“三化”促“三新”

——四川广元市昭化区走出新时代文明实践工作新路径

◎ 杨沫

新时代文明的蓬勃力量

近年来，四川省广元市昭化区大力拓展新时代文明实践阵地建设，促进“文明+文化+网络”深度融合，构建区、镇、村社“三级联动”体系，实现线下平台与线上平台“双轮驱动”，新时代文明实践中心建设与志愿服务体系建设“双向提升”，探索出一条新时代文明实践工作新路径。

◆ 以集成化实现资源整合，构建文明实践新机制

建立一体化的指挥体系。由新时代文明实践中心牵头，12个文明实践所、150个文明实践站、延伸区政务中心、区图书馆、国网昭化供电分公司、元坝汽车站等建设N个新时代文明实践点，统一管理、统一指挥、统一调度，实现哪里有群众，哪里就有新时代文明实践，集中力量推动新时代文明实践提质增效。

搭建网络型的阵地平台。充分融合区群众文化艺术中心平台功能，整合理论宣讲、市民教育、文化活动、科普宣传、健身活动等五大功能专区18个功能室，打造设施完善、功能齐全的文明实践综合体。同时，整合全区162个新时代文明实践所（站）、N个文明实践点，形成“1+12+150+N”全域化的文明实践网络，全面构筑“纵向到底、横向到边”的组织体系。

打造项目化的清单模式。将每周星期五确立为“文明实践集中活动日”，精准对接群众需求，为群众提供专业便捷的“靶向”志愿服务，围绕学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗五大内容，以清单式制定每月活动计划，常态化开展文明实践活动1万余场次，做到“月月有主题，周周有活动”。

◆ 以数字化打通供需渠道，打造文明实践新生态

志愿服务“一端云集”。依托融媒体中心蜀道昭化APP，建立新时代文明实践中心线上平台，实现统一管理、信息共享、平台共用“三位一体”结构的线上服务阵地，健全点单服务功能，创新“文明+融媒+服务”的实践路径，把志愿服务点单系统从线下搬到“掌上”，推进文明实践便捷化。

群众需求“一码响应”。推行“昭化文明服务码”，在中心（所、站）的基础上，功能下沉、延伸触角，在区图书馆、文化馆、村级党群服务中心、便民服务中心等织密文明实践网点，哪里有需求，哪里就点单，进一步推动文明实践供给和群众需求精准对接，大力提升群众幸福感、满意度。

学习平台“一站融合”。围绕群众学习需求，依托新时代文明实践中心线上+线下双平台整合各大媒体端口，建设专项学习平台入口，并与图书馆借阅平台互通，收录正版电子图书5万余册，电子期刊4000余种、30万本，一站式满足不同读者需求，打造集阅读学习、政策查询、政务宣传为一体的综合性学习平台。

◆ 以品牌化推进拓面增效，培育文明实践新动能

打造专业化志愿服务团队。成立区新时代文明实践中心志愿服务总队，根据情况设立党员先锋、应急救援、扶弱济困等15支志愿服务分队，开展特色化、专业化志愿服务165次。同时，深入实施志愿者队伍提质赋能工程，开设“时间银行”，将群众参与志愿服务的时间以“积分制”方式“存”进“银行”，并指导各镇将文明实践纳入文明新风积分评定，让有德者有“得”，进一步提升群众参与感。

培育特色文明实践项目品牌。精心抓好文明实践项目培育，按照“一队一特色、一镇一品牌”整体思路，打造特色项目亮点品牌。推出葭萌“广播书记”“知客说理”“金妈妈”等特色志愿服务项目162个，鼓励各机关企事业单位根据业务方向打造特色志愿服务项目，建立“一月一助”志愿服务认领制，由区志愿服务总队领衔，推动志愿服务项目品牌化，专业化。

