

# 文明力量，在这片热土蓬勃生长

## ——河北廊坊市2023年精神文明建设工作综述

◎ 杨贵明

2023年，河北省廊坊市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，以深化“双争”活动为重要抓手，积极推进精神文明建设，大力培育和践行社会主义核心价值观，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，精神文明建设取得丰硕成果，为推动廊坊在京津冀协同发展上走在全省前列提供了坚强思想保证和强大精神力量。

### 文明培育，让这座城市更有高度

回望2023年，廊坊市以文明培育为目标，持之以恒深入实施公民道德建设工程，弘扬和践行社会主义核心价值观，一步一个脚印，走出了全市文明培育的收获之路。

“双争”活动有声有色。紧紧围绕全省“双争”活动主题，举办“理响为民 双争育人”党的二十精神进基层主题巡演活动100场次，开展“双争润春风 诗歌诵清明”“双争展风采 大家跳起来”传统文化主题活动500场次，组织“双争有我——炫舞新廊坊2023廊坊市广场舞大赛”“双争有我——2023通武廊乒乒球邀请赛”等“大家唱”“大家跳”“大家赛”活动2000余场次。

道德典型层出不穷。深入开展道德模范、身边好人、最美人物学习宣传活动，认定第九届廊坊市道德模范20名，推出“文明市民”“最美廊坊人”等各类典型2800余名，17人当选“时代新人 河北好人”。同时，开展“双争育人 榜样力量”“廊坊故事汇”“争做廊坊好网民”等宣讲1300余场次。

志愿服务遍地开花。全年累计开展各类志

愿服务活动4000余次，举办廊坊市首届“朵朵鲜花送雷锋”活动，为500名“身边雷锋”送上鲜花表达敬意；开展“文明交通 你我同行”部门单位包联路口志愿服务活动，65个市直单位的2000名志愿者每周到包联路口开展文明交通志愿服务；开展学雷锋志愿服务先进典型宣传推选活动，入选省级服务先进典型29个，大厂县幸福路社区获评“全国最美志愿服务社区”。

未成年人思想道德建设成效显著。培育了全国首家“红色少年传习馆”以及“智慧家家教社区行”、青少年机器人竞赛等一系列品牌活动，广泛开展“扣好人生第一粒扣子”、“童心向党·礼赞廊坊”等教育实践活动，推选出市级“新时代好少年”180名。市级校外未成年人心理健康辅导站组建心理咨询师志愿团队，在20所文明校园里集中开展教育活动20场次。

### 文明实践，让这座城市更添温度

廊坊市通过搭平台、汇资源、聚活力等方式，深入推进新时代文明实践工作。

凝聚全域推进的“动力源”。建立市级联席会议制度，统筹推进各条块资源下沉，支持帮助基层开展文明实践活动。建立市、县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）四级联动机制，形成一级抓一级、层层抓落实的生动局面。

打造吸引群众的“磁力场”。加强各类资源阵地整合，开展文明实践示范所（站）创建活动，打造示范所（站）30个，延伸建立文明实践点260个，使文明实践阵地随处可见。依托新时代文明实践中心（所、站），培育文化名家工

作室678家，举办展览展示、培训讲座等活动7000余次。召开全市新时代文明实践项目交流座谈会，开展新时代文明实践志愿服务交流展示活动，在首届河北省新时代文明实践志愿服务项目大赛中，共有9个类别17个项目入围，6个项目入选优秀项目。

织密文明实践“服务网”。依托各级各类文明实践阵地，聚焦基层群众所需所想所盼，开展理论宣讲、教育服务、文艺文化等文明实践活动10万余场次。组织开展中华优秀传统文化走进新时代文明实践中心（所、站）活动，聘请50名书法家、戏曲表演专家深入全市100个新时代文明实践中心（所、站）讲授知识。组织开展“我为群众办实事 文明实践在身边”活动，全市累计发布文明实践项目2350个。重点培育了大厂县“群众说事 干部解题”、广阳区“幸福来敲门”、文安县“文明实践大舞台”等一批文明实践品牌项目。

### 文明创建，让这座城市更增广度

廊坊市深入推进全市文明创建工作，让市民更幸福、城市更出彩。

深化文明城市创建。实施“七大攻坚整治行动”和“五大巩固提升行动”，实行网格化管理，推动常态创建，将5900个创建点位划分成4000多个网格，建立五级网格创建管理体系。一年来，市委、市政府主要领导先后7次对文明城市创建工作做出重要批示，市级领导41人次深入一线到分包网格实地督导检查，推动解决群众关心关注的问题300多个。印发《问题通报》91期，推动解决问题1200多个。

