

志愿服务温暖津沽大地

——天津市新时代文明实践志愿服务项目大赛侧记

◎王倩至

志愿服务是城市文明程度的重要标志。一个志愿者，让城市愈加美丽。

日前，由天津市委宣传部、市文明办主办的天津市新时代文明实践志愿服务项目大赛圆满落幕。大赛自启动以来，积极发掘接地气、有活力、可持续、有特色的项目，培养善讲肯干的志愿宣讲员，引导群众参与志愿服务，躬行文明实践。全市上下积极行动，用日常生活中的点滴行为，共同铸就文明有礼、崇德向善的城市风貌。

志愿服务项目贴近基层惠及百姓

从为老助老、阳光助残，到宣讲宣讲、法律服务，从乡村振兴、基层治理，到生态环保、关爱未成年人……在天津市新时代文明实践志愿服务项目大赛上，一个个志愿服务项目上场展示，一个个动人的小故事温暖人心。

国网天津城南公司河西供电服务中心“西岸先锋·电亮夕阳”社区扶老助老志愿服务项目共有志愿者50人，累计服务时间50个月，服务居民超过3000户，精准帮扶独居老人300户。“你们的服务太贴心了，不仅免费帮我们检查用电安全，还替我更换了开关，太感谢你们了！”家住四季馨园社区的老人对志愿者们连连称赞。

红桥区“小院讲堂”在和苑街道首次开讲，就为居民解决了一件烦心事。“小区的路不平，不仅影响出行，还影响心情。”宣讲结束后，绵和园社区一位居民直接抛出问题，街道党工委和办事处马上行动，协调区住房城乡建设委多次实地勘察，制定施工方案。10天后，小区破损的路面及楼门口道路修复完成。

今年4月，大赛启动，各领域、各行业志愿服

务组参与热情高涨，各系统单位、各区组织分站赛进行项目遴选，252个项目进入初评，100个项目进入总决赛。总决赛上，各项目通过情景剧、播放幻灯片讲解等形式进行展示，最终决出10个金奖、30个银奖、60个铜奖，进一步营造了浓郁的志愿服务氛围。

志愿服务从“活动”走向“项目”，文明实践愈发贴近基层、惠及百姓。

千名优秀宣讲员讲述身边故事

大赛开启的同时，“五美”宣讲千名优秀志愿宣讲员推选活动也火热进行。宣讲员从群众中来，紧扣“生活美、家乡美、德行美、文化美、人物美”主题，聚焦理论政策、红色资源、典型人物、生态环保、移风易俗等内容，讲述的就是身边市民的故事。

2018年5月，红桥区将2.2万平方米的“渔村”加入棚改任务，563户居民仅用13天就完成了搬迁。百年“渔村”实现美丽嬗变，不少居民更是成为新时代文明实践志愿者。“五美”宣讲员将“渔村”的搬迁故事搬上了舞台。

今年夏天，海河流域发生自1963年以来最大场次洪水，天津数万名共产党员、基层干部群众、人民子弟兵昼夜奋战，坚守在抗洪最前线。“五美”宣讲员李静讲述了抗洪一线英雄的故事。

“他隐姓埋名28载，为祖国的强大锻造‘大国重器’，他就是国家最高科学技术奖、‘两弹一星’功勋勋章、‘共和国勋章’等多项荣誉的获得者——于敏！”来自于敏的母校——宁河区芦台镇第一小学的学生们分享了《共和国最亮的星》。

聚焦津沽大地上的人、物、事、情、景，千名宣

讲员用自己的温暖讲述，努力让群众在春风化雨中感受理论的温度、思想的魅力，为社会主义现代化大都市建设凝聚力量。

动员更多志愿力量参与进来

群众在哪里，志愿服务就到哪里。

大赛启动以来，各区、各单位动员各领域各行业志愿力量参赛，发挥党员干部模范带头作用，引导更多力量参与志愿服务。

今年4月，河西大姨消防志愿服务联合会成立了党支部，自党支部成立之日起，联合会将消防志愿服务工作纳入天津市文化中心“1+N”群防群控社会治安综合治理工作体系，参与治安巡逻，亮明党员身份，群众参与度进一步增加。

河西大姨消防志愿服务联合会，是河西区消防救援支队依托新时代文明实践活动中心注册成立的全市首家消防志愿服务社团组织，是将志愿红与火焰蓝相结合，打造的一个119消防宣传新品牌。550余名成员中，85%为离退休人员。他们用“接地气、拉家常”的方式向居民普及“自救、自救、自救”的消防安全常识。“早看窗帘晚看灯”，哪户是独居老人家庭，哪户有卧床病人，哪户老人腿脚不方便……这些情况都在志愿者的脑子里装着，她们工作细心，使得常态化防火宣传、常态化排查火患成为可能。