塑造榜样式文明实践达人。不断加大先进典型选树宣传力度，2023年推荐选树“四川好人”3人，广元市“寻找身边的凡人善举”见义勇为奖3人，广元市第二届道德模范1人；依托新时代文明实践阵地及文化活动评选表彰“好大姐”“好儿媳”“好邻居”等各类先进典型685名；组织各类道德模范、先进典型组建“文明践行”志愿服务分队，深入学校、机关、村社、企业开展“德耀巴蜀 文明昭化——向模范致敬 与榜样同行”先进典型事迹宣讲活动38场次，发布典型先进事迹宣传信息260余条，不断唱响“德耀巴蜀”文明实践项目品牌，引导群众见贤思齐，使文明和谐的道德风尚家喻户晓。

天津河北区：举办文明实践市集+百场文化活动

本报讯（河文）年味渐浓，近日，充满烟火气的文明实践市集和“百场文化活动进基层”活动，在天津河北区如火如荼开展起来，频频刷爆朋友圈，在社交平台上掀起一波接一波的热搜。在这里，非遗文化项目传承展示和琳琅满目、物美价廉的年货同时出圈，名家现场写春联送福字与蓟州美食摆摊吆喝实现了共赢互动，音乐歌声阵阵、叫好喝彩朗朗，“烟火”与“文明”在寒冬毫无违和感地得到了统一。

河北区在便民市集中加入文明实践元素，邀请20余户文明商户和老字号等参加市集，邀请各级道德模范、“天津好人”代表逛市集，现场对诗赢福，邀请名家写春联送春联，开展舞龙舞狮、鸣锣开市、高跷杂技等群众喜闻乐见的民俗文艺展演，充分展示各界各领域的文化魅力和文明风采。王串场街烟火市集、铁东路街“龙腾东东”市集，以“定点摊位+流动展演+礼遇模范”等丰富形式受到广泛关注，建昌道街连续三天在宏鑫顺美食文化广场举办“辞旧迎新喜迎元旦 凝心聚力再谱新篇”迎新年系列文艺汇演，因与周边美食相结合，也狠刷了一波流量。目前，河北区共组织文明实践市集活动14场，街道、社区文化活动108场。

甘肃徽县：共沐文明新风 共享文明成果

本报讯（张旭辉）近年来，甘肃省徽县坚持守正创新，聚焦人民群众所思所想所盼，不断丰富载体、整合资源、创新方式，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，切实打通了新形势下宣传群众、教育群众、引领群众、服务群众的“最后一公里”。

该县依托新时代文明实践中心（所、站），充分发挥新时代志愿服务理论宣讲队、“五老”文明实践队作用，利用乡贤讲堂、道德讲堂、乡镇党校“夜学班”、群众说事日等，用老百姓听得懂的语言讲理论、传政策，以群众喜闻乐见的形式兴文化、育价值，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。与此同时，他们聚焦群众急难愁盼，积极探索“文明实践+民生实事”新模式，组织理论政策宣讲、教育、文化、科技科普、健康体育、平安法治、爱心帮扶、机关党员等700支志愿服务队伍，结合“结对帮扶·爱心甘肃 ”工程建设，利用各类主题节日和“全民志愿服务日”，围绕人居环境整治、文化体育、新风培育、科技科普、法治宣传、卫生健康等，扎实开展各类志愿服务活动，全方位、多层次推动志愿服务活动进社区、进学校、进农村、进家庭，推动志愿服务便民惠民、常态长效。

山西曲沃县：“一杯水”暖心驿站暖身又暖心

◎ 薛克

近年来，山西省临汾市曲沃县在新时代文明实践工作中，聚焦群众需求，立足高温及严寒天气下户外劳动者工作实际，整合部门和社会优质志愿服务资源，探索服务劳动者新路径，打造文明实践新阵地，在全县范围内建立“一杯水”暖心服务点，为广大劳动者提供便利，切实维护群众生命健康权益，使服务站成为暖民心、解民忧、聚民气的百姓之家，真正打通文明实践志愿服务“最后一公里”。

暖心服务站每年分两个季节（夏季：5月份—10月份，冬季：11月份—次年4月份）免费为户外劳动者供应绿豆汤、冰糖水、纯净水等。站点外有醒目的爱心标识，站点内还配备了充电器、饮水机、微波炉、雨伞、一次性雨衣、应急药品箱、维修工具箱等，让户外劳动者热可纳凉、冷可取暖、渴可喝水、累可歇脚、伤可用药，打造“一站式服务”，满足户外工作者的基本和应急需求。服务站还定期对志愿者进行专业技能培训，提升志愿者专业志愿服务水平，为户外工作者提供专业化、高质量的志愿服务。

