

# 一网兜尽万家事

## ——北京市平谷区马昌营镇打造“微网格+积分制”模式释放基层治理效能

◎ 杨澜 崔柳

为激发基层治理活力,北京市平谷区马昌营镇在推进全国文明城市创建中,始终坚持以服务群众为出发点,以全国文明城市创建各项指标为抓手,积极探索基层社会治理的新路径,创新推出“微网格+积分制”模式,以点带面全域推进网格治理,不断探索提升区域网格化管理、精细化治理、精准化服务,把一桩桩好事实事,办到老百姓的心坎上,不断增强群众的获得感和幸福感。

### 党建引领,织就基层治理连心网

为有效应对群众诉求多元、治理难度加大等问题,马昌营镇全镇上下“一盘棋”统筹建立微网格体系,把镇域18个村、社区共划分129个“微网格”,择优选用129名网格员,盘活500余家企业及“十小”门店,吸纳镇街干部、村居干部、政法干警、医护人员、物业人员、志愿者等“六类人员”加入“微网格”,织就了基层治理的连心网。

党建引领基层治理是推进基层治理体系和治理能力现代化的根本途径。为此,马昌营镇制定出台了镇级《微网格管理考核办法》《马昌营镇微网格创城工作考核方案(试行)》,明确工作要求,强化对标对表整改提高,努力把“小网格”打造成发现安全隐患、化解矛盾纠纷、服务群众的“大阵地”。同时,建立完善“线上+线下”服务群众平台,线上实时推送政策法

规、工作动态、文明行为等信息,提高网格活跃度;线下积极入户走访、巡查检查,实现“网格”内村(居)民入群率100%,收集、反馈群众意见,及时响应群众诉求,协助镇村干部提高解决群众反映问题的效率和水平,提升工作质效,不断夯实全镇微网格治理基础,有力推动文明城区创建。

为进一步激活基层治理活力,马昌营镇还以“微网格”治理体系作为推动全国文明城市创建的重要载体,建立微网格+积分制管理,制定《网格员周入户排查任务清单》,包括检查门前三包、垃圾分类、安全用气用电情况等,细化完善网格员职责任务,对照任务清单厘清工作思路,做好联系服务群众各项工作。通过户积分、网格员积分、村(社区)积分三级积分制,将接诉即办、全国文明城市创建、环境整治等中心工作纳入积分管理,实行网格员积分与户积分挂钩,构建基层治理新时代文明积分考核体系,切实推动网格员围绕群众开展工作。

### 共建共享,画出幸福“同心圆”

如何及时精准了解群众需求并做好服务?如何发动群众参与基层治理实现共治共享?这些基层治理的“必答题”与群众的幸福感息息相关。在推进网格化治理的过程中,马昌营镇以精细化管理模式,强化共建共享,画出幸福

“同心圆”。

为切实维护干净整洁的居住环境,结合全国文明城市创建测评标准及要求,网格员每天在负责片区巡查,随时随地排查、上报、整改不符合创建要求的问题,协助保洁员及时处理背街小巷出现的垃圾桶冒满、私搭晾衣绳、乱贴小广告等现象,发现问题立即清理,并对存在问题问题的门户进行教育引导,号召村(居)民共同参与改善环境卫生,引导辖区群众养成文明生活习惯,建设美丽家园,共享文明环境,切实发挥网格在推进辖区高质量发展方面的积极作用。同时,依托新时代文明实践站和学雷锋志愿服务站,组织动员网格员,积极参与“文明驾车礼让行人”“垃圾分类指导”“关爱独居老人”等各类主题实践活动,培育引领社会文明风尚,充分调动广大群众参与文明实践的积极性和主动性;及时劝阻乱穿马路、乱停车、飞线充电等不文明行为,针对乱扔垃圾、占道经营等不文明现象,主动上门劝说、积极协助清理。

为激发善治活力,马昌营镇还积极推广文明积分考核,建立文明积分超市,配备生活用品、粮油等积分奖励,网格员负责所包户积分核算、公示、积分兑换等工作,激发群众参与乡村治理的积极性,推动家风、民风、村风全面提升。

