

精神力量催人奋进 文明新风引领担当

——甘肃酒泉市政府办公室扎实开展全国文明城市创建系列活动

◎ 李文静 王亚青



近年来，甘肃省酒泉市政府办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为指导，以创建全国文明城市为抓手，着力培育和践行社会主义核心价值观，广泛开展新时代公民道德建设实践活动，扎实推进各项创建工作，发挥示范引领作用，持续巩固提升省级文明单位创建成果，以文明创建高质量全力助推“三办三服务”提质增效提标，助力全市经济社会高质量发展。

以理论武装汲取奋进力量。以打造“学习型”机关为目标，建立政治理论学习常态化机制，落实科室周学习、支部月交流、单位季辅导和党组季研讨等学习制度，精心组织理论中心组学习会、干部职工集体学习会和党支部“三会一课”，深入学习贯彻党的二十大精神、

习近平总书记系列重要论述和重要著作，跟进学习习近平总书记最新重要讲话重要指示批示精神，持续推进党性教育和政治理论武装不断走深走实。高站位部署、高标准要求、高质量推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，与“三抓三促”行动、标准化科室建设相结合，与各项重点措施有机融合、一体推进，解决了一批群众急难愁盼问题和影响高质量发展的问题。依托甘肃玉门铁人干部学院等教育资源，围绕“航天精神”“铁人精神”“红西路军精神”等持续开展党史学习教育，努力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上取得扎实成效。广大党员干部职工在深学细悟中感悟思想伟力，汲取奋进力量，切实把理论学习中激发出来的工作热情、进取精神，转

化为争当服务高质量发展“排头兵”、服务高站位决策“参谋部”和服务高标准落实“主攻手”的实际行动，政治判断力、政治领悟力、政治执行力不断提高。

以岗位练兵提升能力素质。认真学习贯彻习近平总书记对新时代办公厅工作的重要指示精神，按照“缺什么、补什么”原则，全力打造一支“开口能讲、提笔能写、问策能对、遇事能办”的知识复合型、能力复合型干部队伍。坚持将科学性、规范性、可行性相结合，组织工作专班全面梳理办公室工作，形成48项工作流程、33项工作制度、17项工作标准汇编并正式印发，确保办公室各项工作有标可依、有章可循。举办“练本领强素质，敢担当善作为，努力成为可堪大用能担重任的栋梁之才”主题演讲比赛，教育引导年轻干部牢记习近平总书记殷殷嘱托，不忘初心，砥砺奋斗；实施办公室领导干部、科室负责人、政务人员“1+1+1”干部培养计划，一级带一级，全面抓培养，促进年轻干部成长进步；组织开展公文材料评查活动，通过正、反两个方面评比，切实规范和提升办公室公文质量和机关干部写作水平；举办“最佳会务”评选活动，对各科室办会数量和质量进行评比，随机组织开展会议服务保障满意率测评，补齐办会短板弱项，积累办会经验；开展“优秀信息员”“最佳政务信息”评选活动，进一步提升政务信息服务科学决策的工作质量和水平，在“三办三服务”提质增效提标中不断提升干部能力素质。2021年以来，酒泉市政府办公室先后有14名同志获省、市荣誉；有30项工作受到国家及省、市表彰。

以机关文化凝聚和谐能量。从创建全国文明城市实际出发，围绕将办公室打造成为政治上的过硬机关、工作上的示范机关和作风上的

表率机关，不断推进社会主义核心价值观宣传阵地建设，把社会主义核心价值观融入办公室规章制度、融入干部职工文化生活。打造高标准干部职工阅览室，持续开展“书香酒泉·开卷明理·笃学修身”系列读书活动，着力营造崇尚知识、热爱阅读的浓厚氛围，实现服务水平、创新能力和干部综合素质明显提高。着力打造积极向上的职工文化，培养团结协作、勇于创新、奋发有为的团队精神，成立书画器乐、户外摄影、球类运动等10个兴趣小组，每周利用休息时间定期组织开展富有特色的机关文体活动，努力营造“快乐工作，幸福生活”的和谐氛围。组织开展内务管理评比活动，每周由县级领导带队对各科室整体布局、环境氛围、室内卫生、干部仪表仪容等情况进行评比打分，努力打造优美整洁、温馨舒适、绿色节能、和谐高效的办公环境。认真落实人文关怀制度，及时帮助解决干部职工实际困难，干部职工的荣誉感、归属感和获得感不断增强。

