



“徐模范”的大能量

——记第八届全国道德模范提名奖获得者徐金娥

◎ 张拥军 谭江平 张一剑

一个模范,树起公益“风景线”

自1984年从事公益事业以来,徐金娥身体力行,长期行走在关爱留守儿童、事实孤儿、特殊学生、危重病人、贫困家庭的第一线。

她是受助学生口中的“好妈妈”。有一次在公交车上,徐金娥偶然听见两位乘客谈及优秀学生陈艳的事,“他们家真是造孽啊,难得培养出一个大学生,孩子考这么好,却不能去读书!”徐金娥不禁产生了同情,她一路打听来到陈艳家中,见到破旧的墙壁和家具,当即毫不犹豫地决定,担负起陈艳上大学的学习生活费用。

她是孤寡老人口中的“好闺女”。汨罗市大荆镇70多岁的孤寡老人伍千魁病重,躺在床上几天未进粒米,大小便失禁。徐金娥带领志愿者赶到老人家里,生火烧水,帮老人清洗身体、换衣服、整理内务,并帮助他住进了敬老院。老人热泪盈眶地对徐金娥说:“没有人对我这么好过,你就是我的亲闺女啊!”

她是困难家庭的“及时雨”。汨罗市白塘镇高联村老湛,因脑部肿瘤影响神经,说话结巴,无法正常生活,再加上其妻失聪,生活非常贫困。徐金娥来湛家实地核实情况后,开始从生活开支上帮扶老湛,解决了其妻的就业问题,为他家孩子提供学习生活费,并给予孩子心理疏导。

2022年2月23日,徐金娥获评全国巾帼志愿服务十大感动人物,再次进京领奖。

一群好人,传播志愿“正能量”

徐金娥热心公益的言行和精神,被周围的人看在眼里、感受在心头。她的丈夫、儿子、儿媳也被她感染,都成了志愿者。不知不觉中,徐金娥身边已凝聚起数以千计的志愿者。

2011年,徐金娥和5位朋友组建了汨罗第一个敬老服务志愿团队——“善行”,开启了她用规范公益组织扶危济困的探索。2013年3月,她协同注册了“爱心之家”。

2016年,她和一批好朋友组建注册了“汨罗市爱行天下扶贫助学志愿者协会”,2020年更名为“汨罗市爱行天下志愿者协会”,大家一致推举她担任协会党支部书记、会长。协会由



最初的几十个人发展到2300多人,注册会员和会员单位586个。

从二十岁到六十岁,初心不改,助人为乐不动摇,徐金娥以善举践行大爱,以责任诠释担当,热爱公益近40年,带领“爱行天下”等志愿者团队扶弱济困,开展各项志愿活动700余场,服务对象5万余人,走访帮扶困境家庭2000余户,扎实开展“爱行天下慈善光明行”,从健康保障、困难救助到产业扶持、精神扶贫,提供全方位服务。几十年来个人志愿时长累计约5万小时,走遍汨罗所有乡镇,行程几万公里。个人累计资助困境学生63名,捐助危急重症病人,捐赠和发放帮扶钱物300多万元,谱写了一曲新时代大爱之歌。

一种谦虚,“荣誉是大家的”

徐金娥的志愿行动,不仅是发自内心的善念和家风传承的结果,还透着厚重的觉悟。徐金娥常说,志愿服务也要讲政治。她经常通过“红星云”“学习强国”等网络平台,学习党的路线、方针、政策以及党务知识,不仅

自己学,还组织协会的志愿者集中学。遇上抗疫、防汛抢险、精准扶贫、美丽乡村建设等政府倡导的活动,“徐模范”和她的“爱行天下”志愿者,总是冲锋在最前面。

在爱心志愿服务的道路上,徐金娥先后荣获全国道德模范提名奖、全国五一劳动奖章,获得全国巾帼志愿服务十大感动人物、全国最美志愿者、全国最美家庭、全国三八红旗手、湖南省道德模范、湖南省百名最美扶贫人物、感动湖南十佳人物等国家级、省级荣誉称号,总计46项。但她总是说,荣誉是大家的,爱心服务没有止境,为爱奉献永远在路上。

