

追锋进行时

## 用“热辣滚烫”服务社区居民

——北京石景山区让关爱更有温度和实效

◎ 王兴超

民生温度

暖心帮扶困难老人、“全民健康行”志愿服务、爱心义诊、优秀传统文化进社区……近年来，在推进全国文明城区创建中，北京市石景山区通过组织开展暖心行动，用“热辣滚烫”服务社区居民，赋能社区治理。

## “全民健康行”暖民心

“高血压是最常见的慢性病，也是心脑血管病最主要的危险因素，要注意控制血压稳定，避免其并发症。”“大家在日常生活中要保持乐观积极的生活态度，日常饮食要注意低盐、戒烟、控酒，养成良好的生活习惯和健康的生活方式，合理服药、常量血压。”为更好保障老年人身体健康，培养健康的生活方式，降低高血压及其并发症发生的风险和危害，近日，石景山区枫二社区联合白桦林公益组织、北京中成康华科技有限公司共同开展“美丽石景山 全民健康行”志愿服务活动。活动现场，老师结合PPT用形象生动的图片、通俗易懂的语言，向居民讲述了什么是高血压、高血压的危害以及如何如何在日常生活中通过健康生活方式控制高血压。

讲座结束后，工作人员现场为老人提供免费健康机器人身体检测，还为居民提供毫米波辅助治疗设备体验等，耐心解答了居民提出的有关健康问题，获得了居民的一致好评。居民王

阿姨说：“这次活动很有意义，让我们掌握了更多高血压病的危害和预防知识。我有高血压，一直很担心，不知道该怎么办，医生耐心地解答了我的疑问，不仅给了我心理上的安慰还告诉我平衡膳食的方法。我以后会根据医生的建议，少油少盐多运动，真的很感激。”

枫二社区相关负责人介绍，下一步，该社区还将持续组织开展相关健康志愿服务活动，改善社区居民健康生活质量，为更好地构建和谐健康社区奠定良好基础。

## 体验手工制作弘扬优秀传统文化

“手工皂是使用天然油脂与碱液，人工制作而成的肥皂。基本上是油脂和碱液起皂化反应的结果，经固化、熟成程序后可用来洗涤、清洁。”“手工皂的制作可以从原料和工艺来分，工艺上分热制法及冷制法，原料上又分为皂基皂和油脂皂；我们在超市里看见的一般都是热制皂。”

近日，何家坟社区组织辖区内50余名社区党员、群众、志愿者开展优秀传统文化进社区系列活动——手工皂制作活动。活动中，志愿者讲解了手工热制皂的基本知识和制作步骤，还介绍了手工皂的历史、类别、工艺和特点。居民们兴致盎然，跃跃欲试，经过摆放、调制、搅拌，大家将皂液慢慢倒入精美的模具，“你这块皂的颜色调制得可真好看，太美了！”“这个好像还没完全凝固呢，别着急，等下再脱模。”大家你一言我一语，认真而又专注，沉浸在“皂”的世界里，在大家的耐心与细心静静等候中，一块块独具匠心的手工皂新鲜出炉。

“我们非常喜欢这种手工制作活动，不仅陶冶了情操，传播了绿色环保理念，还提高了大家的卫生防护意识，希望以后多举办此类手工制作活动。”何家坟社区相关负责人表示，下一步，社区将持续增强社区和居民之间的“黏合力”，加深居民对社区的归属感。

## 暖心帮扶“救”在身边

“您没事吧，什么时候摔倒的，现在哪里疼痛吗。”近日，石景山鲁谷社区工作人员刚刚结束入户走访工作返回社区时发现，不远处的背街小巷里，有一名老人摔倒在路边。社区工作人员一路小跑来到老人身边，没有第一时间进行盲目搀扶，而是通过“问、摸、看”等方式对老人身体状况进行“评估”，以免造成二次伤害。

在快速“评估”后，社区工作人员发现老人意识较为清醒，但始终不愿到医院就诊，让老人一个人自己回家又不放心，于是，社区工作人员选择了帮助老人与家人取得联系。扶起老人后，两位社工分工合作，一人搀扶老人，一人拉着买菜车，慢慢地向老人家的方向走去。在这过程中，两位社工不忘观察、询问老人身体状况，随时确保老人的安全。

“社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作，岗位虽小但我们的工作体现了为群众办实事的宗旨。”双铺园社区书记表示，在鲁谷街道，无数基层工作者们，在各自的岗位上默默挥洒汗水，用实际行动，践行着用心用情为群众服务的铮铮誓言，尽职尽责当好群众的守护者。

## 山西阳泉市：发布学雷锋志愿服务先进典型

本报讯（薄红贞）近日，山西省阳泉市在市文化中心举行阳泉市2024年学雷锋志愿服务先进典型发布仪式暨“学雷锋·文明实践我行动”启动仪式，学习贯彻习近平总书记关于深入开展学雷锋活动的重要指示精神，总结工作、表彰先进、交流经验。