以文明实践汇聚强大动能。积极探索精神文明建设工作新经验，不断创新丰富创建活动内容，深入实施新时代公民道德建设工程，扎实开展道德建设实践活动，组织干部职工积极投入志愿服务活动，以积极奉献、勇于担责的作风弘扬志愿精神，展现良好形象。坚持每季度举办道德讲堂，邀请党的二十大代表、全国先进工作者、派出所民警康丽同志以“汇聚向善正能量 巾帼建功新时代”为主题，用真实的事例、感人的故事，深情讲述心系群众、忠诚履职的先进事迹，让干部职工经受精神洗礼，引起强烈共鸣。近三年累计组织开展义务植树、保密宣传、清污消土、社区服务等志愿服务活动30余场次，真正做到让精神文明深入人心，让道德建设蔚然成风，文明单位创建工作不断取得新进展、新成效。

黑龙江哈尔滨市南岗区文化园区管理处： 志愿我先行 服务进社区

◎ 南岗文

在黑龙江省哈尔滨市南岗区极乐寺周边文化园区辖区内，长年活跃着一支志愿服务突击队——文化园区管理处党员先锋志愿服务队。他们积极服务社区商家、居民，无私帮助困难群众，处处活跃着有求必应的服务身影，积极践行文明城市创建“我先行”的理念。

作为省市党建模范社区——文化家园社区共建单位，文化园区管理处全体党员主动到社区报到对接，全年4次进社区开展城市管理综合执法法律法规义务宣传，6次在步行街广场、文园牌楼等重点部位开展国家安全意识、垃圾分类、节能环保、慢病防治等宣传服务活动，发放宣传图册1600余份，设置宣传展板、宣传栏12处，解答群众关于房屋装修、噪声扰民、占道经营、牌匾广告等各类咨询120余人次。

注重日常服务积累，提升服务质量。在社区统一安排下，他们打扫庭院、擦拭设施，保持环境卫生干净整洁。他们入户发放物品，避免居民往返奔波。他们帮助行动不便的居民搬运货物，积极伸出援助之手。他们帮扶特殊群体免费进入夜市经营，持续增加群众收入。入冬以来，连续迎来两场暴雪，他们组织相关人力无偿清运积雪，保持道路畅通……

一年来，哈尔滨市南岗区文化园区管理处党员先锋志愿服务队累计服务群众4000余人次，文明形象得到社区好评。



近年来，广西壮族自治区蒙山县以创建国家园林县城、全国文明城市为契机，对县城环境进行综合整治，打造了8个主题公园，为市民提供休闲、健身、娱乐、游玩的公共生态空间。图为12月24日航拍的蒙山县城湿地公园。

黄胜林 摄

邻里守望让“好人社区”更有温度

——天津西青区赤龙南街道佳和荣庭社区推动群众自我管理和服务侧记

◎ 于芳芳

社区新风貌

“太感谢你们了！我老伴儿腿脚不行，平时理发都是个问题，上门免费服务，可太方便了。”“感谢感谢，你查看过节还想着我，给我送饺子了。”“多亏网格员帮忙，要是我自己，真不知道这养老金怎么办理。”……在天津市西青区赤龙南街道佳和荣庭社区，这是人们在日常生活中听到最多的话。

佳和荣庭社区是一个大型公租房社区，常住人口3630人，其中60岁以上常住老年人1170人，失独、残疾、低保等人员1130余人；社区居民构成多元，收入普遍偏低，居民诉求多样，各类矛盾交织叠加。然而，就是这样一个社区，老年人用他们的余晖，让整个社区时时散发着温暖和真情，使原本互不相识的居民找到“家”的感觉。

