"绣"出旅游城市新风貌

云南丽江市古城区持续推进城市管理服务精细化小记

"城市管理,细节之处见真章。"近年来,云 南省丽江市古城区始终坚守全心全意为人民 服务的初心,创新管理,持续推进城市管理服 务精细化,城市环境正一天天改善,市民生活 品质逐步提升,游客口碑持续向好,真正做到 了用城市管理的"温度"换取市民、游客的满 意度。

下足"绣花"功夫 做好精细文章

"从大丽高速公路下来,一眼就看到美丽 的景色,心情瞬间舒畅。在大研古城、束河古镇 入口,志愿者耐心细致的服务让我感到特别温 暖。"来自西安的游客王丽锋说。

城市之美,在于精致;城市管理,在于精 细。近年来,古城区委、区政府围绕"丽江就是 旅游、旅游就是丽江",把城市建设与丽江的旅 游相结合,在既有模式基础上,按照"无处不精 细、无处不精美、无处不精心、无处不精彩"的 标准,大力推进城市管理各项工作,创新实施 了转变环卫模式、厕所革命等一系列改革,有 效改善了城市环境,提升了城市形象,推动了 旅游业快速发展。

"古城的大街小巷总是那么干净,看着也 很敞亮。"说到古城的城市环境,在丽江安家落 户经营民宿的"新丽江人"张俊赞不绝口。走在 街上,处处干净整洁,不时有环卫清扫车辆经 过,为城市街道的一尘不染保驾护航。

"道路卫生保洁方面,我们全面推广各类 清扫车、清洗车、洒水车、清运车等综合作业, 实现了人工清扫'单兵式'作业向'机械化+人 工'的'集团军'作业的跨越。"丽江环卫综合服 务有限公司负责人介绍道。

针对城区14条主干道、800多个生活垃 圾投放点、10座生活垃圾转运站、城区22条 移动收集线路以及城区十条河道,古城区委 区政府以环卫深度保洁、扬尘治理、市容秩序 整治、户外广告整治、园林绿化和市政维护为 重点,用"绣花"功夫提高城市精细化管理 水平。

在丽江市古城区大数据发展中心,工作人 员通过智慧城管系统视频巡查功能,实时掌握 城市环卫保洁、市容秩序等动态信息,并依托 数字化城市管理系统和微信小程序等方式实 现实时监督管理

为了进一步释放城市空间,优化美化城市 街景,为市民游客打造更宜居的生活、旅游环 境,近年来,古城区还将建设花园城市、美丽河 湖、城市小客厅、绿化活动场地作为重点工作 来抓,让市民能够出门见绿、开窗见景、抬脚

让市民、游客享受到优美、舒适的生活环 境,古城区一直在努力。

"城市管理应该像'绣花'一样精细,我们 在城市管理上要用精心、精细、精致、精美的思 维破题,不断创新工作方式。"古城区政府办公 室相关负责人说。

树牢便民意识 提升城市温度

日前,成都游客李丽娜通过扫码添加大研 古城微信小程序,轻松解决了如厕的"关键小 事"。"没想到古城的公共设施如此完善,再加 上冬季温暖的阳光,冬天真是哪儿都不想去, 这里最舒适。"李丽娜说道。

如何让游客来了不想走、走了还想来?

"首先要围绕提升游客体验做文章,进一 步把加强监管、优化服务等工作做实做细,充 分保障游客的需求。"古城区城市管理局有关 负责人介绍,依托城市管理服务平台,城管执 法队员一方面全天候为市民和游客提供充电、 休息、饮水、雨具、咨询等服务;另一方面,及时 处置投诉中心派遣和日常巡查发现的城市管 理相关问题,并协助有关职能部门开展好街面 突发紧急事件的处置工作。

古城区委、区政府持续强化市容秩序、环 境卫生、园林绿化整治……对群众反映强烈、 矛盾问题突出的背街小巷、城乡接合部开展常 态化专项整治,对日常管控养护较好的区域开 展常态化巩固。

"漫步在古城街头,既舒心又惬意,基础设 施相当完善,在节假日,党政机关和各单位还 为游客免费开放停车场,这让我们感觉很暖 心。"中秋国庆"双节"期间,到古城游玩的长沙 市民于洁这样说。

今年7月,自进入暑期旅游高峰以来,丽江 古城景区日均接待游客22万人次,瞬时人流 最高峰达10.2万人次,为确保暑期旅游高峰平 稳度过,古城公安分局古城派出所做细做实安 保各项措施,通过推行便民服务"不打烊",不 断提升游客、群众安全感、满意度。

