

外提“颜值” 内练“气质”

——江西赣州市持续全面深化全国文明城市建设

◎ 温居林

近年来，江西省赣州市持续全面深化全国文明城市建设工作，外提“颜值”、内练“气质”，让美景抬眼可见，幸福触手可及，城市治理更加精细精致，社会文明程度不断提高，广大市民真真切切地感受到了满满的获得感和幸福感。

压实文明之责，推动常态长效。在夯实“1+17”常态长效机制的基础上，创新构建立体式的创建工作机制，稳步推进创建各项工作。优化挂点社区（村镇）帮建制度，推动中心城区“五区”出台网格制，压实属地“兜底”和挂点单位“帮建”责任，扫除创建盲点。出台《赣州市文明城市季（月）度测评考核办法》，运用第三方模拟测评、督查考评、视频监控等形式，建立起常态化、可量化、全覆盖的考核评价体系。探索实施“红黄榜”制度，通过揭榜挂帅、晾晒成绩激发市直（驻市）各单位和“五区”创建的内生动力。同时，建立“文明帮提名、城市带乡村”的全域创建协同机制，通过文明城市上

教、提名城市登门学，市级驻点帮扶指导，不断提升文明创建工作水平。

夯实文明之基，凝聚创建合力。36位市领导常态化深入“路长制”责任路段和挂点社区调度创建任务，解决了一大批创建工作中的难点痛点问题。中心城区“五区”一把手和市直（驻市）单位主要领导靠前指挥、坐镇一线，推动创建工作落地见效。建立市创建办统筹协调、相关部门协同配合、中心城区“五区”兜底落实的市区联动机制，市区两级部门积极履职、密切配合、无缝对接，坚持“一体化”推进创建工作。以举办世客会、红博会等重大盛会为契机，干群一体、凝心聚力、共同推进，深入开展文明城市志愿服务活动，向全世界展现了赣州市干净、整洁、文明、有序的良好形象。主动融入市委“三大战略、八大行动”部署，把创建工作与城市功能品质提升和乡村振兴等有机结合，推动城乡面貌大提升，让“全国文明城市”金字招牌成为赣州优化营商环境最亮名片。

以深化文明城市建设为龙头，统筹推进“五大创建”，全市已有市级以上文明县城15个、文明村镇410个、文明单位671个、文明校园385个、文明家庭300户，各类创建协同推进、共促发展的格局基本形成。

共建文明之城，共享发展成果。近年来，赣州市始终围绕“创建为民、创建惠民、创建靠民”的根本宗旨，将创建重心从“面子”向“里子”拓展，把“群众之所盼就是创建之所为”根植于心。扎实开展提质创建活动，创新实施十大文明细胞创建、十大文明风尚引导、九大短板弱项整治“三驾马车”工程，分类型、分行业组织开展“文明赣州 有礼实践”文明风尚引导、“三零一戴”交通安全宣传月、“文明旅游·嘉游赣”主题宣传、“文明风采 百姓舞台”文明风尚示范展演等品牌创建活动，累计参与群众达620万人次。围绕住得更舒适、行得更通畅、生活更便捷等群众最为关心关注的问题，2023年赣州市完成城市棚户区改造2.32万套、改造老

旧小区125个，新（续）建总长约60公里的7条快速路、新增停车位0.88万个，提升农贸市场18个、新建公园10个，市民群众的获得感、幸福感明显增强。依托大数据、云计算等互联网技术，实时掌握公共环境、公共秩序等方面存在的动态性问题，实现城市运行“一网统管”。

共蓄文明之源，弘扬时代新风。以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，依托“五大创建”、新时代文明实践中心（所、站）、“学习强国”等阵地和平台，运用网格夜话、文明集市、好人宣讲等方式，常态化开展对象化、分众化、互动化、通俗化宣讲8537场，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。充分挖掘赣南丰富的红色文化资源优势，推出《从瑞金出发》《长征第一渡》等一批优秀文艺精品，组织开展“党的声音进万家”“行走的思政课·红色地标我打卡”和读红色家书、讲红色故事、唱红色歌曲等“五红”活动，听党话、感党恩、跟党走的社会共识进一步凝聚。

云南红河州 全国文明城市创建工作 冲刺会议召开

本报讯（初政艳 王相博）近日，云南省红河州全国文明城市创建工作冲刺会议在蒙自召开。会议深入学习贯彻习近平文化思想和习近平总书记关于社会主义精神文明建设的论述，认真贯彻全国、全省宣传部长会议关于全国文明城市创建工作要求，统一思想、凝聚共识，全力推进蒙自市、开远市创建工作。

