JINGSHEN WENMINGBAO
向上向善 创建创新

2023年12月25日 星期一
今日4版 第5901期
值班副总编辑 秦丽
精神文明报社出版

精神文明报

|全国精神文明建设战线|全媒中心|独家报纸|

精神文明网 报社官方微信
本报(精神文明网)网址
http://www.jswmw.com.cn
国内统一连续出版物号CN 51-0055
邮发代号 61-19

如何让老年人在家门口吃好饭？

——老年助餐服务现状调查

◎ 本报记者 罗园

文明眼

今年10月，民政部、国家发展改革委、财政部等11部门联合印发《积极发展老年助餐服务行动方案》，计划到2025年底全国城乡社区老年助餐服务覆盖率实现较大幅度提升，服务网络形成一定规模。到2026年底，全国城乡社区老年助餐服务覆盖率进一步提升，服务网络更加完善，多元供给格局基本形成。

随着老年助餐服务的逐渐推开，各地有哪些经验？又存在哪些问题？如何守护老年人“舌尖上的幸福”？记者近日进行了走访调查。

现状

老年人在家门口享受幸福“食”光

香喷喷的芋儿烧鸡、酸甜可口的炒豆腐、新鲜的炒青菜……临近中午，位于福建省龙岩市长汀县新桥镇石槽村农村幸福院内的长者食堂香气四溢。一盆盆热腾腾的家常菜，色泽诱人、营养可口。30位老年人围坐在餐桌前一边品尝美食，一边聊着家常。94岁的村民梁有为坐在席间笑容可掬地说：“这里的饭菜种类多味道好，一餐只需要付3元钱，办得非常好！”

自从家门口的长者食堂投入运营以来，梁有为就成了这里的常客。2022年，石槽村将原有的农村幸福院食堂升级改造为长者食堂，通过多渠道筹资模式，有效解决了有需求老年人的就餐难题。“老年人的饮食忌高油、高盐、高糖、辛辣，为此我们专门聘请了有经验的厨师，在充分征集意见后制定了菜单，每周也会根据大家的反馈进行一次调整，同时采用明厨亮灶管理，让老年人看得放心、吃得安心。”石槽村党支部书记黎炳宣说。

12月8日中午，记者来到四川省成都市武侯区龙腾社区长寿食坊，看到陆陆续续有老年人前来点餐。“我今天想吃清淡点，点一个清淡套餐。”家住紫园小区的向婆婆拄着拐杖走到点餐区挑选喜欢的菜品，报了手机尾号后，系统随即在她的账户上扣除了金额。向婆婆告诉记者，她喜欢这种便捷的点餐方式。记者在点餐区看到，现场设置了人脸识别机器。“这台机器在老年人首次就餐时录入登记，再次点餐时，只需报手机尾号就能完成扣费。”长寿食坊负责人、成都颐成和居民服务有限公司相关负责人王允靖说。

江苏省南京市江宁区打破传统的设点助餐模式，遴选吸纳社会餐饮企业参与助餐服务，对位于老年人日常活动轨迹上的热门餐饮店进行遴选，符合助餐补贴条件的老年人进店用餐可用刷脸消费方式并享受补贴，民政部门则定期根据系统统计的刷脸消费次数对餐饮企业发放补贴。

浙江省诸暨市的爱心食堂超过200家，覆盖300多个村社，上万名老年人在家门口就可享受幸福“食”光。针对居住较远或行动不便的老年人，爱心食堂还提供送餐上门服务。目前，每家爱心食堂都拥有专属的志愿服务队伍，涌现了“公益五姐妹”“马小二”“红色村嫂”“鸿云燕”等明星品牌。当地还以爱心食堂为中心，叠加多种养老服务场景，已建成超过80个集老年人就餐、医疗健康、文化娱乐、便民服务于一体的“养老综合体”，不断撬动优质养老资源下沉。

……

随着各地持续推进老年助餐服务，老年助餐点成为越来越多老年人家门口的幸福食堂，一餐热饭“暖胃更暖心”。

难题

部分老年助餐点运营经费亟待解决

“虽然长者食堂的开设方便了村里的老年人，尤其是留守老人吃饭的难题，但运营以来仍存在资金上的难题。”黎炳宣说，当地民政部门提供了建设长者食堂的资金，运营资金由村里解决，爱心理事会筹措的资金用于春节期间对高龄、孤寡老人等慰问。由于村里财政薄弱，长者食堂的日常运营费用只能依靠外出乡贤募捐和就餐老人每人每月缴纳的90元。黎炳宣向记者算了一笔账，长者食堂每个月需运营总经费1万元，除去收到的30名就餐老人伙食费2700元，每个月还需要资金7300元，每年共需要近9万元。对于村里的财政来说，这是一笔很大的负担。他期望在未来，上级财政部门能够提供更多的经费支持。

