

用一件件看得见的实事托起群众幸福感

——北京市石景山区多个社区惠民举措落实落地

◎ 孟静

社区新风貌

“实在太幸福了，在家门口就能吃到品种齐全、干净卫生的早餐，而且价格还不贵。”最近，家住北京市石景山区广宁街道高井路社区的张奶奶很是高兴，她的生活中又多了一件“小确幸”——每天在社区大门口的早餐车上，就能买到热乎乎的早餐。

原来，广宁街道高井路社区所处的档口位置不临街，且早餐种类有限，“吃早餐难”问题让居民们很是困扰。对此，石景山区广宁街道高井路社区紧扣居民需求，启动了早餐车，将品种丰富的早餐送到了社区门口。

这样的惠民举措，只是石景山区用一件件看得见的民生实事暖民心的一个生动实践。在推进全国文明城市创建的过程中，石景山区突出问题导向，聚焦基层困难事、群众烦心事、民生揪心事，用心用情用力解决群众的“急难愁盼”问题，想群众之所想、急群众之所急、解群众之所需，从群众身边事做起，用一件件看得见的实事，暖了民心、聚了人心。

智慧助老共享数智生活

当前，越来越多老年人喜欢在手机上购物、娱乐、社交等，但一部分老年人还不能熟练地使用智能手机，因“数字鸿沟”无法享受智能

化服务带来的便利。

为了更好地解决老年人在智能手机使用过程中遇到的问题，构建社区老人互助网络，近日，石景山区金顶街街道金五区社区协同石景山区卫健委老龄协会中心，邀请华为学堂为社区居民开展了以“为群众做实事 智慧助老进社区”为主题的智能手机培训活动，旨在解决老年人“不会用、不敢用”智能手机的问题，进一步提高老年人对智能手机的使用兴趣和能力。活动中，工作人员紧密结合辖区老年人的实际需求，现场通过幻灯片为老人们演示如何清理手机内存、连接无线网、下载软件、使用微信、浏览网页等，让老人们更直观地了解和掌握智能手机的操作方法。随后，工作人员还对现场老年人进行“一对一”、面对面讲解，手把手教老人操作，帮助老年朋友适应互联网时代，消除“数字鸿沟”，享受智慧生活的便捷。

智慧助老，只有进行时，没有完成时。面对层出不穷的新技术、花样翻新的新功能，石景山区将持续努力，让越来越多的老年群体共享数智生活。

反诈宣传筑牢安全防线

为增强居民的反诈意识，提高居民的防范能力，减少诈骗案件的发生，更好地保护居民的合法权益，近日，中国工商银行八大处支行的志愿者走进石景山区枫一社区，为社区居民开展了一场专业的防范金融诈骗知识讲座，通

过生动的形式和专业的解答，使居民的反诈意识得到进一步提升。

活动现场，志愿者们结合近期金融诈骗案例，向居民普及反诈知识，并耐心解答问题。随后，志愿者向居民重点介绍了常见的诈骗手段，例如电话诈骗、短信诈骗、网络诈骗、ATM机诈骗、调包方式作案、“好心人”帮助作案、非法集资诈骗等。同时提醒社区居民要增强反诈意识，遇到问题向正规渠道咨询求助，避免诈骗案件发生。

社区王阿姨感叹道：“感谢工行志愿者为大家带来的这场接地气的防范金融诈骗知识讲座，我们要提高警惕性，不要相信‘天上掉馅饼’的花言巧语，只要在生活中牢记‘不贪心’三个字，就能在很大程度上避免上当受骗。”

此次反诈宣传活动使居民了解了预防金融诈骗的常识，进一步增强了居民的反诈“免疫力”。下一步，枫一社区将加大宣传力度，坚持开展形式多样的反诈宣传活动，不断增强居民的防范意识，切实为居民守住“钱袋子”，筑牢安全防线。

便民早餐巧解居民难题

早餐是一天中最重要的一餐，但在石景山区高井路社区、新立街社区和东山社区，因沿街商铺数量有限，便民菜站中的主食档口位置不临街，以前的饭馆和商铺全部迁走等问题，导致这些社区的居民存在“吃早餐难”的问题。

针对实际情况，广宁街道第一时间与区商务局取得联系，工作人员走访了三个社区，围绕地理位置、居民早饭需求开展统一调查，最终决定为三个社区设立早餐车。广宁街道相关负责人介绍，每一辆早餐车都是根据各社区场地的大小定做的，具备多项功能，可以满足蒸、煮、炸等多种烹饪方式。为了让居民吃得放心，还特意引进了老牌的北京首钢饮食有限责任公司，保证早餐品质。

