

## 追锋进行时

## 陕西西安市：志愿服务“赶大集” 文明实践“零距离”

本报讯(西文)近日,由中共西安市委文明办、西安市文化和旅游局指导,西咸新区宣传文旅局、党工委文明办主办,沣西新城党政办公室承办的西安市“学雷锋·文明实践我行动”主题示范活动暨西咸新区2024年新时代文明实践志愿服务月启动仪式在沣西吾悦广场开幕。30余支志愿服务团队参加活动,1000余名周边群众前来“赶集”。

现场对获评陕西省和西安市学雷锋志愿服务“四个最美(佳)”先进个人和集体、陕西省五星级志愿服务组织,西咸新区“新时代文明实践之星”以及西咸新区2023年度“学雷锋活动示范点”“岗位学雷锋标兵”等文明实践和志愿服务先进集体和个人进行表彰。

荣获陕西省和西安市“最佳志愿服务项目”的“阅读妈妈绘本安全相伴儿童行”志愿服务项目负责人李萌在现场分享了

“阅读妈妈”们为辖区困境留守儿童以及监护缺失的孩子们讲授绘本、深度陪伴,通过“柔性”力量推动家庭参与新时代文明实践,实现儿童全面健康成长的故事。

志愿者代表上台宣读《志愿服务倡议书》,号召干部群众有担当、有作为,干一行、爱一行,践行初心使命,让雷锋精神焕发新时代新光彩。

随后,“文明西咸·志愿服务大集”暖心开集,来自30余个项目的200多名志愿者为现场群众带来了“拿手好戏”。家电维修、以蔬换书、健康义诊、爱心义卖、心理咨询、便民政策、垃圾分类知识宣传……各个摊位热闹“营业”,多项便民服务吸引了众多群众前来“赶集”。这些服务不仅切实帮助到群众的急难愁盼问题,更让西咸大地变得有温度、有深度。

近年来,西咸新区依托新时代文明实践中心和各类志愿服务阵地,组织各级各类志愿服务机构,在政策宣传宣讲、培育主流价值、深化移风易俗、活跃文化生活、学习实践科学等方面开展了形式多样、内容丰富的学雷锋文明实践志愿服务活动,以实际行动诠释和弘扬新时代雷锋精神,成为基层治理、服务百姓民生、助力乡村振兴的重要力量。依托“文明西咸·志愿服务大集”,全区每年开展文明实践志愿服务活动800余场次,服务群众超过20万人次。打造了“新时代青年说”“红心向党小分队”“老兵宣讲团”等特色志愿宣讲品牌,涌现出“阅读妈妈读绘本”“小瑶上门”“一米阳光”等20余个省、市级优秀品牌项目,不断推动雷锋精神潜移默化融入新区建设和发展,成为城市文明内核,营造美好氛围,弘扬文明新风。

## 安徽六安市：践行志愿精神 构建文明和谐六安

本报讯(邱滴 高磊)近日,由六安市委宣传部、市文明办主办,金安区新时代文明实践中心、金安区委宣传部、区文明办承办的2024年六安市新时代文明实践志愿服务展示交流会暨“学雷锋·文明实践我行动”主题活动启动仪式在皋城广场举行。

活动现场,来自市直和县区的志愿者们共聚一堂,18支志愿服务队伍为大家带来理论宣讲、便民服务、非遗传承、农产品直播带货等丰富多彩的志愿服务,把关怀和温暖送进百姓心坎。

“平时我经常作为志愿者在小区里开展文明创建宣传、反诈宣传,作为宣传员和劝导

员,我希望星星之火,可以燎原,通过我们自己的微小力量让志愿力量更加庞大,也希望广大市民朋友一起加入到志愿服务当中来,一起携手同行,让六安更加美好。”来自清水河街道的志愿者潘晶晶说道。

主舞台上,精彩纷呈的文化文艺志愿服务演出由金安区文明实践办选送的开场舞《咱们村里有村晚》中拉开序幕,市直和县市区文明办围绕新时代文明实践活动和志愿服务分别选送了精彩的文艺演出。

近年来,六安市依托新时代文明实践中心、所、站,示范引导市县(区)优质资源直接下沉基层,为群众提供专业便捷的“靶

向”志愿服务,打造群众喜闻乐见、富有特色的项目品牌,真正打通理论传播、服务群众的“最后一公里”。截至目前,全市已建成6500余支志愿服务队伍,在册志愿者105.9万人,开展“乡村名嘴说”“魔法实验室”科普秀、“照见最美”公益摄影、“干干净净过大年”等各类志愿服务活动16.93万场次,真正实现群众在哪里,文明实践志愿服务就延伸到哪里。