王允靖也向记者诉说了运营中碰到的难题。龙腾社区长寿食坊用餐场地小，老年人和其他社区居民只能错峰用餐。此外，食堂对社区行动不便的老年人采取送餐服务，每次只收取1元的配送费，但支付给骑手的配送费过高，尤其在极端天气送餐需求量剧增时还要面临配送平台涨价。他希望，配送平台针对老年人送餐的配送费能够适当降低。

“老年助餐服务在多地开花，是构建基本养老服务体系最重要的一环，一方面可以满足老年人尤其是高龄老人的用餐需求，在很大程度上解除其子女的后顾之忧；另一方面也是政府积极履行公共服务供给职责，彰显社会主义制度优越性的具体体现。”云南大学政府管理学院教授、公共政策系主任李静多年来一直关注养老服务问题，尤其是最基本的老年助餐服务，他还调研过许多城市的老年助餐点。在李静看来，目前全国多地老年助餐服务存在资源浪费、持续运营压力大以及未能充分考虑到特殊地区、特殊人群的用餐需求等问题。很多地方在社区设立助餐点仅为老年人提供助餐服务，经常出现助餐点运营服务人员数量多于被服务的老年人数量的“倒挂”情况，资源浪费严重。限制了服务人群，使得助餐点运营收入受限，给持续健康运营带来压力。有的地方虽采取社区设点供餐模式，但未提供送餐服务，导致一些因高龄、失能半失能而行动不便的老年人无法享受到助餐服务。此外，大部分农村地区由于民众居住分散，如何推广助餐服务以及平衡运营成本与老人可及之间的矛盾也是亟待解决的问题。

中国老龄事业发展基金会公益时间专委会主任、南京养老志愿服务联合会会长史秀莲认为，老年助餐做得比较好的大多集中在城区。对于一些患有糖尿病、高血压、高血脂的老年人来说，可供选择的菜品较少，营养搭配不够丰富。此外，一些地方还可能存在服务质量不高、价格不合理等问题。

解决

多方发力守护“舌尖上的幸福”

面对老年助餐点运营经费不足等一系列难题，如何才能守护老年人“舌尖上的幸福”？

12月7日，民政部召开全国积极发展老年助餐服务工作动员部署电视电话会议，要求各级民政部门准确把握、抓细抓实老年助餐服务的关键环节。会议不仅强调“要积极稳妥确保可持续”，把公益属性和市场机制有机结合起来，强化政府统筹，协调推动相关职能部门加大扶持力度，出台含金量高的政策措施，充分发挥市场配置资源作用，鼓励市场主体积极参与老年助餐服务；还强调“要积极探索发展农村老年助餐服务”，把农村地区作为发展老年助餐服务的工作重点，积极协调将农村公共服务资源向发展老年助餐服务倾斜，探索城乡结对帮扶、相邻村镇资源共享，积极总结推广“党建+助餐”、结对搭伙、邻里相助、志愿服务等适宜农村地区实施的助餐模式，灵活多样解决农村老年人助餐服务需求。

史秀莲认为，首先需要进一步扩大服务范围，延长服务时间，并增加服务点的分布。其次，应充分发挥中央厨房优势，尽可能多地满足不同老年人的口味和营养需求，增加菜品种类并注重营养均衡搭配。再次，随着科技的发展，信息化和智能化服务在养老领域的应用也越来越广泛，建议鼓励社会各界借助信息化和智能化手段，参与老年助餐服务的建设和发展，形成政府、企业、社会组织和个人共同参与的多元化养老服务体系。通过线上订餐平台、智能配送系统等，为老年人提供更加便捷的服务体验。最后，在老年助餐服务中，服务和价格监管是一个重要的问题，要加强对服务和价格的监管力度，确保服务的公平性和透明度。