### 问需于民,让群众幸福满格

“家门口的路灯不亮了,晚上回家很不安

全,希望能及时把路灯修好。”近日,在马昌营镇网格员群里有村民反映家门口的路灯出现了故障,网格员吴红梅知晓后立即将该情况向村委会反映,并在路灯修好后,告知了反映此问题的村民。

吴红梅只是马昌营镇众多网格员中的一员。网格员们不仅全天候处理村民的各类困难诉求、矛盾纠纷,同时承担宣传政策法规、发布各类通知、普及安全知识、政策咨询解答、排查安全隐患等任务。对于村民反映的问题,在半个小时内回复,能力范围内的及时答疑,不能解决的问题上报村委会协商解决。

为了及时地解决群众的急难愁盼问题,网格员每周对所辖网格内住户走访至少1轮,在重要时间节点,按要求增加摸排频次,认真做好信息收集、巡逻走访、协助解决群众诉求等各项工作;全镇12名家庭医生24小时提供线上就诊,发布保健、治疗等医学知识,有力保障村民健康;镇综治办联合辖区派出所开展普法宣传、禁种铲毒宣传等,以案释法,以案说法,同时组织法律知识考试,助推网格员法治素质提升等。

接下来,马昌营镇将积极探索精细化治理工作模式,进一步细化微网格体系建设,通过有效发挥网格服务管理作用,弘扬文明风尚,传递向上向善力量,推进乡风文明改善,夯实文明根基。

## 甘肃民乐县：村规民约“约”出乡村“新颜值”

本报讯(杨晓丽 黄海兵)近年来,甘肃省张掖市民乐县以村规民约的修订、执行、监督、内化为切入点,做到村规民约内容“从群众中来,到群众中去”,定规矩、立良俗,充分激发群众自我管理的主体意识,将传统道德化风成俗,以规立德滋养文明乡风。村规民约在提升村民群众素质、助推乡村振兴等方面发挥了重要作用。

民乐县永固镇10个村在充分尊重村民意愿和调查研究的基础上,将“移风易俗”“简办传家”写进村规民约,并制作展板,在村内显著位置上墙公示。积极倡导村民喜事新办、厚养薄葬、勤俭节约,约定村民“不利于民族团结的话不说,不利于民族团结的事不做”“你有困难我来帮,邻里友爱一家亲”,教育引导村民追求勤劳致富,激发共同发展的内生动力。

该县积极探索环境卫生长效机制,将人居环境整治“写进”村规民约,明确人居环境整治标准、村民的责任和义务以及长效维护要求,充分发挥村民“主人翁”作用,通过村级大喇叭宣传、微信群转发、走访入户等行之有效的方

式,加强宣传教育,根治陈规陋习,引导村民带头讲卫生、除陋习、树新风,养成文明卫生好习惯。同时,各村村规民约还将“踏实做事”写入其中,要求各村要立足群众,为民解忧,服务群众,为民谋利,不断提高村民整体生活水平。永固镇10个村始终把为老百姓和村里干实事、改善社会民生作为初衷和标准,始终坚持干完一件实事、再干下件事,一件接着一件干的理念,持续加强民生建设。

## 陕西千阳县水沟镇：多措并举推动移风易俗见成效

本报讯(千阳文)为切实减轻群众负担,抵制大操大办的陈规陋习,今年以来,陕西省宝鸡市千阳县水沟镇以“关心群众身边事 婚嫁娶一顿饭”改革为小切口,创新工作机制,促进婚事新办、丧事简办,稳步推进移风易俗工作,描绘出了一幅乡村文明新风尚的新画卷,不断为乡村振兴注入新动力。

该镇创新工作方式方法,依托“燕聂新声”新时代文明实践志愿服务品牌开展广泛宣讲,让群众了解传统习俗和陈规陋习之间的差别,从“要我改”变为“我要改”。改造村红白理事会,推选处事公道、在群众中威望高、办事能力强的党员干部、乡贤能人和村民代表为成员,帮助群众操办红白事。健全“一约四会”,修订完善村规民约,移风易俗有章可循。

