

“托”得起更要“托”得好

婴幼儿托育服务如何更普惠优质？

家长工作忙，幼儿的看护成为不少家庭的“头等烦心事”。近年来，我国高度重视托育服务发展，把托育服务作为贯彻“幼有所育”战略部署的重要内容，纳入国民经济和社会发展规划，同时还开展全国婴幼儿照护服务示范城市创建活动，充分发挥示范引领、带动辐射作用，促进托育服务高质量发展。如何解决群众这一急难愁盼问题，着力健全普惠安全的托育服务体系？多地给出了自己的答案。

覆盖+提质 让托育服务更省心

当前，上海、重庆、杭州等地都在探索学前教育向低龄化延伸。在广州，提供托班的公办幼儿园仅为部分机关园，不少民办园则早已将招生范围下沉至2岁左右。

教育部“双名计划”名校长工作室主持人、华南师范大学附属幼儿园园长吴冬梅仍认为，“托幼一体化”的推行十分有必要。在她看来，这是推进我国学前教育高质量发展的重要保障。

山东济宁通过国企领航、社区嵌入、单位兴办等方式，让托育模式更加多样化，也更具灵活性，让托育更简单。

在山东移动济宁分公司托育中心，智慧托育是特色之一，山东移动济宁分公司工会干事贺锦介绍，通过智慧数字大屏可以看到园区环境、一日流程、营养餐单、日常照护等数据，同时也能直观反映出勤情况、孩子健康及看护数据。另外，托育中心共布置12个摄像头，其中游乐区6个、托育中心4个、托管中心2个，点开就可以看到托班的实时动态，实现智慧托育全覆盖，360度无死角监控。

“即使我不在园区，也能通过手机看到宝宝的饮食、睡眠、活动等情况，从而掌握宝宝的在园状态，让我们这些做父母的更加放心，也能更好地投入工作啦。”该公司员工汤蕾蕾补充说，托育中心仅收取伙食费，使托育成本更低了。

“企业等用人单位提供托育服务，能够满足职工托育需求，切实解决职工生育、养育后顾之忧。在满足本企业职工托育需求的同时面向社会提供托育服务，能够有效缓解公共财政支出，增加普惠托育服务资源。”华东师范大学基础教育改革与发展研究所教育局长专业发展研究中心主任方华表示。

工作单位之外，社区也为托育服务发力。成都永兴社区开展公益“小西妈妈”智慧托育项目，招募具备一定育儿经验的、热心的全职妈妈，提供家庭互助托育和社区集中托育服务。这些“小西妈妈”通过多次专业素质培训，提升妈妈们的育儿理念、丰富她们的育儿知识后，才开始托管社区孩子，让家长可以放心地工作。

“小西妈妈”们还会根据孩子的年龄和特点，为他们提供针对性的学习和娱乐活动，比如创意手工、绘本阅读、甜点烹饪等，让孩子们在家外也能得到全面发展。充满智慧与热情的“小西妈妈”们还会利用周末和放假的时间组织社区的孩子参与户外研学、户外徒步等活动，小西妈妈“行走的学堂”受到孩子和家长们的喜爱和支持。

安徽东至县针对3周岁以下的幼儿，在全县推行“一早两午一延迟”，即家长可提前送娃入园、延迟接娃回家，幼儿可在园内午餐、午休。这段时间雨雪天气频繁，这项举措深受家长好评。在东至县香隅镇，镇中心幼儿园每个托班教室，都有统一制作的幼儿晨午检记录、生活观察记录、服药记录等十几个记录册。在该县青山乡，木耳种植户张红说：“一开始，我婆婆坚决反对把孩子放在幼儿园托班，担心吃不好养不好。后来，看到县里专家在乡幼儿园开展疾病预防、生长发育检测、膳食营养引导等，这都是家庭做不到的。所以，婆婆现在态度完全变了。”

人才+机构 让托育服务更贴心

2021年，“婴幼儿托育服务与管理”专业就被纳入教育部印发的最新版《职业教育专业目录》。2022年，婴幼儿托育服务与管理相关专业还成为高职院校中专业点增加最多的专业之一。近年来，全国多地陆续出台相关政策鼓励幼儿园办托班。一些新开设托育服务的幼儿园，也会对幼儿园老师培训后让他们带托班孩子。业内人士表示，幼儿园具有活动场地大、教师相对稳定、满足托幼衔接等优势，延伸办托后，必将进一步丰富托育资源。