在天津，志愿服务的“种子”正随文明新风融入群众生活。天津市委宣传部、市文明办主办相关负责人表示，接下来，将通过广泛宣传推选，把更多志愿服务转化为可见、可为、可推的具体项目，进一步推动习近平新时代中国特色社会主义思想在津沽大地开花结果。

四川苍溪县：“三中心”融合构建县域新时代文明实践综合体

◎张仕凯 汪丽萍

今年以来，四川省苍溪县把推动新时代文明实践作为加强农村精神文明建设、密切党群干群关系、激发乡村振兴内生动力的重要抓手，整合用活基层阵地、组织、人力资源，推动新时代文明实践中心、融媒体中心、公共文化服务中心“三中心”互动共融，构建功能完善、优质高效的县域新时代文明实践综合体，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

统筹阵地融汇，实现“三中心”主体联通。该县坚持“面积适宜化、服务最大化、利用常态化”，将县公共文化服务中心、县融媒体中心公共阵地纳入县新时代文明实践中心建设，打破条块界限，实现“三心”主体联通，融合建成1.2万平方米的县新时代文明实践综合体。综合体以新时代文明实践中心为总牵引，以职工之家、青年之家、妇儿之家等特色阵地为依托，以县文化馆、县美术馆、县图书馆等文化活动现场所为主干，打造“文明实践+群团服务+文化生活”总平台，各方设施资源集约利用，各模块定位清晰、功能耦合，发挥最大服务效益。此外，该县按照“八有标准”，提档升级全县新时代文明实践中心、所、站，包装储备“乡贤说事”“爱心早餐”“习语润梨乡”“银耀梨乡”等志愿服务品牌50余个。

统筹组织融合，实现“三中心”同频共振。该县坚持从顶层设计着手，用好用活阵地，打造“三中心”资源共享、服务协同的组织运行机制。决策协调上联通，在以县委、县政府主要负责同志为双主任的新时代文明实践中心“一线指挥部”统领下，成立“前沿指挥所”，统筹调度服务保障工

作落地、落实、落细，资源配置上畅通，以“视角苍溪”APP文明实践端口为联结点，融通各类信息，让媒体传播贴近群众、贴近民生，让公共文化服务、志愿服务围着群众需求“转”。服务机制上贯通，以县、乡镇、村（社区）三级新时代文明实践体系建设为支撑，建立志愿服务站点近500个，构建起连接群众、服务群众的“连心桥”；以县融媒体中心“视角苍溪”APP为基础，建成志愿服务线上系统，构筑群众了解服务、接受服务、参与服务的“暖心园”；依托县文化馆、县美术馆、县图书馆丰富的文化资源，借助纵向贯通到村、横向辐射到户的志愿服务网络，耕耘群众感受文化、体验文化的“润心田”。今年以来开展线上活动950余场次，线下活动1500余场次，实现群众“微心愿”2500余个，解决急难愁盼问题300余个。

统筹人员融炼，实现“三中心”凝心聚力。在县委宣传部统筹下，实现对“三中心”人员的一体化配置，汇聚新时代文明实践的最大能量。壮大志愿服务主力军，建立体制内外14个方面的N个服务小分队，形成“1+14+N”文明实践志愿服务队伍，全县注册志愿者达10.3万人。做优中心工作人才库，选拔具有一定专业特长、知识基础的志愿者参与县融媒体中心、县公共文化服务中心相关工作，充实工作力量，提升工作质效，实现人员身份快速“平战转换”。提升工作人员能力水平，针对性地开设精神文明、文化文艺、志愿服务、新闻宣传等相关课程，“三中心”工作人员和志愿者根据自身需求自主参加培训，实现培训资源共享、培训收益共享，达到了“1+1+1>3”的效果。

河北隆化县山湾乡：“和谐十二家”搭建新时代文明实践连心桥

◎麻玉民 门名媛

近年来，河北省隆化县山湾乡持续开展“双争”活动，创新实施“和谐十二家”红色网格化互助治理模式，建立“一网两会一社一中心”（红色微网格、道德文化促进会、说理委员会、共享式经济合作社、智慧综治中心），不断拓宽新时代文明实践覆盖面，蹚出了一条过程人人参与、成效人人评价、成果人人共享的新时代文明实践新模式。

