

牢记嘱托 踔厉笃行
——天津市和平区朝阳里社区志愿服务事业五年工作实录

◎ 和文

社区新风貌

天津市和平区朝阳里社区是全国首个社区志愿者组织的发祥地。早在1989年,13位热心老人在朝阳里社区成立义务包户志愿服务小组,为有需求的居民提供帮助,如星星之火点亮了社区志愿服务。2009年,朝阳里社区被民政部认定为“全国第一个社区志愿者组织发祥地”。

2019年1月17日,习近平总书记视察和平区新兴街朝阳里社区,为社区志愿者们点赞,称赞他们是为社会作出贡献的前行者、引领者。五年来,朝阳里社区始终牢记习近平总书记嘱托,聚力打造党建全面引领、多方协同联动、居民高度自治的志愿服务型社区,持续擦亮“百姓志愿”特色品牌,推动新时代志愿服务事业迈出新步伐,实现新发展,取得新成效。

坚持党建引领
打通服务群众的“最后一公里”

朝阳里社区将党的立场主张贯穿文明实践志愿服务全过程,找准志愿服务与社区党建、社区治理、社区服务的结合点,依托“一线、二化、五公益”的“朝阳里志愿服务型社区125工作法”,形成“支部发动、组织带动、群众主动”的志愿服务格局。

四川巴中市巴州区：
持之以恒
让文明之花绚烂芬芳

◎ 刘欢欢

“捡拾绿化带垃圾,宣传创建相关知识,发放宣传资料,规范人行道车辆停放……”1月5日,巴州区农业农村局组织志愿者到太子社区开展“新时代文明实践日”活动。巴州区将每周五固定为“新时代文明实践日”,全区各包保单位都要组织干部职工到包保社区积极开展“五个一”活动,包括一次卫生大扫除、一次文明志愿服务、一次创建文明城市宣传活动、收集一条意见建议、为群众办一件实事。

数据显示,巴州区319个新时代文明实践中心(所、站)顺利通过省委宣传部、省文明办新时代文明实践中心建设全覆盖工作评估验收,开发线上“新时代文明实践云平台”微信小程序,累计“接单”1325次,服务群众1782人次。

走进巴州区水宁寺镇新庙村集中聚居点,一排排白墙黛瓦的新居干净整齐,一条条宽阔平坦的水泥路直通农家,一户户农家小院房前屋后庭院整洁、一面面不同主题的文化墙展现了文明新风貌……一幅乡村振兴美景徐徐展开。2020年,新庙村获评第六届“全国文明村镇”。“我们将持续巩固创建成果,擦亮‘全国文明村镇’这块金字招牌,不断丰富村民精神文化生活,努力让崇德向善、和谐向上的家风民风村风深入人心。”新庙村党支部书记说。

近年来,四川省巴中市不断推进全国文明城市创建工作,一朵朵文明之花竞相绽放开遍巴州大地。巴州区策划举办文化科技卫生“三下乡”集中示范等系列群众性文化活动,组织文艺小分队开展“送文化下乡”惠民演出60余场次,戏曲进校园、进乡村30场次,“周末剧场”川剧惠民演出7场次,惠及群众3万余人,同时,开展群众文化辅导47场次,开展“支部共建暨文化惠民进基层”联谊活动,立足基本公共文化服务均等化要求,实现一月一村放映一场公益电影,进一步丰富和活跃基层群众文化生活。

吉林抚松县松江河镇：
推动社区“适老化”建设

本报讯(王宇)为进一步完善社区养老体系,提升老年人的生活质量和幸福指数,打造老年人健康舒适圈。去年,吉林省白山市抚松县松江河镇站前社区在初心基金的支持下,打造“颐养坊”,为老年人提供按摩理疗服务,助力“老年友好型社区”建设。

自“颐养坊”开放以来,每天接待居民20余名,室内配备的按摩椅、足疗机、揉腹仪等6种按摩保健设备,受到了社区老年人的喜爱。此外,社区还安排工作人员为初次前来体验的居民讲解机器的使用方法,耐心的讲解和周到的服务让老年人既安心又暖心。

