

# 文明礼让绘就城市亮丽风景线

## ——天津市西青区倡导文明出行、规范交通秩序专项行动

◎ 谷劲松 宋敏

文明是一座城市的品质，交通是一座城市的血脉，而安全有序的交通既是城市“文明底色”的重要组成部分，又是社会主义精神文明建设中不可分割的内容。

近年来，天津市西青区将安全、文明的交通秩序作为高质量发展的重要支撑，多部门联合行动，从组织领导、宣传引导、执法管理上持续发力，在全区部署开展交通秩序提升攻坚暨“礼让斑马线”专项行动，营造了更加安全、文明的交通出行环境。

### 统筹谋划 促交通秩序稳固提升

“现在和原来变化真是太大了，我们过马路车都会停下来让我们先过去，通过‘礼让斑马线’专项行动，司机师傅的素质明显提高了，我们的出行更安全了。”出行上的变化，让西青居民住得安心、行得放心。

而这一切与西青区统筹谋划，在全区组织开展交通秩序提升攻坚暨“礼让斑马线”专项行动密切相关。为促进交通秩序稳固提升，西青区将文明交通作为提升文明城区创建水平的重要工程，通过顶层设计谋划、重点群体示范、营造宣传氛围、开展文明实践活动、完善交通设施、加大执法力度等举措，全面提升交通秩序环境，全力保障人民交通出行安全，让斑马线前文明礼让的人车和谐画面成为西青最

亮丽的一道风景线。

在推进文明城区创建中，西青区将交通秩序提升作为全年首个创建重点攻坚任务。区文明办联合公安西青分局等部门，组织召开交通秩序提升攻坚暨“礼让斑马线”专项行动部署会，印发专项行动方案，各职能部门分工协作，细化各领域工作方案，分阶段逐步推动落实，致力于把“礼让斑马线”打造成西青文明交通品牌工程。建立《加强道路交通安全工作任务台账》，各单位定期汇报工作成效，将文明交通的相关要求纳入文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园等推荐评选标准，纳入全区各级机关、企事业单位干部职工管理规范，完善交通安全评价机制，推动评价结果纳入政府安全生产、平安建设、精神文明建设、乡村振兴等重要工作。

### 宣传引导 文明理念深入人心

在西青郊野公园打造“西青交通安全主题公园”，设置主题标识、互动标识，中间设置学习区、互动区和展览区，引导群众杜绝酒驾、超速、闯红灯、疲劳驾驶、超员超载等交通违法行为；征集文明交通主题儿童绘画作品……为宣传文明交通的重要性，西青区通过打造宣传阵地、征集交通主题绘画作品等推动文明交通理念深入人心。

这只是西青区宣传引导，提高居民文明交通意识的一个缩影。为充分发挥重要群体的示范作用，西青区以机关干部、公务车司机、大型企事业单位职工、出租车司机、货物运输行业司机等为重点，组织开展“文明驾驶，公务车带头”“礼让斑马线，公交出租示范”等行业引领活动，在全区200余家重点运输企业开展安全宣传，引导教育专业驾驶人3000余人，签署《文明出行承诺书》。

同时，组织全区57所中小学五万多名学生开展“礼让斑马线——小手牵大手，文明路上一起走”专题教育活动，深刻了解交通安全知识。统筹属地内50余家市级以上文明单位积极参与“争做文明有礼天津人”主题活动，1500余名志愿者加入文明劝导员队伍，开展“文明单位示范文明 争做文明有礼天津人”文明交通志愿劝导活动，常态化在文明交通示范岗及其他重点路口进行劝导。

此外，充分利用新媒体平台，围绕“交通安全”“礼让斑马线”等内容，通过长图、海报、短视频等形式进行全媒体宣传，制作《礼让斑马线，安全文明伴我行》趣味海报、《西青主播说，一起来说“礼让行人”》主题短视频等原创新媒体作品。同时，组织鼓励群众参与文明交通线上宣传活动，开展“争做文明有礼天津人——我为文明西青代言”视频作品征集大赛。

### 完善设施 深化交通违法行为治理

提升改善交通设施、加强柔性劝导教育……为加强城市交通治理，西青区采取了多项措施，持续优化交通环境。

在交通主干道设置斑马线，采取信号灯控制并与周边路口的信号实行协调联动，增加3D斑马线、行人过街安全岛等相关安全防护设施，保障行人过街安全；对无信号控制的斑马线，在斑马线前设置停止线和预告标识，增设“礼让行人”“路口减速”“车让人”等提示警示标志标线。发挥西青车联网先导区优势，推动智慧交通建设，依托四个示范路口设立的大型电子屏，建设机动车不礼让斑马线、行人闯红灯抓拍“电子警察”，及时进行警示提醒。

