

“惠民春风”吹暖百姓心窝

——北京市石景山区各社区着力将创建为民落到实处

◎董静

社区新风貌

幸福是什么？一千个人，或许有一千种答案。对持续深化全国文明城区创建工作的石景山区而言，幸福是多维、多样的。在这里，从小巷到街道，从商圈到社区，从校园到家园，幸福可以是一个个老旧小区旧貌换新颜，可以是市民生活品质的不断提升，还可以是一个个急难愁盼的问题被解决。

近年来，伴随着石景山区创建全国文明城区的步伐，一项项惠民举措落到了实处，让广大市民百姓在这过程中看得见变化、感受到改变，不断遇见美好、感受幸福。

老旧小区改造“改”到群众心坎里

“上下水通畅了，厨房卫生间在改造后也更干净了，老旧小区改造‘改’到了我们的心坎里。心里舒坦了！”家住水泥厂社区京原路68号院的张阿姨开心地说。

水泥厂社区京原路68号院是一个有着40多岁房龄的老小区，存在基础设施较差、社区服务设施不全等问题，在功能性和安全性上存在不足，居民改造意愿强烈。对此，石景山区自

2023年8月启动了改造工作，改造的范围主要包括小区上下水改造、抗震加固、节能改造、外墙粉刷、屋面防水、环境提升、停车位改造等。

老旧小区改造一头连着民生福祉，一头连着城市发展。为把改造工程改到居民心坎里，工程开始前，社区工作人员多次分批走访入户、开展问卷调查、居民议事会、协调会等形式，为居民讲解政策，以及相关改造的必要性、施工计划和恢复方案等。

“改造现场设置临时卫生间、淋浴室及取水点，对于行动困难的老年人，我们准备了移动马桶，晚上也会提供特殊人群上门送水服务，最大限度为居民的需求提供保障。”水泥厂综合改造项目负责人表示。

“上下水道老化、腐蚀、变形等原因导致的管道破损、漏水、堵塞、反水、串味等问题层出不穷，严重影响了居民的正常生活。而外保温的改造将增加空调冷凝水管，减少冷凝水导致的噪声。改造之后，从里到外都会让居民生活得到实实在在的改善。”社区党委书记说。目前，涉及全部14栋楼的户内上下水改造已全部完成入户工作。施工改造后，小区配套设施将更加齐全，功能布局也更加合理。

便民晾衣杆“晒”出居民幸福感

“阿姨，要下楼转转啊。”“是啊小唐，今儿

天气好，出门晒会儿太阳。就是小区里没合适的地儿，要不然今天一起晒晒被子，就更好了。”石景山区八宝山街道鲁谷住宅社区的包楼干部小唐，像往常一样巡查社区的情况，和居民们热络地打招呼、聊天，听他们诉说自己的小烦恼。

通过每天的例行巡查，包楼干部们发现，居民们对公共晾晒空间的需求比较多。小小晾衣杆，成了居民们非常关注的“大”问题。

装不装？如何装？在哪装？针对这些问题，社区工作者一方面及时向街道反映居民们的晾晒难题，一方面联动社区“老街坊”志愿者、楼门长，广泛征集居民的意见和建议，召集各楼居民代表，在老街坊议事厅召开居民议事会。本着民事民评、民事民议、民事民策的原则，经过多方反复商议，最终决定在1、2号楼前空地、5号楼东侧增设30组晾衣杆，既不占车位，也不会影响一楼住户的采光。

目前，鲁谷住宅社区南北院共安装了45组晾衣杆，满足了居民们的晾晒需求。在每一个阳光充足的日子，居民们都会晒出自家的被褥和洗好的衣服。在此基础上，鲁谷住宅社区还收集居民建议，共同制定了社区《文明晾晒公约》，督促大家互相监督、互相帮助，让小小便民晾衣杆“晒”出居民幸福感。

安装道路反光镜 守护群众安全出行

“真是太感谢你们了，现在我们从东南门出行安心多了！”近日，石景山区八宝山街道玉泉西里南社区居民韩先生给社区打来了致谢电话，为社区的高效服务点赞。

前不久，韩先生向社区反映社区东南门人行出口和汽车出口在同一侧，距离较近，步行出门时存在视线盲区，看不见后方来车，容易与车辆发生碰撞，希望社区能够改进。

接到居民的反映后，社区工作人员立即赶到现场查看，并询问过往居民，进一步了解情况。发现东南门确实存在居民所反映的安全隐患后，社区迅速联系物业，联合物业多次现场勘查，并开会研究制定解决方案，最终决定在社区东南门出入口处安装反光镜。

