

# 更高效 更智慧 更精准

## ——国家税务总局屏山县税务局多措并举推进税收工作精细化管理

◎ 黄琳 肖瑶 胡林



2023年,国家税务总局屏山县税务局(以下简称屏山县税务局)深入学习贯彻党的二十大精神,按照宜宾市税务局工作部署,坚决贯彻“走在前列、干在实处、勇争一流”工作思路,聚焦当前重点工作,以满足纳税人需求为导向,多措并举强化组织领导,统筹推进税收工作精细化管理,不断提高工作质效。

### “四步走”全力做好第五次经济普查工作

屏山县税务局聚焦税收职能职责认真贯彻落实相关工作,充分发挥税收大数据优势,有序协调、全力配合第五次经济普查工作。提高政治站位,充分认识“五经普”重要意义。成立相关工作小组,构建起“分管领导牵头、相关股室对接、税源分局积极配合”的工作格局,及时组织召开落实“五经普”单位清查集中攻坚行动推进会,聚焦职能重点,对标对表落到实处。加强培训提质效,统一工作口径,坚持“依法依规、全面纳统、赋能发展”三大原则,针对关键岗位、重要人员组织开展集中培训,提升整体数据处理水平。

### “三推动”落实税费优惠政策内部风险防控工作

2023年税费优惠政策陆续出台,屏山县税务局主动作为,从内部风险防控角度出发,通过风险识别、风险防范、风险应对“三步走”有效防控内部风险,确保税费优惠政策安全精准落实。推动风险识别精准化,答好“防什么”的问卷。紧抓税费优惠政策落实主线,集中业务骨干下沉,重点排查,提升风险识别能力。重点排查不应享而享受、享受政策适用错误、应享受而未享受三大高频风险点,促进政策落准落稳。结合辖区减税降费业务规模类型,剖析近三年税务系统骗取和违规享受税费优惠政策问题典型案例,精准刻画风险点,量身打造风险防控模型。

### “一二三”工作法深入推进“枫桥式”税务分局建设

屏山县税务局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,以坚持和发展新时代“枫桥经验”为切入点,以“赓续红色血脉、建设枫桥税务、服务县域发展”为出发点,以“一二三”工作法为路径,紧扣屏山实际,建设一流“枫桥式”税务分局,打造“枫桥经验”屏山样板。截至目前,共计受理税费矛盾争

议28件,矛盾纠纷基层化解率与调解满意度达100%。

“一盘棋”统筹,汇聚合力共建纠纷化解阵地。成立“枫桥式”税务分局建设工作领导小组,由党委书记、局长任组长,其他局领导任副组长,各股室(中心)和分局负责人为小组成员,全局上下“一盘棋”,积聚合力,构建“党委领导、法治主导、分局主动、部门联动”的工作格局,形成责任明确、领导有力、运转有序、保障到位的领导体制和运作机制。

“二阵地”运行,联动增效推动纠纷化解到位。以第一税务分局为主阵地,开辟云调解中心新阵地,设置“争议受理点”“争议调解中心”2级框架。以争议调解中心为载体,建立集场地、团队为一体的收集解决涉税涉费矛盾纠纷“综合服务站”,依托云调解中心,通过征纳互动平台、税企交流群,倾听纳税人缴费人声音,调处征纳双方涉税涉费纠纷,全力建成“办税服务厅+争议调解中心”“云倾听+面对面”矛盾纠纷调解平台。

“三有度”赋能,多元共治打造纠纷化解格

局。柔情服务有“温度”,在处理涉税涉费争议过程中,“枫桥式”税务分局团队成员以事实为依据,以法律为准绳,用“拉家常”的方式为争议相对人悉心讲解相关政策条文,妥善化解急躁情绪,让执法过程彰显税务温度。多元共治拓“广度”,以“小事不出分局、大事不跑多级、矛盾就地化解”为目标,打造集情报收集、政策咨询、综合调解、法律救济、权益保护、风险防范“六位一体”税收治理综合体。与多部门协作,联动推动矛盾纠纷“一站式”调解,构建税收共治新格局。创新模式挖“深度”,以法治思维和法治方式推进涉税涉费争议一体化治理、源头治理、系统治理、协同治理,构建线上线下串联、前端后台连通、上级基层协同的税费争议快速响应新模式。组建调解员团队、专业支撑团队、法律援助团队、咨询服务团队等专业团队,邀请2名专职律师作为外部调解资源,形成多元化税费调解队伍。因地制宜,“枫桥式”税务分局团队深入开展“税法走进屏边彝乡、火把节税法宣传”等活动,将地方民族特色与税法宣传相结合,深入推进税务法治建设。

# 多措并举优服务 用心用情解民忧

## ——国家税务总局宜宾市叙州区税务局加快推进叙州区税收现代化事业

◎ 钱川



2023年,国家税务总局宜宾市叙州区税务局(以下简称叙州区税务局)紧紧围绕税务系统“抓好党务、干好税务、带好队伍”总体目标和宜宾市税务局“一个根本”“两轮驱动”“三大路径”工作思路,聚焦“四项重点”,多措并举优化税收服务,做好老干部队伍建设,加快推进叙州区税收现代化事业取得新发展。

### 倾力打造自然人社保缴费“一公里”服务圈

自社会保险费征收职责划转税务征收以来,国家税务总局宜宾市叙州区税务局牢固树立“税费皆重”理念,以“网格共治”为切入点,聚焦缴费人急难愁盼问题,强化党建引领,拓宽缴费渠道,延伸缴费服务,倾力打造自然人社保缴费“一公里”服务圈,全面提升自然人社保缴费服务质效。

### 发扬新时代“枫桥”经验 为民破解税费办理难题

今年以来,叙州区税务局坚持“矛盾不出

局,平安不出事,服务不缺位”原则,以专业、协调、暖心的服务为重点,将第一税务分局打造成办实事、惠民生、防风险、保平安、有活力的新时代“枫桥式”税务分局。

党建引领搭平台,绘就红色新“枫”采。牢固树立税务机关首先是政治机关的意识,将党的全面领导贯穿“枫桥式”税务分局建设始终,增强政治功能、政治统领和政治担当,通过党委统筹、支部带动、党员主动、群众跟进,建立覆盖全面的党建工作体系。

专业团队解难题,展现绿色新“枫”尚。以“便民办税春风行动”为抓手,精准开展税费政策宣传辅导,组建“青年干部”宣讲团和“巾帼志愿”服务团,切实保障纳税人缴费人的切身利益。以绿色便民纳税为

指导理念,精准柔性调处征纳涉税纠纷,全心全意解决纳税人缴费人疑难杂症和急难愁盼问题。

### 坚持“三心”做好老干部工作

今年以来,叙州区税务局坚持聚焦老干部所思所想所需,倾力做好老干部服务管理工作,不断推动老干部工作高质量发展。

党建引领,“红心”向党。坚持在各类活动中开展理论学习,引领老干部坚定政治信仰,做到思想常新、理想永存。依托离退休干部微信群、“学习强国”“金税桑榆”等平台,组织老干部“云学习”,不断增强老干部的政治素养。

强化保障,服务“暖心”。提升日常管理服务工作细致度,定期联系走访,及时了解老干部家庭、身体健康等情况,结合“我们的节日”不断丰富活动形式和内涵,不断提高老干部生活幸福感。

鼓励担当,保持“热心”。发挥老干部“传帮带”作用,组织开展“叙税先锋”先进事迹报告会,邀请老干部围绕成长经历等与年轻干部进行思想交流,分享“税月人生”,常态化听取老党员、老干部对税收工作的意见建议,让余热不退、余温不减。