银发生辉，桑榆未晚显担当

在佳和荣庭社区志愿者中，有一位第六届

“感动西青”道德模范，其家庭2018年被评为“西青区最美家庭”，她就是佳和荣庭社区党员志愿者季春华。季春华今年70岁，从2017年初参加社区志愿服务以来，利用碎布头、毛线等材料，亲手为社区有需要的特殊人群缝制生活用品，包括衬衫、毛衣裤、帽子、围巾、床单、枕套、靠枕等，凡是她能做的，都心甘情愿、一针一线为居民缝制。近几年，她送出的棉被就有20多床、床单200多条，衣服、围裙等上千件，有些群众如有针线活，首先想到的就是她。

刘学奎是佳和荣庭社区的一名志愿者，今年66岁，他照顾年迈瘫痪母亲已长达七年。七年多来，刘学奎老人对母亲的照顾始终无微不至、从无怨言。他说：“钱可以再赚，母亲只有一个，还是先把母亲照顾好再说吧。”2023年，刘学奎家庭荣获天津市“最美家庭”称号。他还经常参加社会公益活动，在他的带动下，社区23户46人参与到社区环保团队，倡导居民绿色低碳生活，积极创建“绿色家庭”，他家荣获2023年“京津冀最美绿色家庭”称号。社区组织的志愿磨刀、免费维修、社区巡逻、入户慰问、安全隐患排查等，这位老人总是随叫随到，忙

碌的身影遍布社区每个角落。

破解难题，邻里之间传真情

“解决矛盾光有满腔热情还不够，要有拿得出手的硬功夫，要投入感情、用对方法，才能事半功倍。”佳和荣庭社区“矛盾调解能手”、64岁的苏永利深有感触地说。今年6月，社区某居民反映同楼内的居民在楼道内养鸡，还总扔垃圾，多次沟通无果，便投诉到社区，苏永利老人得知这一情况，立即来到该居民家中，和居民谈心说事，该居民认识到自身行为给邻居造成的困扰，两家长达一月的矛盾终于得到彻底解决。

时间久了，社区看到在化解邻里纠纷中老党员发挥的作用，便发动网格长、志愿者组成矛盾纠纷调解队，成立了苏伯伯合和社，合和社践行新时代“枫桥经验”，与人民调解机制有机融合，按照“摸排、化解、宣传”六字工作法，使社区居民各类矛盾“排查在网格、预警在网格、化解在网格”。社区居民现已习惯称热心于矛盾调解的志愿者为“社区好人”。

成风化人，善行义举成大爱

如今，佳和荣庭社区的“社区好人”，已成为社区群众自我管理、自我服务、自我教育的生力军，在他们的引领下，目前该社区已成立“好人”宣讲队、环境巡逻队、关怀串门队、“针情”裁缝队、安全查楼队、独居走访队、扶老助困门诊队等14支志愿者队伍，注册志愿者达940人，社区党支部也因此于2023年11月专门设立了“好人工作室”，由志愿者固定时间轮流打卡上班，为居民常态化开展个性化、专业化、特色化服务。今年以来，他们已开展义诊、便民集市、反诈宣传、普法讲座等志愿服务活动500余场，惠及居民群众2400余人，也吸引了更多居民加入其中。现在，生活在这个社区的人们遇到问题，常常挂在嘴边上的话就是“找社区志愿者看看”。

“好人”带动社区，社区依靠“好人”，在社区与群众互动中自觉形成了“好人社区”，践行出一条共建共治共享的新时代社区治理新路。

安徽休宁县：“文明菜市”暖民心

◎ 吴宝泰

近年来，安徽省休宁县高度重视“文明菜市”暖民心行动，全力打造干净卫生、清洁明亮、管理有序的市场环境，多措并举解决菜市的难点问题。2023年，休宁县对钟鼓楼农贸市场进行了改造升级。

提升硬件设施。钟鼓楼农贸市场原本基础设施落后，管理不规范，环境卫生较差，周边秩序相对混乱。今年5月，休宁县投入资金53.7万元对市场进行改造升级。改造后市场经营户有40余户，面积约1700平方米，并完善了供电照明、摊位台面、排水系统和棚顶等硬件设施，增加净菜区，方便市场内经营户洗菜，重新规划了两轮车、三轮车停车位4处，清理菜市场周边擅自搭建的建筑物、构筑物80余处。

