

越南、西班牙、埃及探索志愿服务制度化、专业化—— 志愿服务助力社会治理水平提升

联合国《人类发展报告》： 须通过集体行动 解决人类发展不平衡问题

新华社联合国3月13日电(记者 王建刚)联合国开发计划署13日发布的2023年至2024年《人类发展报告》指出，全球不平衡的发展正在让最贫困的群体进一步掉队，这种现象必须通过集体行动加以解决。

这份主题为“打破僵局：重塑两极分化世界中的合作”的报告说，报告期内人类发展指数在全球层面实现了局部反弹，但这种反弹并不完整，也不平等。

人类发展指数是以“人均国民总收入、教育水平和预期寿命”三项基础变量，按照一定计算方法得出的综合指标，并在《人类发展报告》中公布。在经历2020年和2021年严重下滑之后，该指数预期会在2023年大幅反弹。但报告指出，虽然富裕国家和地区的指数符合预期，但在多数贫困国家和地区，该指数仍未恢复到新冠疫情前水平。

报告指出，这种不平等状况正在因为经济活动的高度集中而加剧。“政治极化”问题也在助长一种向内收缩的政策方法，这与解决经济脱碳、数字技术滥用和地区冲突等紧迫问题所需的全球合作背道而驰。

报告指出，“去全球化既不可行也不现实”。要为气候稳定和数字技术的应用推出新一代全球公共产品，同时创新金融机制，通过新治理手段遏制“政治极化”。在这一过程中，多边主义仍将起到举足轻重作用。

联合国秘书长古特雷斯当天在为报告发布录制的视频致辞中说，日益加剧的不平等、不断升级的武装冲突和创纪录的气候冲击对人类社会造成了重大影响。他强调，解决全球问题的途径是重塑合作、团结一致，为建设一个更美好的世界而努力。

《人类发展报告》是联合国开发计划署的旗舰出版物，是联合国系统及全球发展领域最为重要的年度报告。

东京灾害应对二三事

目白通是东京都千代田区通往练马区的一条主干道。路上的通勤者很少有人知道，沿着目白通在练马区内的路段，地下35米处有一段长约3.2公里的隧道。隧道里平时空空荡荡，短时集中暴雨的日子，隧道就成了调节洪峰的蓄水池。

这条隧道也被称为白子川地下调节池。东京都建设局第四建设事务所工程二科科长照井安则介绍说，此处地下调节池最多可储存21.2万立方米的水，相当于约700个25米长游泳池的储水量。

照井安则说，白子川流域历史上曾多次发生水灾。但随着东京都不断推进拓宽河道、修缮河道护坡、以及修建地下调节池，近年来洪水灾害已大幅减少。

他说，目前东京都正在推进建设一个新的调节池，以打通现在使用中的白子川地下调节池和神田川环状七号线地下调节池。建成后，三个调节池的总长将超过13公里，总储水量约140万立方米，能应对每小时100毫米的局部短时集中暴雨。

新调节池的建设是“东京强化项目”的一部分。该项目于2023年正式启动，旨在提升东京都应对风灾、水灾、地震等危机的能力。保护城市功能免受风灾、水灾影响，不仅对于东京都很重要，也是全世界大城市的共同课题。

除了风灾、水灾，东京都面临的另一大威胁是地震。据预测，今后30年内，东京都所在的关东南部地区发生7级多强震的概率达70%。面对随时可能发生的地震，“东京强化项目”的目标是，建设遭遇大地震不倾倒、不着火、居民能及时获得救援的城市。

据东京都政策企划局计划调整部都市强化项目担当科长藤崎哲郎介绍，东京都住宅符合新抗震基准的比例在2005年是76.3%，目前已经达到92%，未来争取实现100%。

日本大型房地产企业森大厦公司的大规模都市再开发项目“麻布台之丘”的主楼“森JP塔”，目前是日本第一高楼。该公司构造设计部的远山解介绍说，“森JP塔”的每个楼层都使用了减震装置，整栋楼共使用了4种类别的1800多个减震装置，包括对大小地震都有很好减震效果的油阻尼器和粘滞阻尼墙，大地震时能有效吸收地震能量的屈曲约束支撑，以及能同时应对大风和地震产生的摇晃的主动质量阻尼器。

