

# 安柠石光 志愿同行

## ——四川安岳县开展“12·5”国际志愿者日集中展示交流活动

◎ 李玲

为弘扬志愿精神，践行公民道德，争创省级文明城市。12月5日，由中共安岳县委宣传部、安岳县精神文明建设办公室和安岳县“安柠石光”志愿服务总队主办的“12·5”国际志愿者日集中展示交流活动在四川省安岳县普州文化广场举行。

活动在安岳县2023年度志愿服务工作专题片《文明城市齐参与 志愿服务我先行》中拉开序幕。随后，现场宣读了《安岳县精神文明建设办公室关于表扬2023年度安岳县最佳(最美)志愿服务先进典型通报》，并为获得2023年度安岳县最佳(最美)志愿服务先进典型颁奖。此外，优秀志愿服务组织代表还上台进行了志愿服务风采展示。

活动结束后，安岳县广大志愿者纷纷行动起来，开展了以“致敬志愿红 爱心永相随”为主题的“12·5”国际志愿者日文明实践志愿服务系列活动，成为普州大地一道亮丽风景线。

**心系老人，寒冬送关爱。**安岳县委办、县委宣传部、县教育和体育局等志愿服务队的志愿者们，到安岳县中心敬老院开展送关爱志愿服务活动。活动中，志愿者们为老人开展健康义诊、义剪、包抄手等志愿服务活动，让平日里安静的敬老院一下子热闹起来。此次活动为老人们送去了关爱与陪伴，让他们真切感受到社会大家庭的温暖，在全县营造了“敬老爱老”的浓厚氛围。

**心系留守学生，校园送温暖。**安岳县政府办、县教育和体育局、“安柠石光”志愿服务队、助学支教志愿服务队，来到安岳中学开展送温暖志愿服务活动。活动中，志愿者们为留守学生代表送去温暖大礼包，并与同学们亲切谈心，鼓励他们克服学习和生活中遇到的困难，并祝愿他们考上理想大学。

**心系产业工人，一线送法律。**安岳县人大办、县司法局、安岳经开区管委会组织志愿者到渝资制鞋产业园投资有限公司开展送法律志愿服务活动。志愿者们为一线产业工人开展了法律知识培训，通过发放宣传单、宣传劳动维权二维码，现场讲解使用方法。同时为工人们现场解答生活中遇到的法律问题，增强对法律法规的认知和了解，帮助引导企业职工遵纪守法、依法维权，进一步增强企业及员工学法、懂法、用法、守法意识。

**心系老干部，理论送到家。**安岳县政协办、县委老干部局、县文明办组织志愿者开展送知识志愿服务活动，向退休老干部宣讲了党的二十大精神。志愿者们认真讲解党的最新政策方针，并详细询问他们近期身体状况和生活情况，不仅给老干部送去了关心和温暖，也给他们送去了精神食粮。

**心系出行者，劝导送文明。**安岳县委政法委、县公安局交通管理大队组织志愿者开展了文明劝导志愿服务活动。网格员、交警、文明劝



导员到城区主要交通路口开展文明劝导志愿服务活动，引导行人文明出行，培养良好文明出行习惯，营造文明、和谐、安全的道路交通环境，进一步提高广大群众交通安全意识和文明素养，助力省级文明城市创建。

**心系文明创建，群众共参与。**安岳县新时代文明实践中心、石桥街道新时代文明实践所开展创建省级文明城市有奖竞赛活动。志愿者们来到石桥街道汇金名城学府小区开展有奖知识竞赛活动，通过答题的方式提高群众对创

建省级文明城市的知晓度和参与度，活动现场十分热闹，群众参与积极性很高，达到了预期的宣传效果。

据统计，“12·5”国际志愿者日全县开展志愿服务活动1000余场次，发放宣传资料8000余份。通过系列活动的开展，在全县营造了人人关注志愿者、人人尊重志愿者、人人争做志愿者的良好社会氛围，提高了城市文明程度和市民群众文明素养，为创建省级文明城市贡献了志愿力量。

## 四川成都市成华区开展2023年文明实践嘉年华暨志愿服务展示交流活动



本报讯(成华宣)12月9日，由中共成都成华区委宣传部、成华区新时代文明实践中心、成华区志愿服务总队主办的2023年成华区文明实践嘉年华暨志愿服务展示交流活动在四川省成都市成华区二仙桥街道灯光球场新时代文明实践基地举行。