社区工作人员全程协同物业工作人员，确定反光镜安装位置，并在安装完成后对反光镜的角度进行反复细致调整，尽量确保反光镜能最大限度地消除视线盲区，保障居民出行安全。路过的居民纷纷称赞道，“这里加装反光镜后视野就扩大了，感觉安全多了！”

“居民事无小事”一直是玉泉西里南社区的工作准则。下一步，玉泉西里南社区将继续立足群众、服务群众，切实为居民解决实际问题，不断增强大家的获得感、幸福感、安全感。

内蒙古呼和浩特市：共建团结社区 共享幸福生活

◎内文

一起动手包饺子，欢声笑语拉家常，欣赏居民文艺队带来的精彩表演……前不久，内蒙古自治区呼和浩特市新城区迎新路街道团结小区社区开展“喜迎元旦包饺子”活动，各族居民欢聚一堂，共度佳节。

团结小区社区有6000多名居民，是一个典型的多民族聚居社区。该社区组建了居民文艺队等8支“石榴同心”志愿服务队，2023年共开展了180余场志愿服务活动，各族群众积极参与社区建设，在各类志愿服务活动中不断增进感情，进一步铸牢中华民族共同体意识。2023年11月，团结小区社区获评全区民族团结进步示范社区。

团结小区社区党委书记乌云塔娜介绍，由于辖区内流动人口较多，社区专门设立了“石榴驿站”服务窗口，为流动人口在登记办证、劳动就业、困难救助、法律援助等方面提供“一站式”服务，着力解决各族群众急难愁盼，向他们普及宣传党的民族理论民族政策、相关法律法规和各项惠民政策，不断增强各族群众的归属感。

团结小区社区依托“石榴籽”议事厅，及时发现居民所需，数次化解邻里矛盾，通过各族群众共商共议的方式，推动基层共建共治，增强了各族群众的获得感、幸福感、安全感；整合志愿服务队资源，以“构建和谐民族关系、共创团结进步”等为主题，广泛开展民族团结宣传实践活动，使民族团结一家亲的理念深入人心；围绕春节、中秋节等节点，社区积极组织“我们的节日”系列活动，引导各族群众铸牢中华民族共同体意识。

“我们将紧紧抓住铸牢中华民族共同体意识这条主线，以服务居民为中心，以构建团结社区为目标，进一步促进辖区内各族群众交往交流交融，共建共享美好团结和谐幸福家园。”乌云塔娜说。

呼和浩特市民委党组成员、副主任马坤介绍，2023年，呼和浩特市不断深化互嵌式社会结构和社区环境建设，推动各族群众互嵌式发展，打造了新城区丽苑、回民区三顺店、玉泉区清泉街、赛罕区前进巷等13个互嵌式示范社区。各旗县区不断优化社会条件和社区环境，创新提升为居民服务的形式和方法，推动各族群众在空间、文化、经济、社会和心理等方面的深度嵌入。

近年来，内蒙古持续推进各族人口流动融居，各级各地着力创造共居共学、共建共享、共事共乐的社会环境，多措并举构建互嵌式社会结构和社区环境，将社区打造成铸牢中华民族共同体意识和促进各民族交往交流交融的重要平台，推动各族群众互嵌式发展。同时，全区各地持续深化铸牢中华民族共同体意识宣传教育，为促进各族群众互嵌式发展营造浓厚氛围。各地各部门认真抓好“民族法治宣传周”“民族政策宣传月”“民族团结进步活动月”工作，线上线下齐发力，着力打造“中华民族一家亲”“石榴籽”培根铸魂工程、“邻里守望”关爱行动等活动品牌，通过组织开展各民族交往交流交融微活动、“我们的节日”主题活动，举办铸牢中华民族共同体意识主题宣讲等方式，引导各族群众进一步铸牢中华民族共同体意识，共建共享美好幸福生活。