会议要求，全州各级各部门要践行以人民为中心的创建工作导向，坚定必胜的信心，切实增强抓好创建工作的使命感和责任感，在创建过程中推进治理体系和治理能力现代化，不断保障和改善民生，全面提高市民素质，提振精神状态、擦亮城市形象。

会议强调，州级各部门和蒙自市、开远市要狠抓落实，紧扣测评体系逐条分析，着力抓好创建指标落实。提高政治站位，切实把思想和行动统一到州委对加强创建工作的重要部署上来，强化联动、强化督查、强化作风，在精准对标答题上下细功夫，在立行立改抓行动上下实功夫，在发动群众参与上下真功夫，聚力攻坚、上下齐心，努力实现红河州全国文明城市“零”的突破。

四川万源市： “新乡贤+” 提升基层治理效能

本报讯（冯津榕 马发海 张显）春节前后，四川省万源市坚持党建引领，以乡愁为纽带，乡贤协会为平台，聚焦基层治理、乡风文明等重点工作，深入挖掘新乡贤资源，凝聚人才资源优势，积极探索“新乡贤+”基层治理模式，引导新乡贤发挥优势助力基层治理。

“新乡贤+思想领航”，凝聚基层治理合力。万源市广泛开展迎新春乡贤联谊活动，向以乡贤为重点的社会各界人士传递党的声音，宣传万源发展，零距离听取意见建议，多维度商议发展大计，采取“乡贤荐贤、上门引资、退位让贤”的方式，选优配强村“两委”班子。同时，吸纳各行各业品行好、有声望、有影响力、有能力、热心社会工作的乡贤人士成立新乡贤联谊会，以新乡贤联谊会为交流平台，汇聚共同富裕奋进合力。

“新乡贤+人民调解”，丰富服务治理工具箱。完善人民调解机制，吸纳辖区离退休干部、致富能手等各个领域的乡贤人士，组建新乡贤“全力调解工作室”，发挥新乡贤“人熟、地熟、事熟”优势，将矛盾纠纷化解在基层。同时推进有调解能力的返乡退休干部、致富能手等各个领域的乡贤人士加入调解工作室队伍，构建“大调解”格局，促进社会和谐稳定。

“新乡贤+公益慈善”，促进共同富裕。广大乡贤人士积极支持打造全省托底性帮扶“万源样板”，支持党员干部在“熟读党章·深铭誓词”“长宽高”课堂、“作风铸形”工程、“拼战赛台”中淬炼成长，让人民群众在推进“一路二水三产业”“城市规划与建设”等重点工作和开设“民声直达”“我向万源人民报账”等重要栏目中感受惠民成果。各乡镇商会成立专项资金用于开展慈善事业等，大力弘扬乡贤文化。乡贤们坚持不定期开展捐助助学、过节到敬老院慰问、对家庭有困难的特殊人群进行上门慰问等活动。

安徽铜陵市安铜办马鞍社区： “三举措” 倡导移风易俗树新风

本报讯（杨雪莹）为深入推进移风易俗宣传，进一步弘扬勤俭节约、艰苦奋斗的优良传统，树立文明新风，营造健康向上的节日氛围，2024年春节，安徽省铜陵市安铜办马鞍社区三措并举开展移风易俗树新风宣传，让文明新风吹进居民心坎里。

多方式宣传，营造浓厚氛围。线下、线上齐发动，充分利用微信群、抖音等媒体平台广泛宣传；同时组织志愿者走进居民组、菜市场发放明白纸等方式宣传婚事新办、丧事简办、喜事俭办意义，宣传先进典型和先进事迹，让文明新风“润物细无声”。阵地宣传有氛围，广播定时播放、更新张贴宣传栏、公益广告牌，以新迎新风。

打造“三风”社区，助力居民幸福感稳步提升。围绕“兴家风”，开展身边好人、最美家庭评选活动；围绕“淳民风”，开展文明礼仪、和谐邻里、爱护环境、诚信友善等相关活动；围绕“正社风”，开展义务巡逻、党员志愿服务、志愿者在行动系列活动，引导督促居民自觉维护公共秩序，爱护环境。充分调动群众参与的积极性，用喜闻乐见的载体、身边的典型进行感召和引领，增进邻里之间的互动和交流，倡导文明健康风尚，提升居民群众的幸福指数。

