

“小项目”激发文明实践新活力

——四川宜宾市翠屏区新时代文明实践志愿服务项目孵化见成效

◎ 本报记者 漆世平

新时代文明的蓬勃力量

“三分法搭配每一餐均衡膳食：一份主食、一份蔬菜、一份蛋白。”2月29日早上7点，四川省宜宾市翠屏区的“与‘食’俱进，健康同行”科普志愿服务项目负责人谭万芳在翠屏区营养学会健康科普微信群晒出了自己的早餐照片，并为群内的480余名中老年群友分享了营养早餐的搭配方法。随后，群友们纷纷晒出自家的早餐，请谭万芳给予搭配建议。

这是“与‘食’俱进，健康同行”科普志愿服务项目通过线上微信群宣传分享营养健康科普知识的场景，也是翠屏区聚焦群众需求，以项目化助推志愿服务品牌化、精准化、专业化，不断推动新时代文明实践志愿服务工作提水平、上台阶的生动实践。

自2021年以来，翠屏区以机制创新为牵引，建设新时代文明实践志愿服务项目“孵化营”，按照“人壳—孵化—出壳”的流程，精心打造了84个集资源对接、展示交流、文化引领于一体的新时代文明实践志愿服务品牌项目。各项目经过专家团队指导、种子项目带动、实地展示交流，创新性、针对性、实效性持续提升，进一步激发出文明实践新活力。

特色宣讲 擦亮文明翠屏品牌

80多年前，翠屏区李庄古镇的父老乡亲用“同大迂川，李庄欢迎，一切需要，地方供应”的热情相邀，迎来了10余所高等学府、科研机构迁驻李庄，在战火中为广大师生、学者提供了“一张安静的书桌”。

80多年后，为了让更多人知晓李庄历史文化故事，李庄镇新时代文明实践所培育了“李庄书桌”理论宣讲志愿服务项目。由辖区乡贤、解说员、青年志愿者等组成“李庄书桌”理论宣讲团李庄分队，围绕中央、省、市、区重要会议精神及先进典型事迹、李庄文化历史等内容，以院坝宣讲、云课堂、有奖知识问答等形式开展理论宣讲。

“到‘李庄书桌’，一起讲中国李庄的故事。”“李庄书桌”理论宣讲志愿服务项目负责人彭旭燕表示，通过话剧宣讲、舞草龙文化宣讲、李庄人讲李庄故事等多样生动的宣讲方式，“李庄书桌”理论宣讲志愿服务项目在传递党的好声音的同时，让越来越多人知晓李庄故事、传扬李庄文化。

“李庄书桌”理论宣讲志愿服务项目正是翠屏区充分挖掘本土特色资源，广泛开展新时代文明实践理论宣讲志愿服务的鲜活实践。近年来，翠屏区依托1个新时代文明实践中心、16个镇（街道）新时代文明实践所、233个村（社区）新时代文明实践站、500个新时代文明实践基地等，培养了一批又一批新时代文明实践志愿服务项目，组织党员干部、优秀志愿者、乡贤模范等深入城市街巷、乡村院坝等持续宣传党的创新理论和本土历史文化，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”，不断擦亮“一曼故里、人文李庄、醉美翠屏”美名。

在白花镇一曼村，抗日民族英雄赵一曼的故居每日都会迎来不少参观群众。为了更好地传承红色基因，讲好一曼故事，一曼村新时代文明实践站充分利用红色资源优势，培育了“重温一曼之旅，传承红色基因”志愿

服务项目，通过招募“一曼精神”红色文化解说员，举办一曼故事宣讲、一曼家书、一曼情景剧、一曼红色研学等活动，让更多人知道赵一曼、了解赵一曼、学习一曼故事、弘扬一曼精神。

在宜宾三江口，2022年6月8日习近平总书记在这里眺望三江交汇处时留下了“筑牢长江上游生态屏障，守护好这一江清水”的殷殷嘱托。一年多来，每逢周末和节假日，“翠小渔”志愿服务项目的志愿者便会身穿红马甲、手拿小喇叭来到三江口，劝导不文明行为，宣讲生态保护知识，用行动守护好水清鱼跃鸟翩跹的和谐环境。

精准服务 化解群众急难愁盼

“今天能与社区志愿者一同来参加志愿服务项目大赛，心情特别激动，在这里，我要特别感谢为我们服务过的每一名志愿者。”2月29日，在翠屏区第二届新时代文明实践志愿服务项目大赛现场，参与了大观楼街道冠英社区“情暖夕阳”志愿服务项目路演情景剧《爱老助老暖人心》演出的80岁老人李维模情不自禁地说。

