

落实“门前三包”点“靓”门前环境

——北京市西城区进一步提升社区精细化管理水平

◎ 宋敏

社区新风貌

“门前三包”责任制是加强城市管理精细化、长效化和标准化的有效手段,是推进城市宜居环境建设、实现城市治理体系和治理能力现代化的重要载体,在维护城市形象、提升城市管理水平、提高群众对城市管理的获得感和满意度方面具有重要意义。

为进一步提升社区精细化管理水平,北京市西城区以“门前三包”为抓手,坚持属地管理、部门联动、广泛动员社会力量参与城市治理,不断提高城市精治、共治、法治水平,打造共建共治共享的社会治理格局,全力打造洁净、秩序、文明、美丽的城市环境。

“门前三包”是什么?商户们听到这个问题时都能脱口而出:“清扫门前杂物、保持门前秩序、维护门前设施。”

如此到位的理解,与陶然亭街道的龙泉社区的宣传动员员密不可分。为了帮助商户了解自己的责任,龙泉社区的工作人员下足了功夫。“龙泉社区北邻陶然亭路,这条路上有20多家商户,而且车辆与行人较多,做好‘门前三包’工

作很有必要。”龙泉社区的党委书记张学燕说。

“您这里门口有烟头,得清理一下”“应该是刚扔的,我马上收拾”……张学燕经常到辖区商户门店巡查,她表示,对于“门前三包”工作,大多数单位及商户都能自觉落实自己的责任。

龙泉社区每天都有2至3名社工开展巡查,随时提醒沿街商户做好门前卫生、整齐摆放非机动车、不占用盲道等。张学燕表示,与沿街单位逐户签订了“门前三包”责任书,详细告知其责任区范围与“三包”内容。将“包什么”向商户讲明白、说清楚。此外,龙泉社区通过向商户发放宣传册、张贴文明创建海报,来达到强化商户的“门前三包”意识的目的。

除此之外,龙泉社区广泛发挥党员志愿服务队力量,将党员志愿者、街巷无业人员等纳入监督队伍,他们如同一个个流动的“哨点”,直接抵达“门前三包”工作的“最后一米”,让“门前三包”治理做到无盲区、无死角。同时,龙泉社区与辖区单位建立了微信群交流群,及时在微信群发布“门前三包”工作需要注意的问题等,商户相关人员接到反馈后即可快速响应。

门前不仅是自家的脸面,也是城市的容

颜。各个责任主体积极落实“三包”责任,下足绣花功夫,把三包的要求落到实处,为居民带来看得见的幸福。张学燕说,做好“门前三包”工作不仅是我们和商户共同的责任,现在商户已经将“门前三包”管理作为一项自觉、自愿、自律的行为。

什刹海街道兴华社区既是旅游区又是文保区,在一闹一静中,发展的时代感与历史的厚重感交相辉映。兴华社区共有门店48家,社区党委充分发动门店商户,以落实“门前三包”为契机,参与共建共治。

为了示范引领文明新风貌,兴华社区积极推动样板门店建设。执法队牵头组织市场监管部门,打造了5至8家“门前三包”样板门店。对于有态度、有想法、有特色的门店,兴华社区主动服务,给予平台推广和政策资源支持,引领样板门店在文明创建中尽一份力。为了践行“垃圾不落地”,兴华社区广泛征询商户意见,实施垃圾“公交式收运”便民举措,协调保洁人员定时定点从源头上减少垃圾堆积外露。此外,兴华社区激发共建共治活力,组织商户建立“门前三包”自治联盟,订立“文明公约”,发挥监督作用,督促文明规范经营。

福临生鲜是真武庙社区的百姓生活服务

中心,作为临近社区的大型集合超市,不少居民群众会光顾这里,商贩们生意火爆,随之而来的就是生鲜超市门口环境乱象。为方便辖区居民生活,保障社区环境整洁,月坛街道真武庙社区以“门前三包”为重点,对该点位进行整治。