加强市场管理。该县在做好基础设施建设、提升“面子”之时，还努力完善“里子”，解决钟鼓楼农贸市场车辆随意停放、占道经营等问题，并开展常态化管理，规范车辆停放，保证道路通畅；严格做好市场内日常卫生保洁工作，保证公共区域干净卫生。同时，加强市场食品安全管理，按规定做好农产品检测工作，护好群众“舌尖上的安全”，近期还开展了“生鲜灯”排查整治行动。

加大宣传力度。休宁县还通过多种方式，加大线下集中宣传力度，多次组织志愿者广泛宣传10项暖民心行动特别是“文明菜市”行动，在农贸市场入口处摆放十大暖民心行动政策宣传架，通过LED屏幕加强对“文明菜市”等暖民心行动的宣传引导，提升市民对“文明菜市”的知晓率和满意度。

下一步，该县商务、市场监管和城管等部门将持续加强合作，建立“文明菜市”长效管理机制，形成环境整治、管理得当、功能完善的“菜篮子”供应保障体系。

青海格尔木市西藏路街道光明路社区： 聚焦“一老一小” 守护“朝夕”幸福

◎ 樊永涛 马彩萍

“一老一小”，一头连着“夕阳”，一头连着“朝阳”，事关千家万户。近年来，青海省海西蒙古族藏族自治州格尔木市西藏路街道光明路社区在推进“一老一小”工作中，聚力打造“暖心、贴心、安心”服务体系。

以党建为引领，凝聚“暖心”力量。通过开展“三会一课”、组织生活会等加强党员思想政治教育，增强服务意识和能力，发挥党员先锋模范作用，走访慰问高龄独居、孤寡老人等老年群体，了解他们的身体情况和生活状况，收集“微愿望”，并为他们送上慰问品。定期帮助行动不便的老人打扫卫生、检查用电用火安全情况，叮嘱注意防暑防寒。

以服务为宗旨，打造“贴心”团队。通过与辖区学校、企业合作，共同开展“三八”国际劳动妇女节文化活动、创建全国文明城市主题广场文艺演出，联合出租车公司爱心车队为广大考生在高考期间提供便捷出行服务，实现资源最大化利用，提高服务质量和效率。

以治理为重点，强化“安心”保障。通过开展入户走访、调查问卷等活动，及时了解居民需求和诉求，为居民提供更加精准、贴心的服务。为老年人提供社会保障、卫生健康、法律咨询、心理咨询等服务，对行动不便的老年居民、志愿者开展上门服务，解决他们的实际困难；对儿童和青少年群体，志愿者在儿童之家、道德讲堂、家长学校、新时代文明实践站、图书室等场所提供课后陪伴服务，利用寒暑假开展“大手牵小手 共创文明城”等实践活动，开展“彩绘风筝 放飞梦想”等亲子主题活动，以及家庭用电安全、网络诈骗宣传等宣传活动。

光明路社区相关负责人表示，今后将继续积极探索“一老一小”暖心服务新路径、新举措，进一步守护“朝阳”成长、促进“夕阳”幸福。

陕煤黄陵矿业二号煤矿： 清廉“画笔” 绘出清廉国企之韵

本报讯(张仕昕)近年来，陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司二号煤矿聚力建设“清廉煤矿”目标，以“树立品牌、打造亮点”为抓手，将清廉建设渗透于日常工作，为清廉国企建设绘出清廉底色，不断激发清廉“正能量”，绘出清廉之韵。

据了解，该矿因地制宜打造“1+16+N”廉洁文化建设品牌矩阵，开展廉洁文化进班子、进机关、进基层、进区队、进班组、进家庭“六进”活动，推进“一区队一特色”，形成了准备队“四管三抓三落实”、机电队“两全三严一追责”等特色文化。以室、墙、廊、屏为载体，全面植入清廉元素，特色的清廉文化已成为企业的一道道“清风线”。