“这个早餐车太好了！品种齐全，看着就干净、卫生！街道真是给我们办了大实事！”近日，石景山区广宁街道高井路社区的早餐车正式投入使用，一大早，餐车前就排起了长队。热乎乎的包子、油条、煎饼、粥……丰富多样的早餐品种给了居民更多的选择空间。

北京首钢饮食有限责任公司负责人介绍，早餐车的工作人员全部持健康证上岗，食品加工人员和售卖人员分工明确，食品原材料也都经过层层把关，“每天早上售卖的食品都是当天加工制作的，包括老百姓关心的食用油，我们都是使用有记录的，用到一定次数就换新油，让居民们吃得安心。这两天，我们也在收集居民的意见，接下来将会及时调整售卖时间和早餐品种，尽最大能力满足大家的需求。”

民生无小事，枝叶总关情。如今，在石景山区，为民办实事的一项项惠民举措落实落地，一件件群众关心的问题“急难愁盼”问题得到及时解决，百姓的心间满是融融的暖意。

陕西榆林市三官会社区：“医到身边”服务群众“零距离”

◎ 榆文

为解决辖区老年人“就医难”的问题，做好老年患者便利就医服务工作，今年以来，陕西省榆林市榆阳区新明楼街道三官会社区积极践行智慧养老服务理念，大力推进“医到身边”项目，为辖区居民提供“零距离”健康服务，切实做到让老年人小病不出门、就医到身边。

近日，笔者跟随三官会社区的工作人员来到幼纺厂小区居民叶普莲家中。叶普莲是一名患有多种慢性疾病的高龄老人，子女经常在外，因此只要有社区工作人员来走访，她总是格外欢喜与感动。一谈到社区的管理模式，她就有说不尽道不完的话，对社区开展的工作更是赞不绝口。

“社区的工作人员时常会来家里和我聊天，询问我的身体状况、生活问题，对我的关照是无微不至的，有时比我的家人都细心。”叶普莲说。

据了解，三官会社区60岁以上的老年人有412人，占常住人口的29%，老龄化程度较高，且大部分老年人患有慢性疾病，缺乏健康保养、安全用药知识。针对这一情况，社区依托智慧养老服务理念，组建“乐享健康”助老志愿服务队，为行动不便的老年群体开展代购药物、上门体检、健康保养知识宣传等服务。截至目前，共开展健康知识宣传6次、健康知识讲座3次、代购药物8次。

“下一步，社区将围绕‘医到身边’项目全面推广云上助老App，使辖区老年人感受到科技发展带来的便利，实现老有所依、老有所享、老有所乐。”新明楼街道三官会社区党总支书记石瑛说。

甘肃民乐县县府街社区：聚焦“一老一小”共绘“朝夕美好”

◎ 杨玉红 樊彩梅

2023年以来，甘肃省民乐县县府街社区加强党建引领，统筹各方资源，完善配套服务，加快社区建设，围绕“一老一小”办实事、出实招，通过一项项暖心举措，回应群众反映强烈的“托幼”“养老”需求，真正做到纾民困、解民忧、惠民生，全面提升“一老一小”幸福感。

社区党委充分发挥统筹协调作用，满足老年人健康养老多样化需求，全面提升社区养老服务品质。充分调动社会力量参与居家养老服务，组建了包含居委会成员、社区志愿者及共建单位工作人员的服务小分队，定期开展走访慰问；组建志愿服务义诊服务团队，打造家门口的“健康驿站”，让老年人在家门口就能享受测量血压、血糖、问诊等医疗服务。对于行动不便的老人，社区工作人员定期上门开展养老金待遇资格认证、高龄补贴签字确认等工作，让老人足不出户就能享受到贴心服务。此外，积极打造党群睦邻驿站、便民服务站，设置棋牌室、阅读室等区域，为老年人提供休闲娱乐场所。

同时，社区建立健全以社区党委为核心的“一核多元”社区治理参与机制，广泛发动党员、群众、社会组织等各方力量共同参与幸福社区建设，加强对儿童和青少年的思想引领，积极开展“青少年普法宣传教育讲座”“垃圾分类，美化家园有我”等系列主题活动，营造保护未成年人健康成长的社会文化环境。