“由于我国幅员辽阔，各地文化背景、经济社会发展水平、老年人生活习惯各不相同，所以包括助餐服务在内的养老服务必须因地制宜、因城施策。”李静表示，社会化运营+集中化运营很关键，可根据不同城市和城乡实际情况采取不同助餐方式。市场活力强、消费能力强的城市或居住分散的农村可推进社会化运营，吸纳符合标准的社会餐饮企业承接助餐服务或推行邻里助餐，采取“补人头”的方式将助餐补贴直接发放给老年人，增强老年人的自主选择权；市场发展迟缓、购买欲望不强的地区则沿用集中化助餐，采取“补砖头”的方式将助餐补贴发放给助餐点承接方，完善“集中供餐”+“居家送餐”，确保兜牢兜实老年人用餐需求底线。其次是统一标准+特色路径，在设施建设、食品安全、监管力度、服务规范、标识标志等方面全国统一标准，守住底线和红线，严格确保助餐服务标准。各地助餐服务结合当地实际情况实现特色化发展，在满足老年人助餐需求的同时增强助餐点的自我造血功能。最后要做到便利性+人本性，利用现代信息平台与大数据技术及时获取老年人用餐需求与意见反馈，监管助餐服务安全与质量，快速便捷完成老年人身份验证及下单取菜等程序，让老年人切身感受到方便与实惠。

湖北省“大思政课”实践教学平台上线

本报讯（肖杨 邹丹雨 梁炜）12月20日，“百校百馆”——湖北省“大思政课”实践教学平台上线启动仪式在中国地质大学逸夫博物馆举行。现场发布了“百校百馆”平台首批上线展馆名单。即日起，全国大中小学师生及学生家长等，动动手指就可“一键预约”，走进已入驻平台的科技馆、博物馆、艺术馆等。

目前，湖北省内多所高校抢先入驻“百校百馆”平台，可预约各类展馆近50家，包括武汉大学万林艺术博物馆、武汉纺织大学纺织科技馆、武汉音乐学院湖北音乐博物馆、武汉轻工大学油脂博物馆、武汉铁路职业技术学院铁路文化博物馆等。

为深入贯彻习近平总书记关于“大思政课”的重要指示批示精神，湖北省委宣传部、省委网信办、省委教育工委、省教育厅统筹指导，省教育系统组织实施了“百校百馆”行动计划，建设“百校百馆”——湖北省“大思政课”实践教学平台。平台汇聚高校现有场馆资源，倡导大中小学师生，以及学生家长走进场馆开展现场教学、主题活动，推动思政小课堂同社会大课堂、网络云课堂紧密结合，讲好场馆里的“大思政课”，推进“时代新人铸魂工程”落地见效，让湖北教育资源惠及更多师生群众。

河北省紧贴残疾人需求开展精准助残服务

本报讯（孙青）近日，从河北省残联获悉，河北省聚焦困难及重度残疾人基本康复、家庭无障碍改造、就业助学等需求，精心组织实施精准助残服务工程，今年以来，服务残疾人26.6万余人次，已完成年度任务。

织密织牢残疾人社会保障网，河北省持续抓好兜底保障。落实困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴提标政策，完善防止返贫动态监测和帮扶机制，定期筛查推送农村新增重度残疾人数据，为持证残疾人购买意外伤害保险，残疾人抵御风险能力进一步提升。省残联积极组织就业援助月活动及京津冀残疾人就业洽谈会、高校残疾人毕业生就业洽谈会等招聘会，加快省残疾人新业态就业创业服务基地建设，实施河北省“美丽工坊”残疾妇女就业增收项目，全年培训残疾人2.3万余人，城乡新增就业1.95万人。

今年，河北省残疾人基本公共服务水平持续提升。各级残联为291名残疾考生参加高考提供515项合理便利，资助考入本科院校以上的困难残疾学生和困难残疾人家庭子女1169名。特殊教育纳入河北省非学科类培训类别项目补充清单，儿童康复机构教育资质和年审问题得以解决。实施困难及重度残疾人家庭无障碍改造，累计完成改造11672户。

标题新闻

民政部：行业协会商会未经批准
不得对评比表彰活动冠以“中国”字样

平均“年龄”138岁
新一批中华老字号拟认定388个品牌

四川加强高水平科普人才队伍建设
每年资助百项左右科普专项

重庆出台举措支持幼儿园开展托育服务
满足家庭多层次、多样化需求

广西妇联启动“桂姐姐”暖冬行动
关心关爱特殊妇女儿童群体

青海开展“城暖农民工”服务活动
保障农民工合法权益

“时代楷模”宝塔消防救援站：

扎根于人民的最可爱的人

◎ 陕文

弘扬社会主义核心价值观 凝聚精神力量

人民群众在哪里，为人民服务的根就扎在哪里。成立50年来，春华秋实，寒来暑往，一代代宝塔消防人矢志不渝、接续奋斗，那抹温暖的“火焰蓝”始终在人民群众最需要的地方闪闪发光。