下一步,站前社区将继续整合多方资源,形成多层次、多元化的养老服务体系,提高老年人的生活质量,实现健康老龄化,以更优质的服务擦亮社区幸福养老底色。

“一条红线贯始终”。社区坚持用党的领导这“一条红线”织密“红色网格”,将11个党支部建在网格上,将党小组建在楼门内,在楼门内推选、挂牌一批党员中心户,以“党员中心户”为骨干带领楼门志愿者激活“红色细胞”,推动居民自我管理、自我服务。

“志愿服务常态化项目化”。在坚持推进常规志愿服务活动的基礎上,不断孵化志愿服务队伍,扩充志愿服务项目库,细化志愿服务范畴,实现志愿服务形式由“一对一”“点对点”服务转变为专业团队定向服务、项目团队设点服务。每天按计划开展志愿服务活动,每月设立“志愿服务在朝阳”奉献日、每年设立“3·18志愿服务活动周”,集中组织开展志愿服务广场日活动,推动志愿服务常态化开展。

“5条举措推动全民公益”。社区以“和平区社区志愿服务展馆”作为“全民公益基地”;以专业的社工队伍作为专业化“公益引导团队”;以每季度一场的设点服务、义卖集市等形式举办“全民公益集市”活动;以“公益嘉年华”搭建全民公益的展示平台;以“公益基金”注满公益“能量池”,把志愿服务引向全民公益,走好新时代志愿服务之路。

坚持融合发展
激发基层社会治理活力

朝阳里社区在长期志愿服务发展中不断探索,打造“一圈一体一群”,构建新时代文明

实践综合体,聚焦群众诉求,精准精细服务群众,体现群众获得感,圈出群众幸福感,满足群众安全感。

“一圈”——15分钟志愿服务圈。社区结合居民实际需求,围绕百姓日常生活需要,整合社区新时代文明实践站、学雷锋志愿服务站等公共活动空间以及公园广场、学校等社会资源,拓展志愿服务活动阵地,打造点多面广、功能完备的“15分钟志愿服务圈”。

“一体”——构建新时代文明实践综合体。朝阳里社区发挥党建共建、区域联动优势,与天津医科大学、天津联通等29家驻区单位,中国银行等24家外区单位互联共建,助力社区治理。建立社区志愿服务资源项目库,针对社区居民痛点难点,善借台、巧搭台,把驻区单位、社会组织等服务群众的积极性充分调动起来。

“一群”——精准化精细化服务居民群众。社区充分发挥群众主体作用,调动群众的积极性、主动性、创造性,常年开展理论宣讲、科普宣传、学雷锋志愿服务等活动,引导居民群众参与到社区治理中。

鼓励自下而上
释放“百姓志愿”的巨大作用和治理能效

朝阳里社区的志愿者们活跃在社区志愿服务、社会宣传、理论宣讲的一线,是社区志愿服务的中坚力量。



近年来,浙江省杭州市桐庐县发挥党建引领作用,找准“企业有订单需求、农民有增收呼声、村社有闲置资源、产品有市场前景”结合点,在村民“家门口”打造“共富工坊”,串起“村企民”红线,带动村民和低收入群体家门口就业、家门口增收。图为1月9日,桐庐县百江镇郭村党员志愿者在共富工坊帮助村民酿制高粱酒,为迎接春节市场订单作准备。

甘肃省金昌市金川区：
“四位一体”聚合力 城乡融合促文明

◎ 祁加鯤

今年以来,甘肃省金昌市金川区以党的二十大精神为指引,以创建全国文明城市为龙头,以文明培育、文明实践、文明创建为着力点,聚焦“四位一体”,探索实施“跨界联动”工作机制,深入开展群众性精神文明创建活动,构建起一体发展、双向互动的城乡文明“零距离”新路径,在城乡要素双向奔赴中增强价值引导力、文化凝聚力、精神推动力,形成城乡精神文明建设三项保障,确保工作实效。

