

66岁老党员的执着与坚守

——记2023年成都市十佳志愿者曾玉林

◎ 本报记者 漆世平

初冬时节，沱江畔天气微寒，在四川省简阳市射洪坝街道蜀阳社区蜀州花园小区，一位身穿红马甲的年近古稀的老人，正蹲在地上专心地用手里的工具为居民疏通家里的下水管道。这位老人就是曾玉林。

曾玉林是蜀阳社区“曾大爷”老党员工作室的一名党员志愿者，自2013年以来，他穿行在简阳的大街小巷，长期为居民提供水电免费维修服务，自愿守护社区居民“家的记忆”，主动为辖区居民排忧解难，用实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，用执着与坚守传递爱与温暖。近日，曾玉林获评成都市十佳志愿者。

义务维修助邻里

“曾大爷，我们家客厅的灯不亮了，麻烦你过来帮忙看一看咋回事呢……”前几日，正在吃午饭的曾玉林接到了江水湾小区居民马先生打来的报修电话，他匆匆扒拉了几口饭，便迅速戴上白色手套、穿上志愿者红马甲、拎着工具箱赶往马先生家。

十几分钟后，曾玉林到达马先生家，依次检查电源开关、电灯线路连接部分后，发现原来是电灯的启辉器损坏了。待马先生在附近买回新的启辉器后，曾玉林为其进行了更换。当客厅的灯重新亮起，确认无其他问题后，曾玉林收拾好工具，在马先生和家人的感谢声中，又赶赴下一户需要帮助的人家。

家住蜀阳社区蜀州花园小区的曾玉林，是射洪坝街道有名的热心人，只要居民有需求，他就会拎着工具箱去帮忙，不收一分钱，他的无私奉献赢得了居民的赞赏，大家都亲切地称呼他“曾大爷”。曾大爷为社区居民义务提供水电服务的故事得从2013年讲起。

2013年，蜀州花园小区安置房分房入住，安置户里有不少是六七十年代的老年人，他们的子女大多在外地工作，有时遇到家中电灯坏

了、水管漏水等现象，老人们只能四处求助。

曾玉林那时56岁，看到居民的难处，就想尽自己所能地帮帮忙。“我比他们小几岁，帮忙修个家电、水管，通个下水管道，还是爬得动、蹲得下去。”曾玉林说，那年他刚从烧焊的特殊工种岗位上退休不久，也会水电维修，虽不精通，但不会的还可以学，能帮助大家，他非常乐意。

就这样，曾玉林踏上了自己的义务水电维修之路，而这一修就是10年。10年来，曾玉林背着工具箱，用他的双脚丈量着蜀阳社区的每一寸土地，年度服务时长达360小时，共为1200多户居民提供水电免费维修服务；10年来，曾玉林忙得不亦乐乎，每当为居民解决一件烦心事，都能给他带来快乐，而他的名字也被越来越多的居民所熟知；10年来，只要居民打来报修电话，不管白天黑夜、刮风下雨，曾玉林都义无反顾地上门免费维修。

守护居民“家的记忆”

每天早上9点，如果没有接到居民的报修电话，不需要出“外勤”的曾玉林便会准时来到位于解放路的社区公益一条街，开始他的义务值守工作。

蜀阳社区公益一条街于2018年开始打造，打造过程中，曾玉林不仅要挨家挨户收集社区居民对公益一条街建设的意见汇总上报，还帮大家推举担任工程施工监督员。为了做好监督工作，那段时间，曾玉林常常在施工现场一待就是一整天，在他的监督反馈下，最终打造出了居民满意的公益一条街。公益一条街开街后，热心的曾玉林便成了水电义务维修工，公益一条街的文化活动室、电子阅览室、图书阅览室等地方都能看到他忙碌的身影。

没过多久，曾玉林在担任公益一条街水电义务维修工的过程中又发现了新的问题。在公益一条街上，有一座承载着蜀阳社区居民“家

的记忆”的糖厂文化展厅，展示着简阳糖厂的发展历史，泛黄的文件资料、褪色的老旧照片，但由于没人负责值守，展厅不得不经常关闭着。于是，曾玉林又主动要求义务值守糖厂文化展厅，为了方便曾玉林继续为居民开展水电维修服务，蜀阳社区在糖厂文化展厅的旁边设置了一个“小微服务站”，居民需要帮助时，在这里就可以找到曾玉林。

为了更好地服务居民，曾玉林还专门在“小微服务站”摆放了几张桌椅，建了一个“共享工具箱”。“地方虽小，用处却很大，早晨买菜的老姐姐可以在这里歇个脚，下午老哥们儿几个可以在这里下象棋，傍晚家里没人的小朋友可以在这里写作业，群众需要扳手、钳子、锯子等工具时可以用来这里免费借用。”曾玉林笑着介绍道。