福建福州市晋安区：积极推进养犬管理工作

本报讯(福文)连日来，福建福州市晋安区政务服务中心窗口城管人员加班加点审核并颁发养犬牌证。“对于材料或信息填写不全的，我们会一次性告知补充。预审通过后，我们会在3个工作日内颁发犬证并免费寄出犬牌。”城管人员说。

据了解，福州市养犬新规自今年元旦起实施，六城区加紧推进文明养犬管理工作。晋安区成立了一个专门的微信工作群，把辖区94个社区、115个村的相关负责人全部拉入群，并把养犬办证相关宣传材料发给这些社区村居。社区村居工作人员将相关宣传材料张贴在小区出入口、垃圾分类屋、宣传栏等醒目位置，让养犬居民能够及时掌握信息，到社区的代办点或者线上自行申办犬证。

“目前，晋安区线下有200多个免费代办点，基本实现村居一线全覆盖，确保养犬的群众能够就近找到代办点，减轻审批窗口的压力。”晋安区城管局负责人说，局属各中队也联系了辖区物业管理单位，对小区业主加强养犬登记证办理宣传。

陕煤黄陵矿业一号煤矿：“靶向”管控 守护质量“生命线”

本报讯(赵越 倪小红)煤炭质量作为企业发展的“生命线”，陕西陕煤集团黄陵矿业一号煤矿通过实施煤质精细化管理，加大从源头到终端全过程质量监管力度等“靶向”管控举措，让颗粒“乌金”发挥出耀眼的光芒。

该矿加大源头控制和洗选加工的力度，通过智能化赋能、精益化管理、大监督保障，狠抓产品质量管理，全程做好重介分选和煤泥水处理等各个环节的实时监控和调节，重点加强各项洗选工艺参数的动态管控，严格洗煤操作和生产过程中的质量检查，严控各产品指标，及时分析产品质量偏差，确保产品灰分、水分、硫分合格率等关键质量指标符合工艺技术指标和产品质量要求，有效提高入洗原煤质量及洗选精煤产率。



第二批主题教育开展以来，江苏省连云港市东海县审计局党支部积极践行“四下基层”，推动广大党员、干部走好新时代党的群众路线，助力“四下基层”往深里走、往实里做，把“关键小事”办成“暖心实事”，让人民幸福感和企业满意度得到提升，用实际行动的新成效检验主题教育成果，向党和人民交出了一份满意答卷。图为1月9日，东海县审计局“党员助企”队员向工人了解出口订单生产情况。张玲摄

文明如光 实践启航

——2023年陕西咸阳市泾阳县精神文明建设工作总结

◎赵瑛

2023年，陕西省咸阳市泾阳县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕学习宣传贯彻党的二十大精神这条主线，紧紧围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，扎实推进精神文明建设，持续深化文明培育、文明实践和文明创建，文明创建热潮涌动，志愿服务情暖人心，文明之花遍开泾阳大地。

文明宣讲唱响时代新声。以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，深化拓展“理响泾阳”宣传宣讲品牌。采取“理论+文艺”“微宣讲”“快板宣讲”等方式，先后举办文明实践等系列宣讲活动500场次，把党的创新理论“滴灌”到广大干部群众的心田，讲出了“百姓味道”，唱响了“时代新声”，真正让党的创新理论飞入寻常百姓家。

好人风尚催开道德之花。聚力打造“厚德泾阳”思想道德建设品牌，精心选树培育先进典型，1人人围“中国好人”候选人，2人荣登“咸阳好人榜”；评选“泾阳好人”(道德模范)10人，建立“流动好人馆(榜)”，制作20名事迹突出的好人好事宣传展板，开展道德模范身边好人基层巡演、宣讲活动5场。积极落实尊崇好人好事的关爱礼遇政策，召开道德模范、上榜好人座谈会，慰问道德模范先进典型，形成见贤思齐、争当模范的生动局面。

志愿服务润泽文明之城。积极推进志愿服务制度化、常态化，涌现出泾干街道东街社区省级学雷锋志愿服务最美志愿服务社区，

蓝天应急救援队队员韩洋全省首批五星级志愿者、泾干街道北街社区毛媛媛全市最美志愿者等先进典型。举办“文明同行 泾阳有礼”文明行为“进社区、进家庭、进商铺”活动，“志愿服务我先行 携手共创文明城”学雷锋志愿服务月活动，广大志愿者积极参与文明交通、便民服务、环境整治、文明餐桌等活动。