党的建设“强引领”。山湾乡将党组织的服务和管理延伸到网格及组织体系，构建起“一核多元”的组织领导体系，将新时代文明实践与乡村振兴、基层治理融合推动、协同发展，不断拓宽新时代文明实践内涵与覆盖面，切实把党的组织优势转化为推动新时代文明实践开展的强大动能。

网格赋能“不放松”。山湾乡按照“政治引领、地域相邻、规模适度、方便管理”的原则，以12户为一个治理单元，建立红色微网格，每个网格配备1名网格员（村民代表或乡贤能人），每4个网格配备1名网格指导员（“两委”干部或骨干党员）。每一个网格既是一个基层治理单元，又是一个志愿服务队，既做群众的“收声器”，又做党的“传音筒”，推动各项工作“多网合一”。

载体创新“促和谐”。山湾乡以培育和践行社会主义核心价值观为主题，以弘扬中华优秀道德传统为主线，组建农村“道德文化促进会”，指导制定并督促落实《村规民约》，并结合每家每户生产生活特色提供参考家训。将具有较高文化素养、为人公正、热心调解、群众中有威望的能人组织起来，组建“说理委员会”，用“和事佬”等群众更易于接受的

角色，及时介入邻里关系、婆媳矛盾、夫妻纠纷等家务事，疏通政策不明晰、解释不到位、信任不充分等原因造成的矛盾“疙瘩”，让家事纠纷化解在“家门口”。“和事佬”讲不透、管不了的问题，由“一村一名法治副主任”“一乡一律师”“一乡一法庭”“县行业性、专业性人民调解组织”等专业力量、法治力量及时介入、合力调处，做到“琐事不出格、小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

阵地提质“优服务”。山湾乡严格按照“有场所、有队伍、有活动、有项目、有制度”的标准建设好新时代文明实践阵地，每个实践站确定2名村干部作为管理人员，具体负责阵地日常工作，做到周周有活动、月月有计划、季季有安排。目前乡、村两级新时代文明实践所（站）与党群服务中心、智慧综治中心、公共法律服务中心一体化运行，村“两委”干部轮流坐班值班，依托“一站式”服务平台和信息化手段，为群众提供接诉即办、代办、交办、转办，“点对点”精准化服务。

经济支撑“增动能”。山湾乡成立新型“共享式”农民互助合作社，在统购统销和提供农业社会化服务的过程中收取较低的服务费用，获取利润，利润以一定比例作为网格员补贴，结余部分二次优化分配，不仅壮大了集体经济收入，还保障了网格员待遇，为道德文化促进会、说理委员会等自治组织提供了经济支撑，形成了经济反哺文化、文化促进经济的良性循环。

接下来，山湾乡将持续依托“和谐十二家”红色网格模式，进一步缩小管理单位，细化服务对象，推动新时代文明实践扎根基层、走深走实。

往实里做 往深里走 山东微山县打造新时代文明实践新高地

本报讯(刘志尚 陈绍霞)今年以来，山东省微山县在新时代文明实践所(站)“五有”建设标准全覆盖的基础上，高效整合利用资源，进一步提升新时代文明实践阵地建设档次，拓展服务功能。

“依托新时代文明实践站提档升级，我们村不仅举办了跳绳比赛，还举办了象棋比赛、移风易俗等形式多样的文体活动，这不仅丰富了村民的业余生活，也让文明的新风飞入寻常百姓家。”微山县两城镇寨里村党支部书记刘心学说。

微山县结合村级办公场所升级改造，将新时代文明实践工作融入基层党建工

为群众提供爱心雨伞、针线包等日用工具，不断提升为民服务实效；对宣传栏进行更新升级，打造高标准的新时代文明实践宣传阵地，传递新时代文明实践理念；设置志愿服务岗，将志愿服务二维码、专管员联系方式、服务时间等信息整合设立立牌，不断提升服务群众的质量和水平。目前，微山县打造134个A类新时代文明实践站，确保A类站占比达到55%以上，推动C类站提升至B类。

建好阵地是基础，谁来做工作、怎样开展活动是关键。微山县按照“1+18+5+3”的模式，组建志愿服务队976支，吸纳党员干部、百姓名嘴、民间艺人加入志愿服务队，充实志愿服务人才队伍，夯实基层志愿服务力量，围绕实践科学理论、宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深化移风易俗五项工作常态化开展文明实践志愿服务活动。