近年来，山东省聊城市东昌府区斗虎屯镇推出“公益助农”电商网络直播活动，组织志愿者帮助农民、家庭农场、农业种植、养殖合作社等助销时令蔬菜及优质农产品，为乡村振兴增添“云活力”。图为1月2日，在斗虎屯镇大徐新村草莓大棚内，志愿者通过直播平台帮助农民销售草莓。

张振祥 院树荣 摄

解民忧 圆民盼 暖民心

——青海乌兰县积极实践“枫桥经验”构建共建共治共享治理格局

◎ 樊永涛 郑慧美

2023年以来，青海省海西蒙古族藏族自治州乌兰县立足“小切口”，把多元化解的统筹作用和人民调解的服务优势结合起来，通过搭建“服务台”、凝聚“合力量”、解决“愿与需”等举措，积极实践“枫桥经验”，推动实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

以“共建”理念搭建“服务台”，激发源头活水

乌兰县以发展互惠、幸福邻里为目标，依托各村资源禀赋，推动形成“县委办公室联合党支部+镇机关党支部+西沙沟村+东沙沟村+南沙沟村+赛什克村+纳木哈村+怀仙吉村党支部”党建“合作圈”，落实好互帮互学、共创共赢机制，为毗邻村信息共享、风险共防、人员共控、区域共治等社会治理联动协作机制，推动形成“属地管理、双向互动、跨界协作、联动防范、共建和谐”的协作治理格局奠定了坚实基础。

根据村落巷道分布、人口数量、群众生产生活习惯等特点，乌兰县搭建服务阵地，在38个行政村6个社区细化设置微网格446个，按照机关领导网格、“两委”班子成员网格、志愿者进网格、专职网格员包网格的工作要求，组建“1+1+N”联户团队，实现社会治

理在“网”上完善，公共服务在“格”中见效，安全稳定在“面”上体现，形成问题联治、工作联动、平安联创的社会治理新格局。

同时，乌兰县依托“党建+阵地+社会治理综合服务中心”，在镇村一级推出议事厅、群众议事团、“娘家人港湾”、盖碗茶工作室、和为贵驿站、巷里乡亲平安驿站、巷里乡亲解语室、茶桌和事厅、和事佬调解室、远程视频调解室等调解品牌，积极搭建议事阵地，全力打造就地解纷“桥头堡”，走出一条源头治理、多元共治、和谐共享的治理之路，成为传承发展“枫桥经验”的生动实践。

以“共治”理念凝聚“合力量”，构建共享联盟

乌兰县坚持因地制宜，从实际出发，以“社区党支部+驻镇单位+驻镇企业”的“合伙”模式引入社区治理多元化主体，探索实行“红色合伙人”机制，广开渠道发动各类资源力量参与基层治理，为构建共建共治共享的治理格局注入强劲的红色动能。此举释放社区“虹吸”效应，以“红色合伙人”为带动，集聚充沛资源向社区靠拢，通过“社区吹哨、部门报到、企业参与”工作机制，发挥在职党员、志愿者、“五老”人员、“两代表一委员”等力量，

形成工作合力，聚焦棘手难题、居民需求、功能拓展、环境整治、文化娱乐、扶危救困等方面，实现居民“微心愿”，回应居民需求，提高居民幸福感。

以“共享”理念解决“愿与需”，实现双向奔赴

充满“泥土味”的法治宣讲、“点单送单式”的户籍佐证服务、“走亲串门”式的入户走访、“品茶式”的纠纷化解……在乌兰县，一场场宣传活动、一项项为民服务举措是落实“枫桥经验”的具体实践。当地立足于群众潜在所需、日常所需以及急难愁盼的难题等方面，开通民情民意“直通车”，引导居民群众有事找网格，有问题找联盟，有难处找村社，有矛盾找调解员……处处小事，适时就地协商解决。

一直以来，乌兰县坚持为群众解决水管网漏水、外墙砖脱落、围墙开裂、通村道路不便等民生问题，并充分利用民族传统节日，组织开展形式多样、丰富多彩、健康向上的主题活动，丰富群众的精神文化生活，营造和谐稳定的氛围。针对网络诈骗高发，还及时开展反诈“敲门行动”，帮助群众增强反诈意识，提高反诈能力。

四川道孚县：主题教育理论学习持续“升温”

◎ 余彬

第二批主题教育开展以来，四川省道孚县始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，因地制宜、因群施策、靶向发力，高质量推动全县党员主题教育理论学习走深走实、持续升温。

