

让“文明礼仪之花”处处盛开

——河北承德市扎实开展“文明风采礼仪故事”活动

◎ 陈昊

礼仪是一座城市的内在气质，赋予城市发展生生不息的力量。2023年以来，河北省承德市在开展的“双争有我——优化营商环境、共建文明承德”系列文明实践活动中，从细处着眼、小处入手、实处用力，深入开展了系列活动，从“文明我集赞”群众性网民互动活动到校园文化艺术节“仪美人生”礼仪操大赛，从“双争有我——文明我集赞”工作推进培训到人社公共服务窗口礼仪擂台赛，全市不断深化文明礼仪教育，持续丰富文明城市内涵，让“文明礼仪之花”处处盛开。

“文明我集赞”讲述礼仪故事

“可以从微信小程序搜索‘文明我集赞’，注册用户、完善信息，在‘文明发现’版块可发布文明行为、文明故事随手拍；在‘文明主张’版块可为身边的文明行为点赞；在‘文明力量’版块可以查看集赞排行榜。”承德市“文明我集赞”网民互动活动负责人介绍道。

为进一步深化“双争”活动，不断提升全市城乡居民文明素质和社会文明程度，以百姓视角、百姓态度推动全社会共同参与群众性精神文明创建，承德市跟随河北省文明办在全省范围内组织开展的“文明我集赞”网民互动大赛的步伐，在全市开启了“文明我集赞”网民互动活动，面向全市汇集百姓身边的文明瞬间、文明故事，引导市民关注文明、展示文明、提升文明，做文明创建的参与者、践行者和传播者，用图片、视频和网言网语讲述文明故事，营造了

“向真向善向美”的社会氛围，搭建起网民参与文明培育、文明实践、文明创建的平台。

自“文明我集赞”网民互动大赛活动开展以来，承德市坚持以提高干部素质、改进工作作风、优化服务环境、突出重点工作为目标，以解决群众关心的热点、难点问题为重点，加强领导，完善机制，高标准、严要求，在全市掀起了“双争”活动的热潮，各项工作取得了快速发展。

为推动“文明我集赞”网民互动大赛活动更深入地开展，承德市还通过“双争”有我——文明我集赞工作推进培训会，教会广大机关工作人员如何灵活运用小程序，及时将身边的文明现象宣传出去，切实提升市民文明素质和社会文明程度，为加快建设经济强省、美丽河北提供精神力量 and 道德支撑。

“文明礼仪风采”展示展现礼仪风采

为进一步优化营商环境，展现全市礼仪风采，承德市各窗口单位、学校等相继开展了“文明礼仪风采”展示活动。

承德市人社公共服务中心举办第一届人社公共服务窗口礼仪擂台赛，以团体汇报展示、礼仪情景模拟、礼仪知识快问快答等参赛形式进行，参赛人员围绕服务意识、形象塑造、仪容仪表、行为举止、服务礼仪等方面进行了生动、丰富的展示；承德护理职业学院护理系组织开展2023年护理礼仪比赛暨礼仪课课展演活动，比赛形式和内容完全对接职业礼仪

省赛、国标标准，分为礼仪操和情景剧两个场景，突出礼仪主题，从仪容、姿态、端盘、推车等动作，以及礼仪在临床工作中的护理情景进行精彩演绎，提升学生的礼仪修养，带动师生践行礼仪、营造礼仪教育的良好氛围；河北旅游职业学院酒店管理学院以“驿守守礼”为主题，启动了“有礼旅院人”知礼、守礼、行礼教育活动，从课堂知礼、寝室知礼、餐厅知礼等八个环节入手，将文明礼仪教育渗透到日常教育教学的方方面面。

“文明礼仪风采”展示活动只是承德市展示礼仪风采的一个缩影。为优化营商环境，承德市还以行业擂台赛、网民互动大赛、知识竞赛、项目展示大赛等多种形式，推出“大家跳”“大家唱”“大家赛”等群众乐于参与的创建活动。“美丽河北——魅力承德”建功大赛、“争做文明有礼承德人——文明随手拍”短视频大赛、“双争”有我事迹大赛、“优化营商环境，提升文明素质”演讲比赛等赛事活动让各级各类群众比干劲、提素质、晒成效、展形象，通过文明赶考的方式，让基层群众同频共振，释放“双争”活力，为市民文明素质和城市文明程度的双提升奠定坚实基础。