仪式上，最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目、最美志愿服务社区、志愿服务先进工作者、志愿服务先进单位等6类136个先进典型获表彰，先进典型

代表作了交流发言。大家纷纷表示，要以此次发布仪式为契机，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，引导更多人投身学雷锋志愿服务，积极参与全国文明城市创建，以实际行动书写新时代的雷锋故事。

近年来，全市学雷锋志愿服务事业蓬勃发展，学雷锋志愿服务制度和体系不断完善，志愿服务组织和志愿者围绕中心、服务大局，广泛开展形式多样的志愿服务活动，推动志愿服务事业持续健康发展。

## 陕西咸阳市：学习雷锋在行动 志愿服务暖人心

本报讯（咸阳文）近日，陕西省咸阳市13个县区均举办了以“学雷锋·文明实践我行动”为主题的活动启动仪式，市县两级各部门、各级文明单位联合新时代文明实践中心（所、站）同步开展了形式多样的文明实践志愿服务活动，当天参与活动的志愿者和群众超过了10万人次。

渭城区在凤凰广场、文汇公园开展“学雷锋·文明实践我行动”活动，为群众送健康、义写福寿名言警句书法作品，现场维修小家电，送法下基层等活动受欢迎；乾县2024年“学

雷锋·文明实践我行动”主题活动、第三十二届“科技之春”宣传月暨“学习二十大 永远跟党走 志愿青春行”活动启动；礼泉县在举办好启动仪式同时，现场开展了理论宣讲，颁发了首批礼泉县“新时代文明实践宣讲师”和颁发“礼泉县文明行为监督员”聘书；彬州市、旬阳县、淳化县、长武县等县区活动现场还表彰了志愿服务工作先进集体和优秀志愿者；武功县文明实践和三下乡活动相结合，开展送文艺进基层文明实践等活动等等，丰富多彩的文明实践活动，点缀了居民的幸福生活。

## 共织“三网”守护“花蕾”

——四川宜宾市长宁县多措并举推动未成年人保护走深走实

◎ 熊丽萍

近年来，四川省宜宾市长宁县紧紧围绕习近平总书记关于未成年人保护工作重要指示精神，构建未成年人保护关爱保障网，织密精准保护网，筑牢社会服务网，多措并举，推动未成年人保护工作取得实效。

**夯实基础，构建“关爱保障网”。**该县成立以县委书记、县长为双组长的未成年人保护工作领导小组，建立联席会议制度，明确32个部门职能职责，形成由党委领导、政府负责、民政牵头、部门协同、社会参与的未成年人保护工作协调机制，2023年多次召开会议，认真谋划和部署开展预防和打击未成年人性侵犯罪工作。

**坚持优化资源，按照“县级—中心、镇级—两站、村级—两家”思路，**依托镇党群服务中心、村（社区）“儿童之家”“童伴之家”，投入870万建成标准化、示范化的县级未保中心1个、镇级未保工作站13个、村（居）未保工作站163个，构建“1+13+163”的三级联动未保关爱体系，形成上下贯通的工作格局。“五心”强队伍。配备镇级儿童督导员13名、村级儿童主任163名，以全省“优秀儿童主任”游理琳为先进典型，在全县打造一支有爱心、有善心、有热心、有恒心、有责任心的“五心”干部队伍，凝聚未成年人保护强大合力。

**常态实施，织密“精准保护网”。**紧盯“六类”重点群体，对全县5721名留守、困境儿童

全覆盖开展排查和走访，按照高、中、低“三色”风险等级，分别落实县、镇、村三级帮保责任人821人（次），巡访服务活动218场次，覆盖全县困境儿童和农村留守儿童2385人，全覆盖慰问困境儿童432户499名。

**发挥“竹海社工”“长宁县青年志愿者协会”等爱心群体力量，**开展“童心守护·关爱相伴”寒暑假成长营活动。实施“竹娃圆梦”项目，为64名困境儿童改善居室环境，切实守护未成年人健康成长。

**强化宣传，筑牢“社会服务网”。**聚焦未成年人家庭成长、学校培育、社会保护等方面，依托长宁发布等“两微一端”新媒体平台、户外LED等，常态化宣传保护未成年人法律知识和典型案例报道。拍摄《禁毒“云课堂”》系列宣传片3部、编撰《法说成语》系列推文、漫画等4条，支持9名未成年人追索抚养费69万余元。组织“竹海社工”“青竹妈妈”爱心团队等，深入学校、企业、村（社区）和家庭开展未保宣教、慰问、关爱工作，形成长宁特色的“段妈心灵氧吧”“警察妈妈”等护苗品牌，通过“课堂+娱乐+陪伴”三位一体关心关爱未成年人，开展主题活动课程179场。在全市首创建立13间校园减灾教室，对接中国社会福利基金会等组织为31所学校青春期女童免费发放小礼包1.37万余份，募捐课桌椅3890套、上下铺床708张。