在江苏，拥有育婴师资格证、教师资格证等证书是一名托育机构老师的准入门槛。入职后，他们往往还需要接受更专业的培训。当前江苏省托育行业共有保育人员2.9万名。江苏省苏童托育研究中心主任周茜表示，从饮食、睡眠、洗浴等基础照料，到安全卫生、生长监测、动作技能训练等进阶护理，再到智力开发、社会行为及人格培养、个性化教学

等高等教育，都是如今托育教师的必备技能。

在江苏开放大学的婴幼儿托育服务与管理专业，很多学生就是托育机构或幼儿园在职老师。该校教育学院党总支书记罗毅表示，对很多有实践经验的老师进行理论教育，把他们的专业基础放宽、打实，然后通过支撑不同职业发展方向的选修模块，有针对性地提升职业技能，有助于综合提升托育从业人员的职业素养。

“我们可以明显看到国家对于托育行业发展的重视。无论是越来越多社区、园区‘嵌入’托育机构，还是《家庭托育点管理办法（试行）》等政策出台，对学生来说都无疑是利好。”南京城市职业学院副教授付奎亮说，近年来，婴幼儿托育服务与管理专业的学生在实习时会有意识地选择家庭育婴师、社区非固定托育机构老师的岗位，就业面有所拓宽。

近期，《关于促进医疗卫生机构支持托育服

务发展的指导意见》出台，这是助力托育服务高质量发展的又一有力举措。

青岛大学附属妇女儿童医院儿童保健中心主任、中国妇幼保健协会婴幼儿养育照护专业委员会主任委员许培斌认为，医育结合，即养育照护与卫生健康相结合，一方面可通过婴幼儿家庭及托育机构的养育照护保障婴幼儿健康目标实现，另一方面可通过医疗保健机构的卫生健康服务促进婴幼儿养育照护质量和效能提升。

近日，山东泗水县成立托育综合指导中心，有效满足广大群众对婴幼儿照护服务的迫切需求、减轻大家“养孩”负担，促进婴幼儿照护服务规范发展。泗水县托育服务指导中心承担着全县42家托育机构的示范引领和专业指导职能，该中心整体建筑面积3000平方米，室外活动面积约1200平方米，设有乳儿班、托小班、托大班、融合班四种班型，共有100个托位。

保障+监管 让托育服务更放心

近年来，国家出台的《关于当前发展学前教育的若干意见》《国务院办公厅关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》以及“十四五”规划等均提到要发展托育服务体系，并提出了相关的期望与要求。但是，不少业内人士表示，促进“托幼一体化”规范发展的力量仍有待加强，需要有关部门出台相应的政策文件，进一步规范和监督托幼机构的服务标准、管理机制、课程质量、师资资质、卫生安全、教育环境等。

2021年以来，海南省先后出台《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》《关于促进养老托育服务健康发展的意见》《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的实施方案》等文件，不断加大政策保障，尝试通过财政补贴、减免租金、调整托育机构用水用电用气价格等措施，通过公建民营、民办公助等多种形式，降低托育机构运营成本，并加强相关监管，让幼儿“托得起”“放心托”。鼓励和引导社会力量兴办普惠托育机构，加快构建普惠安全的托育服务体系，多措并举推进托育服务健康发展。目前，三亚市、文昌市、万宁市、琼海市等市县陆续出台普惠性托育机构认定相关文件，通过发展普惠性托育机构

让家长“托得起”。

上海于2023年1月1日正式实施《上海市学前教育与托育服务条例》——这是上海率先出台的覆盖0—6岁幼儿年龄段公共服务的立法，为“托幼一体化”提供法治保障。2022年，上海市率先在全国启动社区托育宝屋（沪语谐音“抱抱我”）试点建设，以“政府主导、安全普惠、属地管理、多方参与、就近就便”为原则，在社区提供嵌入式、标准化的临时托、计时托服务，并牵头制定相关标准和管理规范。每年，宝屋为每个孩子提供12次免费服务。12次后，可按公益价格继续享受服务。

在全国地方人大层面，四川省人大常委会制定出台了首个加快推进普惠托育服务体系建设的决定，于2024年1月1日起施行。决定注重强化托育服务监督管理，明确按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，落实监管职责，规定托育服务机构应当落实婴幼儿安全和健康管理主体责任，托育服务机构应当公示备案回执、食品经营许可证、收费标准等内容，接受社会监督。