深化文明村镇创建。结合农村人居环境整

治和灾后重建工作，推动文明村镇创建提质扩面。加大农村移风易俗宣传力度，在市属媒体开设“深化文明村镇创建”专栏，利用村街宣传栏、村街文化墙、村广播等阵地对农村群众开展宣传教育，全市共绘制移风易俗文化墙8100平米，设立村街宣传栏2000余处。开展农村婚俗改革试点和殡葬习俗改革，推动“一约两会”实现村街全覆盖，为群众操办红白事1万余场，节约婚丧嫁娶开支200多万元，在遏制铺张浪费、封建迷信和陈规陋习方面取得明显成效。

深化文明单位创建。开展2021—2023年度市级文明单位创建活动，682家文明单位立足本职工作，强化职工文明素质教育，广泛开展“窗口树形象 服务展风采”“争当文明市民 我为廊坊添彩”“扮靓城市环境 展现美丽廊坊”等形式多样的创建活动1900余场次，大力弘扬文明新风尚。坚持抓好日常、平常、经常，对往届129个省级文明单位进行复检、核查，确保文明单位的示范性、先进性。

深化文明家庭创建。选树第三届廊坊市文明家庭30户，编印《学习二十大 共传好家风》3000册，在廊坊文明网开设“善美家风故事”专题专栏，讲述100个家庭故事，引导全社会注重家庭家教家风建设。

深化文明校园创建。明确创建标准，开展全面创建，加强动态管理，完成对往届省级文明校园和新申报学校的测评工作。开展文明校园文明建设示范项目征集展示活动、“双争”文明校园擂台赛。

文明廊坊，满目新景。如今，当你行走在这片热土上，总会与文明不期而遇。干净整洁的街道、秩序井然的车流、文明礼让的行人……所有的一切，都呈现出一幅和谐的新画卷。

## 山西运城市盐湖区：老旧小区“焕新”幸福生活“升级”

◎ 薛克 赵雨欣 王政禄

2023年，山西省运城市盐湖区将“推进老旧小区改造”列入“十件惠民实事”之一，高标准、高质量推进改造工作，让居民幸福感“原地升级”。

中城街道潞村街社区地税家园建成已有20余年，随着时间推移，小区逐渐出现基础设施破损、环境卫生差等问题。2023年，盐湖区对该小区启动老旧小区改造，在充分征求居民意愿的基础上，以完善小区配套设施为切入点，在完成外墙和保温施工之后，对小区环境进行适度整治提升。改造后的小区，不仅管道更新了，路面铺设平整了，还增加了绿化、车位以及公共体育设施等。

地税家园的改造是盐湖区积极推进老旧小区改造的一个缩影。为做好老旧小区改造工作，盐湖区住建局邀请专业团队会同街道、社区，确定分类标准，制定实施计划，对建成年代较早、失养失修失管、市政配套设施不完善、社区服务设施不健全、居民改造意愿强烈的住宅小区进行摸底调研，针对实际情况，采取分片实施、逐步推进的方式，制定出“一区一策”“一楼一策”的施工方案。

在东城街道鸿晋社区审计局家属院老旧小区改造的过程中，针对部分居民反映的线路串线问题，住建部门与社区、施工队对接协调，汇集整理群众需求制定改造方案。在老旧小区改造的基础上，定期入户巡查电路问题，并在入户过程中向居民宣传安全知识，促进人居环境不断改善。

随着老旧小区改造的深入开展，盐湖区根治小区“老年病”也驶入了快车道。2023年，盐湖区共改造老旧小区18个，建筑面积达18.39万平方米，涉及居民楼49栋，惠及1513户家庭。

## 山东微山县赵庙镇：守好“责任田” 带动“微治理”

本报讯(刘志尚 隋航天)近日，借着入户走访的契机，山东省微山县赵庙镇网格员积极开展点对点、面对面的精准宣传，通过与居民“唠家常”的方式，用通俗易懂的语言向他们宣讲党的最新政策和惠民举措。

赵庙镇加强党建引领基层社会治理，发挥“1+3+N”优势，使网格员在村级治理中化身“多面手”，守好网格责任田，将服务“触角”延伸到辖区的每一个角落，不断激活村级治理新能量。当地建立“一网统筹、事事人格”的网格管理机制，通过区域联建、行业共建等方式，打破地域壁垒，划分党员责任区，把产业发展、安全生产、就业用工等职能纳入网格统一管理，设立信息员、宣传员、调解员等岗位，实现网格服务管理“多网合一、一网多用、一员多用”，形成了共建、共治、共享的基层治理格局。