渐渐地，曾玉林值守的糖厂文化展厅成为了社区居民歇脚聊天的联络点，每天总有人来这里坐一坐。而在闲聊的过程中，曾玉林也会有意识地收集居民诉求，自己能处理的就帮忙解决，实在处理不了的，便上报给社区，由社区协调解决。

“社区医院改造升级社区居民能就近看病了，社区菜市场建成后生活更便利了……”在曾玉林的努力下，蜀阳社区的协调下，居民反映的诉求一件一件得到解决，获得感和幸福感不断提升。而曾玉林也从守护社区居民“家的记忆”延伸到了为大家解决生活中的急难愁盼，以实际行动让平凡的生活闪耀着不平凡的光芒。

不忘初心践行志愿精神

近几年，蜀阳社区人住的居民越来越多，曾玉林需要服务的对象也逐年增加，但随着年龄的增长，曾玉林身体状况已大不如前，他渐渐感到开展水电维修已有点力不从心。为了更好地服务社区群众，同时充分发挥党员的先锋模范作用，2020年，曾玉林和蜀阳社区党组织

商议成立“曾大爷”老党员工作室，组建团队为居民提供更好的服务。

在曾玉林的影响下，越来越多人加入“曾大爷”老党员工作室，文明守护也从一个人变成了一群人。据曾玉林介绍，“老党员”工作室下设巡逻队、水电维修队等12支队伍，现有党员志愿者近500名，常态化开展治安巡逻、文明劝导、水电维修等志愿服务活动。

专业做家电维修的刘志坚是曾玉林的外甥，早在2019年，他便在曾玉林的影响下，利用闲暇时间陪同曾玉林一道走进小区院落为居民义务维修电视机、电冰箱、洗衣机等家用电器，在“曾大爷”老党员工作室成立后，他成为加入工作室的第一批志愿者。刘志坚常常说，能利用自己的专业技能为居民排忧解难，他觉得很开心。

随着“曾大爷”老党员工作室志愿服务队伍的不断扩充壮大，曾玉林又和社区组织一起充分结合居民的兴趣爱好，组建了太极拳、象棋队、非遗绳编队等志愿服务队伍，各种兴趣队伍在开展健身锻炼、文艺表演、休闲娱乐的过程中，链接了邻里，和谐了关系。

非遗绳编是中国传统手工艺的一种，从小习得绳编技艺的曾玉林在非遗绳编队成立后成为了这支队伍的队长，除了在社区新时代文明实践站教授社区居民绳编技艺外，曾玉林还常常走进附近的简阳市特殊教育学校，为听力残疾儿童教授绳编技艺。在暑假时，曾玉林还会加入蜀阳社区爱心暑托班，为孩子们免费开设绳编兴趣培训班。

一个人做一件好事并不难，难的是数年如一日地做好事。今年66岁的曾玉林依然步履不停地穿梭在蜀阳社区的大街小巷，用执着和坚守展现公益人“点亮一盏灯，照亮一座城”的决心和勇气。在采访最后，曾玉林坚定地说：“作为一名有着28年党龄的老党员，我将不忘入党初心，继续做好志愿服务，用实际行动影响带动更多人参与志愿服务、践行志愿精神。”

山西大同市：推进志愿服务活跃度稳步攀升

◎ 思翰

近年来，山西省大同市结合创建全国文明城市工作，组织动员广大干部群众广泛开展志愿服务系列活动，丰富完善了志愿服务制度和工作体系，取得了阶段性工作成果。

大同市成立了课题组进行立项研究，会同大同大学等院校围绕“一老一小一青社”志愿服务保障进行调研摸底，结合创建全国文明城市加大“志愿大同”建设力度。会同市民政局对全市志愿服务骨干进行针对性培训，对县区志愿服务骨干分批开展业务培训，提高基层志愿服务骨干熟练运用志愿服务信息系统的管理和能力。

为了激励回馈志愿者们，大同市印发了《大同市志愿服务激励办法》，鼓励机关、团体、企事业单位和社会各界根据实际情况为有良好记录的志愿者提供各类专项服务。此外，市文明办每年会同市民政局、市文旅局、市环保局等14个部门开展最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目、最美志愿服务社区、志愿服务先进工作者的宣传推选活动。

大同市文明办和市级媒体发出倡议书，动员全市志愿者积极参与志愿服务工作，推进志愿服务工作的知晓度、活跃度和满意度。规范信息系统使用管理和维护，用好中国志愿服务网系统，在全市大力推进“一张网”注册管理志愿项目、开展活动，记录服务时长，依托信息系统提升志愿者活跃度。市文明办会同10个县区和市直部门及时收集志愿者开展志愿服务活动原始记录信息，帮助县区志愿服务队伍查漏补缺，协助完善网上信息申报，补充服务时长。截至10月底，全市实名注册志愿者407860人，志愿服务队伍2225支，开展志愿服务项目12414个，累计志愿服务时长4179616.87小时，志愿服务活跃度为53.34%。