（综合《光明日报》《新华日报》《海南日报》《羊城晚报》、四川新闻网、澎湃新闻等）

幼儿园办托育，皆大欢喜

◎ 杨博

如今，幼儿园进入供需逆转的拐点，适龄儿童在园规模在缩减，3岁以下儿童的托育服务存在较大的缺口。统计显示，我国3岁以下婴幼儿人数超过3200万，其中超过三分之一的家庭有托育需求，在发达地区和一线城市感受尤为强烈。从媒体调查情况来看，面对生源结构的新变化，民办幼儿园危机感更强，拓展托育招生的步伐显然更快。从新加坡等国经验来看，招生“向下延伸”，加快了服务提质升级，不仅让民生需求得到更好满足，还为幼儿园打开了成长新空间，可谓皆大欢喜。

然而，转型似闯关，突围非易事。一是“成本关”。3岁以下幼儿需要更精心地照管，“三教一保”或“两教两保”是标配。相应地，这个年龄段的孩子所需的各类硬件设施也和小班孩子有所不同。物力和人力成本都有增加，对转型期的幼儿园是不小的考验。二是“人才关”。有人用“不够”“不来”“不稳”来形容托育人才的数量紧缺、结构失衡和培养不力。通过产教融合，加强产业与教育的深度合作，是提升人才培养质量、解决“重教轻保”问题的一条路子。

应对“托幼一体化”带来的挑战，实际上对各方都是一道考题。譬如，幼儿园转型要投入，家庭育儿要减负，需要政府统筹兼顾、有力支持。托育行业规范发展离不开标准的引领。针对课程教学、卫生安全、教育环境、师资资质等内容，亟待健全标准、完善监管。今年，有33个城市成为第一批全国婴幼儿照护服务示范城市。期待更多城市跻身“探路者”行列，为优质托育服务惠及更多家庭探出新路子。

相关链接

重庆：出台举措支持幼儿园开展托育服务

重庆市卫健委、重庆市教委近日联合印发《重庆市托幼一体化管理办法（试行）》，提出将充分利用幼儿园布局规划、管理机制，支持幼儿园在满足3至6岁幼儿入园需求的基础上，招收2至3岁幼儿开展普惠性托育服务，扩大普惠性托育服务有效供给，满足家庭多层次、多样化托育服务需求。

管理办法提出，开展托育服务的幼儿园，应符合《托儿所、幼儿园建筑设计规范（2019年版）》要求，在幼儿园登记证书业务范围中注明“托育服务”或由属地教育部门出具可开展托育服务的证明，并在属地卫生健康行政部门完成备案。

厦门：出台新政助力婴幼儿照护 普惠托育机构可获补助

近期，厦门市财政局等3部门印发《厦门市普惠性婴幼儿照护服务机构补助实施办法》（以下简称《实施办法》）。

按照《实施办法》，普惠托育机构补助包含建设补助、运营补助和示范性奖励。其中，对开设普惠托班服务的幼儿园，每个托位一次性补助改造费1000元。新改扩建普惠托位的托育机构（不含幼儿园托班），每个托位一次性补助建设费10000元，第一年拨付40%，第二年拨付30%，第三年拨付30%。

此外，普惠托育机构托收24个月龄以上至满足入幼儿园小班条件的幼儿（托大班），每人每月补助300元；托收12—24个月龄幼儿（托小班），每人每月补助400元；托收12个月龄以下婴幼儿（乳儿班），每人每月补助600元。

榆林：成立婴幼儿照护服务行业协会

2023年12月21日，陕西省榆林市婴幼儿照护服务行业协会揭牌成立。来自全市70余家托育机构负责人相聚一堂，共谋合作共赢新机遇，绘制协同发展新蓝图。

之前，2023年中央财政支持普惠托育服务发展示范项目竞争性评审结果公示，全国共15个城市被确定为2023年“中央财政支持普惠托育服务发展示范项目”城市，榆林市成功入选。榆林市婴幼儿照护服务行业协会的成立，将有利于进一步规范行业管理，加强行业自律，促进行业健康发展，推动普惠托育服务体系构建，促进人口长期均衡发展。目前，榆林市提供托育服务的机构有203家，每千人口托位达到3.06个。

（据新华社、闽南网、《三秦都市报》）