"我们通过主动服务、超前服务、优质服 务,全所年均服务游客、群众8万余人次,找回 失物500余件,帮助走失老人、小孩350余次, 紧急救助150余次,获赠锦旗90余面,收到感 谢信20余封……精细化管理举措让市民、游 客切身感受到了'平安古城'的真正意义。"古 城派出所干警对记者说。

时下,随着古城夜间经济配套设施的不断 完善,旅游、休闲业态更趋于多元化,市民、游 客从原有的以"吃购"为主的夜经济消费向文 化、休闲消费扩展。

在黑龙潭公园、中济海公园,文体公共设施 不断丰富,不时有市民、游客在此健身、休憩;在 城区各大广场,来自不同地域的群众伴随着欢快 的音乐翩翩起舞;在大研古城老字号集中区域, 游客纷纷驻足,留下各自喜欢的古城记忆……

对旅游城市而言,市民的感受、游客的口碑 就是发展的生命线。用精细化管理手段优化旅 游环境,提升服务质量,让每一位游客都能安心 旅游,是打造高水平旅游业态的关键。丽江市古 城区把精细化治理的"麻烦"留给自己,把畅快 出游的方便留给游客,不断增强旅游吸引力、产 业竞争力,谱写了旅游高质量发展新篇章。

湖北郧西县: 让流动商贩"安家落户"

◎ 邹景根 高玲

12月4日,在湖北省十堰市郧西县城关镇 留春园公园桥头的岗亭小商店里,店主黄朝意 一边整理货物,一边与顾客闲聊:"以前在路边 摆摊,老是担心被执法人员劝离。现在有了固 定摊位,晴天不怕晒、雨天不怕淋,平时一天有 50多元收入,节假日游客增多,我一天能卖 100多元,生活更有保障了。"

今年52岁的黄朝意身体不太好,走街串 巷卖货物是他唯一的经济来源。郧西县城管执 法局工作人员在日常巡查中看到,他挑着货物 沿街售卖,了解到他生活确有困难,主动帮他 找到固定摊位。今年,该县围绕流动摊贩占道 经营等问题开展专题调研,并对夜市、早市以 及特殊人群流动经营情况,采取措施进行 规范。

夜幕降临,华灯初上,郧西县天河金街广 场夜市、小河夜市人头攒动,美食飘香,各种小 吃摊位整齐排开,吸引人们驻足品尝。"现在这 里是夜市一条街,每家生意都很好。"小河夜市 久香大排档摊主雷贵一边烤羊肉串一边高兴 地说,"我家的店夏季每月收入能达2万元,这 天冷了每月也有1万多元。"

该县坚持"疏堵结合、合理布局、有序经 营"原则,先后对县城4处夜市流动摊点进行 规划,选择次干道两侧、背街里巷等适当位置, 因地制宜设置固定摊位,统一制作5平方米小 木房,让150户夜市流动摊贩有了"家",使城 市管理"难点"变"亮点"。

住在郧西县南十字街口附近的居民们曾 每天早上出门寸步难行,这里早上因送孩子上 学的家长、提篮卖菜的商贩等,把本就不宽的 街道堵得水泄不通。该县在增派执法人员加强 管理的同时,规划固定位置让商贩贩卖物品, 交通情况得到改善。如今的南十字街路口秩序 井然。近年来,该县先后设置便民摊点群、便民 市场12处,安置商贩500余家。

甘肃永靖县:

本报讯(董洪亮)为创造文明和谐、畅通有 序的出行环境,增强公众出行安全感和幸福 感,从源头预防和减少道路交通事故,12月1 日下午,甘肃省永靖县以"文明交通 你我同 行"为主题,在古城新区水景公园开展2023年 全国交通安全日主题活动。

活动现场,公安交警根据冬季雨雪冰冻恶 劣天气集中、道路湿滑、交通事故隐患突出的 实际,围绕无证驾驶、超速超员、非法改装、酒 驾醉驾、疲劳驾驶等交通违法的社会危害和法 律后果,结合交通事故典型案例,向群众发放 交通安全宣传彩页,开展交通安全法规知识宣 讲,教育群众牢固树立"生命至上、尊法守法、