另一个重要的抗震对策是独立的电力供应。负责“麻布台之丘”能源事务的近内义弘说，“森JP塔”地下5层配备了包括两台5200千瓦天然气发电机的热电联产系统，各区域还设置有燃油的应急发电机。地震如果导致大规模停电，只要燃料供应不停，依靠热电联产系统和应急发电机，可满足整个街区7天内所有的用电和用热需求。

另外，“麻布台之丘”共有4口防灾用水井，如地震引发断水，可依靠井水来满足热电联产系统的冷却用水和街区的生活用水。

森大厦公司的案例是东京都提高防灾韧性的一个缩影。藤崎哲郎说，当地人一直在探讨东京都未来应有的样子，首先它应该是遇到灾害时能够最大限度保护居民生命，将损失降到最低限度，并能够很快恢复功能的城市。

(新华社 钱铮)

近年来，志愿服务在各国得到越来越多的认可和推广。联合国有关数据显示，全球有6.5%的劳动年龄人口参与正式志愿服务，14.3%参与非正式志愿服务。越南、西班牙、埃及通过完善立法、加强管理、增加培训等方式，让志愿服务更加制度化、专业化，为志愿服务发展营造更加良好的环境。

越南

不断推动志愿服务活动创新

桌上摆着一张居民身份证，青年志愿者阮俊英正拿着智能手机帮助一位老人注册电子身份证——这是今年越南多地开展志愿服务活动中的一幕。越南首都河内市的共青团组织相关负责人朱洪明介绍，该市为参加志愿服务的青年举办了电子商务、数字技术应用等培训和研讨活动，以便他们更好地从事志愿服务。近年来，越南不断推动志愿服务活动创新，助力青年志愿者掌握更多技能、服务他人。

越南青年志愿服务由来已久，其中，胡志明市的暑假青年志愿服务项目已实施30余年。该市组织的高考接力服务、凤凰花志愿服务、红色暑假志愿服务、蓝衣家教志愿服务等项目，吸引当地大学生等青年群体的积极参与。胡志明市共青团的数据显示，30余年来，该市动员约500万人次青年参加志愿服务，新建、维修7720间爱心房屋，建设和改造870公里道路。该市志愿服务模式还向其他省市延

伸，并在全国形成共青团组织搭台、广大青年积极参与、全社会共同助力的志愿服务氛围。

为促进志愿服务规范科学开展，越南政府2021年3月出台“关于青年志愿者的规定”。根据该规定，组织方要为志愿者提供相关培训，包括进行志愿服务所需的知识和技能。对于积极参加志愿服务活动的青年，不但可以获得志愿服务证书，还能依据职业教育法、就业法等规定，享受职业培训和就业等政策支持。

越南国家主席武文赏表示，志愿服务为广大青年提供了提升自我、实现人生价值的重要机会，让青年人在一项项志愿服务活动中获得启迪和收获。

西班牙

创造便利条件扩大志愿者队伍

“马德里志愿者”是西班牙首都马德里市政府的一个公共项目，由马德里市议会的家庭、平等和社会福利部门发起，面向全社会公开招聘志愿者。打开“马德里志愿者”网站首页，近期志愿活动排得满满当当：“马德里与你相伴”项目为老年人提供居家和社区护理服务的解决方案；“儿童周”通过各类活动呼吁父母给予孩子更多关注和陪伴；“糖尿病患者健步走比赛”希望带动相关人群加强锻炼……

西班牙2015年颁布《志愿者法》，将志愿服务定义为环保、社区、文化、体育、教育、国际、自然活动、灾难救助、医疗和社会服务十大

类。在工作、生活之余参与丰富多样的志愿服务活动，已成为不少西班牙人生活的一部分。

西班牙政府为扩大志愿者队伍提供诸多便利。各大区、红十字会、学校等机构都建立了志愿服务平台，注册和申请手续十分便捷。很多地方政府还组织专门的培训项目，为参加志愿服务的个人提供医疗、护理、信息技术等培训，让志愿服务更加专业。