活动有内涵，丰富精神生活。进一步完善社区文化阵地，阅览室等文化设施建设，为留守儿童、留守老人等提供文化娱乐场所，适时开展关爱留守老人、留守儿童活动，积极开展群众性文化活动，丰富群众文化生活。

青海西宁市城北区： 让群众乐享 文明和谐“幸福年”

◎ 樊永涛 马勤

今年春节期间，青海省西宁市城北区立足本地民间节日文化特色，贴近群众，创新载体、创新形式，结合实际以欢歌热舞庆祝佳节，开展志愿服务、关爱礼遇帮扶模范好人、移风易俗、城乡环境卫生整治等工作，让群众尽情享受文明和谐的“幸福年”。

城北区聚焦辖区文化底蕴和特色，通过“线上+线下”齐发力，让春节、元宵节宣传“锦上添花”。“线上”依托“小喇叭”智慧化广播平台、“城北之声”、各政务平台和互联网新媒体打造传播阵地，精心策划系列网络文化活动，聚力展示春节特色新闻、网评文章、图片、短视频、微视频留言互动等内容。充分利用微博、微信、网站专题页面等积极推介春节、元宵节节日文化，多角度报道全区各类主题活动的进展情况，传播文明和谐、喜庆节俭的节日理念。“线下”各部门、各相关单位充分利用电子显示屏、建筑围挡、固定广告牌等，在辖区主要路段、公交、办公楼宇、公园广场等大力刊播和张贴宣传“两节”节日文化和反映时代新风新貌、彰显社会主义核心价值观的公益广告，并联合网络媒体、手机终端等新兴传播媒体，共同宣传发布“两节”公益广告内容，营造圆梦中国、欢庆春节的喜庆氛围。

城北区因地制宜，精心设计活动载体和活动形式，充分利用广场、公园、农家书屋等场所，依托新时代文明实践中心（站）、村（社区）文化广场等，组织开展“三下乡”文化进万家、年货节、“乡村春晚”、农家书屋、年画展、社火展演、元宵节花灯展等具有浓郁地域特色和时代气息的传统民俗、民俗活动60余场（次）。

此外，城北区倡导各新时代文明实践所（站）积极组织志愿者深入村居社区，以送祝福、送亲情、送文化、送平安、送健康为主要内容，积极开展农民工返乡、爱心助老暖冬行动、志愿服务项目进社区、文艺表演进农村进社区等活动20余场。以道德模范、身边好人、文明家庭等为重点对象，组织开展拜年走访、慰问交流、座谈联欢等关爱礼遇帮扶行动，体现党和政府的关怀，切实营造社会大家庭的温暖氛围。

为实现文明平安度佳节，城北区大力倡导勤俭节约，制定印发《关于春节期间加强移风易俗工作的通知》，引导干部群众自觉反对餐饮浪费、铺张奢侈，抵制大操大办、高价彩礼、厚葬薄养、封建迷信、不文明祭扫等陈规陋习。在“城北之声”平台展播《西宁市市民文明公约》《新春“温馨提醒”》《春节假期安全提示》《春节出行安全指南》《无烟佳节与爱同行》等内容70余条，倡导绿色低碳消费理念和健康文明的生活方式，深化文明交通、文明旅游、文明餐桌、文明观影（演）等行动，号召广大群众做文明风尚的传播者、践行者。利用新媒体通过微动漫、微视频生动再现抵制高价彩礼、大操大办、盲目攀比等重要内容，结合典型示范引领弘扬婚丧嫁娶、孝老爱老文明风尚。节日期间，全区在各类平台开展移风易俗宣传60余次，发放《关于文明节俭操办婚丧喜庆事宜的倡议书》400余份。

同时，组织开展城乡环境卫生整治、市场秩序、食品安全等行动10余次，结合城乡环境卫生整治、创建日等活动，组织干部职工、志愿者200余人（次）在节前对辖区环境卫生进行集中整治，确保不留卫生死角。集中执法力量，不间断开展市容市貌巡查200余次，防止商铺经营侵占人行道、乱停乱放及流动摊点占道经营现象的反弹，引导经营者自觉遵守“门前三包”责任制，以治理“脏乱差”、建设“整齐美”、提升“精气神”为目标，营造干净整洁的节日氛围。同时，组织志愿者开展消防安全宣传，引导社区居民增强安全意识，参与安全隐患排查和风险防范，保障人民群众生命财产安全，防止事故发生，让人民群众过上平安、祥和的“幸福年”。