“我们结合居民朋友的日常生活，打造了‘我家后花园’‘邻里长廊’‘儿童之家’等多个宣讲微场景，让居民们愿意听、听得懂、记在心。”活动现场，来自东林社区新时代文明实践站的宣传官周航女士在展板前向市民介绍东林社区2023年市级新时代文明实践精品项目——“我家后花园”打造宣讲新场景。

活动现场，志愿者为莅临的先进典型和站点代表献上了鲜花，成华区文明办相关负责人还为学习强国主题街区、核工业416医院授予成华区新时代文明实践基地牌匾。

今年以来，成华区坚持文明实践阵地提升，文明实践专管员培训，文明实践精品项目孵化三大工程，组织开展各类新时代文明实践志愿服务活动6800余场，在全区营造了人人争当志愿者、人人尊重志愿者的浓厚氛围。截至12月8日，成华区注册志愿者人数达18.07万人，比2022年同期新增3.8万人。

## 安徽黄山市屯溪区阳湖镇：“四举措”让文明实践成色更足

◎ 高怡

安徽省黄山市屯溪区阳湖镇新时代文明实践所(站)自建以来，扎实开展文明实践，大力弘扬时代新风，建立起了组织完备、制度健全、运行有效的新时代文明实践工作体系，有效推动新时代文明实践阵地成为服务群众的“精神加油站”。

充分整合资源，文明实践阵地“开枝散叶”。按照“六有”标准，建成新时代文明实践所(站)10处，将思想教育、理论宣讲、文体活动、民生服务等纳入新时代文明实践活动内容，打造综合性新时代文明实践服务平台。联合黄山市山越应急救援中心在辖区内建立“家门口”的应急救援站——黄山市山越应急救援中心新时代文明实践点，该实践点荣获2023年区十佳新时代文明实践点，推进新时代文明实践阵地和服务内容进一步延伸。

建强服务队伍，文明实践力量“根深叶茂”。构建“1+9+N”的志愿服务架构，以镇党委为核心履职担当，9个社区、村精准发力，N个志愿服务力量协调配合。截至目前，注册志愿者5000余名，团队总服务时长达到33129.5小时。2022年以来阳湖镇荣获屯溪区三星级志愿者1人、二星级志愿者2人、一星级志愿者34人。通过主题党日、“显城公益”平台等活动载体开展多元化活动，推动新时代文明实践规范化、制度化、常态化，在新风培育、素养提升等方面，发挥强有力的作用，以实际行动践行了初心和使命。

落实精准服务，文明实践活动“花开满园”。以群众需求为导向，依托新时代文明实践所(站)，通过面对面、心贴心、实打实工作，让群众“看得见、有认同、愿参与、真点赞”。深入推进群众性精神文明创建活动，广泛开展“道德模范”“身边好人”等创评活动。今年以来，阳湖镇获评黄山市道德模范1人、“黄山好人”2人。大力开展“好家风家训”等宣传活动，利用文明实践大舞台举办“点亮夜生活，留住烟火气”文化艺术节、我们的节日·重阳节“爱心义诊到家门 健康服务零距离”等群众喜闻乐见的活动，让群众既做文明实践的参与者又做文明实践成果的享受者。

践行主流价值，文明实践引领“硕果累累”。大力弘扬社会主义核心价值观，唱响时代主旋律，充分利用新时代文明实践所(站)，组织居民深入学习党的二十大精神等宣讲会20场次，开展政策宣讲、反诈宣传、反邪教宣传、移风易俗宣传等活动40余场次。今年以来，累计开展各类志愿服务活动400余场次，服务群众1万余人次，引导全社会向上向善、孝老爱亲、诚信明理，积极引领移风易俗、文明有礼蔚然成风。

## 四川旺苍县东河镇：“四驱”引领文明实践“四化”

本报讯(王欢 包欣玉)今年以来，四川省广元市旺苍县东河镇新时代文明实践所顺应百姓心声，讲透党的方针政策，回应群众关心关切，以阵地、队伍、活动、品牌“四项驱动”引领文明实践“全域化”“大众化”“常态化”“精品化”，推动惠民、惠农、科技、教育等政策深入基层、深入人心。

