

用光明点亮生活 让奉献传递温暖

——国网成都供电公司城东供电中心创建省级最佳文明单位纪实

◎ 兰颖 王彤 曾森

走进国网成都供电公司城东供电中心(以下简称城东中心),社会主义核心价值观随处可见;“厉行节约、反对浪费”等文明宣传标语张贴有序;工作人员彬彬有礼、着装规范、精神抖擞;舒适、安静的办公环境更是给人耳目一新的感觉……城东中心将文明创建工作融入到方方面面,新时代电力文明画卷正徐徐展开。

城东中心自2021年启动四川省最佳文明单位创建工作以来,坚持业务工作与精神文明工作相融互促,持续强化统筹部署,抓实过程管控、涵养文明氛围,以文明创建为抓手,服务城市发展大局、保障百姓安居乐业、提升员工精神文明素养,为城东中心发展注入不竭动力。



坚持党建统领 厚植文明基因

为推动文明创建工作长期有效开展,城东中心精心制定创建工作三年规划和年度计划,坚持党建引领,健全领导体系,将文明创建工作与日常工作一起布置、一起检查、一起考核、一起奖惩,使创建工作真正落到实处。

强化党建引领。把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,扎实落实“第一议题”、中心组学习制度。建立党的二十精神三级宣讲团,推进党的二十精神进支部、进基层,组织员工深刻领悟党的二十精神内涵。创新实施党委委员下基层、进支部“九个一”活动,组织全体员工深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想,切实提升全员的政治素养和思想境界。

建立创建机制。城东中心把创建省级最佳文明单位作为党委重点工程来抓,落实党



践行核心价值 弘扬文明风尚

城东中心把规范和提升职工的文明道德素养作为文明单位创建工作的出发点和落脚点。深入贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》,通过多种形式加强职工社会公德、职业道德教育,提升职工队伍素质,弘扬正能量。

深化道德实践。坚持深入培育和践行社会主义核心价值观,组织开展先进事迹报告会、“成都好人”故事等道德宣讲,按月评选月度明星、季度开展“文明新风”展示,挖掘和展示员工身边践行社会主义核心价值观及国网公司企业文化的典型事例,带动形成讲道德、重修养、尚清廉的良好风气。

选树先进典型。建立荣誉规划体系,主动向锦江区文明办推荐中心在志愿服务、道德风尚上的先进典型,充分发挥道德先进典型的示范引领作用,积极开展宣讲。近年来,中心1名员工获评四川省青年志愿服务优秀个人,3名员工获成都市五一劳动奖章,1名员工获成都市十佳志愿者,1名员工获评成都好人,城东党员服务队获锦江区优秀志愿服务组织,以先进典型的选树,让全体员工积极向道德模范看齐。

展现责任担当 护航文明成都

扎实履行央企责任,践行“人民电业为人民”的初心,全力保障地区经济社会发展,让改革发展成果惠及更多群众。

注重社企联动。与47个社区启动社企共建,共同打造“连心桥用电服务示范区”。在东湖街道的指导下,以“传光明 送文明”为主题,建立连心桥电力服务站新时代文明实践基地,联合东湖街道建立“你用电·我用心”志愿服务队,联合和美社区成立“960先锋队”,扎实推进“电靓东湖”“电力小讲堂”等具有电力特色的新时代文明实践活动。联合大慈寺社区、点将台社区、和美社区等,推动电力服务进社区,开展老旧院落安全隐患整治、安全宣传进社区等形式多样的新时代文明实践活动300余次,为文明城市建设作出城东贡献。

强化环境整治。扎实开展锦江成华两区

“电力设施专项整治”行动,对空中管线“蜘蛛网”、老旧箱柜“牛皮癣”等进行全面整治,对重点区域、重点对象点对点跟踪,累计组织对成华区新鸿南路等1400个点位进行清理,消除隐患320处。重点与和美社区结对,为社区污损信号箱、路牌义务开展专项环境美化20余处,为公园城市建设贡献力量。

服务基层群众。聚焦成都市幸福美好生活十大工程,扎实推进老旧小区改造,惠及居民4万余人。实施“照亮回家路”志愿服务工程,为“三无”院落义务开展黑楼道整治6个,造福群众1000余人,收获街道社区送来的锦旗5面。参与社区党建联席会,领办惠民党建项目,为大慈寺等社区解决老旧院落线路老化、安全隐患突出等问题10余个,真正解决群众急难愁盼问题。



关爱未成年人。成立关爱下一代工作委员会,定期组织党员服务队进学校开展安全检查、电力科普宣讲。定点帮扶贫困留守儿童,累计捐助帮扶留守儿童3人。参与和美社区“帮扶丹巴,关爱生命健康,关心教育发展,助力乡村振兴”项目,捐赠教育物资270件,参与跳蹬河、东湖街道等定点帮扶项目,组织职工集体捐款助力丹巴地区一名贫困学生圆梦大学,中心以高度的社会责任感参与护航未成年人成长中来,获得了丹巴县草什扎镇、和美社区及帮扶者本人的感谢信和锦旗。