四川德阳市罗江区：着力“三化”同步深耕志愿青春

◎ 贾敬

今年以来，为推动新时代文明实践工作在青年群体中走深走实，四川省德阳市罗江区以新时代文明实践青年志愿服务大队为抓手，开展多元化、专业化、特色化志愿服务活动，在青年群体中掀起“以志愿致青春”的志愿服务热潮。

多元化志愿服务，让“青年声音”在文明实践阵地上回响。团区委从党政机关、高校、农业带头人、工业战线等群体中，选派30余名青年带头人，以年轻化、接地气、易接受的形式，用青春语言做好党的政策宣讲。今年以来，开展了以“学习二十大、永远跟党走、奋进新征程”为主题的学习活动不少于10场；围绕各级重要会议精神，在辖区企业、村（社区）开展50余场次宣讲，覆盖人数5000余人次。

专业化志愿服务，让“青年风采”在文明实践活动中展现。团区委委力发挥青年志愿服务群体的服务和赋能作用，实现文明实践和志愿服务的双轮驱动。在罗江的大街小巷，随处可见志愿者身影，文明实践向群众身边延伸，志愿服务贴近群众生活，依托全区14个幸福驿站和25个童伴之家阵地，开展文明实践、生态环保、关爱困境儿童等志愿服务。通过组织“美在景区”“靓丽乡村”“爱在社区”等文明实践志愿服务活动，让群众提升获得感和幸福感。

特色化志愿服务，让“青年品牌”在文明实践活动中铸就。青年志愿者们广泛开展社会实践、暑期夏令营、基层宣讲等特色化志愿服务项目，逐步形成一批本土志愿服务品牌。以新时代文明实践青年宣讲分团——潺亭青音宣讲团为载体，以党的理论知识、重大会议精神等为重点，在文明实践阵地开展各类政策知识宣讲志愿服务活动。强化“幸福驿站”“爱罗江·我志愿”等本土志愿服务品牌，组建“随手捡随手帮”“火焰蓝”等志愿服务队，开展“一粒米”农事体验、非遗传承等主题活动。在“梦想改造”项目的基础上，不断丰富服务内容，形成结对互助、定期回访的“梦想改造+”志愿服务，帮助困境青少年健康成长。

湖北汉川市沉湖镇新洲村：公益集市进村来

本报讯(刘晓平 陈文)“我们腿脚不方便，去剃个头，看个病都很不方便，今天多亏了你们，在家门口就把头剃了，还检查了一下身体，蛮好的。”11月14日，家住湖北省汉川市沉湖镇新洲村82岁的鲁仰仰婆婆高兴地说。

当天上午，汉川市多部门联合在沉湖镇新洲村举行公益集市乡村行活动，村民们早早地就来到了活动现场，接受义剪、义诊、心理疏导、就业培训及养老保险资格认证等便民服务。

活动中，汉川市第二人民医院医护人员仔细为老人们测量血压、血糖，做心电图等检查，医疗团队向他们介绍常见疾病的预防和治疗方法，汉川爱尔眼科和方华口腔医院医生们为老人们开展眼部口腔方面的专业检查和服务。

对于身体有残疾、行动不便的老人，沉湖镇社工站工作人员和新洲村新时代文明实践站志愿者贴心地搀扶和引导，让老人们感受到了温暖。“这次活动真是好，希望以后多举办，感谢党和政府的关爱！”活动结束后，村民们乐呵呵地说。

河北饶阳县：志愿服务身影忙 理论宣讲暖人心

本报讯(孙寒 付冠珠)今年以来，河北省饶阳县不断整合公共服务资源，推动文明实践志愿服务活动常态化开展。

为提升志愿服务活动实效，该县打造融合“文明实践、文明课堂、活动招募、打卡管理、志愿风采、志愿饶阳、文明监督”等多板块于一体的文明实践网络平台，促进“点对点”精准开展志愿服务。同时，该县通过志愿服务活动大力培育宣传“饶阳好人”，以典型引领，吸引群众积极投身文明实践，服务队伍不断壮大，城乡志愿服务活动蔚然成风。

该县充分发挥新时代文明实践中心(所、站)作用，整合各方资源，着力打造一批理论宣讲阵地，培育一批理论宣讲队伍，组建由村支书、老党员、老教师、道德模范等志愿者构成的新时代文明实践理论政策宣讲队伍，每月到村镇社区开展理论宣讲等志愿服务。同时依托6000多名志愿者队伍，以“宣讲+文艺”的形式，组织先进模范宣讲、文艺演出活动等。