经过充分讨论,水沟镇在三个试点村制定出台符合当地实际、群众普遍接受、便于实际操作的红白事操办标准细则“12355”模式:“1”:提倡吃“一顿饭”,不管是亲朋好友,还是乡亲近邻,或是帮忙劳客,都只吃一顿正餐(包含烟酒),事前事后不办宴席不上菜、只吃一顿饭。“2”:严格控制宴席规模,一般不超过20桌(这20桌内不包括帮忙劳客)。“3”:每桌宴席标准不超过300元,每桌宴席只提供1瓶酒和1盒烟。“55”:提倡“丧事简办”,办丧时间一般不超过5日,乡亲近邻份子不超过50元。得到了广大村民的支持与赞扬。

## 安徽铜陵市郊区老洲镇：扎实推进农村环境卫生整治

本报讯(甘霖娟 吴凤琴)近年来,安徽省铜陵市郊区老洲镇通过开展“最美庭院”“十星级文明户”“文明村镇”等创建评选活动,对辖区庭院内外干净整洁的农户进行表彰,采取正面激励和反面教育相结合的方式,不断将人居环境整治引向深入,充分调动广大群众参与乡村振兴的积极性和主动性,扎实推进乡村美化、乡风“明”化、乡民“时”化。

“强”带动引领,营造共建共享氛围。通过开展集中宣传活动,组织宣讲人员结合工作要求与群众需求,以喜闻乐见的方式和通俗易懂的语言让群众真正了解人居环境整治的重要性,倡导广大群众养成文明健康的生活习惯,切实人人参与、人人共建的浓厚氛围,让群众切实感受到人居环境整治带来的变化,进而形成强烈共识。

“强”常态创建,凝聚环境卫生合力。农村人居环境整治是一项长期性、常态化工程,老洲镇坚持聚焦长效保洁管护机制,着力解决村庄环境“脏乱差”问题,补齐农村基础设施短板,推动形成文明生活习惯,持续加强对群众的教育和引导,使广大群众不断强化环保意识,增强爱护环境卫生的思想自觉和行动自觉,提升村民参与人居环境整治的积极性、主动性,凝聚起人居环境整治工作的强大合力。

“强”督查整改,落实考核管理机制。结合具体实际,制定常态化督查机制及督查问责责任追究机制,并按照制度化的考核机制,强化各部门联动,综合运用明察暗访、专项检查、联合督查、交叉督查等方式,每月对辖区进行全覆盖督查,重点督查村容村貌、工作台账等问题,督查人员和所查行政村定期轮换,实现队伍、业务督查全覆盖,更加精准地促进城乡环境治理工作高标准落实、高质量发展。

## 山西昔阳县：“小积分”兑出乡风“大文明”

本报讯(思瑜)近年来,山西省晋中市昔阳县依托新时代文明实践所(站)积极探索志愿服务回馈机制,以志愿服务活动为载体,以积分制为抓手,推动移风易俗,助力乡村振兴,让美德“小积分”兑出乡风文明“大动能”。

昔阳县坚持互联网智能服务思维,县新时代文明实践中心线上研发推出“文明昔阳”微信小程序,在小程序上设置了“美德银行”,制定了《志愿服务积分管理办法》,注册志愿者可根据志愿服务次数和时长累计积分,积分累积到一定数量后,可在“美德银行”后台核销并在昔阳县新时代文明实践中心兑换台灯、音箱、充电宝等物品。该县还将互助互爱、移风易俗、勤劳致富、良好家风等纳入积分管理,推动积分制与精神激励挂钩,积分排名靠前的村民,可优先推荐为“星级文明户”“道德模范”“文明家庭”等候选人,进一步提升了村民对积分制的认同感。

积分制管理进一步激发了全县志愿者参与志愿服务活动的热情,有力带动了志愿者“以行动换积分、以积分转习惯、以习惯化新风”,形成了全民参与、共建共享的良好氛围,走出一条激活乡村治理、提振群众精神、浸润文明乡风的新路径。



近年来,重庆市梁平区福祿镇结合当地土壤和光照等优势资源,大力发展以柑橘为主导产业的现代山地生态果蔬基地,柑桔种植面积达2000余亩,年产量达5000多吨,柑桔成为该镇推进农民增收和乡村振兴的支柱产业。图为12月23日,梁平区福祿镇四安村的幸福一家亲家庭农场柑桔种植基地,电商大人在进行直播带货。刘辉 摄

