根治“地铁陋习”需更好地发挥“南风效应”

◎ 杨维立

近日，杭州地铁，一位大爷将脚踩在扶杆上，坐在旁边的小伙见状，主动提出要不要帮大爷“捏捏脚”，试图劝阻其不文明的行为，随后大爷默默地伸回了脚。当事小伙表示，当时还挺紧张的，不过大爷人还挺好的，最后还对他笑了笑。（据中工网）

随着城市轨道交通的快速发展，文明乘车越来越受关注，地铁上占座、争位置、吵闹等不文明行为让公众深恶痛绝。这些不文明行为不仅破坏地铁环境，也有损城市形象，必须采取切实措施消除。

事实表明，面对不文明行为，沉默换不来收敛，只会助长不文明行为的滋长，使陋习变成痼疾。对此，我们不能置若罔闻、坐视不管，而是要勇敢发声、主动劝阻。同时，也要注意技巧，正确把握劝阻的“度”。

有例为证：2023年9月，青岛地铁上俩大妈因座位问题发生争执，一旁的大爷上前理论。在大爷说出“我占十个你也管不着”后，陌生小伙走过来突然扇了大爷巴掌，然后边后退边说：“混蛋，占座还有理了。”这个小伙就被网友戏称为“地铁判官”，得到不少网友的追捧，但大多数人认为，小伙的行为属于“以暴制暴”。这场纠纷引得警方出面处理，虽然事后小伙子向大爷道歉，双方达成互不追究的谅解，但这事也提醒人们：劝阻不文明行为要注意方式方法，必须守住文明、法律的底线。

法国作家拉封丹写过一则寓言，说北风和南风比威力，看谁能把行人身上的大衣脱掉。北风首先来一个冷风凛冽寒冷刺骨，结果行人把大衣裹得紧紧的。南风则徐徐吹动，顿时风和日丽，行人因为觉得很暖和，开始解开纽扣，继而脱掉大衣，南风获得了胜利。这则寓言后来成为社会心理学上的“南风效应”，充分显示了春风化雨的巨大作用。

态度决定高度，方法决定成效。劝阻不文明行为，同样需要积极运用“南风效应”。这方面，杭州地铁上的小伙无疑打了个样。他没有用强硬的语气指责大爷不文明，而是说：“大爷，您的脚酸吧？给您捏捏呗？”在轻松调侃中让大爷心甘情愿地放下了脚，起到了四两拨千斤的效果，赢得了各方的称赞。

无独有偶，几天前，南昌地铁“地铁暖男”的“盖被子”之举走红网络。视频显示：一女子躺在地铁座位上玩手机，妨碍其他乘客落座。女子对面的男子起身将自己的上衣外套脱下盖在女子身上。女子意识到自己的行为不合适，遂起身坐好。“地铁暖男”被网友称为“高情商、暖男版地铁判官”。他用“盖被善举”生动展示了“南风”的温度和威力，值得肯定和点赞。

根治“地铁陋习”是提高全社会文明程度的内在要求，是一项长期性、系统性工程，需要相关部门和机构升级治理手段，加大执法力度，强化警示震慑效应，还需大力营造共建共治共享的良好氛围，鼓励引导更多的市民群众参与文明劝导志愿活动，善用春风化雨的“巧劲”应对“地铁陋习”，推动文明出行深入人心。

城市是我家，文明靠大家。我们每个人都要加强自我行为约束，自觉争做文明倡导者、践行者、守护者，主动作为、善于作为，对身边的不文明行为及时给予善意提醒、耐心规劝，更好地发挥“南风效应”，携手推动“地铁陋习”治理工作走深走实，不断优化地铁乘车环境，持续刷新市民公共行为文明指数和群众出行“幸福指数”，让城市变得更有品质、更富魅力、更有温度。

打开直播监督全天候“探照灯”

◎ 钱立功

连日来，记者在多个网络平台观察发现，深夜来临后，一些主播正式上线，一些主播开始转变画风——从动作到语言，“擦边”（指在直播、短视频等平台上靠衣着暴露、行为挑逗吸引眼球的低俗行为）的越来越多，尺度越来越大，有的主播时不时开个“黄腔”，有的主播充分展示傲人身材甚至内衣都一览无余。（据《法治日报》）

一些主播之所以选择在深夜发布短视频或进行软色情直播，主要是因为在深夜，平台的审核、监管相对松懈，更能赚取流量。这类短视频或直播，不仅对成年人造成潜在危害，更对未成年人产生了巨大影响。由于未成年人身心尚未成熟，易受外界影响，因此他们更容易受到直播乱象的侵害，如产生厌学情绪、影响正确的价值观和世界观的形成，甚至导致心理问题等。