文明创建汇聚文明力量。聚焦群众性精神文明建设，积极开展文明单位、文明村镇、文明校园、文明家庭等创建工作，全县争创全国、省级文明单位、文明村镇、文明校园5个；争创市级文明单位、文明村、文明校园、文明社区单位40个；表彰命名县级文明单位标兵、单位、村、校园30个。常态化开展“文明家庭”选树活动，20户家庭评选为2023年度县级“文明家庭”。文明创建已成为泾阳精神文明建设的新亮点，为创建省级文明县城提供了强大助力。

移风易俗树立文明新风。印发《泾阳县农村移风易俗倡议“六章”》《喜事新办、悦享幸福》文明婚庆倡议书》5万余份，修订完善村规民约，广泛开展“星级文明户”“五美庭院”“好公婆、好媳妇”等先进典型评选活动，培育良好家风民风。大力宣传文明新风，项目化开展“移风易俗赶大集”、高价彩礼治理宣传巡展50余场。口镇长街村被确定为陕西省“美丽乡村·文明家园”建设示范点，王桥镇社树村《创新基层治理 引领文明乡风》入选陕西省乡村振兴典型案例，口镇长街村党支部书记张恩宽获评全省农村移风易俗·文明乡风优秀志愿者。

四川南充市：公益微创投 激发社区治理活力

本报讯(韩顺顺)为发挥多元力量在创新基层治理中的重要作用，1月8日，四川省南充市民政局在南充市社会组织孵化园举行了“汇善·共治家园”南充市社区社会组织公益微创投大赛项目路演。经过前期初选，全市有24个社区社会组织参加此次路演。

比赛现场，参赛项目通过“路演+互动问答”的方式一一呈现，24个项目同台竞技，精彩纷呈。各个社区社会组织代表围绕团队介绍、问题与需求、项目目标、项目实施计划、项目预算、项目成效等内容，发挥自身优势特色，为大家进行了精彩的讲解。专家评审们从项目科学性、必要性、创新性、效益性和示范性五个维度对参赛项目进行点评，在肯定各个项目的同时，也指出问题和改进建议。最终，营山县城南街道文峰村残友自主互助康复社申报的“微爱一餐——文峰村残友互助计划”等12个项目获得1000元至3000元不等的资金支持。

本次公益微创投大赛的举办，为南充市的社区社会组织提供了展示平台，进一步调动了社区社会组织参与社区事务的积极性，增强了基层治理效能。

“培育和发展社区社会组织，是让社区‘活起来’的重要途径。”市民政局相关负责人表示，将继续发挥公益微创投的资源配置作用，撬动更多社会资源，激发社区社会组织参与基层服务，为更多有需要的群体提供服务。

山西沁水县：为民生“加码” 让幸福“升温”

本报讯(薛克)2023年以来，山西省晋城市沁水县把群众对美好生活的向往作为奋斗目标，织密民生保障网，全面发展社会事业，持续增进民生福祉，不断提升群众幸福感、满意度，一桩桩、一项项的惠民举措清晰描绘出“让百姓看得见、摸得着”的好日子。

2023年，沁水县继续加大社区食堂提质升级，截至目前，开始试运营的社区食堂已有3个，共服务约11万人次。把食堂开进社区，是社区服务提质增效迈出的的一大步，也是为居民幸福感和获得感持续“加码”的实事之举。沁水县龙港镇联合县民政局，以社区养老幸福工程为依托，坚持“政府引导、政策扶持、社会参与、群众受益”的工作思路，通过“政府补一点、个人出一点”的运营模式，建起了“幸福食堂”，让居民乐享幸福“食”光。

沁水县园林绿化服务中心积极推进“口袋公园”建设，利用公交首站、山水和园小区、杏园社区等地附近的城市角落、闲置地、零散地块改造建设7处“小微绿地”和“口袋公园”共2万余平方米，打造了一批群众看得见、用得上的活动场地。既满足了群众需要，激发了城市活力，同时又提升了城市功能，改善了人居环境，“推窗见绿、出门进园”的美好愿望如今成为现实。