广大志愿者们用青春热血和真诚奉献,让六安的文明底色更鲜亮。此次活动,为他们搭建了学习交流的平台,让雷锋精神代代相传,为六安高质量发展凝聚强大精神力量。

## 山西忻州市：志愿活动常态化 为民服务心连心

本报讯(芦蕊)近日,山西省忻州市大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,忻州市区及下辖各县(市、区)新时代文明实践中心(所、站)通过开展形式多样的文明实践活动,推动学雷锋志愿服务活动常态化,培育“我为人人、人人为我”的道德风尚。

忻府区对2023年度学雷锋志愿服务“最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目、最美志愿服务社区、志愿服务先进工作者”先进典型进行了表彰,同时,囊括

爱心义诊、理论政策宣讲等志愿服务集市正式开市;河曲县蝴蝶岭学校、实验小学等多校开展诵读雷锋故事、争做时代新人活动;

共青团代县县委组织部团委机关干部、金隅台泥代县公司团委、代县中学团委和青年志愿者们在代州古城各个景点开展“擦亮代州名片 助力文旅发展”志愿服务活动;崞岚县团组织志愿者们开展了《文明实践我行动》志愿服务知识竞赛;宁武县新时代文明实践中心联合县医疗集团、国网宁武县供电公司

在凤凰敬老院开展义诊、线路检修等文明实践活动……

目前,全市建成新时代文明实践中心15个,新时代文明实践所167个,新时代文明实践站2857个(2695个行政村,以及162个城市社区),实现了新时代文明实践中心、所、站三级实践阵地全覆盖。建有各类文明实践队伍3200余支,由专业特长和专兼职人员组建成立特色队伍120余支。“有时间做志愿者,有困难找志愿者”在忻州蔚然成风。

## 黑龙江哈尔滨市南岗区：多彩文明实践 弘扬雷锋精神

本报讯(南岗文)连日来,为大力弘扬雷锋精神,践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,黑龙江省哈尔滨市南岗区委宣传部(文明办)组织各新时代文明实践所(站)、各级文明单位、志愿服务组织积极开展“学雷锋”文明实践志愿服务系列活动,用实际行动践行志愿服务精神,助力南岗区经济社会高质量发展。

省级文明单位南岗区教育局组织全区各中小学校和积极开展“传承雷锋精神,争做向上向善好队员”主题系列活动。全区各中小学校和开展了以“传承雷锋精神,争做向上向善好队员”为主题的升旗集会。各中队共同上了一节《向雷锋叔叔学习》的少先队活动课。各学校教工团支部和大队部在区教育局的组织和指

导下,走进社区开展“学习雷锋好榜样,团队携手创文明”文明实践志愿服务活动,弘扬雷锋精神,争做时代新人。

市级文明单位南岗区退役军人事务局联合拥军志愿服务联盟成员单位中德骨科医院、优诺口腔医院,由骨科、外科、口腔科等科室的10余名专家组成义诊团队,走进社区,共同开展“义诊送健康,双拥暖民心”文明实践志愿服务活动,为优抚对象和退役军人及其家属开展义诊活动。

省级文明单位南岗区交通运输和站前管理局以南岗区志愿服务驿站、南岗区新时代文明实践基地为载体,联合黑龙江省志愿服务发展中心,邀请省级志愿服务队“来顺公

益”等多家志愿服务团队在哈站前南广场开展以“温暖旅客心,公益伴我行”为主题的文明实践志愿服务活动。

花园街道新时代文明实践所联合花园邨(太阳岛)宾馆,在复华街社区开展“情暖复华”学雷锋义剪活动,为辖区10位困难老人免费剪发。理发师娴熟精湛的手艺和志愿者热情周到的服务得到了老人们的一致称赞。

先锋路街道新苑社区新时代文明实践站组织开展“弘扬雷锋精神,关爱困难家庭”志愿服务活动,对辖区困难群体、残疾人家庭、独居老人进行慰问,帮助他们打扫房子卫生,清理垃圾,用实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

## 甘肃宕昌县：暖心服务让幸福养老触手可及

本报讯(刘国庆)“护理人员像家人一样,服务很好。经常上门打扫卫生、换洗衣物……居家住得舒服,孩子们也都满意放心。”近日,家住甘肃省宕昌县南河镇铺力铺村87岁的李奶奶对聚焦养老服务赞不绝口。去年11月,县上益民社会工作服务中心将老人纳入免费提供居家养老上门服务对象,在家门口尽享幸福晚年。