此外，充分利用西青区交通劝导员的工作优势，采取“执法+劝导”“教育+处罚”“警力+劝导员”相结合的模式，在全区重点交通路口设置“文明交通劝导岗”。组建100人的常态化文明交通劝导员队伍，劝导员身穿统一服装，手举文明劝导旗，柔性教育劝导先行，对非机动车、行人闯红灯、逆向行驶、斜穿路口、不走斑马线等不文明交通行为进行积极劝导；对屡教不改、不听劝阻的，由执勤民警依法进行治理处罚，累计劝导过往机动车、非机动车、行人等2万余次。

## 四川泸州纳溪区：“校社联动”为困境儿童保驾护航

◎ 王超明 况锋

“谢谢哥哥姐姐帮我争取到了资源，为我的学习和生活再添了一份保障，这下可以安心学习了。”12月7日，四川省泸州市纳溪区安富街道百梯社区的小胡同学高兴地说。

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，纳溪区民政局积极争取四川省民政厅社会工作专业人才“开源蓄水”项目，引入西南石油大学社会工作研究生团队入驻安富街道百梯社区，创新实施“学校+社区”联动活动，消除困境儿童关爱服务盲区，为困境儿童铺就幸福成长路。

“百梯社区小胡同学爸爸去世多年，就读高中一年级，家庭条件很不好，属于临界于事实无人抚养儿童政策的边缘群体！”“好，我们马上组织人员联合入户核实排查。”9月13日，西南石油大学社会工作研究生团队队长白维玉及时将调查情况向安富街道办事处反映。

随后，安富街道办事处联合百梯社区入户走访核实，发现小胡同学爸爸早年去世，妈妈和外婆的身体都不好，没有稳定的收入来源，日子过得非常拮据。确认小胡同学一家突发家庭变故造成的困境儿童后，及时为其申请了临时救助，对接辖区内的慈善资源，给予慈善救助。

“我们发现百梯社区小胡同学家庭比较困难，可能会影响学习和家庭生活，建议适度提高其家庭成员享受的最低生活保障补差标准。”安富街道办事处相关工作人员向纳溪区民政局社会救助股反馈信息。

“你们提出最低生活保障补差标准建议，我们尽快来调查核实，如果确实家庭还存在困难，会抓紧提高其最低生活保障补差标准。”纳溪区民政社会救助股第一时间深入小胡同学家中进行核实，发现该同学家庭确实存在困难，便立即为小胡同学一家适度提高了最低生活保障补差标准，一定程度缓解了该同学经济拮据等问题。

“与社区干部朝夕相处过程中，让我学到了很多在学校无法获得的基层工作经验和社会实践经验，我会珍惜这段宝贵的蹲点服务时间，努力为每一位困境儿童服好务，把党和政府的关怀和温暖送到他们手中。”白维玉表示。

“省民政厅社会工作专业人才‘开源蓄水’项目落到我们社区后，不仅让我们学到了如何利用专业知识开展困境儿童关爱服务，提高了社区困难未成年人关爱保护的专业化水平，另一方面也弥补了我们儿童关爱保护人员不足的问题。”安富街道百梯社区党支部书记伍艳说。

积极争取四川省民政厅社会工作专业人才“开源蓄水”项目是纳溪区民政局结合“四下基层”，持续深化开展留守儿童、困境儿童关爱工作一个切片。

从经济上帮扶困境儿童家庭，从精神上慰藉孩子心理，从生活上关爱孩子的健康……近年来，纳溪区民政局采取政府向社会组织购买服务方式，引进社会组织实施困难未成年人关爱、妥善解决因病、因灾和因家庭突发变故等导致的困境儿童关爱服务问题。利用市级福彩公益金，开展“99公益嘉年华”活动，链接社会爱心物资10余万元，满足了99名困境儿童的“微心愿”，在全社会形成关心、关爱困境儿童的浓厚氛围。



12月7日，江西省新余市渝水区市场监管局在华润万家超市开展主题为“安全用药 健康为民”的安全用药进商超宣传活动。活动现场，工作人员向市民发放安全用药等宣传资料，普及安全用药知识，提高公众安全用药意识和自我保护能力，营造良好药品安全环境。图为该局工作人员廖海金摄

## 文明与月泉同在 和谐与鸣沙共存

### ——甘肃敦煌市鸣沙山月牙泉景区大力推动文明旅游工作

◎ 周斌全 王健

文明为旅游增色，旅游则为文明添彩。近年来，作为全国文明单位、国家文明旅游示范单位的甘肃省敦煌市鸣沙山月牙泉景区积极助力敦煌市全国文明城市创建，始终坚持“文明服务，从我做起”的宗旨，积极倡导、大力推动文明旅游，使景区和游客有机融合、和谐共处，景区焕发出勃勃生机与活力，文明旅游蔚然成风。