徐金娥为公益事业默默奉献四十载,一直在助人为乐的道路上身体力行、步履不停,用一人之善行,促众人之义举,助万家之幸福,让人间变得更暖、更善、更美。



“举报有奖”是治理旅游乱象的好招

◎ 江德斌



1月15日,一则“小伙吐槽贵州旅游获奖3000元”的视频在网上走红,引发网友热议。据媒体报道,贵州从2017年开始,连续多年开展多彩贵州满意旅游“痛客行”活动,鼓励广大游客和群众投诉举报旅游中发现和遭遇的“痛点”。活动每年举行一次,面向全社会开放,凡是在黔旅游和关心、关注、支持贵州旅游发展的人均可参加。仅2023年,该活动共向举报者发放了33万余元奖金。

近年来,旅游行业实现快速发展,同时也暴露出一些问题,诸如不合理低价游、强制消费、高价消费、虚假宣传等乱象,侵害了游客的合法权益,败坏了相关地方旅游业的口碑与形象。但由于许多涉旅问题藏在暗处,仅靠常规检查、筛查,很难发现,故贵州从2017年开始,就鼓励广大游客和群众投诉举报旅游中发现和遭遇的“痛点”。这样的做法值得称道。

游客是发展旅游经济的核心要素,也是亲身参与者,旅游产品和服务到底好不好,旅游行业存在哪些问题,游客最清楚。因此,贵州引入外部监督力量,邀请游客参与活动,以奖励激发游客动力,对旅游乱象进行监督和举报,给有关部门提供有价值的线索,这无疑有利于推动精准治理,通过打击各种违法违规行,敦促旅游行业

从业者规范经营,实现旅游业稳健有序发展。

按照贵州方面的要求,游客仅需关注公众号、官网或扫码,进入“多彩贵州满意旅游痛客行”平台,将有关贵州旅游过程中遇到的“痛点”、短板和隐忧,以及有实际整改的意见建议或投诉填写进去,即可成功参与活动。这种监督模式,符合游客的日常行为习惯,容易操作,游客可以一边旅游,一边将所遇到的问题反映到平台上,由监管部门负责调查、惩治,从而形成内外监管的合力,对旅游行业施加治理压力。

以往,面对旅游乱象,不少游客即使想要投诉,也往往因维权成本过高、时间过长,而不得不放弃。而在“举报有奖”的激励机制下,游客有更强的监督动力,既能推动行业监管整顿,又可获得举报奖励,何乐而不为?可见,各地要想提高旅游业的服务质量,就应换位思考,站在游客的立场想问题,并让游客参与进来,共同探索出合理的治理方案。

旅游是服务行业,重在游客体验,当以服务品质取胜。要想提升服务质量,就不能“闭门造车”,需要以人为本,围绕游客实际需求,不断改进服务标准和流程,让游客享受宾至如归的服务,持续创新旅游项目,让游客产生超预期的新鲜刺激感。近年来,各地文旅部门认真“听劝”,强化行业监管,严厉打击各种乱象,抓紧提升服务质量,不断推陈出新,与贵州的“痛客行”活动有异曲同工之妙,都达到了改进服务、提升形象的效果。

今日看点

“板凳议事”解决民生大问题

2023年,山西省岢岚县将“板凳议事”作为党建引领乡村治理的有效载体,坚持问题导向,通过千群团团坐,面对面膝膝谈政策、听民意、解难题,推动政策在家门口宣讲、发展在家门口谋划、难题在家门口解决,实现了决策共谋、发展共建、成果共享。

河北省文明办主任会议在石家庄召开

本报讯(何文)1月16日,河北省文明办主任会议在石家庄召开。会议的主要任务是深入学习贯彻党的二十大精神,学习贯彻习近平文化思想,贯彻落实全国文明办主任会议和全省宣传部长会议精神,总结2023年工作,安排2024年重点任务。

会议强调,2023年,河北省精神文明建设取得了新进展、新成效。这一年,“双争”活动走深走实,道德典型蓬勃涌现,文明实践提质增效,文明创建扎实推进。

会议强调,做好今年精神文明建设工作,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平文化思想,学习贯彻习近平总书记关于社会主义精神文明建设的重要论述,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,紧紧围绕推进中国式现代化这个最大的政治,深入践行精神文明建设是为了人民幸福美好生活的根本宗旨,以参评新一届全国、评选表彰省级精神文明建设工作先进为契机,以“双争”活动为牵引,统筹推进文明培育、文明实践、文明创建,推进城乡精神文明建设融合发展,为加快建设经济强省、美丽河北、奋力谱写中国式现代化建设河北篇章提供强大精神力量。

