

将公共交通医专线打造成城市文明“风景线”

◎ 杨维立

新年伊始，北京开行了6条通医专线，采取定点发车模式，执行常规公交票制票价，每条通医专线在多个社区设有上下车站点，可将沿途大型居住区居民快速送往线路上的医院，让居民就医更加方便，对老年群体尤其友好。

新举中有不少亮点值得点赞，包括但不限于以下几项：一是“问需于民、问计于民”凸显民生底色。以其中的“通医专线4”为例。该线路连通了周边6个社区，方便居民到垂杨柳医院就医。前期，相关部门、北京公交集团在深入群众上下功夫，向居民发放调查问卷，并召开居民议事会进行民意调研、组织居民代表实地踏勘等。通过不懈努力，使得通医专线线路及站点设置最大程度地反映民意、契合民意，得到了人民群众的广泛认可。二是优化细节体现服务温度。通医专线的公交车座椅上加装了棉坐垫，让老人乘坐时可以更暖和一些。正是从诸如此类的一个个细节入手，通医专线下足“绣花”功夫，串珠成链，创造更舒适的出行条件，给乘客带来了更多的温暖。三是精准施策彰显担当作为。为适应沿线道路较窄，又需要联通较多社区的实际情况，通医专线选用了6米的小型车型，机动性更强，公交人的用心用情可

见一斑。通医专线注重用好因地制宜的方法论，出实招、谋新招、亮硬招，使公交车开得更加顺畅，让群众“乘”心更如意。

开通医专线，是北京聚焦解决群众急难愁盼问题的生动实践，是北京构建老年友好型城市的真实写照，也是不断提高公交服务能力和水平的有力见证。近年来，北京积极探索公交发展新路径，聚力推动多样化发展满足群众需求，从加密与地铁网的接驳服务，到推出通学公交车服务，从依托公交站场开设“公交便民驿站”，到开行通医专线……北京公交不断创新、改善服务模式，千方百计满足群众的出行需求和民生需求，取得的进步有目共睹。

习近平主席在二〇二四年新年贺词中说：“我们的目标很宏伟，也很朴素，归根到底就是让老百姓过上更好的日子。”在北京市委十三届四次全会关于2024年重点任务的部署中，“更好满足群众美好生活期待”被列为八个重点之一，明确提出“聚焦‘七有’‘五性’，办好群众可感可及的实事”等具体要求。一分部署，九分落实。北京市各级各部门各单位应树牢“以人民为中心”的发展思想，不惧风雨、攻坚克难、砥砺前行，扎实推进公共交通服务

等民生工程，持续增进民生福祉，不断把人民对美好生活的向往变为现实。

目前，北京刚刚开通医专线，还在试行阶段，仍需从问题导向和需求导向出发，努力强化保障力度，提升服务温度。比如，深入调查研究，进一步摸清群众的所期所盼，并根据群众需求来改进提升服务方式方法。又如，探索更多适老化服务举措，强化公交集团与相关医院的联动配合，共創更加包容、无障碍的环境。此外，还需建立完善应急方案，对通医专线驾驶员加强急救培训，在公交车上配置急救药箱和必要的急救器材，为乘客安全保驾护航。

开通医专线是一项系统工程，也是一项实打实的民生工程。北京市各相关部门和单位坚持首善标准，突出群众需求导向，蹄疾步稳地开展通医专线试点工作，在查漏补缺和扬长避短中持续总结经验、健全管理制度、完善运营机制，不断拉长板、补短板，提升通医专线服务标准化、规范化、便利化水平，定能将通医专线打造成城市文明的亮丽风景线，将这项民生工程办成人民满意的“民心工程”，并为全国提供北京经验、北京样本。

“美好寒假”需要多向奔赴

◎ 许朝军

寒假在即，各地教育部门陆续发出通知，要求做好各项工作，确保学生过一个充盈文明、安全、健康底蕴的“美好寒假”。

“美好寒假”离不开教育部门的积极而为。从做好假期准备、构建监护氛围、净化假期环境，到规范教育监管等角度，教育部门要上好以安全度假、文明度假、健康度假、家校合作为主题的“学期最后一课”，让学生做好过“美好寒假”的准备。

“美好寒假”离不开家庭的给力和助力。家长要主动配合和落实学校假期生活指南要求，主动做好家校沟通联系，在科学沟通、构建和谐家庭育人环境和亲子关系基础上，倾听并引导孩子制定科学的假期规划与假期生活设计。要结合孩子特点，给孩子补上亲情课、亲子沟通课、家务劳动课等，构建一个全课、温馨、充满家庭育人智慧的“假期亲子成长环境”。