如今，赵庙镇的居民只需在微信群内反映问题，就会及时得到帮助和解决，大家的获得感、幸福感、安全感更加充实，更有保障。



1月16日，由重庆市委宣传部、重庆市文明办主办的重庆市“甜甜虎”暖冬行动走进巫山县大昌镇，为大昌小学的孩子们送去了帽子、围巾、手套等新年礼物，让孩子们深切感受到了社会大家庭的温暖。图为当日，志愿者为孩子们系围巾。

王忠虎 摄

## 坚持和发展好新时代“枫桥经验”

### ——甘肃瓜州县扎实推进主题教育提升基层治理效能

◎ 侯丹杨 余敏

### 深耕善治

第二批主题教育开展以来，甘肃省酒泉市瓜州县坚持和发展好新时代“枫桥经验”，多维度、多举措推进立体化、多元化调解体系建设，推动各类矛盾纠纷有效化解，用心用情解决基层问题，提升治理效能，以更实举措推动主题教育走深走实。

### 多元化解矛盾纠纷 推动主题教育见行见效

该县坚持“关口前移、排查为先、多元化解”，深入践行“枫桥经验”，不断健全完善“上下联动、横向协同”的矛盾纠纷多元化化解机制，创新形成矛盾纠纷“层级过滤法”，分级分类推动各类矛盾纠纷得到及时有效化解。

县委政法委积极构建“综治中心+法院+司法局+N”专业性、行业性纠纷化解体系，整合124个基层调解组织，1186名各类行业专家、法律服务人员等，形成“老娘舅说事团”县级品牌和“聂建伟调解室”“广事好商量”等15个符合本地特色的矛盾纠纷调处工作品牌。主题教育开展以来，主动排查矛盾纠纷323件，已调处化解302件。西湖镇积极探索“五员共治”治理模式，

将党员干部与理事会成员转变为信息采集员、普法宣传员、矛盾调解员、民情服务员、智能调度员，大力推广“邻里小院议事、饭后亭廊闲谈模式”，广泛开展“群众说身边事例”“乡贤论是非对错”“榜上亮正反面典型”等活动，累计排查调处矛盾纠纷12起，共同织密和谐网格。

### 创新基层社会治理 推动主题教育落实落细

瓜州县深入推进党建引领基层治理，依托网格长、志愿服务等服务载体，延伸基层治理触角，抓好矛盾纠纷源头预防，抓实矛盾纠纷基层治理，以增进群众福祉的实效检验主题教育成果。

县公安局聚焦“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”目标定位，深化“枫桥式派出所”创建，推动社区警务深度融入社区管理、网格管理，开展警治联动、联户联防、邻里守望等“平安守护”行动16次，参与治安巡逻300余人次，受理治安案件256起，查结192起，可防性案件同比下降20%。渊泉镇以“网格化+楼栋长”为基本单元，与群众面对面交流，做到问题在网格中发现、责任在网格中落实、矛盾在网格中化解，113名网格员和综治干部深入社区楼院，开展矛盾纠纷化解、安全隐患排查、政策法规宣传等服务200余场次，化解家庭、邻里、物业服务等纠纷69件，实现

社区服务“零距离”。

### 聚焦信访源头治理 推动主题教育走深走实

瓜州县积极践行“四下基层”工作制度，扎实落实接访下访和包案化解制度，带动县级领导干部参加信访接待75场次，彻底解决困扰5000多名群众近40年的“落户难”问题和8000多套城镇房屋“登记难”问题，推动一批重点疑难信访问题得到妥善化解。乡镇、部门班子全体成员结合工作实际，实行班子成员开门接访、重点信访对象个别约访、信访苗头问题主动下访等方式，接待信访群众113批337人次，及时就地化解信访问题163件。

县信访局开启“零距离”解决群众急难愁盼新模式，努力为群众提供集约高效、依法规范的信访服务，组织开展“矛盾纠纷大排查、大起底、大化解”活动，采取实地督查、电话督办、网上发函、下发通报等方式，办理上级信访部门转交办案件221件，受理领导信箱留言154件，初信初访一次性化解率达到99%。县检察院将日常接访与专门接访相结合，协同做好矛盾化解工作，采取带案下访、上门听证，摸排司法救助案件线索15件，受理群众来信来访21件(次)，召开公开听证会28场次，向下延伸“司法为民”触角，有效畅通社情民意“直通车”，切实把主题教育成果转化为实绩实效。

## 青海民和县：“红色快修队”倾情服务居民获点赞

◎ 祁国忠

“张师傅，鲍爷爷家的马桶漏水了，你抓紧前往检修。”

“好的，马上派人来。”