为了推进常态创建行动,真武庙社区开展社工“一人一项一清”工作。真武庙社区工作人员介绍说,面对客流量较大的超市,每天巡查也难杜绝问题出现。对此,真武庙社区每天安排至少一名社工对福临生鲜超市进行不定时巡查和清理;在居民集中购买时段,安排社工引领居民文明出行,规范停车;同时维护街区秩序,劝离在路面上私自买卖物品的商贩。

在每月一次的集中大清理活动中,真武庙社区工作人员联合福临生鲜月坛街道百姓生活服务中心的负责人对该菜市场进行统一整改及清理。经过大家的辛勤努力,超市门口环境焕然一新,街面无垃圾、无占道,居民进出采购也感觉生活品质提升了。

此外,真武庙社区工作人员还会在每周进行一次宣传,耐心对商户们宣传“门前三包”责任,同时在超市门口向过往居民宣传垃圾分类知识,倡导文明规范停车等文明新风貌。

青海格尔木市： “五彩八一” 托起群众稳稳的幸福

◎ 陈赟业

“党和政府对我们真心好,现在还为我们提供免费的‘爱心早餐’”“这里设施配套齐全,我们可以一起下棋、读书、唠家常,累了可以在休息室休息,还有专门的工作人员为我们提供贴心服务,让我们的老年生活很幸福”……一大早,在青海省海西蒙古族藏族自治州格尔木市河西街道八一社区老年人日间照料中心里,面对热腾腾的稀饭、牛奶、鸡蛋、馒头、小菜等丰富的早餐,辖区老人李山青和同伴感叹着党的政策越来越好,社区服务越来越周全,为老人提供的便利也越来越多。

从今年6月起,八一社区老年人日间照料中心为辖区60岁以上的困难老人免费提供早餐。这个向辖区老年群众免费开放,为老人提供日间托管、文化娱乐、餐饮服务、康复理疗等基础保障服务的场所,受到越来越多老年人的欢迎。八一社区党委书记尚俊说:“照顾好社区里的老年朋友,为他们提供所需的服务,是我们社区党委的责任。”

近年来,八一社区打造了形式多样的功能室,除了老年人日间照料中心外,还有“五彩八一”党群服务基地、社区消防科普教育基地、党员活动室、居民办事大厅、“老兵书屋”等,这些场所长期对外开放,成为社区服务群众的前沿阵地。在社区党委的带领下,这些阵地通过形式多样的服务活动,为辖区共建单位、党员、居民提供了良好的学习、交流、互助平台,营造了社区民族团结邻里和谐的良好氛围。

“加强社区党组织建设,是做好社区工作的基础。”尚俊介绍说,八一社区通过换届选举、实践锻炼、吸收青年入党等方式,建立了一支年轻化、高素质、高学历的社区“两委”班子队伍,精心打造了以“党心红、服务橙、活力金、共建绿、创建紫”为核心的“五彩八一”党建品牌,通过开展党性教育、志愿服务、文化活动、军地双拥、民族团结进步创建等一系列实践活动,激发了党员为民服务的热情。

为了向社区居民提供更加精细化的服务,八一社区依托“五彩八一”党建品牌,持续深化党建引领下的网格化治理,将辖区内5个大网格划小划细为18个“微网格”,积极吸纳辖区在职党员(团员)、民警、物业、业主委员会、楼栋长、志愿者、卫生服务站医护人员“七大家”入网,选聘18名微网格员,结合他们的特长、资源、优势,组建了一支多样化服务队伍,延伸了社区服务“触角”,实现了服务居民“零距离”。

“现在,居民有什么困难或需求,我们都能第一时间掌握并反馈到居委会,社区有什么事也都先征集居民的意见。广大居民作为社区的‘当家人’,集众智、合众力,一起打造属于自己的幸福家园。”作为社区的一名微网格员,党员王建萍对社区发展信心十足。

尚俊表示,接下来,社区党委将通过就业指导、办理养老医保、社会救助、法律援助、申报低保等服务窗口以及开展志愿服务、矛盾纠纷调解、关爱慰问等形式,持续解决群众的急难愁盼问题,不断增强辖区居民的获得感、幸福感和安全感。



