

厚植红色底蕴 再创北岸辉煌

——天津市河北区创建全国文明城区综述

◎ 何文

河北区是天津市重要发祥地，历史悠久而又充满勃勃生机。近年来，天津市河北区在创建全国文明城区的道路上，补短板，强弱项，攻难点，全力以赴，铿锵有力，着力筑牢文明风尚的“筋”与“骨”、打造全民共建共享的“灵”与“魂”，实现了市民的幸福指数与城区文明的持续升级。

惠民利民 夯实文明之基

一个菜市场得以改造升级，强化了民生关怀；一条条道路更加畅通和谐，便利了市民出行……从硬环境的改善到软服务的提升，河北区一系列可喜变化的背后，惠民利民、常态创建是重要“法宝”。

城市更新提质，市民生活更便捷。提升改造泉江里等11个老旧小区，惠及群众3083户。年内完成既有住宅加装电梯3部，累计完成20部加装任务。新建续建镇宁道等道路12条，稳步推进地铁4、7号线河北区段站点建设。完成供热单环改造1万平方米，完成新增供热面积5万平方米。修复海河沿线亲水平台、人行道等存在的问题230余处，建设北岸华庭等4座口袋公园，4号新建，提升绿化面积3万平方米。天美艺术街区正式开街，以“街角美术馆”形式向居民群众敞开艺术殿堂的大门。

实事办理加速，群众呼声有所应。倾听群众意见建议，着力解决市民反应强烈的停车难、充电难等民生实事。新建金狮桥下等停车

泊位450个；在94个物业小区建设充电桩2624个，为居民提供便捷、实惠的充电服务；新建4座多功能运动场、5座全民健身微场地，更新27套社区健身器材，加强体育基础设施建设。

服务项目零距离，疏通便民中梗阻。331路社区微循环线路满足鸿顺里街居民出行需求，小巧巴士打通“最后一公里”。王串场街将正能量的关心与鼓励浓缩到“随餐一句话”贴纸中，随着外卖一起送到千家万户，把温暖与希望传递到居民手中。

志愿服务 文明实践在身边

节日期间，全国最美志愿者、河北区枫叶正红老年志愿服务队队长孔令智往来穿梭于意式风情区各景点，为外地游客指路、提供义务咨询、免费拍摄留念。虽已七旬，依旧挡不住他参与志愿服务的热情。自2013年枫叶正红老年志愿服务队成立以来，孔令智带领志愿者们为2000余对老人圆了浪漫的“婚纱梦”，有3万余人次接受过孔令智团队的义务理发服务。

这只是河北区如火如荼开展志愿服务活动的一个缩影。这里，还有春晖文艺志愿者团队在公益帮困助学的道路上勇毅前行，还有国增理论宣讲站团队以特色宣讲助推党的创新理论在基层落地。在他们身后，还有河北区15万志愿者、867个志愿服务团队，奔赴街道社区，清理楼栋小广告，慰问困难家庭；常驻单元楼门，关爱留守儿童，陪伴空巢老人；在基层治

理中发挥补充和“前哨”作用，在扶贫帮困中奉献微光力量。

迎着志愿服务的和煦暖阳，河北区吹响强化文明实践阵地建设的号角。天津觉悟社纪念馆等4家单位被命名为天津市新时代文明实践基地，望海楼街新时代文明实践所、鸿顺里街三戒里社区和月牙河街满江里社区新时代文明实践站被推选为2023年天津市新时代文明实践示范中心（所、站）；设立10家区级新时代文明实践基地，打造11个区级新时代文明实践示范所站；指导基层站所打造“萌娃自习室”等品牌项目，形成社区“15分钟文明实践圈”。

一系列群众性文明实践活动与群众需求同频共振。河北区“迎双节百场文艺活动进基层”志愿服务活动、烟火气与文明气并重的文明实践市集、“我们的节日”主题活动，共组织举办千余场次，引导群众爱党爱国、孝老爱亲、重义守信、勤俭持家，涵育文明社风、良好家风、淳朴民风。

以文化人 全力推进文明创建

“现在是红灯，麻烦您往后退一步。”“请走斑马线！”“请佩戴头盔！”这是国网天津高压公司作为全国文明单位，开展“文明单位示范文明 文明有礼天津人”文明交通劝导的一幕，他们不畏严寒，手拿喇叭，身穿志愿服务红马甲，通过言语和手势等劝导方式宣传“文明交通”。