连日来,永靖县还开展了一系列全国交 通安全日活动:安全行车从"新驾驶人"开 "驶"——走进永靖驾校开展交通安全宣传活 动,发放宣传资料230余份,加强新司机安全 文明行车意识;为外卖员送上"安全快 餐"——根据外卖骑手的职业习惯、驾驶特 点,进一步加强外卖送餐企业交通安全教育 培训工作,叮嘱"骑手"不能因追求经济效益 而盲目求快,将安全意识抛之脑后;冬季交通 安全宣传"不降温"——走进辖区农村开展 "美丽乡村行"交通安全巡回宣传活动,全力 预防农村地区道路交通事故的发生;亮屏行 动掀起宣传热潮——充分利用车管所、城区 加油站、宾馆饭店、商场超市等场所的户外大 屏、LED电子显示屏等设施,全天候、高频次 播放交通安全宣传标语和平安出行提示,提 醒广大群众时刻绷紧"安全弦"。

下一步,永靖县将继续加强道路交通安全 公德意识三方面,夯实道路交通安全工作的社

践行文明交通 倡树文明新风

摒弃陋习、安全出行"的文明交通理念。

会基础。

法规知识宣传教育,从法治意识、文明意识和

陕煤集团黄陵矿业一号煤矿:

瞄准靶心强管控 筑牢安全压舱石

本报讯(杨文博)四季度是安全生产的攻 坚期。陕煤集团黄陵矿业有限公司一号煤矿瞄 准安全生产"靶心",守牢安全生产红线,突出 重点抓好防范,管控力度再加码,推动安全责 任再紧一扣、现场管理再严一格、风险防控再 加一码,夯实安全生产根基,全力以赴打好全 年"收官战",夺取"全年胜"。

该矿把作业现场作为"主战场",把薄弱点 作为"主攻点",以开展"查隐患、堵漏洞、找盲 区、补短板"为重点,全覆盖进行安全生产大排 查,坚持井上井下安全大检查、日常巡查、专项 检查、突击检查、中夜班检查不断线,从源头防 范因人的不安全行为引发的安全风险和隐患。

青海西宁市城西区中华巷社区: 便民服务"进网格" 治理成效"提上来"

◎ 李志锋

"这是您老的午饭与馒头,还满意吗?请拿好, 小心脚下台阶。"11月28日中午,青海省西宁市城 西区兴海路街道中华巷社区"石榴籽家园"服务队 的薛莉萍来到"第一网格"的"爱老幸福食堂",与平 常一样,开始帮助老人及残疾人订购、领取午餐。

"满意!年龄大了,腿脚不是很方便,耳朵听 力下降,谢谢你帮助我订购午餐。"兴海路25号 院80多岁的严革命老人从薜莉萍手里接过盒饭 与馒头,转身离开的同时,表达着感谢。

兴海路25号院周边都是老旧小区,没有开 办幸福食堂的场地,300多名老年人和残疾人存 在吃饭难问题,如何破解这道难题?社区党委一 班人动起了心思,他们组织"石榴籽家园"志愿服 务队、红色帮帮志愿者、网格员利用"每日打卡一 小时"人户收集居民意见建议,充分调研后,及时 在小区内组织召开"移动议事会",研究解决老年 人和残疾人的吃饭问题。

"那次小区议事会召开得很成功,我们采纳 了周边15个楼院老人代表的意见。让'第一网 格'的'爱老幸福食堂'发挥辐射作用,为就近网 格内的老年人和残疾人提供午餐保障。"社区党 委书记张艳介绍。

找到解决问题的办法后,社区党委第一时间 研讨推出"党建+爱老+助残"工作法,形成"网格+ 楼栋+党员志愿者"服务模式,每天利用居民情感 交流微信群发布第二天中午的食谱,让子女帮助 老人实施"网格下单"。对于不会用智能手机进行 网格下单的孤寡老人、残疾人,每天中午开饭时 间,推出"网格员+"服务办法,让网格员、配送餐 工作人员线下帮助这部分居民进行用餐登记,解 决他们的吃饭难问题。同时,列出"网格+志愿+上 门"服务清单,为一些高龄、行动不便的老人、残疾 人推出上门送餐服务。

"小樊,冬天来了,我总是感觉到头脑晕乎乎 的。想去医院测个血压、血糖,行动又不是很方 便,你们能不能想想办法,帮帮我们。"前几天,黄 河路1号院70多岁的王生荣老人来"爱老幸福 食堂"用餐,第五网格员樊瑞琴与他聊天,问起身 体情况时,老爷子开玩笑地说道。