在宕昌,像李奶奶一样在家门口享受幸福养老生活的老人越来越多。近年来,宕昌县蹄疾步稳、勇毅笃行,以坚定有力的举措,不断推动居家养老服务高质量发展。

居家和社区基本养老服务提升行动项目实施以来,宕昌县民政局联合第三方审计机构对

项目的开展进行了线上线下跟踪督导。满足老年人多层次、多样化的养老服务需求,为全县868名60岁以上特困供养人员、低保人员提供免费的居家养老上门服务,内容包括上门、清洁、起居、卧床、饮食等生活照料以及基础照护、健康管理、康复辅助、心理支持、委托代办等就近就便的暖心服务。

学雷锋精神,践益民初心。春节期间,益民居家养老上门服务人员带着牛奶、点心、茶叶、汤圆等生活用品走进服务对象家中,陪老人们度过一个暖心的节日。90后大学生们带着满腔热情,麻利的为老人们打扫卫生、换洗衣物、修剪指甲、切菜做饭……老人家中充满了欢声笑语。

## 山东微山县赵庙镇：聚力反邪教护平安

本报讯(刘志尚)为进一步增强广大群众反邪教的自觉性和警惕性,提高对邪教的辨识、抵制和自我保护能力,近日,山东省微山县赵庙镇组织多部门联合开展“聚力反邪教 同心护平安”反邪教宣传教育活动。

该活动通过悬挂条幅、设立咨询台、发放宣

传资料等形式,结合近年来反邪教真实案例向现场群众讲解邪教对家庭、社会、人身造成的危害,宣传抵制邪教侵害的方法和措施。引导群众远离邪教,崇尚科学,不断提高思想认识,增强抵制邪教的信念和决心,倡导群众积极检举揭发邪教的违法犯罪活动。

## 陕煤集团黄陵矿业二号煤矿：靶向发力让党员教育“活”起来

本报讯(杨新亚)近年来,陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿坚持守正创新,扎实开展党员教育,不断提高党员的党性修养和素质能力,使基层党组织战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到充分发挥。

此外,该矿积极推动党建工作与安全生产

工作深度融合,持续巩固党员教育成果。设立“党员先锋岗”“党员安全责任区”,党员带头组织职工学习安全生产规章制度,向职工普及安全知识,认真排查生产区域的安全隐患,主动制止作业中的违章行为,带动广大职工合力筑牢安全防线,为推动矿井高质量发展注入新动能。



近年来,江苏省东台市高度重视全民健身工作,市区建成“10分钟体育健身圈”,镇区健身广场、村居社区文体广场全覆盖,有力推动了全民健身运动的开展。图为3月10日,市民在东台人民公园内的户外智能健身房锻炼身体。 练益华摄

## “民生实事码上通”更多一些好!

◎周荣光

## 声音

近期,由湖南省人社厅开发的“民生实事码上通”系统正式上线运行。扫码可以查询项目详细信息和最新进度,对项目进行监督和评价。“民生实事码上通”与政府系统使用的“重点民生实事项目管理信息平台”相互贯通,形成“一码一平台”管理系统,让群众对重点民生实事更加可感可及。

民生的温度,就是由办好一桩桩、一件件切合民生期盼的实事积累起来的。为满足人民日益增长的美好生活需要,各地每年都要谋划不少彰显温度的民生实事,让“为民办实事”不断深化、延伸和拓展。办好群众牵肠挂肚的民生大事,做好群众天天有感的民生实事,让大家的日子过得有盼头、有甜头,这是党和政府对人民群众的庄严承诺,也是回应群众需求的具体行动。

然而,在把“规划图”变为“实景图”,让人民群众所期所待变为现实红利的过程中,却有的地方“雷声大、雨点小”,实事承诺了却迟迟不动;有的地方一遇困难就打退堂鼓,导致实事成为“半拉子工程”……缘何?一个重要原因是一些地方只重视公布要办民生实事的项目和内

容,没有设立监督督促渠道,项目进展无人过问,群众更在懵懂中;还有些地方虽设置了群众监督渠道,公布监督举报电话,但运转机制不完善,导致监督形同虚设。缺少监督,少人督促,办实事的执行方施工方容易任性随意,滋生懈怠心理,导致民生项目久建不成,群众有意见,还严重影响党和政府的声誉。