截至目前，曲沃县已有10个暖心服务点投入使用，共服务8000人次。“一杯水”暖心服务站如同一颗颗种子，在曲沃县这片土地上萌芽生长，焕发生机。

1月13日，一场以“文明实践贺新年”为主题的新时代文明实践集中活动日示范活动在四川省成都市龙泉驿区洪安镇湿地广场开展。现场气氛热烈、喜庆、祥和，充分展现了农村群众的新生活、新风尚、新面貌，助力乡村文化振兴。图为表演现场。 杨子 摄

四川南江县：推进新时代文明实践中心建设提质

本报讯（蔡攀 赵志先）为满足人民群众美好生活需要，不断丰富群众精神文化生活，近年来，四川省巴中市南江县务实推进新时代文明实践中心建设提质，打通宣传、教育、关心、服务群众的“最后一公里”。

该县充分整合影剧院、体育馆、文体广场等公共文化设施，提升建设图书室、实践广场、科普实践e站等实践功能区25个，精心设计打造了近5000平方米、主题鲜明、功能完备的新时代文明实践中心，设置“马克思主义中国化时代化”“伟大思想新飞跃的实践历程”等理论学习主题单元14个，内容广泛、形式多样，日均吸引600余名群众参观学习。此外，南江县采取“线上+线上”方式搭建群众实践平台，线上依托县融媒体中心开通专题专栏、搭载志愿服务小程序，实现文明实践平台信息联通、志愿服务精准对接，就近服务群众近2万人。线下以25个功能区为载体，以“三讲四送五评”为形式，围绕理论宣传宣讲、文化文艺活动五大主题，开展各类志愿服务活动70余场次，服务群众5000余人，切实把思想政治工作触角延伸到基层末梢。

多彩活动擦亮居民幸福底色

——北京市大兴区观音寺街道深入推进新时代文明实践工作

◎ 宋敏

文明实践 典型案例

新闻背景：近年来，北京市大兴区观音寺街道以新时代文明实践所、站、基地为主要阵地，将新时代文明实践活动作为一项重要抓手，推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心，每年累计开展新时代文明实践活动2500余场，尤其亲子类、跳蚤市场、文明养宠、护苗行动、未成年人等系列活动深受居民喜爱。

小小画笔，无限生机。近日，在北京市大兴区首座御园四里社区新时代文明实践站开展的“文明创建有我 共建美好社区”青少年文明彩绘活动中，孩子们用手中的笔，画出对创建全国文明城区的理解，画出对垃圾分类、文明养犬、文明交通的认知……活动现场，孩子们用一张张美丽的画面，一幅幅美好的图案传递着文明。

“文明创建有我 共建美好社区”青少年文明彩绘活动只是观音寺街道搭建平台开展多彩文明实践活动的一个生动实践。近年来，在推进新时代文明实践工作中，观音寺街道创新活动载体，因地制宜地搭建平台，开展接地气、聚人气、提士气的新时代文明实践活动，让新时代文明实践活动遍地开花。

搭平台，唱响新时代文明实践进行曲

为加强思想政治引领，观音寺街道盘活资源，打造兼具实体书店和文明实践功能的文明服务阵地“又见书社”“又见书院”。内部设有“习近平新时代中国特色社会主义思想”专题阅读区，向居民深入阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵、核心要义和鲜明特色，充分凝聚思想共识。搭建“文明会客厅”，提供阅读新空间、家庭共享客厅、童乐堂等七大功能36项服务，将文明力量注入到社区治理中，举办文明养犬、中华优秀传统文化传承、各类新时代文明实践活动97场，以文化汇聚力量、凝聚群众。