近年来,贵州省黔西市全面落实河长制,制订并实施“一河一策”治理方案,以水污染治理、水生态修复、水质改善为重点,大力排查污染源,建设污水处理厂和实施改扩建工程,全面提升污水收集率、污水处理率和达标率,各河流水质日益改善,呈现出水清岸绿美景。图为11月5日,航拍莲城街道水西半岛的污水处理厂,尾水净化后的河水清澈,岸边树木秋意正浓,景色如画。

周圳超 摄

学思践悟凝共识 争做文明排头兵

——陕西省神木市交通建设投资集团扎实做好文明单位创建工作

◎ 神木文

今年以来,陕西省神木市交通建设投资集团党委始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,认真贯彻落实党的二十大精神,积极培育和践行社会主义核心价值观,围绕中心工作,切实加强精神文明建设,采取有力措施把文明单位创建贯穿于各项工作中,进一步提高公司干部职工的思想道德素质以及单位文明程度。

强化组织领导,健全创建机制。始终把争创榆林市级文明单位作为一项重要工程来抓,召开创建榆林市级文明单位动员会,从夯实创建基础入手,科学规划文明创建工作任务。成立了以党委书记、董事长为组长,总经理、副书记为副组长,其他班子成员及下设子公司负责人为成员的文明创建工作领导小组,领导小组下设办公室,负责日常文明创建工作任务落实,目前公司已形成了一把手带头抓、分管领导具体抓,其他班子成员及子公司负责人配合抓的联动机制。集团党委将文明创建工作纳入党委会议事日程并纳入党委年度工作计划中,做到同部署、同推进、同考核。

强化理论武装,筑牢思想根基。把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的创新理论作为单位首要的政治任务,目前公司先后通过党委理论学习中心组及全体干部职工集体学习的方式开展了4次集体学习,并进行了研讨交流发言;为充分落实中国特色社会主义和中国梦宣传教育,加强中华优秀传统文化教育,大力弘扬民族精神和时代精神,公司结合实际组织党的二十大精神公司内部演讲比赛、党史知识竞赛等活动,不断提高干部职工的政治素养和业务能力水平。坚持开展社会主义核心价值观进机关、进会议室、进楼道,将社会主义核心价值观按要求融入单位规章制度,落实《新时代爱国主义教育实施纲要》,组织开展培育和践行社会主义核心价值观实践活动。

丰富实践活动,提升文明素养。为激励和引领干部职工崇德向善,定期组织干部职工参与中国好人、陕西好人候选人点赞活动。先后举办了两次特色鲜明、氛围浓厚的道德讲堂活动,通过诵经典、谈感悟等流程引导干部职工见贤思齐;在清明、端午、三八妇女节、七一等

节假日,广泛开展“我们的节日”主题活动,引导干部职工倡导文明新风,特别是在庆祝建党102周年之际,公司制定详细活动方案,以“传承红色基因、汇聚奋进力量”为主题,走红色路线,听红色党课,受红色教育,集体过政治生日,开展党史知识问答,引导党员领导干部颂党恩、听党话、跟党走。

坚持同步发力,广泛开展文明实践活动。制定《关于开展“文明交通、文明餐桌、文明上网、文明旅游”实践活动的实施方案》,广泛开展文明用餐宣传活动,倡导光盘行动、分餐分食,推行公勺公筷;组织开展全体干部职工签订文明行为规范承诺书活动;认真参与完成市委文明办组织的“车让人、人守规”文明交通劝导志愿服务活动;依托行业特性,组织开展爱心助学志愿服务活动;先后在雷锋月、助残日及“七一”期间,开展爱心相伴·助残同行、慰问老党员等助人为乐、扶贫济困、结对帮扶等志愿服务活动。落实市委、市政府慈善一日捐文件精神,组织干部职工进行捐款,进一步强化干部职工的互帮互助和无私奉献精神。

山西永和县： 全面提升 人民群众获得感和幸福感

◎ 薛克

自开展第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育以来,山西省永和县坚持问题导向,紧盯民生领域问题,以“我为群众办实事,热线服务在行动”为抓手,着力解决群众急难愁盼,切实做到民有所呼,政有所应,让“12345”热线成为察民情、解民忧、暖民心的“连心线”,全面提升人民群众的获得感和幸福感。