## 党建引领促发展 农旅融合助振兴

### ——四川苍溪县五龙镇“党建+产业+文旅”融合发展纪实

◎ 张百顺 陈学军

时下,在美丽的四川省苍溪县五龙镇,人格格外旺,前来“打卡”旅行的人格外多,从研学实践教育基地,到三会民宿群,再到水果产业园、高标准农田,处处洋溢着欢声笑语,拍视频、照合影、抢购土特产……生活便利了,环境变美了,群众幸福了,乡村振兴的“种子”逐渐落地、开花、结果。

### 发展研学经济 赋能乡村振兴

“我们今天先后参加了除草、磨豆浆、编手工结等活动。给我印象特别深的是耕地,传统方式是牛拉着犁头耕地,现代化方式是用旋耕机耕地,效率高多了。通过亲身体验,懂得了我们现在的生活的确来之不易。”最近,来五龙镇三会村研学教育基地开展研学实践的学生络绎不绝,孩子们一边劳动一边学习,感触颇丰。

有人气就有财气。研学教育基地项目进驻三会村后,人流涌入,村里原本闲置的民居、林地都派上了用场,还带动了部分剩余劳动力就业。

“这段时间,经常有团队来研学基地体验农事,我主要负责教他们耕田耙地种庄稼,大家学得认真,玩得开心,我既锻炼了身体,又挣了钱,乐在其中。像我们这些老年人,没法出远门打工了,在自家门前每天能挣100多元,感觉很满意、很满足。”五龙镇三会村三组

70多岁的村民赵兴春说。

如今,三会村依托研学基地还建起了独具特色的樱花湾、蜡梅园、海棠园等景点18个,餐厅、民宿酒店等8家,打造成了一个含亲子互动、娱乐垂钓、农家采摘等系列的乡村旅游景点,2023年旅游综合收益已达180万元。

### 党建引领促发展 真帮实助出实效

“三会村研学教育基地项目是个成功的典范,目前已有来自全省各地的机关单位、学校、企业到这里来搞团建、研学、培训、拓展训练等活动,不仅带动了本地的农民就业,而且带动了相应产业的发展。下一步,我们准备围绕研学经济继续做文章,将五龙镇打造成研学小镇,让村村资源共享、产业互动。”省委组织部下派干部、三会村驻村第一书记段鑫介绍。

一个组织就是一个堡垒,一名党员就是一面旗帜。作为省委组织部打造的一个亮点特色村,党支部堡垒作用在三会村得到了极大的发挥。

同段鑫一样在五龙镇参与帮扶的干部还有省国资委的下派干部扈钟方、省社科联的下派干部李鑫雨等,他们转变的是身份,不变的是履职尽责、担当作为的精神和一颗为民服务的情怀与初心。他们相聚五龙,把驻地当故乡,把村民当亲人,走村入户、排忧解难。抓

发展、搞治理,用自己的实际行动诠释着党员干部的责任与担当。

### 乘势而上千帆竞 策马扬鞭正当时

“三会村这个地方挺好要,我就是专门利用双休日带孩子过来体验农村田园生活的。吃、住、玩都配套,还可以带些当地的土特产回家,太安逸了!”在三会村的橘子园里,一位游客一边摘橘子,一边开心地说。

随着文旅项目配套设施逐渐完善,来三会村游玩的人越来越多。近年来,三会村依托党组织大力发展文旅培训经济,针对村级集体资产闲置困境,引进了文旅企业进行规划布局、运营管理,实施须度、寻寻民宿群改造提升工程,联合打造乡村旅游新亮点。同时,建立健全农特产品产销经济,加强“三会人家”农特品牌宣传打造,扩充三会村全国脱贫地区农产品销售“832”平台经营管理范围,协调省委组织部、泸州乌蒙山供销社等单位采购三会梨3万余斤,进一步打开了农特产品的销路。

“三会村仅仅是五龙镇抓党建促发展的一个缩影,我们将继续扛牢抓党建促发展的第一责任,当好领头羊;大抓基层,大抓支部,做好顶层设计;下沉基层一线,问计于民,问需于民,用心用情为民服务,真正激活发展的一池春水。”五龙镇党委相关负责人表示。