民生无小事,枝叶总关情。网格员回到社区 后,第一时间向党委汇报情况。11月28日上午, 社区党委依托新时代文明实践站,邀请青海省第 五人民医院临床第二党支部的医护党员志愿者 走进"第一网格"开展"爱心进社区,情暖岁寒时" 爱老助残活动,临时"门诊"设在"爱老幸福食堂" 门口,方便老年人和残疾人就医和领餐。参加志 愿服务的医生向辖区老年人与残疾人宣传冬季 防病知识,义务测量血糖、血压,"手把手"地传授 健康养生保健技能等。

"没想到,只是随口一说,社区还真把医生请 到了小区,为我们把脉会诊。刚测过血糖,基本上 正常,没啥大问题。"检查过身体健康情况后,王 生荣老人总算松了口气,对社区回应民生问题竖 起大拇指。

今年以来,中华巷社区党委以"1366'星'家 园"党建品牌为统领,聚焦"一老一小一残"服务重 点,借鉴"新时代枫桥经验"做法,创新推出"移动议 事协商"社区治理新模式,组织"红色帮帮团""石榴 籽家园""在职党员"等志愿者力量,扎实开展网格 化便民服务活动,巩固深化了基层社会治理成效。



日前,江苏省徐州市苏堤路小学开展"食品安全进校园"主题活动,邀请鼓楼区市场监督管理局工作人员走进校园,通过讲解食品安全 小常识、蔬菜农药残留检测等形式,增强学生食品安全意识,引导孩子们养成良好的饮食习惯。图为学生在观看蔬菜农药残留检测过程。

陕西榆林市榆阳区三官会社区: "三区联动"打造家门口的治理服务圈

◎ 王欣 秦庭

社区新风貌

近年来,陕西省榆林市榆阳区新明楼街 道三官会社区依托全科网格,整合小区院落 居民、双报到单位、商区商户等资源,充分发 挥社区+小区+商区"三区联动"优势,实现 基层党组织领导下的基层治理、社会调节和 居民自治的良性互动,开创共建共治共享的 基层社会治理服务新格局。

宋生华是毛纺厂小区的住户,每天他都 会来到三官会社区老年人日间照料中心幸 福餐厅用餐。饭后,他在健康小屋与棋友们 下棋、打牌。能在家门口吃上既方便又营养 的食堂饭,还能下棋、看书、理发、养生等,让 他感受到社会治理下的幸福生活。

社区居民不仅是社会治理的受益者,更 是社会治理的参与者。三官会社区全面推进 "自治、德治、法治"三治融合治理模式,成立 小区自管小组,推选楼栋长、院落长,引导居

民自我管理、自我服务,积极广泛参与商区 活动和社区治理服务。

宽敞整洁的党建广场、温馨别致的城市 书房、墨香浓郁的国风书画室、温暖又舒心 的便民服务驿站……在"三区联动"治理模 式中,三官会社区着力推进夫子庙商区参与 治理服务,不断强化服务功能,完善基础设 施建设,打造休闲活动场地,形成以夫子庙 商区为核心,辐射社区、小区的便民服务生 活圈,不断丰富群众的业余文化生活。同时, 引导商区爱心企业和爱心商户积极参与社 区公益,成立爱心商户联盟,为社区居民提 供活动场所、爱心物资、就业机会等,并持续 开展示范商区创建,实现人居环境、营商环 境整体提升。

"我们通过'爱心商户联盟''时间银行' 两个平台,为居民捐赠爱心物资、提供就业 岗位、开展志愿服务活动。积极配合社区建 设党建文化广场和新时代文明实践街,设立 百姓大舞台、居民小剧场、城市书房、国风书 画室,设置'公益电影'播放点、配备健身器

械、安装科普大屏,建成夫子庙管理中心、便 民服务驿站、母婴室、健康小屋等,打造了 15分钟便民服务生活圈。"商区代表高 慧说。

蒯创 摄

三官会社区作为"三区联动"的桥梁和 纽带,努力提升社区党群服务效能,高标准 打造社区阵地,集成推进小区(巷道)同步治 理,深入改善老旧小区、平房片区人居环境, 实现辖区面貌全域提升。与此同时,持续优 化商区营商环境,着力推进商区党建覆盖。

"我们社区通过推进城市党建综合体组 织联建、区域联动、力量联合,有效实现社 区、小区、商区的需求、资源、项目'三区联 动',充分利用商区、小区(院落)的闲置场 所,积极搭建组织联合平台、资源汇集平台、 互助共建平台、服务共享平台。"三官会社区 党支部书记刘俊梅说,通过培育社区社会组 织、整合小区院落居民、双报到单位、商区商 户、爱心志愿者等资源,积极协调推进商区 营商环境提升、老旧小区改造、平房院落"微 治理",社区焕发出基层治理的新活力。