“美好寒假”离不开社会育人环境的供给到位。职能部门应净化节假日文化环境，营造必要的节日育人氛围，提供充足的场馆育人设施，开展有针对性的特殊少年儿童关爱看望、节日社会文化主题活动等，包括丰富节日期间文化消费和产品供给，这样“美好寒假”才能从根本上得到实现。

“美好寒假”需要多向奔赴，科学建立党委政府统一领导、职能部门各司其职、督导评价纳入教育履责体系的“多位一体”工作机制体系，是打造和实现“美好寒假”的基础。有了这些，“美好寒假”必然可期，对于青少年健康成长而言，也是意义深远，善莫大焉。



一年结束，新年开始。不管是单位，还是个人，又到了年度述职的时候。许多单位或个人习惯于汇报成绩，回避问题；或放大成绩，淡化问题；全面完成任务，成绩一大堆，工作中的不足很少写。总结成绩，无可厚非。但不能谈成绩、说亮点时不惜重墨，写起来洋洋洒洒。谈不足时，惜墨如金，蜻蜓点水。这样的年终总结表面上是维护了单位和个人的形象，实际上是对工作的不负责。年终总结的目的是对一年工作的分析总结，查找问题，明确差距。只有把经验梳理好、教训找清、原因剖析准，年终总结才有实际意义。

年终总结千万别变了味、失了真，要真正达到鼓励先进、激励后进，指导来年工作的目的。

王琪 绘

以哈尔滨市阿城区为例探究金源文化与旅游产业融合创新路径

◎ 袁爽 林翠竹

兴起于黑龙江省哈尔滨市阿城区的金源文化是以女真族传统文化为底蕴，又广泛吸纳和融合了中原文化与其他民族部落文化中的优秀部分，从而形成了自己独具时代性和特定区域特点的文化。从金太祖（完颜阿骨打）定都会宁（阿城）开始，由女真族人民劳动生活所产生的金朝文化以及在其民族不断发展壮大的过程中所发生的一系列历史事件都是金源文化的一部分。金源文化是黑龙江省整个古代历史文化体系中的“高地”和“亮点”，与旅游产业融合发展具有良好基础、广阔前景和重要意义，也是黑龙江省发展现代旅游业的重要支柱。金源文化与旅游产业融合的创新路径，对于发展黑龙江省历史文化旅游产业、促进地方经济社会发展和乡村振兴具有重要意义。

金源文化的旅游价值内涵

金源文化遗产的独特性。800多年前女真人在“白山黑水”之间建立了金国，并逐步形成了独具特色的金源文化，对今天的旅游开发与建设具有重要意义。金源文化遗产包括了独特的建筑、器物、艺术和文字等多种类型，具有极高的历史价值、艺术价值和科学价值，为后世留下了大量具有旅游价值的历史遗迹。例如：极具特色的金上京历史博物馆。

金源文化人文景观的丰富性。金源文化遗产的人文景观丰富多彩，体现为地域特色鲜明，历史文化底蕴深厚，阿城区不仅有金上京会宁府遗址、亚沟摩崖石刻、小岭金代铁冶遗址、半拉城子遗址等，还有大量的民族文化、民俗文化、民间文艺和特色美食，是黑龙江省特色旅游资源较为集中的地区，蕴藏着巨大的旅游价值。

金源文化与旅游产业融合发展的新路径

金源文化与旅游产品融合发展新路径。首先，文化宣传是游客了解某种旅游文化的途径之一，金源文化与旅游产业融合发展可打造一个综合性文化IP，将金源文化中的故事、传说等融合到影视剧、小说、自媒体中，利

用影视作品的广泛传播力和影响力，让游客通过影视作品对金源文化产生兴趣，实现文旅融合发展。其次，金源文化与旅游产业融合发展也需要一些高科技观赏体验的创新。可在传统的演艺形式中加入新的元素，利用科技手段，打造沉浸式、互动式的演艺形式，将故事和表演融合，让游客更直观地了解金源文化，并且在互动中提升游客体验感，更好地提高旅游产品的吸引力。最后，金源文化旅游购物商品的升级和创新。在旅游购物商品方面，应在原有的特色文化基础上，将金源文化元素融入其中，开发一些具有功能性的旅游纪念品、民族工艺礼品等，将金源文化元素更好地融入旅游商品中。

金源文化与山水资源融合发展新路径。阿城区山水资源丰富，被老百姓称为哈尔滨的“后花园”，区域内有著名的松峰山、金龙山、吊水壶、威虎山、玉泉狩猎场、将军山、红星水库等景观，这为阿城区开发利用山水资源，打造特色山水文化旅游产业，提供了得天独厚的条件。在旅游开发上，将金源文化融入山水风光中，让文化与风景有机地结合在一起，灿烂的金源文化与优美的山水风光相得益彰，将再添旅游吸引力。