设立“民生实事码上通”,对重点民生实事项目“亮码实施”,让群众随时随地“云监工”,通过扫码直接查看了解重点民生实事项目的详细信息和最新进度;并通过“我要评价”功能,对所关注的地区和项目信息进行客观评价;上级机关还将“亮码实施”到位率作为群众满意度评价的重要方面,评价内容作为开展重点民生实事督查激励、考核评比、表扬激励和甄选项目的重要参考;还方便群众通过“意见反馈”功能,对重点民生实事工作提出意见建议。这样的做法,不但方便群众对项目进行监督和评价,推进了民生实事高质量办理,更体现了对民意的充分尊重和敬畏。

民生工程就是“民心”工程。办得好不好,百姓说了算;办理过程中让群众参与监督,让群众的意见能被听见,群众的意见能起作用,以倒逼执行方施工方在落实民生实事过程中加快进度、严把质量,提质增效,办好办优,更好满足群众需求。这样的“民生实事码上通”合实际、顺民意,当赞当倡!

## 社区新风貌

为进一步推动创建全国文明城市向纵深开展,提升群众对创建文明城市工作的支持度、参与度、满意度,辽宁省丹东市振兴区帽盔山街道白房一社区“红色爱心跑跑团”特色品牌以“服务居民、共建和谐”为宗旨,结合本社区实际情况,开展丰富多彩、形式多样的便民服务,一抹抹“志愿红”身影让创建热情持续“升温”,文明之风吹进了千家万户。

我来帮——整治堆物清顽疾。干净整洁的宜居环境,和谐美好的生活氛围,既是民生幸福的“里子”,也是文明城市的“面子”。“红色爱心跑跑团”志愿者们穿梭在辖区的大街小巷楼宇院落,对公共设施上张贴的小广告进行逐一清理,对小区楼道、疏散通道等区域内的乱堆乱放杂物、卫生死角等进行清理整治,并号召更多居民自觉行动起来,及时清理自家堆物,共同营造安全有序的公共环境,助力辖区环境水平持续提升,文明程度显著提升,推动创建文明城市工作提质增效。

我来帮——为您提供上门服务。人小

区,访居民,敲开的不仅是那一扇门,更是居民的心。日前,辖区某居民想为其行动不便的老母亲办理退休认证,但不会用手机操作,“红色爱心跑跑团”志愿者了解情况后,立即到老人家中帮助其进行手机退休认证操作,并留下电话号码方便老人随时联系。得知辖区某居民因病导致生活困难,“红色爱心跑跑团”志愿者们便上门为居民讲解临时救助相关政策……诸如此类的上门服务已经成为志愿者们每天的“心心念念”,这些暖心服务以切实的工作举措真正让辖区居民感受到了温暖和幸福,把文明创建“跑”到居民家中,实现文明创建“零距离”,赢得了辖区居民的一致认可。

我来帮——为您提供法律援助。“红色爱心跑跑团”志愿者来自各行各业,社区法律顾问、政法干警、专职人民调解员充分融入到文明创建当中,利用新时代文明实践站、民情小事收集站、评理说事平台及时发现居民反映强烈的问题,解决居民在生活当中遇到的急事难事,为居民排忧解难。近期,辖区某居民因家庭矛盾纠纷想要咨询法律问题,求助“红色爱心跑跑团”志愿者。得知情况后,志愿者立即与辖区法律援助律师取得联系,通过律师的耐心倾听

和细致讲解,向居民讲解了家庭暴力的危害和如何正确面对、处理家庭矛盾,勇敢站出来维护自己的合法权益。

我来帮——为您解决矛盾纠纷。“红色爱心跑跑团”志愿者化身“多面手”,将环境整治、矛盾纠纷、安全隐患等问题发现于早、解决于小。近期,辖区某居民因宠物狗问题与邻居发生纠纷,志愿者与民警耐心劝解双方当事人,最终使矛盾得到化解,赢得了辖区居民的赞誉。调解一件纠纷,促进一片文明。志愿者们既是社区里的“志愿达人”,也是居民身边的“知心好人”,在志愿者的帮助下,“你和我”变为“我们”,邻里间携手共同打造美好家园,焕发社区文明新活力。

我来帮——为您解答专业问题。“红色爱心跑跑团”志愿者来自各行各业,在志愿服务活动中,他们也运用自身所学知识为需要帮助的居民提供多方面的指导,帮助居民办理相关业务,让居民“少跑腿”“办成事”。近期,辖区某居民到社区咨询新生儿办理医保手续问题,社区工作人员了解情况后,告知居民可提供相关居住证明即可办理业务,不用来回跑腿。居民说,“来办个事,工作人员不仅把事办成了,还附带讲解了不少政策,这越来越真值。”