## 唱响新时代“湖区之歌”

——山东微山县综合施策推动社会组织服务高质量发展

◎ 刘志尚 张玉安

近年来，山东省微山县聚焦民生保障、社会治理、社会服务等中心工作，坚持党建引领，强化培育扶持，引导社会组织在服务经济发展、助力乡村振兴、稳岗就业、基层治理中发挥“四个服务、四个提升”作用，推动全县社会组织服务高质量发展。

## 服务经济发展 助推社会组织凝聚力提升

该县引导社会组织在经济发展中显担当，为政府决策提供参考，为产业发展提供服务。2023年第七届微山湖大闸蟹文化节暨微山湖精品大闸蟹品牌推介会在济宁举行，发布了《微山湖大闸蟹团体标准和地方标准》，10家企业分别与微山县大闸蟹产业联合会、企业签订战略合作协议。目前，微山湖大闸蟹生态养殖面积达20万亩，年产量1.5万吨，总产值近10亿元。

微山县电商促进会投入40万元资金开展“惠享微山618线上线下狂欢节”，通过奖补优惠券的方式，新开网店19家，发放消费券1万余张，带动总消费150万元。该县拥有国家地理标志保护产品3个，国家地理标志证明商标9个，“微山湖大闸蟹”入选省区域公共品牌。

## 服务乡村振兴 助推社会组织向心力提升

引导社会组织在助力乡村振兴中有所作为，积极搭建多层次、多领域平台，推动供需精准有效对接。构筑县、镇（街道）、社区三方互促、三位一体的社会组织服务平台，围绕乡村振兴、乡村建设、乡村治理等重点领域，通过产业帮扶、消费帮扶、结对帮扶以及扶弱济困等方式，打造

出“微光成炬 社服有我”的社会组织助力乡村振兴公益服务品牌。该县慈善总会为深入推进社会组织与社区、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制建设，服务地方民生保障和社会稳定大局，开展牵手爱心助学行动、关爱困难独居老人、救助大病家庭、救助孤困儿童等公益活动。304个村（社区）全部设立慈善工作站，发展义工1.32万人，累计筹募善款3291.4万元，惠及困难群众1.5万余人次，为1380名困境儿童每人发放价值100元的文具包。

微山县昭阳街道“湖社区社会组织发展中心”“去乡村—社会治理巡航行动”活动，行程累计1.5万余公里，直接服务2805人，间接服务1.2万人，与济宁市微爱青少年发展慈善基金会对接，为10名儿童发放微爱童伴成长计划夏季清凉包；微山县志愿服务联合会打造“1+15+N”志愿服务体系，开展“文明轻骑兵”“湖上宣讲团”“端鼓腔文艺队”等特色服务活动，年均开展各类志愿服务活动超3万场。

## 服务基层社会治理 助推联动服务影响力提升

推动社会组织在服务“一小一老”等基层社会治理方面发挥社会组织作用。该县重点围绕养老、未成年人保护、关爱救助、社区治理四个方面，整合职能部门、社会资源，聚焦解决居民身边的实际问题，形成多方共治的基层治理格局。始终坚持“党建引领、多元参与”的工作思路，健全完善以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑、社区志愿者为辅助、社会慈善资源为助推的“五社联动”工作机制，聚焦特殊群体服务、基层治理、乡村振兴等领域，把服务人群、服务资源汇聚在一起，达到了“居民有需求，社会组织有响应，资源有联动”的积极效果。

## 我为祖国添新绿 伴随小树共成长

3月11日，四川省华蓥市高兴镇小学的少先队员开展“我为祖国添新绿，伴随小树共成长”主题队日活动，学生们来到谭家桥村的荒山坡上，通过参加植树造林绿化荒山，培养劳动意识，增强劳动能力，热爱青山绿水。图为参与活动的师生在听取林业工人讲解树苗栽植方法。

邱海鹰 摄



## 甘肃山丹县：文明创建为人民 加码百姓幸福感

◎ 龚玉洁

漫步楼宇街巷，环境干净整洁，景观各具特色；走进乡村社区，道路平坦开阔，百姓安居乐业；辗转文化场所，设施一应俱全，书香气息扑面而来……近年来，甘肃省山丹县把文明城市创建作为为民惠民的重要抓手，持之以恒将百姓的“心愿单”化作文明城市创建的“责任单”、群众生活的“幸福账单”，不断提升群众幸福感和安全感。

