

# 凝聚向心力 共赴文明之约

## ——北京石景山区在文明创建中出实招亮新招

◎ 董静

### 社区新风貌

文明创建是一场永不停步的幸福接力。在这场幸福接力中，北京市石景山区积极探索新思路、新举措，推出了一系列的实招、新招、亮招，以“绣花”功夫打磨文明创建的细节，不断凝聚向心力，共赴文明之约。

#### 文明楼门评选促文明

“文明楼门评选不仅改善了公共环境，也在潜移默化中提升了居民的文明素养，越来越多的街坊邻里都参与到社区建设中，形成人人参与文明建设的良好氛围。”文明楼门居民郑英表示。

为深入推进社区精神文明建设，充分发挥居民自治作用，2023年9月，京源路社区开启2023年文明楼门评选活动，评选出文明养犬、孝亲敬老、最美老兵等志愿者之星，以志愿者带动文明楼门评选活动，由各党支部推荐上报候选楼门，社区文明楼门评审团再依据邻里和睦、楼道无堆积物和小广告、群众参与度高等条件进行实地检查和复查，最终评选出2023年文明楼门。

近日，石景山区京源路社区组织2023年文明楼门居民开展文明楼门“自画像”交流会。交流会上，来自各文明楼门的居民们聚在一起，就如何做到文明健康生活、邻里互助及协助社区工作开展讨论，以家庭为单位逐个进行自我介绍，并对社区治理和精神

文明建设建言献策。整场交流会气氛温馨和谐，大家如同一家人一样围坐在一起，畅想未来。交流会结束后，每户居民都收到了纪念品，并签订文明协议，鼓励大家再接再厉，激励更多的辖区居民自觉维护身边环境，建设美好家园。

“文明整洁的生活环境是全体辖区居民的共同期盼，社区希望发挥文明楼门的示范带头作用，引导广大居民自觉投入到社区文明建设中，促进社区稳定和谐发展。”京源路社区党委书记孙晓丽表示，下一步，京源路社区将继续开展文明楼门评选活动，将在今年每个季度都进行文明楼门评选，立标杆、树典范，通过个人带动家庭、家庭带动楼门、楼门带动楼栋、楼栋带动院落，让文明之风吹遍京源路社区。

#### “随手拍”打通创建新途径

随着信息化时代的到来，移动互联网和智能手机已成为人们生活中重要的组成部分，也成为各级政府加强社会治理的新方法和新途径。文明创建“随手拍”就是表现形式之一。通过“随手拍”，对不文明行为进行有效治理。

为深入推动全国文明城区创建工作，切实提高社区居民对文明创建工作的参与度，石景山区高井路社区成立了一支由65名社区高层住户组成的“随手拍”志愿服务队，他们每天利用上下楼的时间，随时对楼道进行检查。在检查期间，志愿者如果发现存在堆物堆料的情况，便会借用老街坊的身份，以“拉家常”的方式劝导居民及时清理。面对大件堆物堆料及公共设施损坏等特殊情况，志愿者则会第一时间通知社区，再由社区牵头，将发现的问题迅速解决。

通过志愿者的“随手拍”，高井路社区每天都能实时掌握每栋居民楼的情况，时刻维持良好的社区环境。对此，高井路社区工作人员表示，“目前，社区工作人员每天都在进行社区环境秩序的巡查，但是我们的力量有限，于是就发动了一些‘老街坊’志愿者帮助我们一起做这项工作，而且街里街坊之间沟通起来也比较方便，真正实现社区共治共建共享，共同打造出一个优美、有序的社区环境”。

#### 创意“小工匠”倡导绿色低碳生活

近日，天和街社区联合北京绿娃志愿服务队开展了一场别开生面的“变废为宝 创意生活”亲子环保主题活动。在寓教于乐中向社区家庭推广节能环保生活理念，呼吁更多家庭践行绿色低碳生活方式。

活动中，工作人员向大家详细介绍了节能环保知识以及生活中的旧物循环利用的创意，并由青少年志愿者带领大家一同进行宣誓。现场以活泼生动的讲解和趣味互动激起参与家庭的“创造”热情，引导参与者充分发挥想象力，让旧物在手中焕发新生。

在温馨又充满想象的创作氛围中，一个个矿泉水瓶、一双双用过的一次性筷子，奇妙地转化为浇灌绿植的神器和创意小夜灯，在和父母一起动手DIY的过程中，青少年们将保护地球家园的憧憬化作现实，让环保理念在青少年心中生根发芽。