近年来，《互联网直播服务管理规定》《关于进一步规范网络直播营利行为促进行业健康发展的意见》《网络主播行为规范》等与网络直播有关的专项管理文件陆续出台，为规范网络直播亮出法治的牙齿。国家网信办持续多年开展“清朗”系列专项行动，重拳整治网络生态突出问题，其中包括对于含有软色情短视频、直播等，推动了网络生态整体向好。

数据显示，截至2022年底，我国各大直播平台的累计注册主播账号超1.5亿个，内容创作者账号超10亿个，市场营收近2000亿元，网络直播用户规模达7.51亿。直播作为现代社会中不可或缺的一部分，在未来仍将保持强劲的发展势头。因此，要保证直播行业行稳致远，对直播乱象不能视而不见，要久久为功，多方协力，多措并举，下大力整治。

治理夜间直播乱象，呼唤打开全天候、全方位监管的“探照灯”，切实加大监管力度，杜绝监管盲区，增强监管能力，提升整治效果。压实平台主体责任，健全优化监管机制，设严准入门槛，加强对直播人员及内容的审核、把关，持续推进青少年模式建设，探索未成年人模式建设。对于违法违规的直播间，一律封禁，情节严重的依法予以严惩。

网络主播应自爱自律，自觉遵守《网络主播行为规范》，不能因为流量而践踏道德和法律底线，自觉摈弃低俗、庸俗、媚俗等低级趣味，当好社会主义核心价值观的践行者、倡导者。加强对青少年和公众的教育，提高他们的网络素养和辨别能力，增强他们对直播乱象的警惕性，自觉抵制软色情等低俗直播。

网络文明是构建良好的网络环境和建设文明社会的基石，直播要想成为更主流的信息共享和传播工具，必须坚持内容为王，杜绝一切违规违法行为和低俗内容，在规范的框架下，让直播助力美好分享，在健康的轨道上越走越远。

嵌入公共服务 提升乐居内涵

◎ 耿银平

国家发改委日前发布《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》，提出在全国50个试点城市选择100个左右社区，作为社区嵌入式服务设施建设先行试点。城市社区嵌入式服务设施，主要是通过在社区公共空间嵌入功能性设施和适配性服务，重点面向社区居民适宜步行范围内的服务需求，提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康、体育健身、文化休闲、儿童游憩等一种或多种服务。事实上，宁波已抢先发力，结合全域未来社区建设，布局嵌入式集成服务。（据《宁波日报》）

在城市社区嵌入精细化公共服务，让老百姓买菜就餐、健身买药、修修补补、养老托育、邻里交往、融入社会等等诸多生活需要，都能释放出温馨细致的公共内涵，整体提升全社会乐居和幸福含量。

提升社区社会和谐度。这些年，随着城市化进程的加快，不难发现，让我们引以为自豪的“熟人社会文化”褪色很多，“陌生人社会”倾向不断增加。彼此不够熟悉，相互少有来往，精神少有连接的原子化存在成为常态，小区和社会成了各自为政、少有往来的工程性居所，这实在不是我们需要的现代化发展面貌。所以，我们要通过嵌入精细化公共服务，将种类繁多的服务行业比如早点餐饮、家政服务、水果买卖、修修补补等诸多行业，引入小区，让服务行业和居民之间增进了解、彼此融洽，让邻里之间增加互动、形同家人，让公共氛围中增加互帮互助、守望相邻、楼道睦邻、互助比邻等温暖色调，让凝滞的人际关系流动起来，使社区成为温暖的居所、幸福的家园。

让社区成为“诗和远方”的安放地。这些年，我们的楼群开发和社区构建，已经形成一个惯性，很注重外在性、地标性、景观性等外在内蕴，其结果让诸多社区和楼群之间，空间密闭，千篇一律，结构单一，钢筋水泥味道太浓，成为单一化的“居住空间+消费场所”，让其应有的滋养灵魂、涵养身心、美化生活等精神涵养功能流失很多。居民本能化需要的情感纽带、老家思维等精神内涵，没了去处，疏忽人的社会性需要、情感依赖需求，总让人若有所失。社区的本质是人而不是物，我们要将精细化公共服务嵌入社区，通过社区助餐、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等，让社区充满烟火气，使其成为居民的精神安放处，成为缓解心灵疲劳、释放心理压力的“安静的居所”。

有效化解养老托育等家庭难题。当下，诸多社区和小区仅仅是“居住的地方”，这种单一思路阻碍了小区社区融入社会和公共领域的步伐，让养老托育等平常小问题成了生活大难题。因此，有必要通过精细化嵌入，让公众大大小小的生活需要都能在小区找到落点，比如通过引入“育幼舍”“银龄舍”等家政服务，让社区从侧重物理性建设，转向侧重居民日常生活治理，让“一老一小”等家庭的问题得到化解，甚至连修理摊修鞋摊等，都能在家门口找到，让社区成为公共生活的重要构成，成为居民的幸福乐园。

