

# “萤火”汇星河 “合伙”享幸福

## ——浙江义乌市实施“社区合伙人”制度创优公共服务

◎ 卢舒 丘斐远

### 深耕善治

浙江省义乌市深入学习贯彻党的二十大精神，着力提升党建引领基层治理水平，拓宽“社区合伙人”参与社区公共服务渠道，创优共建共治共享基层治理服务体系，在新征程上推进现代社区公共服务事业高质量发展。

### 内强外引，同步转化 社区服务项目“增量提质”

义乌市加快基层治理体系和治理能力现代化，围绕深化治理、参与发展、保障安全、优化服务、助力共富等社区合伙场景，构建起“人人有责、人人尽责、人人享有”社区治理服务模式。

赋能升级。引进上海恩派、杭州支点公益等12家知名社会组织，牵引682支社区小队伍备案为社区社会组织，推动4387家“社区合伙人”年均培育公共服务项目2700余项，有力提升居民获得感和认同感。

扩面达标。发布“招募令”“聚贤榜”，鼓励社区小队伍“无障碍转化”为社区社会组织。长春社区“红扳手”小队伍解决居民水电维修等问题2300余件，2023年4月备案为社区社会组织，常态化承接社区公共服务项目。

增量提质。分批次开展“百家社团进社区”活动，引导100余家品牌社会组织与商业体合作，与28个社区签订协议，成立24支志愿服务分队，创建爱心互助等项目，常态化开展“流动图书馆”等活动，推动社区治理、服务“双提升”。

义乌市链接“社区合伙人”“需求侧”“供给侧”，“市、镇街、社区”三级连续4年开展公益创投活动，围绕一老一小、社区融合等主题推出公共服务项目1000余项，升级和优化项目近百个。

### 一站赋能，合力共建 社区服务队伍“能干会干”

义乌市创新党建引领基层治理工作机制，统筹三级党群服务中心，提供党建指导、教育培训、资源对接等“一站式”社区公共服务，推动“社区合伙人”做大做强。

振兴社区“红色导师团”志愿服务队为电商提供4类29项全产业链服务，辐射3.36万余人次。快递日均出票量超300万单、年成交额超300亿元，不断演绎“一部手机创业”共富传奇；

四季社区“之江同心·四季民族”小巷创客队伍依托社区党群服务中心，用活“民族共融书吧”等文化娱乐场所，常态开展“民族故事会”等主题活动，打造互嵌式民族团结和谐社区。2023年，社区被评为“全国民族团结进步示范单位”；

金麟社区流动党员志愿服务队集聚47名流动党员开展文化宣教、送戏进村等活动，常态认领群众“微心愿”、服务到“家门口”，深化社区认同“同心圆”；

……

党群合力，深化发展。义乌市探索实施“全科社工”网格服务和“社企共建”幸福安家社区治理模式，加快建设“社区合伙人”“同心圆”，引领435家社会组织推动“社区合伙人”队伍发展壮大。吸纳优秀社会工作领军人才建立“社区合伙人”专业导师团，累计开展文化交流、娱乐联

谊等活动125场次、培训3000余人次。

### 常态链接，供需一体 社区服务模式“有味有为”

义乌市建立合伙“项目需求库”“服务供给库”，“一体化”解决社区民生热点问题，营造居民舒心、省心、暖心、安心、放心的社区文化氛围。

购买服务项目式合伙。定期发布“四项清单”，招募合伙人承接政府转移职能和服务项目。鸡鸣山社区是个国际融合型社区，发挥合伙社作用，培育20余家社区社会组织，推行“孔子学院”等10余个项目，打造“以外调外、以外管外”治理模式，被评为“全国民族团结创建活动示范社区”。

资源链接服务模式合伙。对接资源，依托智慧平台发布信息，双向提高合伙人反哺能力和社区活力。义乌市同悦社会工作服务中心承接10余个合伙项目，涵盖困境人员、一老一小等群体，拓展到金华地区9个乡镇街道、37个社区，获评全国百强社工机构、省品牌社会组织及全国百佳社会工作专业服务案例。

公共空间共营式合伙。实体化运行社区公共空间，合伙满足宜居宜业需求，持续强化造血功能和服务水平。四季社区引入双童日用品有限公司共富创业，孵化培育9个创业体、16个经营体，打造“双童博物馆”“文化夏令营”等项目，促进共享。

众议众创众筹式合伙。统筹深化社区治理，满足托幼托管等服务需求。十和里社区统筹力量壮大“幸福护苗员”队伍，合伙打造“花开四季公益课堂”等项目，推行专业托管服务，实现未成年入全方位照护，构建“善育”高质量服务体系。