社区食堂 老年助餐

近段时间以来，重庆市沙坪坝区搭建网络模式的智慧助餐服务链条，实行“社区食堂+老年食堂+X”的运营模式，深化“中央工厂+中心厨房+助餐快车→社区食堂+进家入户”的助餐服务模式，初步构建“一网多点多万家”老年助餐格局，不断丰富“一刻钟养老服务圈”功能。目前，全区共建设社区食堂30余家，基本实现各镇街社区食堂硬件设施建设全覆盖。图为2月22日，志愿者上门为老人送餐。 孙凯芳 摄

四个聚焦 四个着力

——河北衡水高新区持续推动文明城市创建工作走深走实

◎ 卢婉凤

近年来，河北省衡水高新区坚持“人民城市人民建、人民城市为人民”的工作导向，按照“四个聚焦、四个着力”的工作思路，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，持续推动全国文明城市创建工作走深走实。

聚焦改善人居环境，着力推进公共环境综合整治。实施环卫保洁深度整治，在做好主次干道精细化清扫作业的基础上，加强对清平街、园区胡同、维明街等20多条小街巷的深度清洁，先后清理无主垃圾杂物300余立方，做到了保洁全天候、清扫无缝隙、作业全覆盖。实施小广告专项整治，发动各方力量，对辖区内主次干道、小街巷、公园、广场沿街立面、线杆等区域的小广告、乱贴乱画乱涂进行全面清理整治，共清理小广告8000余处。实施学校周边环境整治，对新华路小学、恒大幼儿园、顺兴小学等校园周边进行环境整治，共整治路面500余平方米，施划非机动车停车位60个。实施市容秩序专项整治，对沿街门店存在店外经营、橱窗广告、沿街晾晒等情况进行及时处理，对路边占道游商规范到市场内经营，引导流动商贩进市场经营。实施农村人居环境整治，组织大麻森乡、苏正管理服务中心等村庄通过环境整治擂台赛，对村庄柴草堆、垃圾堆以及村庄内外、庭院内外、道路沿线、沟渠

坑塘环境卫生进行集中大清理大整治，全方位提升村庄颜值，累计清理小广告1.2万处，清理垃圾6800余立方米，整治坑塘200个，清理残垣断壁210处。

聚焦提升城市品质，着力推进基础设施改造提升。衡水高新区先后对西区永兴路、宁安路、宝云街、顺兴街以及北区冀衡路、健业路等20多条道路的部分路段进行全面改造提升，包括路面硬化、雨污分流、便道铺设、更换路缘石、绿化美化亮化等系列工程。2023年，创业路、雅居路等14条道路及雨污管网竣工投入使用，硬化路面12.8万平方米，建设雨水收集沟3000余米，铺设雨污管网2000余米，改造便道6万余平方米，调整路缘石、绿化石2万余米，新增绿化面积6.1万平方米，做到沿街立面5万余平方米。同时，对如意胡同、清平街等6个背街小巷全面开展整治，完成沥青路面8000余平方米，施划停车位800余个，增设路灯60余盏。

聚焦深化为民服务，着力推进便民惠民工程。在达观天下、尚品林溪等5个小区建成社区食堂，以卫生实惠的饭菜、贴心周到的服务，方便居民的就餐需求，让更多困难群体得到暖心的照顾。设置“微市场”7个，吸纳流动商户一早一晚进入经营，提升

城市“烟火气”。服务老旧小区，对东安小区、文联家属院、富力城、广播局等老旧小区破损路面、便道、井盖、路灯等市政设施及时维护整修，施划机动车、非机动车停车位1100余个，硬化路面1.2万平方米，更换破损雨污井盖40余套，实现旧貌换新颜。破解民生难题，针对阳光花城小区群众用水难题，组织实施自来水整体改造工程，更新管网4100多米，安装无负压供水设备1套，解决了1100户居民吃水用水难题。针对群众反映强烈的乱停乱放问题，组织开展小区废旧自行车集中清理整治行动。

聚焦弘扬社会新风，着力推进文明和谐新区建设。深入开展志愿服务，依托全区30多个学雷锋志愿服务站，通过党员示范作用带动居民群众广泛参与，通过开展“访千楼进万家”“共创新文明、志愿我先行”等系列志愿服务活动，营造了“有时间做志愿者、有困难找志愿者”的浓厚氛围。广泛开展“我是文明市民、我为城市争光，我是燕赵儿女、我为河北争气”系列活动500多场次，丰富群众文化生活，提升城市精气神。同时，通过街道网格员、小区文明劝导员常态化提醒等方式，引导群众共同维护文明生活。