天和街社区负责人表示，未来将进一步加强社区层面“绿色、低碳、可持续发展理念”的倡导工作，探索更多可实践、受欢迎的节能环保主题活动，以丰富多彩的社区活动为着手点，将“回收利用”“节能减排”等绿色低碳生活方式渗入社区居民日常生活。



#### 守牢校园食品安全底线

2月26日是湖北省竹山县中小学、幼儿园集中开学之日，为全方位保障广大师生食品安全，当日，该县市场监管局城关市场监管所执法人员，深入辖区学校对食堂及食品安全进行全覆盖检查，深化细化强化食品安全监管。因为工作人员在学校食堂检查食材。

朱本双 何耀波 周勇 摄

# 践行“利民为民惠民” 共享文明创建“红利”

## ——山东邹平市持续深化创建提升群众满意度

◎ 李晓伟 左明玉

曾经的老旧小区、背街小巷再次焕发出新光彩，断头路如今已车水马龙、文明有序，广场夜景流光溢彩，文明进步处处可见，崇德向善蔚然成风，天更蓝、水更清、绿更浓，城市有了“颜值”，更有了“气质”。经过文明的“洗礼”，山东省邹平市在不知不觉间发生了巨大变化，以“人民满意”回应“人民关切”，该市交出了一张张“利民为民惠民”的“民生答卷”，市民充分享受到了创建带来的红利和实惠。

#### 坚持创建为民，让生活环境更宜居

邹平市始终突出为民利民导向，把工作出发点放在解决群众所需所急所盼上，坚持创建干群一条心，上下联动发力，瞄准最高标准，守住文明底线，以决心足、措施足、劲头足的信心和勇气，推动创建工作走深走实，全力建设人民满意的文明邹平。

该市以交通出行、休闲环境、城市管理为突破口，开展各类专项行动，解决群众关心的热点难点问题。针对交通安全，开展渣土运输专项治理行动，对城区21家在建建筑工地及14家渣土运输企业175辆渣土运输车辆进行排查整治，有效杜绝出行“险”的问题。针对休闲环境，大力推动园林绿化提档升级，累计投资约4亿元，新增绿化面积约47.56万平方米，累计改造老旧绿地166.06万平方米；建成“日月同辉”“城市剪影”“乘风破浪”“世界之窗”等20余处“口袋公园”。针对城市管理，开展全区域集中排查整治，全面清理城市“十乱”问题，做到执法管

理无死角、全覆盖；采用疏堵结合，高标准设置“西瓜地图”瓜果蔬菜便民服务点16处，实现占道商贩有效疏导、规范管理，让城市管理不仅有力、有度，更有温度、高度。

#### 坚持创建利民，让社会环境更有序

曾经，农贸市场里的脏乱差已然鲜见，店铺外乱涂乱画的墙面被粉刷一新，街道上乱停乱放的车辆有了“归宿”，门店、橱窗、玻璃干净亮丽，广告文字规范清晰。走上街头细心查看，一块块门前“五包”公示牌挂了起来，商铺门前“靓”了起来，商户成为第一责任人，积极维护门前环境。

“市民巡访团”是邹平市在创建过程中产生的一个新志愿团体。为推动全国文明城市创建工作，2021年，邹平市“市民巡访团”正式成立，并举行了授旗仪式。巡访团成员都是邹平本地居住人员，来自社会各界各行各业各个部门，他们深深热爱着邹平这座城市，喜欢做公益，是自愿无偿奉献的一群人。从成立之初至今，“市民巡访团”的志愿者们走街串巷，对城市散落垃圾、不文明养犬、乱占停车位、门前五包不到位等相关问题进行随手消除和文明劝导，并通过随手拍的形式及时有效上报，有关职能部门第一时间落实整改，共同营造更加和谐、美丽的城市环境。随着热心市民的加入和各职能部门协同配合，如今巡访团的力量不断加强，目前已吸纳来自各行各业的成员近千人，在全市开展文明宣传、文明监督、文明实

践等志愿服务，以星星之火照亮城市文明。

#### 坚持创建惠民，让群众生活更便利

全市建立16个新时代文明实践所、771个新时代文明实践站、19处新时代文明实践特色基地和3家新时代文明实践标杆企业，构建起了“15分钟新时代文明实践服务圈”，让群众参与活动“处处可去”。