公益换取价值式合伙。以“服务换积分，累积兑权益”，实现社区治理、居民需求与服务供给有效对接。福田社区将“友好积分”作为“通行货币”，推行以积分兑换辖区爱心商家优惠券或公办幼儿园入学资格，浓厚了社区公益文化氛围。

### 双向合作，多元互动 社区服务体系“共营共融”

高位统筹，刚性落实。义乌市先后研究制定《支持“社区合伙人”参与社区发展治理工作的指导意见》《义乌市社区合伙人参与社区发展治理准入合作工作指引》等文件，全面深化“社区合伙人”参与社区治理服务。

一体推进，上下贯通。利用社区书记培训、合伙人招募会议、社工微党课比赛等时机，抓实“小巷队伍”建设，开展业务培训，优化合伙模式。设置镇街任务清单，实行每月督导、双月汇报、季度小结，加快形成理论、实践和制度创新示范成果，批次推广经验做法，促进合伙建设更富现代感、更具未来味、更显标识度。

多维扶持，全面推动。“将一定比例服务收入注入‘强社公司’或社区慈善发展基金”“将具有相关专业技术和工作突出的‘社区合伙人’纳入专业技术拔尖人才等选拔”……义乌市委组织部联合27个部门单位研究制定举措，结合“五项合伙机制”“五大合伙场景”，明确《“社区合伙人”参与社区发展治理指导目录》《合伙场景示例指引》，提升公共服务效能。

义乌市创新创优“社区合伙人”深化社会治理服务趋势成效、可感可及，有力推进现代社区建设高质量发展“六大改革”“十大行动”和“十件惠民好事”项目，把更多“作战图”“施工图”变为实景图。

## 宁夏灵武市： “星期六文明行动” 让文明之花在灵武常开

◎ 刘培琛

为打造整洁文明、规范有序的城市环境，推动志愿服务常态化开展，引导文明交通，宣传文明知识，清扫卫生死角，近段时间以来，宁夏灵武市各级各部门利用双休日，走上街头、走入社区、走进背街小巷，持续开展“星期六文明行动”，为文明城市创建助力。

积极开展文明交通引导。文明交通是文明城市的重要窗口和重要表现，在全市55条主次干道和背街小巷的路口，各单位的志愿者们身穿红马甲、头戴志愿帽、手持劝导旗，宣传文明交通知识，提醒过往行人注意交通安全，劝导不文明交通行为。

强化文明社区宣传。文明社区是文明城市的缩影也是文明城市创建的主阵地，全市各级各部门志愿者深入社区，向居民宣传文明养犬等行为习惯和绿色生活方式，营造良好文明氛围，与社区居民共同擦亮文明社区幸福底色。

深化文明环境清洁。志愿者们手持垃圾袋和捡拾清理工具，沿着背街小巷对街道上的广告卡片、烟头、饮料瓶等垃圾进行清理，认真打扫街边的每个角落，充分发扬“不怕苦、不怕脏、不怕累”的精神；将不规范停放的单车、电动车摆放到规定区域，劝导市民文明停放车辆并说明乱停乱放的危害，督促其规范停放车辆……在全市各个社区、背街小巷、公园广场等点位，都能看到“红马甲”的身影，他们忙碌的身影为灵武打造环境优美、整洁有序、和谐文明的城区形象增添了浓重的一笔。

## 安徽霍邱县： “守护心灵”志愿服务队 守护心灵安宁

◎ 郑西联 黄龙

安徽省霍邱县“守护心灵”志愿服务队于2022年7月成立，是一支由专业心理辅导人员组成，用专业知识服务社会的志愿服务组织，现有成员17名，其中15人具有心理健康专业证书。志愿服务队秉持“助人自助”原则，以守护群众心理健康为己任，通过开展多方面多层次志愿服务，不断为霍邱人民幸福安康奉献力量。

“守护心灵”志愿服务队长期坚持在线上开设公益课堂，面向全县群众普及心理健康知识，每年推出多期讲座，精选群众关心的话题，组织专业人员进行线上直播，每年参与线上讲座的群众5万余人次。自队伍成立以来，积极与各部门联动，常态化开展科普宣传，尤其关注妇女儿童、孤寡老人等群体的心理健康问题。在县教育局的组织下，“守护心灵”志愿服务队对彭塔、周集、曹庙等26个乡镇的全体教师开展了学生心理健康知识讲座，培训教师6000余人；定期深入城市及农村社区进行心理健康知识宣传，为有需要的群众提供专业指导；在县妇联的协调联系下，志愿服务队分别到临淮岗镇花园村、城关镇泽沟村等社区村镇开展“心理健康知识进社区”宣讲活动。