金源文化与民俗特色融合发展新路径。在居住方面，可利用地理条件，打造乡村民

宿，将民族文化元素与乡村旅游相结合，打造民俗文化村落。在建筑方面，围绕金源文化主题，打造民族文化主题的建筑风格，把民族元素融入民居之中，形成鲜明的地域民居特色。在美食方面，充分挖掘和开发具有民俗文化的美食，形成特色美食，如亚沟黏豆包、舍利杀猪菜、平山干豆腐、红星水库花鲢鱼、白城大蒜、杨树小米等等，打造具有特色的美食品牌；还可更进一步模拟乡村生活，为民居院内配置家禽、家畜及果蔬园，让游客充分体验金源地区特色乡村美食，使来此体验的游客在已有的印象基础上获得一个全新的旅游体验，让游客在品尝美食的同时，感受民俗文化。在娱乐方面，可以开发具有民族文化特色的娱乐项目，金源地区人民精于骑射、狩猎，可开发一些具有当地特色的娱乐项目，如：开设比武厅引进现代专业武打运动员身着金代铠甲进行传统比武展示或指导游客体验，这里的创新既要保证趣味性又要考虑安全性。

总结
阿城区作为金源文化的核心，对其进行深度开发，形成自己独特的文化体系，不仅可以打造旅游产品为游客提供精神食粮，而且可以作为产业融合的重要内容，推动产业结构转型升级。对于旅游产业来说，文化与旅游产业的深度融合是促进区域经济社会发展的有效途径，通过对金源文化与旅游产业的深度融合，使文化资源优势转变为经济优势，实现文化资源价值最大化，可以更好地推动区域经济社会发展。

（作者单位：中共哈尔滨市阿城区宣传部）

众议苑

本期关键词

躺平式干部

近日，广东省佛山市三水区南山镇发布《南山镇2023年度躺平休闲人员拟定名单公示》，8名干部被列入南山镇2023年度躺平休闲人员拟定名单，引发舆论热议。近年来，多个城市以谈话、公示、整改等形式整治“躺平休闲人员”。“躺平休闲人员”如何定义？整治行动怎样不走偏异化为新的形式主义？治理关键在何处？本期对此进行讨论。

找准并解决干部“躺平”背后的症结

◎ 易延端

周末，与一位乡镇党委书记交流，他明确表示，今年该镇党委也要开展评选“躺平式干部”活动，并对“上榜”者给予相应的制裁。我提醒他说，要让“躺平式干部”站起来，就要多问几个为什么，找准干部“躺平”的症结至关重要，然后“对症下药”施治，有针对性地解决问题，否则，不仅难以根治“躺平”现象，反而会伤害干部，削弱党委凝聚力及干部主观能动性，延误工作的正常开展及成效。

一段时间以来，不担当不作为的“躺平式干部”成为热议话题。让“躺平式干部”站起来、制裁“躺平式干部”的声音也不绝于耳，且不少地方的动作越来越大。当前，个别干部的“躺平”现象，主要表象是“不想干、不能干、干不好”，具体表现是主观能动性欠缺，工作上拈轻怕重、得过且过、效率低下，甚至停滞不前，严重影响了工作的正常开展及应有的成效。

倘若是一事干部“不想干”，就要查查工作安排时是否充分权衡了个人的政治素养，是否思虑价值的“总开关”出了问题，不愿担当、不愿作为，缺乏坚强的信心与顽强的斗志，面对工作任务时左躲右闪；或者，考核、晋升机制是否科学、畅通、公平、公正并透明，用人导向是否存在偏差、正向激励不足，是否缺乏争先创新创优的环境与氛围；抑或，个人的重要诉求没有得到单位的重视或力所能及的帮助解决，对单位有意见甚至怨气，失去了工作的热情？从而主动

选择“躺平”。

倘若是一事干部“不能干”或“干不好”，则应查查工作分配时是否充分权衡了个人的实际能力，是否存在岗位职责要求与实际能力水平“相去甚远”；或者，某领导主观武断，没有用人所长、避人所短，甚至强行“赶鸭子上架”；或者，干部在工作中遇到自己无力解决的困难或问题时，单位没有及时协调解决，导致工作推进受阻、延误，甚至停摆；或者，干部怕工作上出错受罚而安于现状、不敢冒险，不愿投入更多时间和精力到工作中？从而无奈地选择“躺平”。