同时，统筹服务资源，发挥党群服务中心功能，以辖区党员群众学习教育需求为重点，开展“党群阵地@你”主题活动，通过个性化定制、精细化安排、预约式服务，组织红色故事分享会、老照片展示、书画评选、教育培训等20余次。组建老党员先锋队、青少年服务队等多支志愿服务力量，设置文明交通路口值守、治安巡逻、垃圾分类宣传、为老服务等百余个岗位，引导志愿者根据个人特长主动认领岗位，推动“服务清单”“需求清单”精准对接，打通了服务群众的“最后一公里”。

重服务，擦亮新时代文明实践新名片

观音寺街道辖区的24个社区，存在老旧小区多、老年人口多、电动自行车多、物业服务问题多、各类问题投诉多、文化活动场所少、居民主动参与社区治理少等问题。针对这些问题，街道因地制宜，创新打造了“七五小街”，精准对接服务缺口，设有全市首家“观民音”民情中心、全区首家“观民心”社会心理服务中心、养老驿站、民情中心、社区微法庭、业委会指导中心、又见书社、新时代文明实践站等10家便民“店铺”，服务直达“五多两少”问题病灶，让“七五小街”成为问需于民、联系群众、发现问题、解决问题的综合性基层治理服务阵地。

为更好地服务群众，观音寺街道新时代文明实践所充分聚焦居民满意度，以居民需求为导向，利用“一楼一码”反馈居民诉求，注重结果运用，持续开展“四微五兴”专项社会动员行动，以更实举措推动完成“微更新”项目726件，推动解决树木挡光、设施破损等问题1200余件，努力将件件微实事办到居民心坎上。同时，组建文体惠民、养老助残、治安巡逻等8大类、72支文明志愿服务队伍，成为参与接诉即办、环境秩序、安全管理等基层治理的重要力量，服务居民3万余人次，激发基层治理活力。

树形象，展现新时代文明实践新风貌

“以前满墙的小广告，很不美观，现在开门即景，不仅有养眼的墙绘，还有丰富的景观小品，大家现在都愿意多下楼遛弯了。”家住观音寺街道观音寺南里社区的王阿姨常常在傍晚时分下楼“打卡”遛弯，面对小区墙面的“微更新”，她连连夸赞。

在推进新时代文明实践活动中，观音寺街道新时代文明实践所着力打造生活宜居、生态良好的人居环境，建设文化厚重、和谐宜居、居民满意的美好家园，在辖区内不同社区打造“文明彩绘墙”，让昔日斑驳的小区墙面焕然一新，带动了辖区各社区共树文明新风尚。

为展现新时代文明实践新风貌，观音寺街道打造了“创建墙面文化长廊”，纳入文明创建、小手拉大手、廉洁文化、尊老爱幼、垃圾分类等十余个主题的原创手绘风景，获居民点赞。同时，把群众满意不满意作为出发点和落脚点，把基层治理公共空间建到群众身边，围绕接诉即办、垃圾分类、物业管理等社区治理难点工作，依托新时代文明实践站开展各项活动惠及居民3万余人次，畅通了民意诉求渠道。

下一步，观音寺街道将借助各社区新时代文明实践站开展文明宣传系列活动，挖掘辖区空间潜能，用“绣花”功夫推进社区空间的精细化管理，通过一系列“微改造、微提升”，让社区居民的生活装满“微幸福”。

陕西武功县大庄镇：文明实践“落地开花”

本报讯（武功文）近年来，陕西省咸阳市武功县大庄镇结合实际，因地制宜，深入推进新时代文明实践所（站）建设工作，切实打通宣传、教育、关心、服务群众的“最后一公里”。

该镇整合资源，以机关改造提升为契机，积极整合、腾挪出两间办公用房，逐步完成墙面粉刷、地砖铺贴、门窗更换、主题墙设计、制度牌上墙、桌椅柜子等办公用品购置等工作，高标准建成大庄镇新时代文明实践所。同时，该镇依托各村“村村响”大喇叭，建设“文明实践广播站”，组织新时代文明实践站政策宣讲队员、老党员、退役军人、大学生志愿者等利用乡村大喇叭源源不断输送红色声音，让文明新风在乡村声声传荡。目前，该镇共有政策宣讲、文明劝导、企业服务、平安创建、农业环保等各类志愿服务队伍90余支、新时代文明实践志愿者600余人，为新时代文明实践工作注入了新动力。