“这群消防娃娃比儿女还要亲呀”

冬日的黄土高原，山峁间满是萧瑟。陕西省延安市宝塔区柳林镇中庄村王世梓老人的家里，却沉浸在一片欢声笑语中，暖意融融。

入冬了，宝塔消防救援站张思德服务班的队员们又一次走进中庄村，探望心中一直牵挂的“亲人”。“娃娃们，天气冷，快进屋暖和暖和。”正在家门口晒太阳的王世梓老人一看见消防队员们，就热情地迎了上来。

翻菜地、搬柴火、清扫院落……了解了王世梓老人家中的近况和需求后，队员们熟练而又麻利地干起活来。“这群消防娃娃们真是实在，进门连口热水都没喝就开始干活，平时有事一个电话就到跟前，简直比儿女还要亲呀。”望着队员们忙碌的身影，王世梓老人感慨地说道。

王世梓老人今年79岁，和老伴生活在中庄村，儿女都在外奔波忙碌。2021年，一次偶然的机会，宝塔消防救援站来到村里开展消防宣传活动时，遇到背着秸秆的王世梓老伴，于是帮忙将秸秆送回家中，也正是一次普通的举动，让他们与王世梓老人结下了不解之缘。

了解到两位年迈老人独居生活后，两年多来，隔三岔五，宝塔消防救援站张思德服务班的队员便会抽空来看望他们，干农活、做家务、送米面油，嘘寒问暖，无微不至，让两位老人深受感动。

“去年一天深夜，大雨倾盆，家里养的两头猪突然生病，无奈之下我急忙拨通消防员的电话，他们二话没说连夜驱车赶来，去兽医店买了药还抢着付了钱。多亏他们，经过治疗，猪渐渐好了起来。”王世梓老人满是感激，“这群消防员不是儿女，却胜似儿女呀。”

“这群好后生像张思德一样实在”

全心全意为人民服务，是融进宝塔消防救援站每一名指战员血液里的优良传统。

“你们这群好后生，就像张思德一样实在。”2009年8月1日，宝塔消防救援站在八一敬老院开展优良传统教育时，张思德同志战友、原三五九旅老红军毛光荣感慨地说。革命前辈的赞誉和叮嘱，成了最好的鼓励和鞭策。

2009年，宝塔消防救援站组建了全国第一支以“张思德”命名、以党员骨干为成员的消防服务队，以“接力张思德精神、争当张思德传人”为队训，捐资助学、助老帮困、扶贫救灾、守卫旧址……处处都能看到“火焰蓝”的身影。14年来，宝塔消防救援站累计捐资助学21人，捐款捐物34万元，无偿献血6万余毫升，为灾民送水5100余吨……（下转2版）

“晋享民俗 冬趣山西”山西文化和旅游主题季活动启动

本报讯（张婷）12月20日，“晋享民俗 冬趣山西”山西文化和旅游主题季活动在太原启动。山西省文旅厅推出了山西冬季主题游线路、五大系列冬季旅游产品和一批冬季旅游特色活动，发布了2023年山西文旅新媒体传播力榜单，对表现突出的市级文旅部门和“山西好风光”星推官代表进行了表彰。

本次活动面向元旦、春节两个节日消费，重点围绕冰雪、温泉、年俗、节事、文博等内容，推出一系列契合现代休闲需求的高品质冬季旅游产品，以冰雪经济、民俗文化高质量发展和创新，集聚全省旅游发展新优势、新动能。

活动现场，山西省文旅厅发布了太行赏冬游、亲子休闲游、非遗研学游、人间烟火游、精华全景游5条冬季主题游线路，并发布了2023年山西文旅新媒体传播力榜单，大同、运城、忻州3市文化和旅游局荣获2023年山西文旅融媒体推广“最具传播力奖”，长治、临汾、晋城3市文化和旅游局荣获2023年山西文旅融媒体推广“最佳原创奖”；还对10名优秀“山西好风光”星推官进行了颁奖。活动中，巨量引擎、大同市文旅局、星推官代表等从不同角度，结合省内外优秀案例、自身工作进行了经验分享。

电子信箱：jswmb-bjb@163.com jswmb2016@163.com 编辑 朱乔明 版式 龚华林 校对 李红