原来，李维模和老伴儿长期独自居住，子女都在外地工作，老两口就医、购物、生活缴费都面临不少困难。冠英社区“情暖夕阳”志愿服务项目的志愿者在了解到老两口的情况后，主动开展入户走访关爱，陪老两口聊天、传授讲解智能手机使用方法及就医网上挂号办法等，有效缓解了老两口的孤独感，提升了他们生活的幸福感。

冠英社区“情暖夕阳”志愿服务项目负责人查明英介绍，冠英社区60岁以上人员占辖区总人口一半以上，老龄化现象严重，空巢、独居老人多。针对辖区老年人多的情况，冠英社区培育了“情暖夕阳”志愿服务项目，组建“情暖夕阳”志愿服务队，常态化为辖区老人提供入户走访关爱、爱心义诊等志愿服务。“现有100余名志愿者、20余户爱心商家加入‘情暖夕阳’志愿服务队，把一件件实事办进了老年群众的心坎里。”查明英表示。

群众需求在哪里，文明实践就延伸到哪里。翠屏区各新时代文明实践阵地聚焦群众所思所想，培育新时代文明实践项目，着力解决孤寡老人无人照管、留守儿童无人陪伴等社会问题，在服务百姓生活、解决实际问题中凝聚群众、引领群众。

在金坪镇秀才村，“阳光成长”志愿服务项目聚焦留守儿童儿童的个体困惑、能力拓展、课业辅导、家庭生活、心理健康及社会保护等方面需求，每周组织开展关心关爱留守儿童志愿服务活动，呵护全村70余名留守儿童健康成长。

在合江门街道鲁家园社区，“嗨！夕阳”老年智慧课堂志愿服务项目以老年人为核心服务对象，采用创新的“1+1+X”模式（一堂智能手机功能及APP应用培训课，一堂反电信诈骗知识宣传课，多样化的学习方式），提升老年人在使用智能设备方面的技能，以增强他们在日常生活中的便利性。

优质资源 汇聚文明实践力量

近日，2024宜宾市翠屏区“三下乡”集中示范服务活动在金秋湖镇燕山村举行，翠屏



“科技助农·乡村振兴”志愿服务项目志愿者将“农技锦囊”送到田间地头。



“翠小法”青少年普法志愿服务项目普法进校园。

区农业农村局“科技助农·乡村振兴”志愿服务项目的志愿者在现场帮助群众解决生猪养殖和果树种植管理技术等方面的难题，为农业生产和食用农产品质量安全提供技术保障，进一步助力乡村产业振兴。

“科技助农·乡村振兴”志愿服务项目负责人介绍，该项目利用农业专家“串”家门、农技人员“进”田间、乡土能人“入”课堂的形式，把农业科学技术送进农家小院、田间地头，切实解决“三农”工作中的实际问题，加快农业现代化步伐，加快新农村建设，促进农民增收。

“科技助农·乡村振兴”志愿服务项目正是翠屏区在孵化新时代文明实践项目的过程中，统筹相关职能部门、各级文明单位优质资源，以专业化志愿服务加码群众生活的生动体现。

翠屏区人民法院培育“翠小法”青少年普法志愿服务项目，利用法院法官、法官助理、司法行政人员及宜宾市各大高校法学专业师生的专业优势，通过拍摄“翠小法”普法专栏

小短剧、法院开放日等线上线下活动，分类、分年龄段对青少年开展普法宣传教育，切实增强青少年尊法学法守法用法意识，促进青少年健康成长。

宜宾市第三人民医院培育“救”在你身边志愿服务项目，辖区医院医护人员、红十字急救专业人员转化为志愿者，不仅在固定的时间、场所开展急救知识培训，还进入学校、企业、社区等地，开展公民急救知识普及，培养公民的基本急救知识和技能，提高公众施救与自救能力。

滚滚长江，向东奔流。放眼翠屏城乡，接地气的宣讲、有活力的服务、好口碑的志愿者，似甘霖雨露，滋润着“一曼故里”这片热土。“我们将进一步优化提升，持续打造具有翠屏特色的新时代文明实践志愿服务项目品牌，为群众提供更加丰富、更加精准、更加优质的服务，不断满足人民群众对美好生活的向往。”翠屏区委宣传部副部长、区文明办主任、区融媒体中心总编辑胡波林表示。