“文明随手拍”短视频尽显礼仪魅力

为深入推进“优化营商环境，共建文明承德”系列文明实践活动，进一步传播真善美、弘扬正能量，中共承德市委宣传部、市文明办、承

德广播电视台于去年9月，围绕“优化营商环境 共建文明承德”主题，面向全市征集有关文明餐桌、文明交通、文明旅游、文明养犬、移风易俗以及老旧小区改造前后对比、窗口单位文明优质服务、执法部门文明规范执法、生活小区环境卫生改善、市民文明素质持续提升等方面的优秀短视频作品，引导群众随手拍争创文明城市、参与文明实践、传播文明理念、践行文明行为方面的文明故事和文明瞬间。

“文明随手拍”短视频活动是承德市深化双争活动的一个生动实践。在双争活动中，承德市还根据不同年龄段市民特点、兴趣，设计形式多样的活动载体，通过写、画、弹、唱、跳、演等多种形式诠释“双争”内涵，让“双争”走进百姓日常生活。针对中小学生学习特点，设计主题班会、手抄报、手绘本，依托社团、课后延时服务，让有不同兴趣的中小学生学习感受乐趣，参与其中。聚焦中青年，在线上线下两个领域，开展“我身边的文明瞬间”随手拍、“网络文明我集赞”“爱国爱家，文明上网”“优化营商环境，提升文明素质”演讲比赛等活动，寓教于乐，寓教于学。以“五老”队伍为主体，设计“双争”主题诗朗诵、书画作品征集、“倡导全民阅读，共建书香承德”等活动，掀起居民学礼仪，讲文明，守公德，比贡献的热潮。

如今，在承德，行止有礼、言谈有仪、遵纪守法、礼貌待人等有礼行为已深深根植于每位承德人的心中，各行各业礼仪服务精彩纷呈，全市正以昂扬的斗志、饱满的热情奋力书写硕果盈枝的礼仪华章。

诚信建设进行时

山东曲阜市：一条诚信街 传出文明风

◎ 东文

“我和同学们发现，最近街上没有占道经营、乱停乱放的现象了，每家商铺的商品都摆得特别整齐，商户们更是明码标价、诚信待客，现在同学们购物、吃饭都特别安心，消费体验也更好了。”山东省曲阜师范大学的一名学生说。

这位同学口中的“这条街”，就是位于山东省曲阜市鲁城街道西宾路商圈中的“诚信示范街”。在社会信用体系建设的推动下，西宾路商圈积极引入信用管理制度，有效激励了商户们坚守诚信经营准则，自觉遵守文明和谐的经营秩序，让消费者更加放心、安心。

在曲阜奎文社区党群服务中心的门口，一块信用评价公示展牌引人注目，展牌上汇集了诚信示范街上所有商户的信用“二维码”，顾客只需拿出手机扫一扫，便可查看商户的诚信星级、荣誉获奖情况、失信记录等相关信用信息，诚信星级代表了商户的诚信经营状况，星级越高，信誉越好，根据二维码信息，顾客可以择优消费。

“小小二维码，亮出了曲阜市公共信用信息大平台，归集了多个部门对商户的日常监督检查、诚信经营情况等信息，不仅激励了商户们诚信经营，也引导了消费者共同监督，形成了人人参与诚信示范街建设的良好局面。”曲阜社会信用中心相关负责人表示。

为便于商户健康发展，考虑到商户流动资金需求，曲阜市社会信用中心联合多家合作银行，为诚信示范街上的商户们提供企业融资渠道，对信用良好、诚信经营的商户提供更多切实可行的金融便利服务。

曲阜市将充分发挥“政府引导、市场运作、安全可控”的优势，助推以信获贷、以贷获信良好局面的形成，真正释放诚信红利，将金融活水精准滴灌至每一个诚信商家，着力营造“守信有益、信用有价”的良好氛围。

吉林吉林市龙潭区新源社区开展“诚信经营 放心消费”宣传活动

本报讯(龙潭文)为了给居民营造一个安心放心的消费环境，使“诚信经营、守法经营、文明经营”的理念进一步深入人心，近日，吉林省吉林市龙潭区靠山街道新源社区组织网格员、志愿者等深入辖区，开展以“诚信经营放心消费”为主题的宣传活动。

活动通过入户发放宣传单、政策讲解的方式开展。网格员用通俗易懂的语言向居民、辖区商户宣传诚信经营、守法经营、文明经营的必要性，提高群众的诚信意识。志愿者在辖区沿街店铺，提醒群众在购物消费时要选择诚信商家，远离失信商家，并告诫经营户们自觉接受社会监督，坚决不售卖以假乱真、以次充好、过期变质和“三无”产品，以保障居民群众的消费安全。