“现在的房子干净整洁、温暖舒适，无论是家里的老人还是孩子们都很喜欢。”随着2023年山丹县棚户区改造项目的落地实施，全县9321户群众的居住问题得到解决。

去年以来，山丹县把实施棚户区改造作为改善民生的重中之重，将西街村、城北村、东街

村、南关村纳入棚户区改造范围，共改造城市棚户区9321户，通过加大实施棚户区改造项目，实现了面貌大改观、形象大提升、功能大提升，使市民的居住条件和生活品质得到改善，社区服务体系日趋完善，管理智能化程度更高，城市治理能力持续提升。

同时，山丹县以文明创建为抓手，在各乡镇、村（社区）积极运用积分制，建成“巾帼家美积分超市”，组织动员各乡镇妇联以庭院“四化六美”为标准，每月组织“巾帼家美积分超市”工作领导小组暨“积分”评定领导小组开展入户评定，给予0-20分的奖励，并设立公示栏和红黑榜，形成人人广参与、户户争先进的良好氛围，着力破除陈规陋习，倡导文明新风。县妇

联、团县委、县民政局等部门单位通过搭建青年交友平台、举办集体婚礼、集体颁发结婚证证书等举措，大力推进婚恋领域移风易俗，推动婚俗新风吹进千家万户。着力推进殡葬改革，全方位、多渠道宣传“厚养薄葬”理念，发挥党员干部示范带头作用，引导殡葬移风易俗，治丧天数由5天缩短至3天，祭奠时送绢纸花圈改为念悼词等形式，逐步改变群众殡葬排场、花费高、有污染、封建迷信等陈旧观念，引导形成绿色、安全、节俭、文明的殡葬新风尚。同时，该县将殡葬内容纳入村规民约，利用村基层红白理事会的宣传引导作用，坚持领导干部带头与群众主体相结合，倡导树立节俭生态安葬、绿色节俭办丧新观念。

## 安徽凤阳县：探索党建引领养老服务新模式

◎ 韩延龙 顾良权

近年来，安徽省凤阳县围绕破解老年人生活问题，探索“党建+养老”服务新模式，强化以政府主导、部门联动、社会参与、公益补充的新型养老服务模式，有力推动了养老服务改革试点工作稳步发展。

**“一个核心”强党建，**将“强党建”作为养老服务工作的基础与核心，推动养老服务设施与党群服务中心、新时代文明实践站、卫生院（室）等融合建设，促进养老与医疗、文体等方面资源共享。目前已成立基层党支部4个、党员干部志愿服务队2支和高龄独居老人结对提供养老帮扶，将党建优势转化为服务优势，构建起了“横向到边、纵向到底”的农村老年人关爱服务体系。

**“两个平台”助发展，**利用“互联网+”技术手段，建成县智慧养老服务云平台、远程居家照护服务系统，为118名突发危险状况的老年人开展了紧急救援；在3所农村敬老院建立养老机

构智慧平台，实现院内“互联网+养老服务”全覆盖，保障老人健康和平安。

**“三方联动”聚合力，**推进政府主导，建成县、乡镇（街道）、村（居）三级养老服务网络；成立县养老服务指导中心，乡镇敬老院全面实现改造提升，护理型床位1935张，占比80.5%，符合政策的村养老服务站每年给予5万-20万元的运营补贴。推进市场运作，实施养老机构“公建民营”转型，养老服务站委托运营、政府购买服务探视走访等，引进养老服务市场主体和社会投资，形成连锁化、品牌化运营。推进社会参与，引入多方力量，搭建以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑、社区志愿者为辅助、社会慈善资源为助推的农村养老服务“五社联动”机制，开展助老项目6个、公益活动30余次，实现党建、公益、扶贫、养老的多方共赢。

**“四方来‘服’”健全体系，**发展普惠型养老，

以居家服务兜底线，为1762名“五类”特殊困难老年人提供免费居家养老服务，为560户特殊困难老年人家庭开展适老化改造；对居家重度失能老人提供15天的免费照护“喘息服务”，推广家庭个性化养老，在4个乡镇发展农村互助养老示范点，组建邻里互助和党员敬老志愿服务队，促进低龄老人和高龄空巢、独居老人结成帮扶对子。打造专业品牌型养老，通过“公建民营”转型农村敬老院14所，转型后承接服务企业加大投入，完善设施设备，实现“一院多能”；按照特困机构星级，增发5%-10%不等的床位运营补贴，为符合条件的一线养老护理人员按照职业技能等级发放50-500元每人每月不等的岗位津贴。搭建“养老+”业态新模式，推行“嵌入”和“签约”医养结合模式，建立绿色通道，符合政策的纳入医保，实现了“小病不出院，大病及时转诊”的医养深度融合，更好满足老年人多样化、多层次养老服务需求。