用活阵地驱动，加速文明实践“全域化”。整合县图书馆分馆、九广合作陈列馆、县妇联综合培训基地等资源，设置服务大厅、文明实践长廊、文明实践大讲堂3个实践场地，搭建红城先锋、文明风尚、平安建设、人文关怀、理论政策宣讲5个平台，配备红场家园、童“伴”之家、巾帼堂等功能室，形成“3+5+N”文明实践布局。深度拓展宣讲圈层，以体育场馆、电影院、清江书院为中心，城市社区、公共文化设施、窗口单位为重点，将宣讲阵地拓展到111个全域网格，把宣传工作落实到基层最小单元，让党的理论政策“飞入寻常百姓家”。

用好队伍驱动，实现文明实践“大众化”。整合“五老”人员、新乡贤、“两代表一委员”等队伍力量，组建116支志愿服务队伍和红城娘子军、红城义警、红城金牌创客、红城调解联盟、红城法官等8支特色志愿服务队伍。注册志愿者1.5万人。创新对象化、分众化宣讲模式，走进农民夜校、敬老院、学校等场所，发挥“微现场、小切口”优势，开展“庭院式”“景观小品”等各类宣讲500余小时、受众超5万人次。

做实活动驱动，促进文明实践“常态化”。延伸工作触角至村组院坝、田间地头，根据辖区群众实际需求，结合“红色星期五”活动日，搭建“院坝说事”平台，组织群众开展“政策大家谈”“科普龙门阵”“邻里侃大山”等主题宣讲活动，把政策“声音”变为百姓话语，将理论政策送到百姓“家门”。紧扣乡村振兴、惠农惠民、政务办理等，开展宣讲活动2000余场次，参与志愿者人数5000余人次，人均服务时长30余小时，发放政策口袋书、理论读本等宣传资料2万余份。

做靓品牌驱动，推动文明实践“精品化”。聚焦妇女、儿童、老人等群体所需所盼，培育“理论15分”微课堂、“红·孩·儿”“银晖有约”等就业创业、儿童托管、居家养老类志愿服务项目。用活用好惠民利民政策，整合“小红帽”“红马甲”等志愿力量，依托“茶话会”“圆桌会”等，开展妇女居家灵活就业培训、儿童爱心接送、老人助餐活动等4000余次，全力打通政策宣讲服务群众“最后一公里”。

## 陕西咸阳市上林街道扶苏路社区助力实现“微心愿”，同筑居民“幸福圈”

◎ 西咸文

“微心愿”是群众的急难愁盼，更是推进基层治理工作的明确导向。近期，陕西咸阳市上林街道扶苏路社区新时代文明实践站抓实“微心愿”征集、认领、点亮全流程，以党员亮身份、践承诺、树榜样为抓手，集合多方力量，融合辖区资源，开展“圆梦行动”，不断推动群众愿景变实景、实景图变美景，以“小切口”为群众带去“小确幸”，筑牢“大民生”，助力实现“微心愿”，同筑居民“幸福圈”。

### 真心征集“微心愿”架起党群“连心桥”

“微心愿”体现群众心声，从个性微心愿中的“行动不便，想找人帮忙办理老年乘车卡”“为金婚老人拍摄纪念照”到共性微心愿中的“翻修小区破损路面”“在河堤路增设斑马线”，每一个微心愿都涉及群众日常生活的一点一滴。

推进“微心愿”志愿服务活动走深走实，需要充分了解群众想要解决什么问题，并找准切口实施。通过一件件看得见、摸得着的实事，让群众满意，从而进一步增强群众参与决策共谋的内生动力，激发群众参与共建过程。

为了提高“微心愿”志愿服务活动的针对性和实效性，社区党委组织党员、网格员和志愿者，对辖区困难群体进行全面摸排，同时，通过微信群、网格群等线上平台和“敲门送关爱”等服务载体广泛征集低保、高龄、残疾等重点群众的需求。多渠道征集群众微心愿，通过“群众点单、社区派单、党员接单”的方式，在党员干部和群众之间架