此次活动得到辖区内商户与居民的热烈支持。下一步，新源社区将继续加大宣传力度、优化宣传形式，增强群众诚信意识，营造“知信、守信”的良好社会氛围。



为进一步倡导良好社会风尚，弘扬家庭美德，发挥典型示范引领作用，陕西大荔县范家镇华原村积极开展“好媳妇”“好婆婆”评选活动，经过层层推荐，评选出了7名“好媳妇”6名“好婆婆”，图为3月4日，村干部和党员志愿者将荣誉奖牌送到获奖者家中。 李世居 摄

云南蒙自市双河社区开展“清风润家·同心向廉”活动

本报讯(伍俊涛)为传承中华优秀传统文化，弘扬优良家风，营造崇廉尚廉氛围，近日，云南省红河哈尼族彝族自治州蒙自市文澜街道双河社区举办“清风润家·同心向廉”活动。

活动中，社区工作人员为大家宣讲了廉文化和好家风内容，通过讲解廉洁和家

风的内涵、分享经典廉洁故事诗词，引导大家体悟做人做事的道理，并以现场互动形式，倡导大家崇尚廉洁家风，深化对廉洁文化的认识，引导青少年树立正确的价值观和高尚的道德情操，扣好人生的“第一粒扣子”。

随后社区青少年上台与大家分享自己和

身边的清廉家风小故事。小故事中蕴含着大道理大智慧，现场观众听得津津有味，通过寓教于乐的形式将优秀家教、优秀家风、廉洁文化、诚信文化传递给大家。

此次活动的开展进一步丰富了社区廉洁文化内涵，弘扬了优良家风，引导社区居民以家风促廉风，营造风清气正的社区氛围。

弘扬节俭美德 杜绝粮食浪费

◎ 潘铎印



声音

粮食是人类生存之本，是经济社会发展的基础。国不可一日无粮，家不可一日无米。近年来，节约粮食、杜绝浪费日益成为全社会的共识和行动，但过量点餐、宴会浪费、食堂剩饭等现象仍然不同程度存在。俭则约，约则百善俱兴。我们必须大兴餐饮节俭节约之风，珍惜每一餐饭，节约每一粒粮，杜绝舌尖上的浪费。

勤俭节约是中华民族的传统美德。习近平总书记多次就厉行节约、反对浪费作出重要指示，强调“制止餐饮浪费是一项长期任务，要坚持不懈抓下去，推动建设节约型社会”，要求“倡导简约适度、绿色低碳的生活方式”“反对奢侈浪费和过度消费，深入开展‘光盘’等粮食节约行动”。节约粮食、杜绝浪费是摆在我们面

前的一个重要课题，需要每一个人积极行动起来，杜绝餐饮浪费是利国利民的大事，从“小餐桌”到“大社会”都必须厚植勤俭节约的理念。

一粥一饭当思来之不易，餐饮消费虽是个人行为，但节俭的餐饮风尚却和公民的社会责任息息相关。党的十八大以来，从中央到地方都采取了多项措施减少粮食浪费。从制定中央八项规定及其实施细则、出台《党政机关厉行节约反对浪费条例》、实施反食品浪费法、推出《粮食节约行动方案》，到清理整顿“舌尖上的浪费”“酒桌上的应酬”等突出问题，再到启动节俭养德全民节约行动、大力推广“光盘行动”等，努力推动形成厉行节约、反对浪费的社会风尚。

弘扬节俭美德，杜绝粮食浪费。大力弘扬勤俭节约的优良传统，以绿色发展理念为指导，以健康生活为目标，增强全民节约意识，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式，反对奢侈浪费和过度消费，营造崇尚节俭的良好风

气。节约粮食，从娃娃抓起，从餐桌抓起，从食堂抓起，从每一个家庭抓起，在全社会形成节约光荣、浪费可耻的社会风尚。加大宣传引导力度，引导消费者理性、适量消费，涵养节约粮食、反对浪费的消费观、饮食观，努力使厉行节约、反对浪费在全社会蔚然成风。

强化依法管粮节粮。完善相关法律法规，全面落实反食品浪费法，落实食品浪费有关评价标准、行业规范、检查指南等，加强法律、行政、经济、宣传教育等手段的综合运用，保障反食品浪费法的有效贯彻实施，让反食品浪费成为更多人的思想和行为自觉，建立长效机制，采取有效措施，坚决制止餐饮浪费行为，推动建设节约型社会，形成文明健康的生活风尚。

反对餐饮浪费的理念深入人心。倡导俭朴、力戒奢靡，常抓不懈、久久为功，让爱粮节粮意识融入血脉，让勤俭节约精神见于行动，让节约粮食成为永久的习惯和风气。

身边的美德善行



一位老党员的临终嘱托

◎ 武桂成 张建国

2月21日，江苏省东台市时堰镇陶庄村92岁的老党员周似兰在家中安详去世，陶庄村村“两委”班子成员赶到周似兰的住处吊唁。当周似兰的儿子鲁锦虹将母亲的遗嘱和2000元特殊党费递给村干部时，在场的村干部和她的亲属都被周似兰坚定的信仰所感动。