米格尔·马尔科是西班牙自然保护联盟“原生动物种及其栖息地修复组织”的一名志愿者。参加志愿服务以来，他积极参加鸟类保护，与其他志愿者一起跑了全国很多地方，对受伤的野生鸟类进行救治护理。他还曾在荒岛上观察濒危鸟类的生存环境，为其栖息地修复提供一手资料。马尔科的志愿服务经历，感动了不少西班牙人。马尔科说，每一名志愿者都在努力“让世界变得更美好”，“希望通过我们的志愿服务，让更多人认识到保护大自然的重要性，同时吸引更多参与到这一有意义的工作中来”。

埃及

为志愿服务提供政策保障和支持

在埃及首都开罗市中心的尼罗河边，穆罕默德·谢赫正踩着没过脚踝的河水，打捞被丢弃的塑料袋、瓶子和其他垃圾，脸上的汗珠在阳光下闪烁。谢赫是参加“清理尼罗河垃圾”活动的数百名志愿者之一。

欧洲议会正式通过 人工智能监管法案

据新华社布鲁塞尔3月13日电(记者 张兆卿)欧洲议会13日以压倒性票数通过《人工智能法案》，标志着欧盟扫清了立法监管人工智能的最后障碍。在法国斯特拉斯堡举行的欧洲议会全会上，该法案获得523张赞成票，46张反对票。

欧盟内部市场委员蒂埃里·布雷东在社交媒体上发文说，对欧洲议会通过“世界上第一部针对可信人工智能的全面、具有约束力的法规”表示欢迎。

据悉，该法案将在走完所有审批程序后在欧盟公报上予以公布并于20天后生效。法案中的相关条款将分阶段实施。

尼泊尔要求珠峰攀登者 携带GPS

尼泊尔政府日前下令，要求珠穆朗玛峰的攀登者携带GPS定位装置。法新社13日报道称，2023年共有18名珠峰攀登者遇难。为保护登山者的人身安全，尼泊尔当局要求他们登山时随身携带GPS定位器，以便在发生意外事故时迅速找到其位置。

每年春季登山季一到，珠峰都会迎来数百名登山者。据估计，今年春季，尼泊尔将有至少400名登山者攀登珠峰。(《环球时报》徐璐明)



非洲旅游业加快复苏

域外一瞥

联合国旅游组织近日发布的今年首份《世界旅游业晴雨表》显示，去年到访非洲的国际游客数量达到6640万人次，恢复至新冠疫情前水平的96%。其中，撒哈拉以南非洲的国际游客到访量达3960万人次，恢复至疫情前的约90%。北非的国际游客到访量超过疫情前水平，凸显该地区旅游业的强劲发展势头。非洲国家不断采取举措推动旅游业复苏，为地区经济发展注入动力。

多国旅游业表现亮眼

2023年非洲多国旅游业表现亮眼。南非统计局近日公布的数据显示，2023年入境南非的国际旅客近850万人次，同比增长48.9%。其中，来自非洲大陆的游客达到640万人次，占外国游客总数的75.6%。

摩洛哥是非洲重要旅游目的地。该国旅游部日前公布的数据显示，2023年摩洛哥接待游客达1450万人次，较2022年增长34%，较2019年增长12%，超出其“2023—2026年旅游业复苏路线图”中设定的1350万人次的目标。其中，外国游客占游客总量的49%，同比增长41%。此外，据摩洛哥外汇局的数据，2023年摩洛哥旅游收入达到1046亿迪拉姆(1元人民币约合1.4摩洛哥迪拉姆)，同比增长11.7%。

肯尼亚旅游资源丰富，是全球最佳野生动物观赏地之一，吸引着世界各地的旅游爱好者。肯尼亚旅游局日前发布的数据显示，去年

该国国际游客数量达175万人次，超过2022年的148万人次，旅游收入也从2022年的16.6亿美元增长至20.6亿美元。

旅游业是津巴布韦继矿业和农业后的第三大产业。据津巴布韦旅游局统计，2023年上半年该国国际游客总数约53万人次，同比增长50%，旅游收入较去年同期增长16%，达3.431亿美元。

旅游业的强劲复苏为非洲经济发展注入动力。世界旅游及旅行理事会发布报告预计，未来10年，非洲旅游业将以平均每年5.1%的速度增长，非洲有望每年实现1680亿美元旅游收入，并创造超过1800万个就业岗位。此外，通过加强航空基础设施建设、简化签证流程以及加强旅游营销等，非洲旅游业年均增长率甚至有望达到6.5%。