因群施策妙烹“学习餐”。用好党群服务阵地，采取灵活简便的方式，组织“三新”领域和流动党员、离退休党员干部、年老体弱党员等开展主题教育，确保不同群体党员深学细悟，进一步提升理论修养。截至目前，指导流动党员向流入地党组织报到52人，指导符合条件的流动党员转出组织关系15人，结合“三新”领域党员实际情况开展小型分散、灵活简便的学习活动覆盖198人次，针对年老体弱党员开展送学上门、结对帮学等活动覆盖260人次。

创新宣传学习“入脑心”。结合农牧民党员实际情况，积极探索适应农牧民党员学习的“路子”。县、乡两级党委组织宣讲“轻骑兵”小分队及“流动喇叭”，深入农牧区开展农牧民党员藏汉双语理论宣讲，确保理论宣讲有形“有声”；部分村党组织探索开展藏汉双语理论学习上研讨交流，并随机抽取党员在线上谈学习收获和体会等，实现理论学习“入脑入心”。

活用红色资源“沉浸式”。充分利用道孚县丰富的红色文化资源，依托道孚县爱国主义教育基地陈列馆、红军长征文化走廊、红军长征纪念馆等，组织党员开展沉浸式学习感悟和党性教育，赓续红色血脉、传承红色基因，让学习形式“活”起来，持续推动理论学习“升温”。

湖北竹山县：把“关键小事”办成暖心实事

本报讯(邱亮)“谢谢你们一直惦记着我，给我送来暖水袋，我心里暖和着呢！”湖北省十堰市竹山县大庙乡大庙村独居老人蔡绪元高兴地说。2023年12月27日，竹山县委宣传部干部和志愿者走访大庙村的多位独居老人，并一一送上暖水袋等物资，叮嘱老人们注意冬季保暖和采暖安全。

在第二批主题教育中，竹山县深化“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，常态化开展党员干部“户户走到”行动，用心用情听百姓言、解百姓难，切实提升群众满意度、获得感。

在竹山县近期开展的“点亮小区、照亮楼栋”专项行动中，干部群众齐心协力，2000余盏路灯“上岗”，让昏暗的路口巷道重新亮了起来。一盏盏明亮的路灯，既照亮了群众出行回家的道路，也点亮了幸福的生活。

在竹山县擂鼓镇西河村，村民改善生活环境的愿望十分强烈。当地与村民共同商定并推进改厕改灶改厨“三改”等4个小微工程项目，村民纷纷投工投劳，人居环境大幅提升，该村获评省级乡村振兴示范村。

竹山县党员干部在“户户走到”行动中发现，偏远乡镇群众普遍反映“进城难”，为此，竹山县投入1亿元，新开通城乡公交线路48条，让25万山区群众“抬脚上路、出门坐车”。

据了解，截至目前，竹山县各级党员干部累计解决群众身边的“关键小事”2390件。

江西浮梁县：辅具送上门 关爱传真情

本报讯(吴国庆)近日，江西省浮梁县三龙镇杨家村杨家组蒋晓伟的家中，浮梁县残联工作人员为他安装了坐便椅，并教会他的家人如何使用，还为他们送来了食用油、新年挂历、大米等慰问物资，让残疾人及其家庭感受到党委、政府的关心关爱。

蒋晓伟的父亲蒋和平感动地说：“感谢残联到我家来，感谢大家的关怀，我感到很欣慰，谢谢你们！”这样的场景，在浮梁县残联开展的“我为群众办实事”送辅助器具上门服务中时常见。

浮梁县地广人稀，残疾人由于进城不方便，不能很好地融入社会。主题教育开展以来，浮梁县残联通过走访调研，了解到辖区内不少残疾人不便购买辅具，主动开展送辅助器具上门服务，极大地方便了残疾人的生活，体现了以人为本的残联宗旨。截至目前，共为50余名残疾人发放轮椅、助听器、盲人电饭锅、沐浴椅等辅助器具，帮助残疾人解决出行、生活等方面的问题，使有需求及符合条件的残疾人都能享受到辅助器具带来的便利。

浮梁县残疾人联合会党组书记、理事长程镇娣表示：“为落实主题教育总要求，进一步推进主题教育走深走实，县残联聚焦残疾群众‘急难愁盼’问题，持续为出行不便的残疾人开展‘我为群众办实事’送辅助器具上门服务，进一步提升残疾人的生活品质，提升残疾人获得感、幸福感。”