推进志愿服务。以国网四川电力(成都城东)连心桥共产党员服务队、“蒲公英”志愿服务队为主力,扎实开展各类志愿服务,慰问及帮扶孤寡老人、残疾人、特困户26人次,参与和美社区“同心环”项目,捐赠独居老人健康体检装置5个,关心关怀独居老人的身体健康。参与地方政府公共事件应对,在金堂特大洪灾、郑州特大暴雨、雅安地震等应急抢险工作中,组织员工紧急驰援,高效快速恢复灾区用电。通过广泛组织员工参与志愿服务,不断培育员工的奉献精神 and 担当意识。

推进以文育人 打造文明团队

积极推动精神文明创建与企业文化建设有机结合,增强广大职工的凝聚力和向心力,营造文明和谐的企业发展环境。

构建活力之家。将国家电网公司价值理念体系与班组特色相结合,打造企业文化阵地3处,积极展示班组管理理念、团队风采、员工事迹,深化企业文化的浸润作用。打造集健身、书画、阅读等功能于一体的职工活动中心,组建“书画”“瑜伽”等职工兴趣小组6个,按周开展职工活动。聚焦提升员工综合素养,组织开展“喜迎二十大 奋进新征程”健步走、迎新春游园活动、中秋诗词会、青工读书分享会等系列活动,让员工保持积极向上的精神风貌。

打造文明之境。大力宣传“文明健康 有你有我”,教育引导员工增强健康理念和传染病防控知识的了解,改变生活陋习,养成讲文明、讲卫生、讲科学的健康生活方式。贯彻落实习近平总书记关于坚决制止餐饮浪费行为的重要指示精神,大力发扬中华民族勤俭

节约的传统美德,打造“文明餐桌”,扎实开展“职工食堂厉行节约,制止粮食浪费”专项行动。开展“文明交通”行动,组织交通安全培训,加强员工文明出行意识。通过系列文明行动,让文明成为员工共识。

弘扬工匠精神。大力弘扬劳模工匠精神,加强各层级工匠的培养和申报,在中心形成争当劳模工匠的风潮,累计8名员工获评成都工匠,26名员工获评锦籍工匠。依托鲜春林工匠工作室平台,组建以成都工匠为带头人、以青年员工为主体的创新创效团队,建立4个QC创新课题,助力中心重点任务。

办好员工之事。建立思想动态调研PD-CA闭环管控机制,季度调研员工思想动态、收集员工困难需求,采纳并解决员工各类意见建议。加强员工诉求分析,通过“126连心桥”平台,定期掌握员工诉求,回应员工关切问题。在重大节假日、迎峰度夏等期间,做好值班及一线员工慰问及关心工作,让员工时刻感受集体的关怀。

护航区域发展 助力美好生活

文明创建是方向,服务惠民,助力美好生活是目的。城东中心担负着成都市锦江、成华两区的供电任务,供电面积171.72平方公里,共有各类用电客户105万余户,其中高危重要客户39户、专变客户3052户、低压非居民客户32100户、居民客户101万余户。

扛牢保供责任。先后克服难施工、难落点、难停电等系列困难,以“加减乘除”工作法为主要手段,全面推进配网网格化改造工作,推动卓锦城、蓝谷地等210余个大型居民小区形成双电源供电,惠及居民43万余户,建成塔子山不停电及配电物联网“双示范区”。完成党的二十大及冬奥会等重大保电110余次,获省市区政府、企业感谢信25封。在大运会保供中成立党员突击队,落实网格化建设、负荷改接、场馆消缺等41项关键保电举措,全方位完善一馆一案等63个保供智保建设,在大运会期间,投入保电人员710余人、调派保电车辆130余台、开展综合检修140起,指导客户消缺103条,大运会期间22个保电点位及81条10千伏保电线路实现“零故障、零闪动”目标,为大运会的顺利举办提供坚强电力支撑。

优化营商环境。建立电力预装超前服务机制,对政府平台推送的项目信息提前制定供电方案,为62个重大项目提供主动办电服务,减少客户办电环节,大幅缩减办电时间,保障大运会比赛场馆、五八(成都)新经济产业园、公交集团轿子停保基地等8个重点民生市政项目提前投运。提速办电效率,落地运用供电方案自动生成辅助系统,实现查勘现场一键自动生成最优供电方案,提升办电效率30%以上。落实“三省+三零”办电,累计完成高压“极简办电”102笔,低压“一日业扩”超400笔。针对客户水电气用能接人“各跑一次,反复往返”的痛点问题,聚焦市场主体关切,按照四川省“获得电力一件事一次办”要求,率先推出水电气线上线下一站式联办服务,减少客户重复提交资料,实现“一窗受理、信息共享”。

奋斗结硕果,实干谱芳华。城东中心以“做好电力先行官,架起党群连心桥”为己任,积极履职、主动作为,实现了创建工作水平的持续提升。幸福路上,光明相伴。城东中心将继续以党的二十精神为指导,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,秉承为美好生活充电、为美丽中国赋能的使命追求,不断创新方法,丰富内涵,巩固成果,推动精神文明建设取得新进展新成效,为“成渝双城经济圈”建设贡献国网力量。