此外，“守护心灵”志愿服务队常年开展文明创建指导中心心理辅导室开展公益心理咨询服务，当有些家长为家庭教育缺少方法焦虑不已时，及时为他们指点迷津；当部分学生因学习压力出现心理问题时，贴心为他们提供专业帮助。目前已针对学生和开展公益心理咨询服务100多场次，有效解决他们的心理困扰，促进青少年健康成长。

## 新疆福海县： “一粥一饭”尽显民生温度

本报讯(郑晓桥)“我们社区食堂今天中午做大盘鸡，你们社区吃什么？”“慕了慕了，我们社区今天做拉条子、抓饭，帮我打包一份大盘鸡吧！”近日，在新疆福海县的居民微信群里，居民们常常交流各社区食堂的菜单。

走进福海县西城区日间照料中心，老人们在不同区域跳舞、打球、切磋书法、下棋聊天，十分热闹。临近午饭时间，不少老人已坐在餐桌旁等待开饭。

这是一个实行家庭化管理、亲情化服务的社区日间照料中心，通过为老人“定制”规律性的活动、菜单式的学习，帮助老人在家门口实现养老变“享老”。福海县西城区社区日间照料中心建筑面积为1500平方米，设置了包含食堂在内的图书室、康复训练室、休息室、娱乐区、观影室、社工服务站、舞蹈室、淋浴间等功能区。

此外，福海县西城区日间照料中心还链接了丰富的志愿服务资源。形体训练、医疗服务、心理疏导、文化活动等志愿服务一应俱全，只要老人需要，附近新时代文明实践站(点)就会根据老人的“点单”实现志愿服务“派单”。

“一粥一饭”尽显民生温度，福海县立足城乡社区居民需求，投资600余万元建设福海镇西城区、东城区日间照料中心2个，打造永安路社区、东城区社区2个幸福食堂，让全县居民分片区实现了“食堂自由”。自2023年9月陆续开办以来，已向居民提供餐饮服务35000余人次。

## 声音

### 让“骑手友好” 与“社区美好”共同成长

◎ 刘予涵

步行50米有充换电柜、骑行1分钟有骑士加油站……有媒体报道，广东省深圳市龙华区福城街道大水坑社区、美团(深圳)党委、美团大水坑站点近日共同打造“骑手友好社区”，旨在通过平台、社区、物业共建共治，实现居民生活便利、骑手体验优化、社区秩序良好的多方共赢。

据报道，“骑手友好社区”将通过推动完善门牌标识、划定骑手专属停车位等措施，缓解末端配送难题，服务骑手群体。同时，该社区还建设骑手驿站，提供热水、空调、手机充电等设施，骑手可在APP上查询附近驿站并导航前往。

对于骑手来说，时间就是效益，为了抢时间，他们往往希望能够快速进入小区，将外卖顺利送到消费者手中。然而现实中，出于维护小区秩序和安全的考虑，有些小区往往会限制骑手进入，导致骑手们在送餐过程中经常面临门难进、路难找、车难停等问题，给骑手们的工作带来了很大困扰，影响了工作效率。在此背景下，打造“骑手友好社区”显得非常有必要。

打造“骑手友好社区”，是值得推广的社区服务创新之举。一方面，为骑手们提供了一个更加便利和舒适的工作环境，解决了他们进出小区不便、找路费劲、停车难等实际问题，体现了社会对新就业形态的包容和支持，以及对骑手的尊重和关怀。另一方面，提高了外卖配送终端效率，让消费者能够尽快拿到外卖。更重要的是，此举推动了社区、平台、物业和居民建立起协同合作、共建共享的新模式，兼顾了骑手配送、居民生活和社区治理的多方需求，为社区治理提供了新的思路，有利于构建更加和谐的社群关系。

在快节奏的现代生活中，外卖已经成为许多人生活中不可或缺的一部分，骑手们每天穿梭在大街小巷，为人们提供服务，他们的工作条件和环境应该得到社会的关注和改善。“骑手友好社区”的建设，正是对这个问题的有效回应，期待这一做法能够得到更多的推广，为骑手创造更好的从业环境，促进“骑手友好”与“社区美好”共同成长，让我们的社会充满便利和温暖。

## 陕煤黄陵矿业一号煤矿： 人才建设激发发展活力

本报讯(梅开雷)创新是引领发展的第一动力，创新驱动的实质是人才驱动。近年来，陕煤集团黄陵矿业有限公司一号煤矿把把技能人才作为提升企业核心竞争力的重要途径，积极探索技能人才培养新路径、新模式。