三项保障 确保工作实效

“我们可以组建宣讲团队走进田间地头、农村院落,开展理论宣讲活动……”“农村人居环境整治秋冬季战役快开始了,我们可以在结对联合开展农村人居环境整治活动”“我们还可以协助结对村开展‘红黑榜’‘美丽庭院’‘最美家庭’等先进典型评选活动”……在区农业农村局牵头召开的“四位一体”结对共建会议上,全体参会人员热切为谋划制定联合开展结对共建活动清单建言献策。

金川区通过强化组织领导,建立区文明办统筹协调、文明单位及相关职能部门各负其责、社会力量广泛参与的工作推进机制。各共建单位加强协同配合,打破条块分割、领域界限,推动城乡精神文明建设联动共建活动

扎实推进。充分发挥农村综合文化服务中心、新时代文明实践阵地、农村文艺演出队的宣传作用,把思想、文化、文明、服务送到群众身边,让群众零距离感受城乡文明单位联村共建活动带来的温暖和幸福,充分调动群众支持参与精神文明建设的积极性,实现全域创建、全民创建。

四项机制 提升工作效能

各共建单位根据群众急难愁盼问题,找准结合点,通过资源共享、活动共办等形式,不断创新举措,建立四项联动机制,为顺利推动“四位一体”城乡文明创建融合发展工作保驾护航。建立联席会议制度,定期召开会议,共同研究解决堵点、难点问题,推动城乡资源、力量有机融合。实行县级领导牵头负责制,充分发挥县级领导包抓联席、协调调度作用,确保“四位一体”城乡文明创建各项工作推进有序。各共建单位分别确定1名工作人员担任联络员,建立畅通的信息双向传递渠道,保障各项任务落实落细。构建“发现问题—交办处理—整改落实—结果反馈”完整闭环的督查链条,全程跟踪问效,对发现的突出问题及时通报,对工作不落实、通报不整改的坚决曝光、查实问责。

以社区居民为主体,以群众需求为导向。从最初13人开展义务包户到2019年的3127位志愿者再到现如今的注册志愿者3866人,整个社区超过80%的居民都是志愿者,真正做到社区居民群众既是志愿服务的参与者,也是志愿服务的受益者。志愿服务内容从送煤、送菜、送炉具的“老三送”开始,到送岗位、送知识、送健康的“新三送”,再到送快乐、送品牌、送服务的“新新三送”,逐步完善义务理发、健康义诊、文明祭扫、理论宣讲等40余项志愿服务形式。

畅通志愿服务渠道,搭建志愿服务平台。社区畅通志愿者参与社区治理的渠道,志愿服务由“官方”向“民间”转变,社区居民“自下而上”自发为社区作贡献,居民自发成立了“朝阳之声”“绿趣园”等18支来源广泛、贴近需求的志愿服务队伍,辖区内专业团队定向服务、项目团队设点服务,线下依托新时代文明实践站、学雷锋志愿服务岗作为主阵地,线上依托“志愿和平”APP,通过“点单”“派单”“接单”“评单”流程,提供点对点的“定制化”服务。

促进居民美好生活,提升社区治理效能。社区聚焦居民实际需求,结合辖区内老年人多的实际情况,居民自发开展“花甲助耄耋”志愿服务活动,主动与独居老人结对子。同时,社区持续深化“邻里守望”“爱心助空巢”“公益集市”等10多个常态化的志愿服务品牌项目,将关爱服务与社区治理相互促进、合二为一。

四川广元市昭化区：
书写“文明答卷”
厚植“幸福底色”

◎ 杨沫

近年来,四川省广元市昭化区不断加强精神文明建设,弘扬中华传统美德,着眼育德于心、成德于行、弘德于治,以滴水穿石的精神、久久为功的韧劲,书写“文明答卷”,厚植“幸福底色”。

突出价值引领,推动“育德于心”。成功选树“四川好人”3名,广元市“寻找身边的凡人善举”见义勇为集体1个,全市新时代好少年11名;市级道德模范1名。同时,广泛开展“向模范致敬,与榜样同行”先进典型事迹宣讲活动,筹办“德耀巴蜀 文明昭化”主题活动,礼遇慰问道德模范、四川好人、先进个人、劳动模范、昭化工匠等先进典型。