满目皆新景，处处文明风。抓好文明单位、文明社区、文明校园、文明家庭创建活动

这一“细胞”工程，河北区涌现出区级文明单位52个，文明社区28个、文明校园20个、文明家庭29户，推荐52个单位、14个社区、6所学校、10户家庭、25家商超、市场、摊位参加市级先进评选。推动文明单位开展志愿服务活动、文明风尚培育等文明创建活动500余场次，开展文明家庭事迹分享会、家风家教宣传等家庭文明建设活动100余场次，为文明创建凝聚了精神力量。

“争做文明有礼天津人”主题活动贯穿文明创建始终。组织“争做文明有礼天津娃”“争做文明有礼天津人·我身边的文明瞬间”短视频征集等宣传活动，开展文明交通志愿劝导活动。在意风区、主要交通路口、社区小区全面铺设“争做文明有礼天津人”主题公益广告，在各社区小区、中小学校发放主题宣传折页、明白纸16万册，持续推进文明社区、文明交通、文明旅游等主题宣传。

充分挖掘“文化”元素，用中华优秀传统文化滋养社会主义核心价值观。组织开展“厚植红色底蕴 再创北岸辉煌——河北区庆祝中华人民共和国成立74周年暨先进典型人物表彰汇演”等主题活动。举办“海河之北·十全食美”“海河之北·夏夜更美”社区美食节，绘制涵盖10个特色美食街区、3条美食路线的文旅地图。打造“津遇大师”号专线铛铛车，推出《河北区历史文化展》“叔同之夜”沉浸式文旅互动体验、《少年强》沉浸式话剧演出，源源不断提供优质文化IP，创新文化消费场景，市民幸福指数步步提升。

河北安平县：一城文明风吹出幸福景

◎ 安文

2023年以来，河北省安平县持续深化“我是文明市民、要为城市争光，我是燕赵儿女、要为河北争气”活动，全县上下凝聚起文明向上的正能量。看得见的文明成果深刻改变着安平城市面貌，看不见的文明意识深植每个市民心中，文明之风吹出幸福景象。

典型人物作引领，弘扬向善美德风。该县深化拓展“365百姓故事汇”群众宣讲活动，在全国法制宣传日、教师节、医师节等时间节点，开展先进典型评选活动。结合年度宣传热点，挖掘选树重大典型人物（群体），举办先进事迹报告会、巡回宣讲。常态化开展“安平好人”“文明市民”等评选活动。

两个坚持作支撑，激活创城新动能。坚持“攻坚+督导”，用好责任落实“双抓手”。该县对照省级文明县城测评体系要求，集中力量解决重点难点问题。研发“创城在行动”小程序，采取创城随手拍、违法停车举报等形式，加大对不文明现象的曝光、监督力度，倒逼问题整改，不断提高市民文明素养和社会文明程度。坚持“宣传+教育”，营造良好创建氛围。该县在辖区主要路段和重点区域等地，新增公益广告400余处，增设“双争”内容精神文明建设宣传栏16处。

实践活动润民心，提升群众幸福感。该县持续常态化开展“我们的节日”主题系列活动，举办“双争”系列活动，“低碳生活 绿色出行”骑行活动、大家跳广场舞比赛，开展文明校园、文明村镇、文明社区、文明窗口、最美物业、“文明我践行”朗诵专场“双争”擂台赛6场，文明科赛擂台赛48场。成立了“星星火”“红火苗”“阳光”“乡村振兴、法治宣传等23支新时代文明实践志愿服务小分队，到社区、乡镇开展宣讲、文明宣传引导、志愿服务活动1000余场。

云南沧源县：文明滋养城市 创建惠泽民生

◎ 赵志明

近年来，云南省临沧市沧源佤族自治县坚持以人民为中心、以创建惠民脚步，将增进民生福祉作为文明城市创建的落脚点、着力点，不断提高人民群众的获得感、幸福感。

政务服务中心是直接面向群众的窗口单位，服务水平的高低不仅影响着群众的方便程度，更反映着一座城市的整体文明水平。沧源县政务服务中心在大厅显著位置，设置提示牌，开通打印复印传真免费窗口，切实减少群众跑腿次数，减轻企业群众办事成本。同时，增派业务精湛、作风优良的工作人员常驻窗口，设置“办不成事”反映窗口，建立起“接待受理、沟通协调、分类处办、综合研判、答复反馈”的全流程管理机制，以文明服务擦亮城市窗口。