### 细微之处见文明

今年中秋、国庆假期，敦煌市鸣沙山月牙泉景区迎来旅游高峰。设置在景区内行人步道和骆驼通道两个交叉点的交通信号灯“骆驼红绿灯”，引导人、车和骆驼有序分流，不仅确保了景区交通安全畅通，也成为景区网红打卡点之一。

“敦煌给我们的第一印象就是整洁干净，这不是一座西北风沙这么大的城市。景区更是这样，每一个卫生间都很干净。”来自湖北的游客胡万勇说。

文明是最美的风景。近年来，敦煌市鸣沙山月牙泉景区聚焦环境文明，大力开展以文明如厕、创优环境为主要内容的旅游厕所达标创卫活动，使管理、保洁等状况达到“五星级”洗手间的标准。聚焦秩序文明，充分发挥智慧景区管理平台作用，对景区客流实时监控，游客达到最大承载量时及时启动客流预警方案。加强联合执法和日常督查，依照有关法律法规，严厉打击逃票、乱设摊点、黑车野导等破坏旅游秩序的违法违规行为。为净化旅游环境，景区要求所有经

营单位文明诚信经营，各类收费项目价格和优惠政策均予以公示和明码标价，并与经营商户签订“门前五包”和“诚信经营”责任书。聚焦服务文明，景区游客中心设有投诉咨询点、投诉处理办公室和应急救援办公室，做到投诉接待率100%，提问解答率100%，投诉调查处理率100%，及时救助率100%。

### 志愿服务创品牌

“您要去的景点需要提前预约，不会预约的话让我来帮您。”敦煌市鸣沙山月牙泉景区在游客服务中心设置了志愿者服务岗亭，为游客提供咨询、行李寄存等服务。“能够帮助到游客，为敦煌做点力所能及的事，我感到很荣幸。”志愿者刘亚玲说。

鸣沙山月牙泉景区积极引导和动员市民、旅游从业人员积极参与争创旅游服务品牌，扩大鸣沙山月牙泉文明旅游影响力。坚持“不让一位游客受委屈，不让一件投诉出景区”的服务理念，使“有困难找党员”成为游客共识，推动了文明旅游措施的有效落实。景区大力开展“服务质量专项整治行动”“驼运服务专项整治提升行动”“优秀服务明星”等主题评选活动，强化每一位职工的文明服务意识，年均开展志愿服务1500余人次，志愿活动时间累计达2000小时。

### 优质服务引客来

为丰富游客体验，从8月至10月10日，敦煌市鸣沙山月牙泉景区都会在夜幕降临后举

行“点亮敦煌——鸣沙山月牙泉沙漠万人演唱会”活动。游客们伴着音乐，挥舞点亮的手机唱歌互动，遥望夜幕下的月牙泉，感受别样的景致。连续举办两个多月，67场演唱会，共吸引了近120万游客参与。

人流量的激增和游客在景区游玩的时间拉长，对于景区的承载力提出了新的考验。在鸣沙山月牙泉景区，负责执勤的景区派出所民警，不仅维护景区及周边的治安安全，也为游客提供热心周到的服务，仅在沙漠中为游客找到的手机，每年都有100多部，找到的眼镜、车钥匙、手表等随身物品200多件，用“5A”警务服务5A景区，用辛苦指数换来游客的幸福指数。

景区还推出优惠措施，游客一次购买门票后，三天内可免费多次入园，让游客尽情体验丝路风情，欣赏大漠风光。同时，全面提升鸣沙山月牙泉景区基础设施，在全省第一个成功创建智慧景区，开通运营景区东门游客中心，使旅游高峰得到了有效缓解，提升了游客参观体验度。据敦煌市文旅部门统计数据，今年前10个月，敦煌市鸣沙山月牙泉景区接待中外游客322.23万人，相比2019年增长32.54%，相比2022年增长505%，旅游接待人数创历史新高。

“鸣沙山月牙泉景区将以游客为主体、以群众为基础，进一步巩固、拓展和深化文明景区的创建成果，打造全国文明单位的景区‘3.0版’，争创文明示范景区的新标杆，真正让鸣沙山月牙泉景区成为文明敦煌的一张名片、一个符号。”敦煌市鸣沙山月牙泉景区服务中心主任李瑛说。