《中华人民共和国粮食安全保障法》自2024年6月1日起施行。这部旨在保障粮食有效供给，确保国家粮食安全的法律共11章74条，其中规定，承储政府粮食储备的企业或者其他组织应当遵守法律、法规和国家有关规定，实行储备与商业性经营业务分开，建立健全内部管理制度，落实安全生产责任和消防安全责任，对承储粮食数量、质量负责，实施粮食安全风险事项报告制度，确保政府粮食储备安全。 朱慧卿 绘

众议苑

本期关键词

防治“指尖上的形式主义”

近日，中央网络安全和信息化委员会印发《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》，要求全面贯彻习近平总书记关于力戒形式主义官僚主义的重要论述精神，加强对政务移动互联网应用程序、政务公众账号和工作群组的标准化规范化管理。

意见指出，“指尖上的形式主义”是形式主义在数字化背景下的变异翻新，是加重基层负担的主要表现。（据《人民日报》）

莫让“键对键”沦为形式主义新变种

◎ 周荣光

时下，数字化办公广泛推行，大数据跑路简化了政务办事流程，群众和企业用手机就可以跑审批办手续，提高了办事效率，方便了广大企业和办事群众。然而，有些地方却念歪了数字化办公这本经，诸如工作应用软件开发过多过滥、重复申报、强制使用、滥用排名、过度留痕、网上网下重复走流程等，加重了基层负担，使“键对键”变异为新的形式主义，干部职工因忙于应付“指尖”而无暇抓工作、下基层，指尖之“便”渐渐演化成了指尖之“累”。

运用新技术、新手段创新工作方法，是为了让服务更贴心；让数据跑路、在网上办公，是为了让群众少跑路、让办事更方便；“键对键”不能加重基层负担，不能把“网络工作群”变成基层包袱，更不能让应用软件把基层压得透不过气来。《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》聚焦重点问题，既有正面引导，也有负面清单，对防治“指尖上的形式主义”精准施策、靶向发力，提出了13个“不得”，为形式主义划红线，为数字政务建设立规矩，传递了治理“键对键”的强烈信号。

“键对键”本身没有错，滥用甚至让其变异为形式主义就大错特错。要坚持“键对键”，让“键对键”更好地帮助和激励基层开展工作；还要提升“键对键”效能，让其更好地为群众为企业办事服务。除了应简就简、应并就并，实现减量以外，还要提质，追求科学实用，提升“键对键”的水平。要合理规划政务服务APP、小程序、公众号的类别和数量，从考核指挥棒下手，真正把工作实绩作为衡量标准，尽量减少层层考核，缓解基层干部的“考核焦虑”，让基层更有动力、有精力、有能力干工作抓落实。

路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。纠治“指尖上的形式主义”要坚持不懈、久久为功。越是数据发达、信息便捷，越要和群众在一起，越要重视群众的需求与感受，越要脚踏实地走进基层、扑下身子深入群众。要提升“键对键”，更要“面对面”。党员干部多去田间地头转一转，坐在炕头多和群众聊一聊，“柴米油盐”中能知民情，“家长里短”里最能贴心，面对面的交流更能让群众有存在感、重视感。只有坚持与群众面对面，消除距离感，用真心换真情、用爱心赢民心，才能真正把听民声、化民怨、解民难落地落实，才能凝聚共同奋斗的同心圆，才能想有思路、行有良策，保证我们的事业勇往直前、永远胜利。

改变考核机制 破除形式主义

◎ 胡喜庆

近年来，基层干部需要加入的网络工作群越来越多，被上级强制要求下载APP、关注公众号……花样层出的“指尖上的形式主义”，一度给基层干部带来极大困扰。为摒除“指尖”之苦，激发党员干部干事创业热情，党中央持续开展“指尖上的形式主义”专项整治，着力纠治工作群泛滥、动辄“打卡留痕”等问题，取得阶段性成果。

随着政务APP、微信公众号等推广使用，不少上级部门对基层单位下载、转发、报送、留痕等“指尖”工作进行了考核评价，也起到了一定的参考作用。但是，因“指尖”考核评价内容中所占比重较大，大家你追我赶，形式主义越演越烈。

在中央持续发力整治“指尖上的形式主义”的情况下，个别地方的基层干部仍然被各种“指尖”工作缠身，考核下载APP数量、转发条数、网络拉票等，浪费了基层干部大量的精力，本该为群众办实事的时间也被大大挤占。

