的群体扩大到全体职工，让职工学习更有方向感、适配感。

近年来，国网青白江供电公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以强烈的政治责任感和使命感不断加强思想道德建设，真正把学习成果转化为工作思路、细化为实际举措、实化为具体行动。

依托专题读书班、中心组学习、“三会一课”等方式开展集中学习、研讨交流，形成日常理论学习的良好风气。推行理论学习分众化、清单化，为公司内不同群体、不同专业制订学习指导卡，明确重点学习篇目，实现原原本本“精学”、贴合实际“实学”。通过“支部书记现场党课”“红色基地沉浸体验”等方式创新主题教育的形式，实现创新方式“促学”，提升学习质效。

主题教育开展以来，国网青白江供电公司还与区总工会、区统计局、华严社区党组织结对、联学联建，通过主题教育专题讲学、调研课题交流研讨推动理论联学、思路联议、难题联解，实现优势互补、资源共享、相互促进、共同提高，构建良好的联学联建“共学”格局。

B 优服务 护航当地经济发展

“感谢你们无论冬夏，都及时回应我们的用电需求，保障了我们企业的生产工作！”8月16日，外商独资企业艾切斯（成都）无缝钢管有限公司负责人阿萨德来到青白江公司，送上“贴心服务为企业，热情高效办实事”的锦旗，高度赞扬国网青白江供电公司的电力保障与服务。

为了提升优质服务水平，保障区内企业的安全可靠用电，国网青白江供电公司持续擦亮“蓉欧电先锋”品牌，围绕服务“一带一路”经济发展发挥共产党员服务队功能作用。共产党员服务队积极开展客户大走访活动，主动帮助排查客户用电设备安全隐患，摇身一变成为企业的专属“电管家”，为其量身定制“一企一策”用电方案，有针对性地、及时地满足客户用电需求，为“一带一路”经济发展发挥好电力先行官作用。

除此之外，国网青白江供电公司积极与政府开展招商联动，建立定期联络机制，形成重点项目政府专报，跟踪政府引入的重大项目，超前介入、主动服务各大企业。

成都宝湾供应链管理有限公司是成都市引进的物流供应链的重点项目，该项目已于2022年7月顺利投运。去年，青白江区政府与成都宝湾供应链管理有限公司签订了投资协议后，党员服务队便通过政府部门主动联系上了客户，为客户提供精准用电咨询服务，并根据客户用电需求提前优化电网结构，确保客户能够快速接上电。

通过以上的政企联动模式，国网青白江供电公司配合参加政府各类招商会议，并现场为企业进行办电服务介绍，成功助力政府引进企业30余家。并通过重点项目政府专报全程督办重点项目，每周跟踪办电情况，为年用电量2000万千瓦时以上用户提供用电业务全程代办服务，为企业用电做好充分保障。

国网成都供电公司文明巡礼



为企业开展“一企一策”现场查勘，助力地方经济发展。



国网成都市青白江供电公司“蒲公英”青年志愿服务队前往青白江区和谐广场开展安全用电宣传。



欢送成都大运会保电支援队伍。



到清泉镇开展暖心三月学雷锋活动。



道德讲堂讲述工匠故事。



到青白江区清泉小学开展六一活动。

C 冲在前 解决急难愁盼问题

“从前用电机干活总是用一会就没电，现在这电要是插上就一点都不会断了，真的是太安逸了！”来自青白江区城厢镇的李老伯笑着说道。

面对青白江区城厢镇的绣水电站和玉虹电站及周边线路老化、供电负荷能力不足、电能质量低、线路损耗大、接线相对混乱等民众的急难愁盼问题，国网青白江供电公司冲在前，与区人民政府达成共识，持续推动、加强城乡乡村电网升级改造工作。

今年9月，青白江城厢镇供电服务站圆满完成对辖区内农村小网改造工程的全面工作。如今再看城厢镇，整齐的电杆，规范的表箱，坚实的电力支撑为乡村振兴大道的建设夯实了基础，也解决了长期困扰1200余户群众用电难题。9月14

日，青白江区城厢镇璧峰社区沈书记向国网青白江供电公司送来的一面印有“光明使者，造福于民”的锦旗，高度赞扬了电力人员“为人民办实事”的工作态度。

近年来，国网青白江供电公司持续做好服务当地民众的工作，关注民众之难，推动老旧小区整改、供配电设施移交等工作；解决民众之急，在急难险重抢修中冲锋在前，面对青白江“7.13”最强降雨，发挥分层分级响应机制，27小时内实现20个小区全部恢复供电；温暖民众之心，针对“一老一小”开展多元化、常态化的志愿服务；拉近民众之距，积极融入“微网实格”治理体系，实行“专属供电客户经理+村社网格员”，创建“一对一”的精准服务模式，将优质电力服务延伸到每一个家庭，在办实事、解难题中暖人心、聚人心。

D 勇担当 圆满完成大运会保电

7月28日凌晨，“110kV青萃支线15号杆B相消缺完成！”经过夏日黑夜中仅一小时的作业，青白江文体中心大运会电源线路上一处缺陷完成消除，汗水也浸湿了8名国网四川电力（成都青白江）连心桥共产党员服务队大运会保电突击队队员的红色马甲。

然而这只是国网青白江供电公司在大运会电力保障工作中的一个缩影。2个月的场馆侧坚守，16场篮球比赛，111小时的电力保障，在这次重大保电任务中，国网青白江供电公司大运会保电突击队以勇于担当、甘于奉献的精神，顺利保证场馆保电任务圆满结束。

大运会开幕式前，突击队队员编制“一馆一案”“一岗一案”等专项方案29项，认真开展场馆设备状态检测和各类预防试验30余项，对场馆多次开展多维度、全方面的“体检”，追溯保电“最后一厘米”，梳理设备溯源182个，排查并消除多

处设备潜在隐患。

比赛十余天，200多个小时，161名突击队队员针对性地对外供线路进行特巡检查，总计巡线距离425公里，同时对于场馆内关键设备开展特巡检查和红外测温数万次，确保场馆内可靠、安全、稳定用电，用坚守兑现供电保障精益求精、万无一失的庄严承诺，彰显了国网青白江供电公司在大运会保电任务中的专业与担当。

夜幕降临，当麻辣鲜香的火锅中腾腾升起的烟火气和中欧班列呼啸而过的风交融在一起时，青白江区作为蓉欧门户和开放高地又绽放出其独有的魅力。国网青白江供电公司在这片市井气和国际范兼具的土地上持续做好电力支撑，通过可靠、专业、暖心的供电服务，做实地方经济发展的“强引擎”，做好民众贴心的“电保姆”，助力文明城市创建，让青电文明之光照得更亮更远。



大运会保电特巡现场。