## 安徽怀宁县：为保障农民工权益再“加码”

本报讯(钱续坤 何伟)“维护农民工合法权益是我们应尽之责，希望相关职能部门要加大工作力度，细化工作举措，切实保障好农民工劳动权益。”日前，一场关于农民工劳动权益保障工作的座谈会在安徽省安庆市怀宁县人社局举行。

农民工权益保障工作涉及千家万户，关乎广大人民群众的切身利益，为扎实有效地做好农民工劳动权益保障工作，今年以来，安徽省安庆市怀宁县积极探索源头化解、柔性治理劳动争议新路径，推动和谐劳动关系高质量发展，切实为维护农民工合法权益再“加码”。

在搭建维权平台上，该县成立县经开区劳动关系公共服务中心、县劳动争议调解中心，建成“六尺巷农民工维权驿站”5个，不定期开展公开接待活动，打通劳动者维权“最后一公里”。截至目前，依法处置各类投诉和劳资纠纷432起，涉及1069人，金额达1852万元。

在快速联动处置上，该县实施劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动计划攻坚战，建立人社、住建、交通、重点工程建设中心等部门联动机制，建立新业态群体独立工会2个，行业工会联合会4个，持续完善“工会+人社+法院”工人权益保障机制。截至目前，立案受理劳动争议仲裁案件293件，结案263件，结案金额达2024.57万元。

在强化结果运用上，该县完善劳动保障守信联合激励和失信联合惩戒机制，组织企业参与劳动保障守法诚信等级评价工作，并依据评级结果落实建筑工程领域、农民工工资保证金差异化缴存，对恶意欠薪或无故拖欠农民工工资的纳入失信“黑名单”。截至目前，参与诚信评级企业221家，获评省、市级劳动保障诚信示范单位2家和15家。

“下一步，我们将积极创新管理模式，通过隐患排查整治、源头风险防控、从严执法监管等举措，推进全县根治欠薪工作，锻造维护和保障农民工劳动权益之盾，持续擦亮‘乐业在怀·安薪无忧’为民服务品牌。”怀宁县委组织部副部长、县人社局局长丁希红表示。

## 广西南明县：选树“最美家庭”弘扬廉洁家风

本报讯(李金 朱恩宏)为弘扬优秀传统文化，倡导廉洁家风，以优良家风涵养廉政作风，营造风清气正的社会氛围，近段时间以来，广西崇左市宁明县妇联联合该县文明办、县教育局、县总工会等单位开展寻找“最美家庭”活动，深入发掘、选树一批在爱国爱党、廉洁治家等方面事迹突出、感人至深的“最美家庭”先进典型，来自乡镇、县直单位及企业等的25户家庭获评2023年宁明县“最美家庭”荣誉称号。

这些平凡的家庭生动诠释了清廉家庭、美好家风的丰富内涵，温暖了人心，传播了廉洁好家风。此次活动在全县起到了先进典型的示范效应，让广大党员干部崇德向善、见贤思齐，推动良好家风家训传承。

近年来，宁明县立足本地资源，打造特色品牌，丰富家风建设内涵，将家风建设作为清廉文化建设的重要组成部分，积极探索家风建设有效途径，深入挖掘本土家风教廉洁文化元素，打造家风家教实践基地，让文明之风吹进千家万户，推动社会主义核心价值观在家庭落地生根。

宁明县将清廉家庭建设作为党员干部作风建设的重要内容，通过发放倡议书、开展家风故事分享、观看警示教育片，以及开展寻找“最美家庭”、清廉家庭、廉洁家属评比活动等形式，号召广大党员干部家庭带头传承清廉家风，以好家风促党风政风、带动社风民风。同时，充分挖掘地方清廉家风元素，通过村规民约、家家家风格言、公益广告、清廉榜样等形式让好家风落地生根。

“下一步，宁明县妇联将坚持以榜样力量，继续团结引领广大家庭弘扬社会主义家庭文明新风尚，不断增强文明家庭的影响力和感召力，以实际行动培育和践行社会主义核心价值观，让榜样和标杆示范作用更加鲜明。”宁明县妇联主席梁秀荣表示。

## 贵州雷山县：用心做好“护学岗”筑牢安全“防护墙”

本报讯(杨正道)“每天接送孩子，在校园门口总能看到警察和志愿者的身影，辛苦他们了。”“孩子五年级了，忙的时候他自己回家也很放心。”12月6日，在贵州省雷山县多处学校校门路段等待接送孩子的家长们对民警默默坚守和无私奉献表示赞扬。

据了解，为加强校园周边安全管理工作，保障学生上下学时的安全，雷山县公安局组织特(巡)警、交警，派出所常态化开展“护学岗”工作，夯实“护学岗”警务效能，有效维护了学生上下学时的秩序，进一步改善了校园周边的治安环境，切实增强了师生的安全感。