江苏海安：“暖冬”服务惠民生

连日来，江苏省海安市墩头镇新时代文明实践所联合农商行、卫生院等单位开展“‘暖冬’服务惠民行”活动，志愿者们走进企业、村居、学校、商超，讲解数字人民币知识，宣传电信网络诈骗防范知识和冬季安全取暖常识，并进行健康科普及义诊。

周强 摄

“文明实践+”为幸福生活添彩

——甘肃华池县聚力文明实践培育文明新风

◎梅金娟

“我歌唱每一座高山，我歌唱每一条河，袅袅炊烟，小小村落，路上一道辙……”近日，伴随着悠扬的钢琴声，一曲雄浑有力的男女合唱，在位于华池县幼儿园的新时代文明实践站响起，引得路人纷纷驻足倾听。如今，在甘肃省华池县，无论车水马龙的县城还是炊烟袅袅的农村，这样的群众性文化活动随处可见，“新时代文明实践+”的运行模式，让群众的幸福指数节节攀升。

文明实践+阵地建设 文明成果全覆盖

位于华池县县城中心位置，占地5700余平方米

的华池县新时代文明实践中心，是全县最大的多功能新时代文明实践综合体。这里设有新时代文明实践广场、图书馆、大舞台、志愿服务岗、心理咨询室和体育健身室等功能阵地，形成标准规范、布局合理、群众便利的县域新时代文明实践示范阵地。建成以来，这里就成了孩子们周末学习读书的好去处，“大妈”们翩翩起舞的舞场，大爷们喝茶打牌的聚集地，每天都有川流不息的人群来了又去，去了又来，尤其周末，更是热闹。

中心工作人员韩晓楠介绍，县内一些群众性文化活动中也会有这里举办，她说：“从盛夏到隆冬，时常有各类文化活动在这里开展，台上演得起劲，台下看得兴起，群众对文化生活的满意度越来越高！”

据了解，除县新时代文明实践中心以外，目前全县共建成新时代文明实践所15个，新时代文明实践站116个，以及22个新时代文明实践点，3个

文明实践+志愿服务 吹响文明新风号角

新时代文明实践所、站不仅是群众愿意去、经常去、乐于去的“文化乐园”，也是华池县13526名各类志愿者开展志愿服务活动的“根据地”，他们发挥各自优势，聚沙成塔，为当地群众带去了各种各样暖心便民服务。

在紫坊畔乡刘坪村，一到寒暑假，由驻村工作队和在校大学生组成的志愿服务团队，就会在村新时代文明实践站开设辅导班，为各个年级的孩子们辅导作业，开设艺术类课程，陪孩子们度过愉快而充实的假期。在元城镇高桥村村史馆，身穿红马甲的志愿者为村民或者游客详细讲解村子的历史和文化。在上里塬山上里源村，清明几净的新时代文明实践站里，农闲时妇女们会在这里接受志愿者的刺绣技艺传授……

与此同时，随着志愿服务活动从城市深入到农村，从普通服务类覆盖到各个专业领域，不断有受益群众和爱心人士加入，志愿者队伍日益庞大。“仅今年以来，华池县内注册志愿者人数已经达到

了17652人，开展各类志愿服务活动1236场（次）。”华池县委宣传部工作人员邓旭龙介绍。

文明实践+文化普惠 奏响文化强县奋进曲

“范仲淹穿越到现代，在乡政府工作人员的带领下参观今日大顺城，这个创意真的绝了！”时至今日，谈论起7月份举办的农文旅融合发展推介周上的原创剧目，华池县群众依旧津津乐道。

全民参与的大型文艺演出、歌手选拔赛之外，华池县还通过各新时代文明实践所（站），组织志愿者开展各级各类的读书沙龙、理论宣讲、书画展、摄影展、文物展，以及文艺培训活动，群众受益面逐步扩大到村组层面。

县文化馆、图书馆、博物馆每天免费开放8小时以上。“戏曲进乡村”“文化进万家”活动实现常态化，全年共提供流动演出1800多场、流动图书借阅94000多册次、公益电影350余场，做到了基层文化舞台不空场，文化活动不打烊。

此外，通过志愿者管护以及线上服务，还为当地群众提供了看书、看报、网上学习以及线上开展文体活动的平台渠道，群众可以通过线上美术暨书法作品交流展、非遗荟萃项目展示，以及数字博物馆，足不出户，即可享受文化盛宴。

“融入百姓生活，浸润百姓心田，以实践之力量点亮文明之光，给群众幸福生活添彩。”华池县委宣传部部长南克接受采访时如是说，“用文明标注进步。让人民群众享有健康丰富的精神文化生活，让更多人享受到文化的滋养和乐趣。”