1933年4月20日，周似兰出生于上海浦东黄浦江畔董家渡。1954年冬天，成家后的周似兰来到丈夫鲁逸的家乡溱东区北陶乡(今东台市时堰镇陶庄村)。周似兰勤奋工作，1956年光荣加入中国共产党，先后担任北陶乡团支部副支书、乡高级农业合作社副社长、乡幼儿园园长等职。

周似兰一直保持着勤俭持家、勤劳俭朴的生活习惯，全家人的衣服都是周似兰缝了又缝，补了又补。在她临终前一个月，还穿针引线，为自己缝补袜子和衣裤。她常挂在嘴边的一句话是：“新三年，旧三年，缝缝补补又三年。”

周似兰对儿女教育很严格，从小教育他们遵章守纪，奉公守法，长大后做一个正直的人，做一个对社会对家庭有贡献的人。“我们家从困难中走来，人不能忘本，碗外的吃饭再好，一口也不能吃。”

上世纪90年代，周似兰夫妇随子女在东台市区生活。2019年春天，周似兰生病住院前，把儿子鲁锦虹叫到跟前，拿出一个包裹严实的纸包，里面是一张用毛笔写的遗嘱和2000元现金。她嘱咐说：“如果我的病治不好，要代我交纳最后一次党费。”那次病愈出院后，她还专门给儿孙们写下遗嘱，要他们不断学习，勤恳工作，永远听党话、跟党走。

在生命的最后时刻，周似兰还交纳了最后一笔党费，她想着要为党、为社会再作一点微薄的贡献。

青海循化县

举办首届百名“好婆婆”“好媳妇”评选发布仪式

本报讯(循化宣)为进一步弘扬中华民族传统美德，倡树新时代好家风，助推乡风文明建设，在服务大局、推动发展中更好发挥“半边天”作用，3月6日上午，青海省海东市循化县委宣传部、县妇联联合举办了循化县首届百名“好婆婆”“好媳妇”评选发布仪式。各乡镇妇联主席、县直机关妇工委主任、全县各村(社区)党支部书记及评选出的100名“好婆婆”“好媳妇”参加发布仪式。

发布仪式上，对4名“好婆婆”和6名“好媳妇”的先进事迹进行了展播，分享了她们的心路历程和良好家风故事。现场还发布了循化县首届“好婆婆”“好媳妇”100名优秀妇女名单，授予100名优秀妇女“好婆婆”“好媳妇”荣誉称号。

通过开展此次评选活动，循化县号召全县广大妇女争当伟大思想的引领者，在践行新思想中展现巾帼志向；争当干事创业的奋斗者，在创造新业绩中展现巾帼担当；争当传播文明的践行者，在弘扬新风尚中展现巾帼力量。要求全县各级妇联组织牢记妇女“娘家人”使命，进一步聚焦基层妇女和家庭，深入开展丰富多彩的文明家庭创建活动，培育健康向上的良好家风，以幸福“小家”带动和谐“大家”，让广大家庭和妇女群众在参与中愉悦身心、陶冶情操。同时，倡导全县广大群众和家庭积极践行中华民族家庭美德，大力培育良好家风，孝敬老人、夫妻和睦、关爱子女，积极参与精神文明建设，踊跃参加各类志愿行动，用自身的精神力量传递人间爱、展现真善美、汇聚正能量。

四川达州市通川区东城街道：学习先进典型 弘扬时代新风

本报讯(张麒麟 张明霞)3月5日，四川省达州市通川区东城街道组织开展“学习先进典型 弘扬时代新风”2024年通川区东城街道“学雷锋·文明实践我行动”主题活动，引导社区居民向上向善。

活动通过专题展架海报的形式，将“市级文明家庭”“四川好人”“达州好人”等先进人物事迹向社区居民进行介绍，让大家对这些优秀典型有了更深入的了解。大家还共同观看了电影《雷锋》，不时被影片中的情节感动，被雷锋同志甘于奉献的精神深深吸引。

“作为一名社区工作者，我要像雷锋同志那样，全心全意为人民服务，无论是在社区的日常管理中，还是在帮助有需要的居民时，都要用自己的实际行动去践行雷锋精神，体现出雷锋精神的实际意义。”翠屏路社区党员王成说道。

本次活动不仅让东城街道的居民们了解了身边的先进人物事迹，加深了他们对雷锋精神的理解和认同，更坚定了他们弘扬时代新风、传递向上向善力量的信念。