行政审批实施“一件事一次办”改革，与涉及的43个部门单位建立协同联动机制，编制“一件事”服务指南100个。医疗卫生系统开展患者满意度调查测评，共电话调查3160名门诊和住院患者，征集患者意见建议100余条，各医疗单位制定整改落实台账，在规定的期限内整改到位。医保报销结算实现一部手机全流程就医报销，省内就医无需备案即时结算。巡访团成员都是邹平本地居住人员，来自社会各界各行各业各个部门，他们深深热爱着邹平这座城市，喜欢做公益，是自愿无偿奉献的一群人。从成立之初至今，“市民巡访团”的志愿者们走街串巷，对城市散落垃圾、不文明养犬、乱占停车位、门前五包不到位等相关问题进行随手消除和文明劝导，并通过随手拍的形式及时有效上报，有关职能部门第一时间落实整改，共同营造更加和谐、美丽的城市环境。随着热心市民的加入和各职能部门的协同配合，如今巡访团的力量不断加强，目前已吸纳来自各行各业的成员近千人，在全市开展文明宣传、文明监督、文明实

如今邹平，志愿红、天使白、橄榄绿、守护蓝已成为最亮丽的色彩……楼道整洁清爽，群众主动清扫、长效保持；道路安全畅通，群众积极参与、共同努力；广场和谐有序，群众遵规守矩、自发维护……人人争当城市文明的参与者、践行者和传播者，主动作为，全力以赴，全市、全员、全域、全时创建全国文明城市，已经内化为市民的自觉意识、自觉行动。

## 四川绵阳市念好“精优新”三字诀 促离休干部管理服务提质增效

近年来，四川省绵阳市认真贯彻落实离休干部“一人一策”，秉承“高看一眼、厚爱一分”的优良传统，创新思路举措，推进离休干部管理服务提质增效。

个性服务上突出“精”。通过上门服务、与主管单位沟通、查阅档案等方式，进一步完善离休干部信息档案，全面精准掌握并动态更新每名离休干部的家庭、身体、思想状况以及离休干部个性需求、服务保障等情况，特别是对高龄、失能、独居离休进行“一对一”联系，强化实地走访、上门慰问、精准问需；依托(村)社区、小区物业、志愿者队伍对年老体弱、空巢独居等有特殊困难的离休干部，提供精神慰藉、家政服务、代买代办等服务。在离休干部集中居住的社区、小区提供助餐、助洁等服务，满足离休干部多元化多层次的需求；结合离休干部“需求清单”，分类协调主管单位、医保、卫健、民政、社区等多方力量，着力构建养老、医护、康复相互衔接的服务模式。

学习管理上突出“新”。在“绵阳老干部之家”微信公众号上开辟云课堂、视频号，增加更多理论学习视听内容，通过线上同步直播老干部大讲堂、上传学习教育有声书、网上专题报告会等方式，让离休干部学习轻松便捷，同时，采取送学、荐学、助学等方式“送教上门”，推动学习形式多元化和学习对象全覆盖；将离休干部群体作为老干部群体的“关键少数”，充分发挥其示范带动作用，拍摄制作《敢当·有为——致敬时代先行者》初心使命教育主题宣传片，邀请离休老干部回顾绵阳发展变迁、讲述绵阳奋斗历程，教育引导广大党员不忘来时路、奋进新征程。(绵阳老干部局供稿)

待遇保障上突出“优”。按照离休干部原单位隶属和供养关系不变、老干部工作部门服务保障职责不变、离休干部“基本政治待遇不变、生活待遇

## 甘肃宕昌县：用爱践行为民初心 共促发展浓厚氛围

◎ 张燕宏

近年来，甘肃省宕昌县委宣传部持续组织干部职工在何家堡白杨坝村、哈达铺镇王家村、新寨乡许家村和远坝村开展结对关爱行动，旨在进一步巩固结对帮扶行动成果，推动爱心建设走深走实。

投入真情实意结对帮扶。县委宣传部高度重视结对帮扶行动，以人文关怀、精神关爱为主，尽力而为、量力而行，充分利用传统节日，通过电话、短信、微信等方式，与结对帮扶对象沟通，了解他们的生活状况，多措并举真正建立和培养与关爱对象的感情，做好顺民意、暖人心、促稳定的各项工作。

聚焦急难愁盼纾困解难。县委宣传部干部职工一方面着眼力所能及地解决结对户的燃眉之急和一时之需，同时着力找准症结、对症下药“综合施策”，切实把结对帮扶、宣传引导和改善民生结合起来，努力为帮扶对象解难题办实事。

胜任帮扶角色确保实效。县委宣传部全体干部职工明确自身定位，正确把握“亲戚”角色的要求，以“认亲”为入口，以帮扶为己任，不说“官话”、“不”作秀”，平易近人，以亲和的态度对待结对帮扶对象，用真心、真诚和真情打消结对户的顾虑，切实帮助他们克服