突出实践可为,推动“成德于行”。精心组织“我的小区我来夸”“文明城市 创建有我”“烟头不落地 文明共传递”等主题活动,承办全市文明村镇创建现场推进会。深化拓展新时代文明实践阵地建设,依托公共文化服务中心及区融媒体中心,建强线下阵地及新时代文明实践中心线上平台,实现“三中心”有机融合;元坝镇新时代文明实践所、柏林沟镇岚桥社区新时代文明实践站入选四川省新时代文明实践示范所、站。

突出共建共享,推动“弘德于治”。规范红白事办理制度,将移风易俗、杜绝大操大办写入村规民约。组织新时代文明实践阵地开展“移风易俗”宣讲志愿服务100余场,引导群众主动践行。发挥社会公众人物的“名人效应”,带头参与道德实践、公益活动,成为道德模范的实践者、传统美德的弘扬者、社会风尚的引领者。

安徽亳州市谯城区：
“老破旧”改出新气象

本报讯(任雷)“出行方便环境好,‘老破旧’改成了新街巷。”近日,走在安徽省亳州市谯城区薛阁街道柳树社区白家巷新修的水泥路面上,居民付金芳高兴地说。

白家巷全长约150米,因年久失修,路面破损严重。“在‘民声呼应·暖心走访’行动中,不少居民反映出出行难问题,社区人员进行核实后,对白家巷进行提升改造。”柳湖社区党委书记胡继友说,社区通过向薛阁街道、谯城区相关部门反映,结合谯城区正在开展的老旧小区改造和文明创建工程,成功争取到项目资金。项目改造完成后,白家巷实现水泥路全覆盖。

自全国文明城市创建工作开展以来,谯城区对老城区基础设施进行改造提升,近两年累计投资近6亿元,对33个片区及周边区域进行改造和提升,进一步完善城市功能,不断增强群众幸福感。

贵州黎平县孟彦镇：
“小医保”推进“大民生”

本报讯(龙铭欣)为扎实推进2024年度城乡居民基本医疗保险收缴工作,持续提升辖区居民对合医政策的知晓率和自主参保率,确保医疗保障惠民政策不漏一户、不漏一人,近日,贵州省黔东南苗族侗族自治州黎平县孟彦镇迅速行动,采取“强部署、广宣传、频调度”的方式,切实把医疗保障做实做好,不断提升广大群众的满意度和幸福感。

该镇及时动员部署,组织召开镇、村两级合医征缴专题会、推进会,根据2024年医保缴费情况以村为单位进行调度,明晰了镇村两级干部职责,确保工作的有序推进。充分利用线上平台以及“村村响”广播喇叭、宣传栏、海报等线下宣传工具广泛宣传2024年度合医政策,有效提升政策知晓率。同时,针对不会使用手机缴费的群众,全镇采取“干部+村干”组队的方式,入户上门帮助缴纳,目前合作医疗缴纳进度超过70%。

陕煤黄陵矿业一号煤矿：
全力推进
矿井安全生产标准化

本报讯(倪小红 梅开雷)标准化建设是安全管理的基石。去年以来,陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司一号煤矿坚持把安全生产标准化作为强基固本的基础性工作来抓,以“井下工厂化、地面花园化”为标准,严格落实“精、严、细、实”要求,走出了一条具有特色的“11365”标准化管理模式,夯实矿井高质量发展根基。

该矿严格遵循管理体系“PDCA”循环逻辑,实施标准化精品工程“2+3”五要素内部管理法,打造采掘工作面、硐室、线路等“精品工程”,积极开展“五区三类”生产环境全覆盖自查自改,执行“2+3”五要素管理法和“三级”联动验收考核机制,推行“六要素”考核管理,建成安全生产标准化信息管理系统,常态化开展“标准作业、严反‘三违’”“三小一练”等活动,强化“班组和区队两个建设”,加强干部走动式管理、标准化动态检查、零点行动等“四不两直”检查考核,落实安全生产责任,实现管理达标。