河北邯郸市：推出3条新时代文明实践精品线路

本报讯(孙秀群)近日，由河北省邯郸市文明办主办的“‘双争’有我 乡约邯郸”新时代文明实践志愿服务活动在复兴区齐村启动。此项活动旨在展示邯郸新时代文明实践建设工作成效，进一步增强文明实践与广大群众的互动体验，推动全市文明实践工作走深走实。

启动仪式上，邯郸市文明办推出3条新时代文明实践精品线路，邀请道德模范、身边好人、文明市民等代表及媒体记者进行沉浸式体验，感受新时代文明实践工作给农村带来的新变化、新气象。

为发挥新时代文明实践中心(所、站)阵地作用，邯郸市文明办结合省级以上文明村镇地域特色和文化禀赋，紧扣“凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗”定位，整合全市新时代文明实践中心(所、站)、博物馆、产业园区等34个点位，深度挖掘特色产业、历史人文、田园风光等优质资源，串点连线，推出了人文历史、生态宜居、产业振兴3条新时代文明实践精品线路。

“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。”邯郸市文明办相关负责人表示，下一步将持续拓展精品线路，丰富志愿服务内容，引导广大群众积极参与，共享文明实践成果。

河南西平县：开展“文艺走基层”文明实践主题活动

本报讯(何西文)为深入贯彻党的二十大精神，丰富群众精神文化生活，3月6日，河南省西平县豫剧团“文艺走基层”文明实践主题活动走进汤买赵社区，让村民尽享戏曲盛宴。

“你快把原告带上堂……”随着一阵紧密的锣鼓声，汤买赵社区文化广场人头攒动，掌声阵阵。活动中，《寻儿记》《包青天》《花打朝》等节目轮番上演，演出者凭借扎实深厚的基本功，让现场观众看得目不转睛。场上场下气氛热烈，给平日寂静的乡村增添了无限活力。

此次“文艺走基层”文明实践主题活动，不仅为群众带来了欢声笑语，更以群众喜闻乐见的方式将党的好政策、好举措送到了群众身边，唱到了群众心里。下一步，西平县柏亭街道汤买赵社区将以“五星”支部创建为引领，以“文艺走基层”文明实践主题活动为契机，持续开展形式多样的文艺惠民演出活动，不断提高群众的满意度和幸福指数。

青海共和县：文明实践深入人心 志愿服务汇聚力量

◎ 樊永涛 苏蓉

近年来，青海省海南藏族自治州共和县积极践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神和“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，聚焦“传播新思想，引领新风尚”工作目标，立足本地工作实际，与“五大创建”工作齐头并进，同乡村振兴工作相互映衬，让志愿服务遍地开花，文明实践深入人心。

制度化推进，打造志愿服务“共和模式”。共和县聚焦乡村振兴、乡风文明重点工作，紧紧围绕“举旗帜、聚民心、兴新人、兴文化、展形象”的使命任务，积极打造新时代文明实践中心、所、站三级服务阵地，构建县、乡镇、村（社区）三级联动工作网络，以开展志愿服务为基本形式，以“1+10+X”志愿服务队模式运行，整合建立理论宣讲、教育服务、文化服务、科技与科普服务、健身体育服务、生态环境保护服务等六大平台，把各级新时代文明实践阵地打造成为面向党员干部和基层群众，集思想引领、政策宣传、道德教化、文化传承、便民服务等功能于一体的城乡基层综合宣教服务平台，建设“传播思想、实践文明、成就梦想”的百姓之家。

常态化开展，增强志愿服务“共和活力”。共和县充分发挥全县129个新时代文明实践中心（所、站）阵地作用，开展“我们的节日”“清洁海南”等主题鲜明、内容丰富、形式多样的群众性活动2600余场次；每月5日组织县直机关单位干部、学生、农牧民群众等5000余名志愿者在青海湖南岸、黄河沿岸、恰卜恰镇主城区等开展环境卫生整治行动；开展路演宣传活动37场（次），发放《全国文明城市创建倡议书》《共和县创建全国文明城市市民应知应会手册》等宣传册以及其他宣传品8000余份；结合“三治四化双提升”工作模式，持续推进乡风文明建设，大力开展移风易俗工作，探索制定共和县新时代文明实践志愿服务积分兑换制度，依托新时代文明实践所（站）设立积分兑换超市，持续激发群众参与志愿服务的积极性。