青海省海东市民和回族土族自治县川口镇幸福苑小区的维修师傅张克兴挂断物业服务中心的电话后，匆匆赶往鲍爷爷家。原来，鲍爷爷发现马桶漏水后特别着急，马上给在外地务工的儿子打去电话，但远水解不了近渴，儿子一时半会儿也联系不到当地的维修工，便连忙给小区物业服务中心打去了求助电话。

维修好鲍爷爷家漏水的马桶后，细心的张克兴发现厨房的水槽下也有漏水的痕迹，经检查确认，水槽的连接软管因严重硬化导致漏水。按照《青海省物业管理条例》，在这种情况下，业主需要自行购买管材，再由物业公司进行有偿服务。

“鲍爷爷是空巢老人，管材由公司购买后进行无偿服务。”张克兴按照物业管理人员的回复，及时对鲍爷爷家漏水的水槽也进行了维修。

据了解，民和永信物业公司党支部自2022年4月18日成立以来，结合小区实际情况，组建了“红色巡逻队”“红色保洁队”和“红色快修队”三支“红色”队伍，打通了服务业主的“最后一百米”。

“对这些老人来说，灯泡不亮、水管漏水都是‘大难题’。”永信物业公司办公室负责人说。

残疾人马大姐因家里的电箱跳闸发来电求助，“红色快修队”迅速响应，对马大姐家的漏电保护器进行了无偿更换；接到独居老人卢奶奶家客厅灯不亮的求助后，“红色快修队”及时来到卢奶奶家，将老旧破皮电线与灯泡一并换新，并对厨房、阳台、厕所等各处用水、用电设施进行排查……这些看似简单琐碎的小事，在“红色快修队”队员们的心中却是大事。

一天晚上，张克兴在巡检中发现，一名残疾老人提着很多物品不方便上楼，便主动帮助老人提东西。进入老人家中后，张克兴发现客厅灯和厨房灯都不亮。“老奶奶，单元门口有我们张贴的物业服务电话号码，您这种情况可以给我们打电话，我们会上门为您无偿维修。”说完，张克兴立马跑到库房申领了灯泡，及时为老人进行了更换。

为更好地帮助空巢老人、孤寡老人、残疾人等特殊群体解决生活中遇到的困难，物业公司将服务电话号码张贴到每个楼栋前，以便居民遇到困难及时联系。“可是好多人都感觉不好意思开口。”永信物业公司办公室负责人说，为此他们会不定期对特殊家庭开展巡检活动，帮助他们解决漏水、渗水、电路故障等问题。

为感谢随叫随到的“师傅”们，居民们选择了最朴实的方式，自家种的洋芋、水果等成熟了，总要给“师傅”们捎一份。张克兴说：“东西不能收，但大家感谢的话语却很甜，甜到了我们的心里……”

## 宁夏永宁县团结社区：精准化解社区矛盾纠纷

本报讯(王静)为积极探索多元高效的矛盾纠纷化解方式，宁夏回族自治区银川市永宁县团结西路街道团结社区以新时代“枫桥经验”为引领，围绕“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”的工作目标，坚持把矛盾纠纷源头治理作为提升基层治理能力的重要路径，将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，筑牢维护和谐稳定的第一道防线。

团结社区通过矛盾纠纷受理台接待来访居民、面对面“接诊”后，按照网格分流、按照事件分类，了解和掌握群众心声，由工作人员采取上门入户谈心、当面核实等方式，摸排矛盾纠纷、安全隐患等情况，做到对网格内的人和事底数清、情况明、动向实，精准掌握辖区内的矛盾隐患。同时，社区落实调解纠纷回访机制，对入户排查和居民反馈的安全隐患、矛盾纠纷进行动态跟踪管理和回访督促跟进，将矛盾纠纷工作做深做细做实。

## 陕煤黄陵矿业二号煤矿：矿井标准化建设助力安全生产

本报讯(许梦琪)近日，陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿组织召开安全生产标准化提升专题会议，对今年安全生产标准化工作进行部署。

近年来，该矿深入推进安全生产标准化工作，以“四治理一优化+AI+NOSA”安全管理体系为抓手，实现了标准化由单一专业向全系统覆盖，由静态达标向动态达标转变，矿井连年实现安全“零”目标，顺利通过了国家安全生产标准化管理体系一级煤矿验收。除此之外，还建立和完善了安全生产标准化管理体系，编制相关制度文件，形成覆盖全面、运行有效的制度体系；成立标准化管理专班，深入现场、深入一线，持续开展各系统、全流程的标准化专项整治工作，并对检查中出现的工作亮点及时总结推广。