该县坚持以人民健康为中心，健全卫生服务体系，科学优化资源配置，全面提升县域医疗水平，推动医疗卫生服务高质量发展，让群众看病就医有“医靠”。各医疗单位在显著位置展示行业规范、在门诊大厅设置文明志愿服务岗，完善轮椅通道、扶手、坡道等无障碍设施。同时，要求医疗工作人员使用文明用语规范、接待患者热情，杜绝出现“门难进、脸难看、事难办”。组织开展新时代文明实践医疗健康志愿服务，健康义诊进社区、进村寨实现常态化。

针对小区“脏乱差”问题，该县相关部门从环境整治、通行顺畅、出入便利、停车规范等方面入手，对路面进行整体翻新，重新摊铺沥青，增设人行道，因地制宜增设停车位，提升群众居住质量，不断增强人民群众获得感幸福感安全感。

山西清徐县：社区食堂“烟火气”暖民心

本报讯（薛克）2023年，山西省太原市清徐县在优化提升现有7个社区食堂的基础上，新建了西北坊、东高白村社区食堂。社区食堂餐食品种多样，既经济实惠，又方便群众，贴近居民实际需求，受到大家的广泛称赞。

社区食堂面向全体居民开放，重点解决特困、独居、孤寡、高龄、失独、失能等特殊困难老年人的做饭难、吃饭难问题。针对这些特殊困难人群，社区食堂均会以不同形式给予不同档位的补贴。如60岁以上老人享受8.8折优惠；80岁及以上高龄老年人享受8.5折优惠；符合条件的本市户籍困难老年人、困难残疾人、困境儿童可享受每人每天2元的就餐补贴，就餐时可同时享受8折优惠等等；对符合条件的老年人、困难残疾人、困境儿童每日推出两款以上不高于8元的“爱心套餐”。针对符合条件的失能、半失能或高龄老年人，社区食堂还提供免费上门送餐服务。

如今，社区食堂已经成为许多市民尤其是老年群体就餐的不二选择。未来，社区食堂将不断探索为民服务新模式，优化服务方式方法，让热乎乎的“烟火气”温暖更多居民，让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

广西梧州市：深入推进清廉梧州建设 纵深发展

◎ 姚蓝婷

去年以来，广西壮族自治区梧州市持续锚定政治清明、政府清廉、干部清正、社会清朗的目标任务，以八个清廉单元建设为重要抓手，创新探索“党建引廉、监督护廉、文化教育、融合发展”一条主线贯穿到底的工作模式，全面深化清廉梧州建设，取得明显成效。

清廉建设是一个系统工程，梧州市通过强化政治统领、融合贯通、示范创建和宣传引导，带动清廉梧州建设全域推进、全面共进。其中，八个清廉单元专责小组充分发挥牵头主抓职责，紧扣各单元领域工作实际，细化落实措施300多项，推动清廉单元建设不断细化深化。同时，该市推动各级各单位将清廉建设与中心工作融合，与主责主业融合，将清廉建设融入加快打造“一极三城”建设“四个梧州”各领域全过程，切实为高质量发展保驾护航等48个方面，提出136项具体措施，推动清廉建设融入中心，服务大局。该市还把“清廉因子”“融”到行政审批服务工作中，从提升效能、优化服务、整治“四风”等方面深入实施“清风行动”，累计推动总投资额超503亿元的77个重大项目快速落地。该市把提升师生满意度作为清廉学校建设的重要内容，年内新增基础教育学位2万个，开展城区学校“校校通公交”工程，解决2万多名学子公交出行难题。

此外，梧州市还大力推动各清廉单元整合资源，推进清廉家庭与清廉机关、国企、民企、学校、医院、社区、乡村融合共建，推进“机关+学校”“机关+社区”“机关+乡村”等融合活动，释放“1+1>2”的叠加效应，推动基层小微权力监督制约、乡风文明与基层治理等多方面工作取得扎实成效，提振了广大干部职工干事创业的“精气神”。

贵州石阡县：以文明之笔 绘石阡之美

本报讯（石文）自开展文明城市创建工作以来，贵州省石阡县紧盯目标任务，持续加大精细化管理力度，抠细节、抓重点、疏堵点、攻难点，统筹推进城乡综合治理，让城市“塑形”与“铸魂”同步推进。

石阡县中心农贸市场是石阡县城居民最大的“菜篮子”。在改造整治之前，市场摊位缺乏合理规划，基础设施不同程度出现老化及损坏问题，2023年，石阡县制定了《石阡县中心农贸市场整治提升方案》，在市场新建了900余平方米的豆制品和蔬菜经营区域活动大棚，并新建了活禽宰杀点和集中畜禽宰杀加工厂，对灵活摊位进行合理划分，环境秩序明显提升。