为了鼓励职工走出“舒适区”“安逸港”，该矿点燃“激励”引擎，制定出台了一系列制度，打破高技能人才与管理干部之间的界限，消除技术人员在职业发展上的“天花板”，让一线技术人员中的佼佼者享受与副科级管理干部同等工资、福利待遇，让技能人才站在高质量发展的“C位”，使他们有奔头、有盼头、有甜头、更有劲头。



近年来，云南省大理市凤仪镇各中小学结合课后服务机制，开设各类兴趣班，请有特长的教师进行辅导，培养学生的兴趣爱好，丰富学生的课余生活。图为2月28日，凤仪镇庄科完小几名学生在课间对弈。  
杨进军 摄

## 一城文明风 满目幸福景

### ——河南西平县创建全国文明城市纪实

◎ 西平文

文明，是一座城市的幸福底色。行走在河南省西平县的街头巷尾，文明处处可见：干净整洁的街道、安全畅通的交通、文明有礼的市民、日新月异的城市面貌，每一处都显现出文明气息和文明底色。

### 找问题、抓整改 严实举措立标杆

店外经营、占道经营一直是城市管理的难点，不仅影响城市形象，而且占用人行道或公共区域，还影响行人通行。为助力全国文明城市创建，西平县下大力气对店外经营开展集中整治，城市面貌焕然一新。

“老板，店外经营不但影响市容市貌还影响行人通行，请将店外的物品搬入店内。”近日，针对商户店外经营、流动摊贩占道经营等问题，各社区网格员全天不间断巡查，一方面加强对商户的宣传引导，督促店主规范经营，引导流动摊贩至疏导点；另一方面，对屡禁不止、拖延整改的商户，社区联合城管、行政执法等部门下达整改通知书，多管齐下，确保整改成效。

文明无小事，细节见成败。占道经营、小区治理、圈地种菜……一项项、一桩桩“老大难”问题，作为重点逐一推进整改解决。

### 树榜样、扬风尚 文明新风润民心

在创建全国文明城市过程中，西平县坚

持以市民为主体，以市民素质提升为重点抓道德建设，以文明行为培育为抓手引领群众向好向善，让文明观念深入人心，凝聚强大的创建合力。

走在西平街头，随处可见志愿者手持夹子、扫帚、拖把等各种工具，干劲十足地对附近路面、花坛里的烟头、塑料袋、纸盒等垃圾进行清理。他们一边清理，一边引导过往居民群众摒弃随手乱扔垃圾的不文明行为，共同维护干净整洁的城乡环境。在西平，有各级各类志愿服务组织380多个，注册志愿者9万多名。多年来，他们开展博爱义诊、义务演出、爱护环境、文明交通等主题活动3700多次，活动时长4.8万小时。志愿服务已经成为一种社会文化，形成了既常态又火热的特点。

发起成立“爱心粥屋”志愿服务队，每天坚持为环卫工人、孤寡老人等端上一碗热粥的志愿者吕大芳；热心公益事业、用爱心点亮西平温度的好邻居李敏杰；组建应人心理健康志愿服务队，致力于便民、心理疏导等公益活动10余年之久，开展便民志愿服务600余次的张子正……他们行业不同，年龄各异，却都有一个显著的特点——崇德向善。2023年，西平县围绕深化全国文明城市创建工作，把选树先进典型作为培育和践行社会主义核心价值观的着力点，先后挖掘、推介了一批“身边好人”参评市、县“道德模

范”“身边好人”。用“最美”人物树立精神标杆，通过开展“身边好人”“星级文明户”“文明市民”等道德模范评选活动，引领文明新风尚，传播社会正能量，为推动西平县经济社会持续健康发展提供了坚强的思想保证、强大的精神力量、丰润的道德滋养。

### 强机制、严督导 精准发力见实效

在县委、县政府的坚强领导下，各部门齐头并进，对照任务清单，明确目标，落实责任，持续深化全国文明城市“内涵”，不断提升城市文明程度，把城市文明工作推向更高层次。

西平县统筹谋划，科学规划，完善工作机制，构建了文明创建总调度、协调组、宣传组、督导组等高效运转的指挥工作机构，压紧压实创建全国文明城市工作责任。

为大力营造社会参与、全民共建的创建全国文明城市宣传氛围，西平县通过设立“红黑榜”、拍摄制作短视频、采写新闻稿件等，聚焦各社区、部门单位创建全国文明城市工作中的创新举措与成效，展现党员群众齐发力、投身创建的热情与风采。

创建全国文明城市不是“独角戏”，而是“大合唱”。西平县通过坚持问题导向，找问题、抓整改、树榜样、扬新风、强机制、严督导，让城市文明在细节的改善中不断提升。