行业提振措施密集出台

为推动旅游业加快复苏，非洲各国积极出台提振举措，包括放宽签证要求、促进配套设施发展、加强宣传活动和提供多元产品等，以改善旅游环境、优化旅行体验，吸引更多国际游客。

2023年11月，卢旺达政府宣布将对所有非洲国家游客免签。肯尼亚政府也从2024年1月起对全球游客实施免签政策，游客无需申请签证，仅需通过电子平台申请旅游许可。联合国旅游组织称，肯尼亚、卢旺达的免签政策将推动非洲旅游业进一步发展。

为提振旅游业，肯尼亚旅游局还于去年底推出“2023—2028年旅游发展战略”，提出到2028年实现每年吸引国际游客550万人次、旅游收入约66.3亿美元的目标。肯尼亚政府正

着力打造精品旅游，拓展旅游产品的多样性，推广野生动物大迁徙旅行线路，以吸引更多国际游客。该国政府还不断加强酒店等配套设施建设，扩大酒店管理培训机构的办学规模，培养更多酒店业人才。

毛里求斯积极加强旅游宣传，自去年以来，在柏林国际旅游交易会、阿拉伯旅游市场展、中非经贸博览会等多个展会上发起以“感受毛里求斯的海岛活力”为主题的旅游宣传活动，并在多个社交媒体平台上加大推介力度，通过毛里求斯居民的视角展示该国秀丽风光，吸引全球游客赴该国探索海滩、山脉、瀑布等丰富旅游资源。

卢旺达推动旅游业多元化发展，尤其重点扶持体育旅游发展。卢旺达已连续主办3届非洲篮球联赛决赛。卢政府还与阿森纳、巴黎圣日耳曼等欧洲球队开展合作，积极投放旅游广告。卢旺达发展局首席战略与联络官塞蒂·所罗门说，此类合作为卢旺达带来5亿美元媒体评估效益和4.5亿美元的旅游经济收入，推动了该国体育场馆、酒店、机场、道路的建设，对文化生态和经济增长都带来长远积极影响。

南非政府近期推出一系列举措，旨在为国际游客创造更加安全的旅游环境。2023财年，南非政府斥资1.745亿兰特(1元人民币约合2.59兰特)推出“旅游监测计划”，在全国59个重要景点加强治安巡逻，为游客及时提供相关信息和援助。此外，政府部门还推出了手机应用等，方便游客及时获得安全提示和相关支持。

中非旅游合作不断加强

近年来，非洲国家更加看重中国旅游市

场。随着直飞航班的增加、签证政策的放宽等，中国赴非旅游需求不断释放。非洲国家希望扩大与中国的旅游合作，吸引更多中国游客。

数据显示，2023年入境南非的中国游客超过3.7万人次，同比增长204.9%。南非旅游部长德利莱表示，中国市场对南非旅游业非常重要，且潜力巨大。“中国是南非国际游客的重要来源地。”南非总统拉马福萨表示，南非期待在旅游业领域与中国开展密切合作，计划通过中国国际进口博览会、中非经贸博览会等平台向中国游客大力推介南非旅游业。

2023年1—8月，入境肯尼亚的中国公民近3.5万人次，同比增长154%。为吸引中国游客，2023年11月，肯尼亚旅游局陆续在中国广州、上海、北京等城市进行路演，向中国游客展示该国丰富的旅游产品。肯尼亚旅游局首席执行官约翰·奇尔奇尔表示，中国是肯尼亚六大主要旅游客源市场之一，他对中国市场持乐观态度，相信2024年肯尼亚将迎来更多中国游客。

坦桑尼亚自然资源和旅游部高级官员穆戈比表示，期待中国游客促进该国旅游业发展。据坦桑尼亚旅游部门估计，到访坦桑尼亚的中国游客数量从2019年的近3.4万人次增长至2023年的约4.4万人次。

去年11月，以“中国—非洲旅游合作新时代”为主题的2023世界旅游城市联合会非洲区域会议在突尼斯举行，会议旨在推动中国和非洲旅游业交往与合作。世界旅游城市联合会常务副秘书长李宝春表示，中国期待与更多非洲国家开展旅游合作，共同推动中非旅游合作向更高层次迈进。

(《人民日报》闫福明)