聚焦分析梳理。切实挖掘热线工作深度,加强热线数据分析,聚焦“12345”政务服务便民热线中集中投诉、反复性强、满意度低的热线工单,对“12345”政务服务便民热线所有重复投诉问题进行系统梳理,在农村占地赔偿、道路损毁、噪音扰民、危房补助、城市供暖、燃气接通、养老保险及医疗保险管理等方面逐项分析研判,准确了解群众真实诉求,精准建立工作台账,确保群众诉求事事有回应。

聚焦督办调度。坚持“一平台响应、多渠道服务”,利用业务培训会、工作推进会等多种方式,分析诉求发展态势,研究重点难点工单,做好具体任务分解,进一步增强各责任单位对“12345”政务服务便民热线工作的重视程度,力争把每一件民生小事接好、派准、办成。同时,针对“12345”政务服务便民热线中集中投诉、反复性强、满意度低的热线工单,利用联席会议、上门督促等方式与各承办部门积极沟通、协调,督促其按政策要求认真落实,推动12345热线服务实现全面提质增效。

聚焦推动落实。积极探索“三办”模式,针对诉求简单或情况紧急的案件,采取“速办”;针对存有一定难度但又事关群众切身利益的问题,采取“专办”;对于因政策原因,无法快速办理的案件,采取“巧办”,不断强化主动服务意识,提高业务人员的处置办理能力水平。同时,组织工作人员进行电话回访,了解承办部门是否和群众进行沟通,向群众了解诉求是否已有效解决,了解群众对承办部门、对诉求事项办理结果是否满意等内容,确保群众诉求得到有效解决。截至目前,已有172件热线工单得到落实解决,切实解决了群众急难愁盼问题,提升了群众满意度。

安徽阜南县： 公益培训让孩子课余生活 有“知”有“为”

本报讯(张洪金 付银凤)用剪刀剪出民俗故事,用画笔描绘美好生活……每到双休日,在安徽省阜南县新时代文明实践中心,孩子们可以度过有“知”有“为”的课余时间。

10月28日星期六,阜南县新时代文明实践中心红色影视点播、科普宣传和阅读伴成长活动如期举行,在志愿者们指导和陪伴下,孩子们感受了“电磁弹射”的神奇、明白了“磁悬浮列车”的奥秘、知道了在遥远贵州大山里有一只探寻宇宙奥秘的“天眼”,了解了在浩瀚太空里的中国空间站……在轻松愉悦的氛围中,孩子们学习了科学知识,增长了见识。

10月29日星期日,阜南县文明城市创建中心的志愿者们仍坚守岗位,志愿者手把手教孩子们剪纸、写书法、制作手工、组装电子模型,让孩子们在动手动脑中学习科学知识、感受中华优秀传统文化。

据了解,为切实发挥新时代文明实践中心的阵地作用,把文明实践中心打造成市民群众的精神乐园,阜南县文明实践中心不断完善工作机制、丰富活动内容、优化教学方法,每个双休日都会举办公益培训课,为青少年奉献有“知”有“为”的公益课程。在这里,孩子们既能学知识、又能锻炼能力,课余生活有滋有味。

陕煤黄陵矿业一号煤矿： 开启“智能化采集” 瓦斯精准抽采模式

本报讯(张毅)瓦斯防治是煤矿安全生产的头等大事,近年来,陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司一号煤矿在通风系统管理、瓦斯防治各个环节上优先推动信息化、智能化。

该矿搭载NOSA+AI智能化管理系统,采用AI识别技术对钻孔施工进行智能识别,自动识别钻孔进尺、自动判断钻孔角度设计与实际差值、判断煤岩揭露、利用辅助作业手段实现基于视频自动计数与手动计数相结合的打钻过程中参数记录,提高打钻记录的准确性,同时通过智能应用系统,对瓦斯防治作业过程中设计、施工、验收、评价、分析、检验、验证、预测、监督、控制进行全流程管理,建立煤矿防突体制机制,全面监控瓦斯参数,强化钻孔设计及施工管理,帮助煤矿管理人员科学决策、精准施工。