此外，石阡县还在常态化管理的基础上，对城市布幅广告、临街面灯箱广告、“牛皮癣”小广告等进行拆除和清理，为辖区居民创造一个整洁、有序的生活工作环境，扮靓城市“面子”、做实幸福“里子”，不断推进城市生产发展、生活宜居、生态良好，把石阡建设为文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市。



为有效排除安全隐患，连日来，河南省平顶山市湛河区各乡（街道）周密部署，对辖区各人员密集场所、“九小”场所及生产经营单位安全措施落实情况排查，全力预防和遏制事故发生。图为1月16日，该区曹镇乡应急管理办公室执法人员，在湛河区中鸿颐养中心开展消防安全检查。 王毛生 摄

文明花开满雍城

——陕西宝鸡市凤翔区持续深化文明建设“三大工程”

◎ 宝文

近年来，陕西省宝鸡市凤翔区坚持以“厚德陕西、文明宝鸡、文明凤翔”建设为引领，以“五个创建一体推进”为抓手，以文明之城、首善之城、好人之城、未来之城的“四城”建设为目标，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，推进城乡精神文明建设融合发展。

文明培育浸润百姓心田

凤翔区不断完善身边好人推荐、评选、宣传、礼遇机制，常态化开展“身边好人”评选活动，注重从平凡岗位上的“无名英雄”中，从日常生活里的“善行义举”中，发现、挖掘“最美人物”等系列先进典型，着力构建多层次示范群体，同时，广泛开展“好媳妇好婆婆”“十星级文明户”“最美家庭”“文明家庭”“最美庭院”等评选表彰活动，总结挖掘先进典型，对他们的事迹进行广泛宣传，充分发挥身边典型的引领作用，用身边人、身边事教育身边群众。

“近年来，我们建立长效机制，深化移风易俗，健全行政村村‘一约四会’管理机制，规范农村婚丧喜庆操办范围、操办标准、随礼上限，实行申报备案及公示制度，积极引导婚丧喜庆事宜定地点操办，逐步形成健康向上的社会风

气。”凤翔区委宣传部副部长、文明办主任王宏军介绍，该区先后评选“星级文明户”2万多个、各级文明家庭170户、文明村镇125个，巩固提升“美丽乡村·文明家园”建设水平，文明新风在乡村落地生根，为乡村振兴强根铸魂。

文明实践涵养时代新风

凤翔区聚焦群众所思所想所盼，坚持目标导向、需求导向、效果导向，“一镇一特色”精心打造金牌宣讲、“乐享银龄”助老服务、小板凳议事、“陈心”讲堂、桃源巾帼暖人心等一批特色鲜明、接地气、深受百姓欢迎的优质志愿服务品牌项目。

从助农秋收的田间地头，到文明劝导的交通路口；从宣传宣讲的广场社区，到为民惠民的实践所站，在凤翔区，志愿服务蔚然成风，文明实践深入人心。2023年以来，全区上下先后开展“宣传宣讲”“文明劝导”“助农抢收”“我们的节日”“文化遗产保护”等常态化志愿服务活动千余场次，“有时间做志愿者、有困难找志愿者”的理念深入人心。其中“织女益家”志愿服务项目获得全省优秀奖，“西府曲子传新声”项目荣获市级新时代文明实践项目大赛一等奖。

文明创建惠及万千群众

凤翔区把人民群众对美好生活的向往作为创建目标，持续开展“文明交通行动”“交通专项整治”“让畅通与文明同行同伴”等活动，通过交警执法、技术抓拍、志愿服务引导等手段，持续治理行人闯红灯、机动车乱穿乱停等行为，确保群众出行安全。

2023年以来，凤翔区开展“文明凤翔 周末‘益’起来”“文明健康·有你有我”等系列共建美好家园志愿服务主题实践活动178余次，发动志愿者参加清理小广告千余处，实施市容秩序整治、公园广场品质提升、墙体立面“靓颜”、卫生保洁、绿化补植、停车位整治、共享单车规范停放、城区“公厕革命”八项行动，在全区奏响创建惠民“大合唱”，整体推进了城市面貌大提升。

此外，凤翔区还制定了《宝鸡市凤翔区关于创建全国文明城市工作城乡一体化推进的实施意见》，将全国文明城市创建与文明单位、文明社区、文明村镇、文明校园、文明家庭创建统筹结合，坚持以城带乡、全域创建、推动文明城市创建工作向纵深发展。