引领式前行，凝聚志愿服务“共和力量”。随着近年来各项文明实践志愿服务活动的扎实开展，共和县涌现出一批在精神文明建设方面表现突出的先进典型。此外，广泛开展关爱好人活动，鼓励他们继续发挥模范作用，用善行义举引领文明新风。截至目前，成功选树青海好人1名，青海省岗位学雷锋标兵1名，形成了崇尚先进、见贤思齐、人人思进的浓厚氛围。

江西赣州市：积极培育文明实践志愿服务品牌

◎ 张惠婷

江西省赣州市寻乌县地处偏远，留守老人和儿童多，精神文化生活单调，缺少接受专业音乐教育的机会。为此，“音乐蒲公英”志愿服务队深入全县130多个村，为12万多名留守老人和儿童提供音乐类志愿服务活动，成为当地传播音乐文化、丰富群众生活的生力军。如今，在寻乌县，“音乐蒲公英”志愿服务广受群众喜爱。

“音乐蒲公英”志愿服务队只是赣州市众多志愿服务品牌中的一个。近年来，为广泛发动和组织群众积极参与文明实践，推动志愿服务活动城乡基层蓬勃发展，赣州市积极培育文明实践志愿服务品牌，助力文明实践志愿服务向社会化、项目化、常态化发展。这些志愿服务品牌突出主流价值、贴近民生需求、体现时尚要素，融入传统文化，以基层的创造力激发文明实践的生命力。

为擦亮志愿服务品牌，赣州市积极举办、参加各级文明实践志愿服务项目大赛，一批文明实践志愿服务品牌越唱越响。“章

贡大妈”文明实践志愿服务队获评全国最佳志愿服务组织，龙南“爱心‘超’链接 乡村暖心行”文明实践志愿服务项目获第六届中国青年志愿服务项目大赛金奖，寻乌“文明夜市星期六”文明实践志愿服务项目获全国优秀消防志愿服务项目。在首届江西省文明实践社会化志愿服务项目大赛中，赣州“‘新长征’老兵帮帮团”“百社解百难——守护‘睛’彩视界”等9个项目获评一类志愿服务项目，“红心环语——把赣南红色故事讲给世界听”“‘房’患未然——农村自建房安全守护”等24个项目获评二类志愿服务项目。在赣州市新时代文明实践社会化志愿服务项目大赛中，“虔青防溺 救在身边”、萤火虫公益课堂等40个志愿服务项目获奖。

凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗。如今，“有困难找志愿者”“有时间做志愿者”在赣州大地蔚然成风，一幅和谐美丽、崇德向善的文明画卷，正在赣州大地徐徐展开。

安徽太湖县：“四单”联动打通服务群众“最后一公里”

◎ 吴明明

近年来，安徽省太湖县以群众需求为导向，研发上线新时代文明实践中心管理系统，推行“‘四单制’文明实践工作模式”，变“政府端菜”为“群众点菜”，着力解决群众急难愁盼问题。

个性化点单。太湖县建立了文明实践项目库，紧贴群众所需所想，精心设计突出主题、拓展内容、贴近生活的志愿服务项目共6大类47个小项，简称“菜单”。强化平台宣传，由县、乡、村新时代文明实践三级阵地联络员代其点单申请服务，把好事办实。

针对性派单。按照“统筹整合、优化配置、互通互享”原则，构建统揽“中心—所—站”三级架构的信息志愿服务中心，志愿服务工作统一指挥、统一协调、统一调度。当群众在平台递交需求“菜单”后，后台会马上收到消息，

县中心按照“就近、在行、快办”的原则，将“菜单”派给相应的志愿服务团队或志愿者，更高效地为居民“配菜”。

多元化接单。招募一定数量、具备技能的志愿者，组建相关的志愿服务队伍，目前已注册“十送”“四传”等志愿服务队伍277支，志愿者协会5个、志愿者9.3万余名，能够满足群众多样化的点单需求。志愿服务队伍在接到中心派发的“点单”后，立即组织志愿者针对性地开展相关志愿服务活动，确保群众诉求事事有回音、件件有着落。

开放式评单。建立服务评价机制，在管理平台上，志愿者完成订单后，群众根据需求满足情况和完成质量，对服务进行评价，只有群众对志愿服务给予一至五星的评分和评价后，提供服务的志愿者才能获得相应志愿服务积分。同时，建立考核激励机制，将志愿服务积分作为评选十佳志愿者表彰的依据，按照志愿者礼遇帮扶机制，可以到县中心兑换礼品，起到双向促进和激励的作用。