会议指出,2024年河北省精神文明建设工作要突出重点、注重实效,奋力开创精神文明建设工作新局面。学习好、宣传好、贯彻好习近平新时代中国特色社会主义思想,是精神文明建设的首要政治任务。要结合精神文明建设的群众性特点,推动党的创新理论融入文明培育、文明实践、文明创建,不断提升实际效果和整体水平。一是坚持热在基层,持续深化“双争”活动;二是奋力跨越赶超,确保文明城市“创省级、争全国”工作再创佳绩;三是激发干事热情,隆重表彰全省精神文明建设工作先进;四是聚焦提质增效,推进文明实践工作上水平;五是强化典型引领,扎实开展公民道德建设;六是注重日常经常,鲜明“文明河北”底色。

四川持续加大投入 助力老区革命场馆焕新颜

本报讯(记者 王露)为进一步支持革命老区公益事业发展,持续加强红色资源保护传承,日前,四川省财政厅、省文物局分别印发通知,启动实施2024年度革命老区革命博物馆纪念馆提升项目。本批次共安排5000万元中央专项彩票公益金,启动实施彝海结盟纪念馆展陈提升等14个重点项目。

近年来,四川省深入学习贯彻习近平总书记关于革命老区振兴发展指示精神,将传承弘扬革命文化与助推老区振兴发展相结合,持续加大投入,大力推进老区革命文物保护利用。2022年,省财政厅优化完善中央专项彩票公益金资助项目体系,出台《关于印发〈四川省彩票公益金支持革命老区社会公益事业发展资金管理〉办法》的通知》(川财综〔2022〕25号),会同省文物局启动了革命老区革命博物馆纪念馆提升行动,利用中央专项彩票公益金,每年定向支持一批红色场馆实施环境提升和展陈提升。

自项目运行以来,聚焦革命老区革命博物馆纪念馆提升,2022至2024年已累计支持四批次50个项目,共拨付资金1.44亿元,覆盖巴中、达州、阿坝、广元等15个市(州)38个县(市、区)49家革命博物馆纪念馆,迄今已有88%以上的革命老区所属市(州)从中受益,已成为红色文化领域凝心铸魂、服务民生、扶持发展的品牌工程。

湖北省第24届青少年 爱国主义读书教育活动启动

本报讯(韩晓玲 解丽娟 徐汉晴 罗之南)1月16日,湖北省第24届青少年爱国主义读书教育活动在武汉启动。活动将持续全年,以“长江大保护,荆楚谱新篇”为主题,面向全省青少年开展一系列丰富多彩的文化活动。

本届读书教育活动旨在引导广大青少年牢固树立爱党、爱国、爱社会主义的高尚情操,激发“守护长江生态、传承长江文化”的精神力量,培养青少年感恩长江、热爱长江、保护长江的意识,投身长江经济带高质量发展和长江大保护。读书教育活动将引导和组织湖北省青少年广泛阅读有关长江经济带、长江文化、长江生态保护等方面的优秀书籍。同时,组织开展形式多样、内容丰富、青少年喜闻乐见的读书教育实践活动及展示活动,如举办原创书画展、诗歌作品展,围绕弘扬长江文化开展征文、演讲、歌咏、“我与美丽长江”短视频作品展评等。

据了解,湖北省青少年爱国主义读书教育活动,是湖北省全民阅读活动重要项目之一。上届读书教育活动自2023年1月启动以来,在湖北省各地开展了“培根铸魂,启智增慧”主题读书及教育实践活动,吸引了500多万名青少年踊跃参与。



1月16日,在“腊八节”到来之际,江西省上高县第三幼儿园开展以“逛庙会、知年味”为主题的游园活动,以逛庙会的形式,让孩子们了解、感受、体验中国特有的“年”文化。图为上高县第三幼儿园的孩子们在庙会上表演舞龙。 陈旗海 摄