在一些地方，“指尖”工作已经成为上级对基层工作进行考核评价的重要指标，而APP下载数量、转发条数、网络投票等沦为基层“真实”工作的晴雨表。因“指尖”工作被列入考核评价的范畴，为提升工作的实效，有的单位落实人员24小时负责该项工作。在一定的意义上，“指尖”功夫虽然凸显基层单位和干部对上级部门指示的“高度”重视，但相当程度上已异化为形式主义。

要破除“指尖上的形式主义”，需从改变考核评价机制开始。只有不断为“指尖”瘦身，规范APP、微信公众号的数量和范围，划清界限，加强监督，多些考核评价增效的创新性举措，加大平时考核、实绩考核、群众访谈的比重，方能有效减少甚至杜绝“指尖上的形式主义”，真正为基层减负。

除“指尖”之苦 减基层之负

◎ 张国栋

诚如《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》所指出的，防治“指尖上的形式主义”，对于推进党风政风社会风气向上向好具有重要意义。

提升基层治理水平、深化治理机制改革，需要发挥网络信息技术的牵引作用。但是，现实中以电子设备为载体的形式主义工作作风，并不是让信息技术发挥其应有的功效，反而异化成了指尖上的负担、沦为了形式主义，不仅削减了干部干事创业的精力与热情，也影响了干群关系，降低了工作效能，损害了党和政府的形象。

防治“指尖上的形式主义”，要树立正确的政绩观。“指尖上的形式主义”是“以痕迹论政绩”的错误政绩观，关注点在于形式美观，却外强中干。树立正确的政绩观，就是要把人民群众的满意度作为衡量政绩的最高标准，把各种便民利民政策措施落到实处。

防治“指尖上的形式主义”，要建立健全科学的奖惩机制，让踏实能干者劳有所获，让偷奸耍滑者无处立身，通过持续完善细化激励机制，切实保护干部履职尽责、真抓实干的积极性。

作风建设永远在路上。防治“指尖上的形式主义”，既要拿出“当下防”的举措，又要建立“长久治”的机制。这场作风之变，就是要以钉钉子的精神，从“群里吼”到“实地走”，从“绑在屏幕上”到“忙在点子上”…… 只有这样，才能摈除“指尖”之苦，减基层之负，才能防止形式主义死灰复燃以及各种形式主义变异翻新，从而把干部干事创业的手脚从形式主义的桎梏中解脱出来。

“一件小事”彰显见义勇为底色

◎ 张忠德

“不用申报见义勇为表彰了，我觉得这是一件小事。”2023年12月5日，珠海热心市民赵先生徒手爬上四楼营救女童的视频引发了热议，网友纷纷为其点赞。属地派出所联系他欲帮他申报见义勇为表彰时，他却婉拒了。（据《珠海特区报》）

在这个世界上，总有那么一些人，他们在关键时刻挺身而出，毫不犹豫地投身于救援行动。他们的壮举，不仅彰显出见义勇为的底色，更传递着一种温暖的力量。赵先生就是这样的一个人，他的“举手之劳”，让我们看到了人性的光辉。

面对危险，赵先生没有丝毫的犹豫，只有勇敢的行动。他的英勇行为，不仅挽救了一个孩子的生命，更是给全社会上了一堂生动的道德课。他的事迹，让我们明白，见义勇为并非遥不可及的崇高境界，而是在平凡生活中就能实现的举手之劳。

面对家长的感谢，赵先生依旧表示这只是举手之劳；面对属地派出所欲帮他申报见义勇为表彰时，他却婉拒了。赵先生的言行，充分体现了中华民族见义勇为的传统美德。他用实际行动传递了正能量，为我们树立了榜样——淡泊名利，不求回报，这份谦逊和低调，正是我们这个时代所需要的宝贵财富。

值得一提的是，监控画面显示，在救小女孩的过程中，现场没有一个人袖手旁观。这充分说明见义勇为已经深入到了我们的社会肌理。如今，越来越多的人愿意站出来，用实际行动诠释见义勇为。这些平凡的英雄，用他们的举手之劳，汇聚成了一股磅礴的力量，支撑起了社会的道德天空。这让我们看到了社会的温暖，看到了人心的向善。关键时刻，每一个人都在尽自己的一份力，无论是赵先生的英勇救援，还是其他人的关心关注，都是这份温暖的体现。

让我们为赵先生点赞，为所有见义勇为的英雄们点赞。

四川日报报业集团主管主办 社址：成都红星路二段70号 电话：办公室(028)86967113传真 通联发行部(028)86967130 记者部(028)86967136 编辑部(028)86967141 事业发展部(028)86967175 邮编：610020 四川日报报业集团印务公司承印