怨天尤人、无动于衷、安于现状、不思进取的消极心理，不断强化其自我“造血”功能。

坚持常态长效持续用力。县委宣传部逐步建立起科学规范、运转协调、保障有效的结对关爱体系，采取走访交流、政策落实等方式，切实解决孤儿、困难重度残疾人、特困家庭等特殊困难群体的现实困难。通过结对帮扶，构建起纵向到底、横向到边的结对体系，既在生活和社会保障上给予温暖，也在心灵上格外关心抚慰。

广泛宣传引导凝聚新风。准确把握舆论宣传的时、度、效，统筹好对内对外宣传。对结对帮扶、爱心建设工作中的好经验、好做法、好典型进行认真总结提炼，充分发挥媒体融合优势，通过即时报道、开设专栏、综述评论、深度访谈、短视频等多种方式，推出系列化、立体式、有深度的宣传报道，形成舆论引导合力，不断提高党员干部群众的知晓度、认同度，扩大影响力，擦亮“爱心宕昌”亮丽名片。同时发挥新时代文明实践中心(所、站)阵地作用，大力推广“爱心中心”“点单服务”等经验做法，广泛开展医疗救助、心理健康、儿童关爱等志愿服务，传播真善美、传递正能量。

## 四川成都市成华区垃圾分类短视频征集活动启动

本报讯(成文)即日起，“践行垃圾分类 共创幸福生活”2024年四川省成都市成华区垃圾分类短视频征集评选活动正式开启，征集时间为2至4月，其间接受广大公众的动漫、实景、音乐短片、情景剧等多种形式的短视频作品，获奖作品将获得2000元至20000元不等的现金奖励。

“小小垃圾，牵着民生，连着文明。无论是热爱生活、关心环保的学生，还是富有创意、热衷公益的职场人，只要有想法，有热情，就可以拿起手机或相机，通过短视频作品分享环保灵感，点亮绿色生活。”主办方相关负责人介绍，据统计，生活垃圾人均产生量为每人每天0.8至1.2公斤。成都作为一个拥有超两千万人口的城市，在与垃圾“较劲”的道路上从未止步，举办此次活动，主要是为了提高全民生活垃圾分类意识，通过短视频的形式，生动形象地展示垃圾分类的重要性，引导居民当“主角”、变“随手扔”为“随手分”，共同推动垃圾分类从“新风尚”向“新习惯”转变，从“他律”向“自律”提升，形成全社会共同携手、共同参与、共同治理的良好氛围。

## 贵州黎平经开区：严格“八个一”举措 助推企业复工复产

本报讯(杨再鑫 姚进忠)为做好春节后企业复工复产安全生产工作，贵州省黎平经开区严格落实安全生产的工作要求，督促各企业结合实际，履行好企业主体责任，全面落实“召开一次动员部署暨警示教育会议；开展一次‘双屏双向’承诺和安全宣誓活动；开展一次全域性系统性安全生产大检查；开展一次高危行业大验收；开展一次安全隐患大整改；开展一次双重预防体系和网格化建设能力大提升；开展一次安全生产责任制大落实；开展一次安全生产大督导”的“八个一”安全生产工作要求。

黎平经开区经开区严格责任落实，采取有力措施，狠抓事故防范，全力做好节后企业复工复产。自2月18日以来，黎平经开区督促复工复产企业，主要负责人、分管负责人、安全管理人员、特种作业人员等关键岗位人员必须到岗到位。企业主要负责人组织全体干部召开一次动员部署会议，严禁

酒后上岗，将职工从休假状态转为正常工作状态。落实员工复岗执行签到报告，确认人员就位情况；落实全员签订安全生产责任书，进一步明确安全生产责任。

制定节后复工复产安全生产工作方案，明确工作职责和具体任务，确保有序复工复产。对重新启动的生产运行系统如管道、阀门、仪表等设备，安全防护系统如通风除尘、污水处理、应急报警、防爆装置等设施进行系统全面的检查、调试、维护保养，对安全设施和风险较大的关键部位精确细致进行检验、检查，确保在安全状态下运行，严禁企业“带病”复工，设备“带病”运行。

同时加强复工复产指导服务，通过电话、网络、微信群等线上服务和现场指导服务，做好教育培训、安全风险管控和隐患排查治理等方面的指导和服工作；对复工复产条件不达标企业，通过专家帮扶指导、第三方技术支持，帮助企业尽快恢复生产。