要切记，干部的“躺平”与“摆烂”有本质不同，千万不要混为一谈。事实表明，个别干部的“躺平”只是两手一摊、得过且过的无欲无求、随遇而安的“无奈”罢了，而极个别干部的“摆烂”则是破罐破摔、自甘堕落，根本无责任与担当可言，前者有“想干事”和“好干事”的主观意识，后者则是铁了心的“不想干”和“不愿干”。将“躺平”与“摆烂”混为一谈，只会对“躺平式干部”造成更大伤害，对其从“躺平”中站起来毫无帮助可言。

要让“躺平式干部”站起来，就必须找准症结所在，并逐一有力有效地解决掉，使所有干部都不愿躺、不能躺、无处躺，从而永葆奋发向上的思想动力，树牢终身学习的理念，轻装上阵补短板、强弱项，在工作上敢于先行先试、大胆探索、创先争优，矢志不渝地为党和人民的事业拼搏奉献。

拒绝躺平休闲，应跳出“评选”的圈

◎ 黄齐超

干部干部，理应“干”字当先，积极主动履行职责。然而现实中，一些干部属秤砣、陀螺——不掂不动，不催不干，成功不出力，无功亦无过，是典型的躺平式。要对得过且过、“混日子”的干部予以适当惩戒，从这一点来看，南山镇发布《南山镇2023年度躺平休闲人员拟定名单公示》，出发点是好的。

不过，我们也须警惕，莫把评选躺平休闲人员当成一次“运动”，特别是应该跳出“评选”的定式思维，建立动态的、长效的干部评价监督机制。

首先，倘若把它看成每年一度的“评选”，就难免会产生一些适得其反的后果：比如，带着任务去评选，每年必须找出一定数量的人员，进入行政不作为的“黑名单”，为赋新词强说愁；比如，不到年度评选的时候，就懒得去管理、激励那些躺平式人员；比如，评选的标准、尺度、惩戒如何拿捏？等等。

其次，倘若带着评选的思维，去寻找躺平休闲人员，很容易沦为一场走过场的干部评价。我们不怀疑出台评选躺平休闲人员机制的良好初衷，可是，完善干部考核评价机制，夯实长效监督，随时发现反面典型

随时处理，难道不比评选更有效吗？所以，对于类似的评选，我们真不能一味地赞同，而要持谨慎态度。

如果真的本着评选的思维，那么，每年肯定能找出一定量躺平休闲人员，毕竟，可按末位来定性嘛。再者，“躺平”的原因是什么，也应找到根源，是害怕担责，还是能力有限？是工作没有做到位，还是敷衍应付？窃以为，只有找到问题源头，才能有的放矢，有效地帮扶，知己知彼百战不殆。

新时代新担当，国家的发展和社会的进步，离不开各级干部的积极履职；中华民族的伟大复兴，更需要锐意进取的“闯将”。我们对于地方政府采取措施鞭策那些不作为的干部，提高他们的工作热情，当然认可并支持；但同时，大家也需要明白，评选躺平休闲人员不能只是形式上的热闹，更需要跳出“评选”的思维圈，切实拿出措施来。

事实上，只每年一度的评选躺平休闲人员，不可能挖掉“懒惰、平庸、消极”的根。如果操作不当，还可能滋生一些负效应。只有通过深入细致的工作，真正完善干部队伍的绩效评价制度，才能激励干部担当作为，避免平庸干部的出现。

问责当有 但不可滥用

◎ 潘江平

近年来，“问责制度”的实在很大程度上推动了工作的高质量发展，并防止了“躺平”现象的发生，起到了积极的作用。然而，当前部分单位部门、领导却把问责制度当作了推动工作的万能“神器”。现实中，少数地方或单位在问责过程中存在滥用现象，往往将问责作为推卸责任、掩盖问题的手段，而不是真正解决问题。

实际上，问责作为一种监督机制，它在某种程度上确实起到了督促作用，确保了工作的有序进行。但我们需要明确的是，问责的初衷是为了明确责任，提高工作效率，确保工作的落实。因此，在问责过程中，我们需要注意事实、证据和程序，确保问责的

公正性和合理性。

为了防止“问责”的滥用，我们需要采取以下措施：一是完善问责制度。制定明确的问责程序和标准，确保问责有章可循、有据可依。二是强化监督机制。探索建立独立的监督机构来加强对问责制度的监督。三是提高干部素质。加强对干部的教育和培训，提高他们的责任意识和担当精神，防止躺平。

总之，问责当有，但不可滥用。问责只是一种有效的监督机制，但并非万能。我们应该以事实为依据，以法律为准绳，确保问责制度的科学性和公正性。只有这样，我们才能真正发挥出问责的作用，推动各项工作的高质量完成。