起了一座“连心桥”。

### 用心点亮“微心愿”共同织就“同心圆”

“徐大爷和老伴家住亿龙金河湾小区，孩子在外地，经常感到孤独，需要来家里多陪伴，聊聊天。”“这个心愿我来认领。”在社区发布徐大爷的“圆梦计划”后，社区党员黄荣第一时间认领了这个“微心愿”。“小区西门路面年久失修，希望进行修理。”社区党委、业委会和物业公司主动认领了亿龙小区西侧路面的翻修改造心愿。

自“微心愿”志愿服务活动开展以来，社区对征集到的“微心愿”进行梳理汇总，建立台账，在社区心愿墙发布“微心愿”，通过“邻里一帮一”结对帮扶，“扶小苏”帮帮团协助推进，并号召党员、网格员和志愿者进行结对帮扶，争当圆梦人。“微心愿”分为“个性”心愿和“共性”心愿两类，一方面鼓励引导党员、网格员、志愿者认领“个性”心愿，另一方面通过在“红色议事厅”召开多方议事协商会，号召居民群众、驻社区单位、社会组织、爱心人士主动参与，达成“共性”心愿。

### 爱心圆梦“微心愿”，激发治理“大能量”

群众利益无小事，桩桩件件放心上。许多微心愿尽管只是群众生活中的一些琐事，但在党员、网格员和志愿者的贴心服务下，解决的是群众的一些实际困难，更多的是激发群众参与基层治理的内生动力。

“希望有人帮忙维修一下破裂的水管，家里漏水了。”家住亿龙金河湾小区的段阿姨独自居住，子女都不在身边，家中水管破裂，找到社区请求帮助。社区党员牛爱萍得知后，迅速认领该心愿，并联合物业及时上门对破裂的水管进行了维修。“圆梦计划真好，许下心愿后，很快就能得到解决。”段阿姨对牛爱萍的贴心服务连连点赞。

参与“微心愿”志愿服务活动的“圆梦人”都表示：“参与社区治理，做力所能及的事情，是一名共产党员的责任。”同时，社区在开展“微心愿”活动中，以党建引领基层社区治理为重点，通过搭建群众议事协商平台等一系列具体举措，也逐步树立起了居民群众的主人翁意识，形成了“民事民提、民事民议、民事民决、民事民办”的良好风尚。

下一步，扶苏路社区将坚持以“微治理”助力“微心愿”，通过“微服务”达成“微心愿”，引导党员干部主动带头，凝心聚力发动辖区居民参与到“微心愿”志愿服务活动中来，开创治理新格局，实现居民共谋、共建、共管、共评、共享。

## 山西古县：“互联网+志愿服务”助推文明实践常态长效

本报讯(薛克)“您好，志愿古县，团队注册申请已提交，请审核通过。”近日，山西省临汾市古县新时代文明实践中心网上平台工作交流群中，一张张志愿者服务证书纷纷刷屏，各队伍回复着注册进度，交流群热闹非凡。

为进一步推进新时代文明实践常态化、智能化、专业化，实现“互联网+志愿服务”，自2019年被确定为新时代文明实践中心建设市级试点以来，古县新时代文明实践中心就投入了“志愿古县”线上大数据平台的设计开发，着力打造整合全县阵地、项目、队伍等各类资源的枢纽平台，融合“六单”模式，使志愿服务的需求搜集、任务分配、过程跟踪、反馈考评等环节有效衔接、高效运行。目前，线上志愿服务云平台已经搭好，有效地提升了新时代文明实践志愿服务信息化管理水平。

近年来，古县紧紧围绕学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗五大任务，强化思想武装，实施红色基因传承行动，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”；大力普及现代文明礼仪规范，讲文明树新风，倡导“文明观赛”“文明旅游”“文明窗口”等文明礼仪；持续开展诚信教育活动，选树表彰“诚信经营户”等重信守诺示范；丰富移风易俗内涵，开展“反对浪费 崇尚节约”“低碳生活 绿色出行”“绿色清明 文明殡葬”等倡导活动；强化志愿服务示范引导，打造一批志愿服务示范站点、示范团队、特色项目；强化文明用餐行动，开展“文明餐桌”“光盘行动”“公筷公勺”推广普及；专项开展文明交通倡议行动，培养“文明出行、文明驾驶、文明载客、文明停车、文明乘车”好习惯。通过一系列文明实践活动，全方位、全领域提升市民文明素养。