当地将宣讲阵地由室内转到室外，将“课堂”搬到村镇广场、农家院落等群众聚集处，在为广大群众提供志愿服务的同时，创新理论宣讲方式，让身边人说身边事，用百姓话讲百姓事，让理论宣讲走深走实。



11月15日，在江苏省镇江市润州区五里社区茶观山新村，江苏科技大学志愿者在墙上描绘“美丽乡村”主题画。当日，江苏科技大学志愿者来到茶观山新村开展“绘绘美丽乡村”活动，扮靓村庄环境，传递正能量。

石玉成 摄

陕西澄城县：点点微光汇聚志愿服务“满天星”

◎ 澄文

今年以来，陕西省澄城县倾力打造“满天星”志愿服务品牌，大力倡导人人都是文明使者、人人都是志愿服务者、人人都是受益者，持续做优志愿服务队伍，做实志愿服务活动，让“志愿红”成为澄城最美的风景。

志愿服务“全覆盖、更精准”

“志愿者经常来，很感谢他们！”提起社区的“送学上门”志愿服务活动，城关街道矿务局社区81岁的老党员赵伯壁高兴地说。今年以来，城关街道组织党员志愿者多次开展“送学上门”，为在家老党员送去学习资料，与老党员一起学习党的二十大精神。

扎实开展理论宣讲是“满天星”志愿服务活动的重要内容之一。今年以来，以学习宣传贯彻党的二十大精神为重点，澄城县组织广大党员志愿者深入基层开展多种形式的宣讲活动，积极打通基层理论宣讲“最后一公里”。截至目前，全县开展各类宣讲活动千余次。

据了解，澄城县“满天星”志愿服务活动包括文明创建、理论宣讲、扶弱帮困、文化惠民等12大项内容，涵盖民生需求的方方面面。以品牌项目汇聚志愿服务力量，全县文化、科技、卫生、教育、法律等方面的志愿服务队伍活跃在一线，精准对接群众需求，常态化开展“菜单式”服务，持续提升群众获得感、幸福感。

同时，澄城县不断深化“满天星”志愿服务活动总体要求，各镇(街)各单位创新思路，积极打造各具特色的志愿服务品牌。

在韦庄镇，镇党委、政府将每周四确定为志愿服务日，以“韦星闪烁”为品牌，组织各类志愿者深入村组社区、田间地头开展活动，让志愿服务在全镇范围内遍地开花。特别是该镇结合乡村振兴、平安建设、医保征缴重点工作，组织志愿者开展宣传，让惠民政策深入人心、走进千家万户。

10月26日，韦庄镇新时代文明实践所联合韦庄税务所开展医保政策宣传活动。活动中，志愿者们通过发放宣传册，向辖区群众普及最新

医保参保缴费政策并细心为居民讲解线上线下缴费操作流程。“要让志愿者成为医保政策‘宣传员’、全民参保‘引导员’，切实增强居民的参保意识，提高群众政策知晓度和参保积极性。”该镇新时代文明实践所负责人说道。

志愿服务“零距离、更暖心”

10月23日，澄城县城关街道社工站联合县民政局等，在宝塔社区开展重阳节主题活动，让辖区老年人感受浓浓的节日氛围。

活动中，志愿者和老人们围坐在一起“击鼓传花”。鼓声停、传递止，花在谁手中谁表演节目。接到红花的老人各自展示才艺，活动现场气氛热烈，掌声与欢笑声不断。

重阳节系列敬老活动是城关街道关爱“一老一小一弱”志愿服务活动内容之一。为深化“满天星”志愿服务活动，城关街道聚焦关爱“一老一小一弱”，实行签约结对服务，依托城关智慧党建云平台，打造“互联网+”志愿服务

模式，让服务对象“零距离”。同时，通过运用党建云平台志愿服务系统跟踪功能，加快形成高效化、规范化的闭环管理，持续擦亮城关街道关爱“一老一小一弱”志愿服务特色品牌。

在赵庄镇，以党建为引领，目前全镇已孵化出120支志愿服务队伍，为辖区群众带来了形式多样的志愿服务。11月3日，该镇星火赵澄志愿者服务队的志愿者来到赵皇路至武安村全段的苹果园，义务清理废旧反光膜。活动中，志愿者还细心地向群众讲解废弃反光膜对生态环境造成的危害，引导大家自觉回收清理果园中的废旧反光膜。“这样的活动真是办到了我们心里！”看到志愿者忙碌的身影，赵庄镇果农侯金龙说。

澄城县新时代文明实践指导中心主任宋自敏介绍，下一步，澄城县将持续完善各镇(街)各单位志愿服务工作联席会议制度、考核激励制度，加大资金投入，并把志愿服务活动纳入文明村镇、文明单位、文明家庭的创建和文明测评、确保形成常态化、规范化的工作格局，让文明成为城市最美底色。