

文明实践“码上”就办

——甘肃灵台县文明实践平台精准对接群众需求

◎ 甘文

新时代文明的蓬勃力量

手机一点，服务就来。走进甘肃省平凉市灵台县各社区，随处可见张贴在墙上的一张张二维码，成为居民与社区沟通的连心桥。“方便、快捷、有问题扫码，服务马上就来”，这是群众对它的普遍评价。

工行家属楼居民张莉对此深有体会：“小区楼后面废弃空地经常堆满垃圾，早上扫码反映了问题，当天下午社区新时代文明实践站就组织志愿者进行了清理。”

文明实践，“码上”就办。一张二维码背后折射出的，是社区新时代文明实践站精准对接群众需求、关心群众、服务群众的有力举措。

近年来，灵台县在全县行政村（社区）全面推行“逢四说事”议事协商机制，社区为每周四，行政村为每月4日、14日、24日，针对居民诉求，“面对面”说事议事决定事，走出了一条适合灵台实际的基层社会治理新路子，深化形成了“逢四说事”新时代文明实践活动品牌。

随着城区人口剧增、群众需求日益多元，如何快速高效解决群众急难愁盼问题，成为摆在基层职能部门面前的一道难题。2023年，灵台县筹资开发“居民诉求码上讲·逢四说事马上办”民情直说系统，首创性将“逢四说事”从

线下延伸到线上，居民随时随地通过系统扫码发布需求，社区线上接单派单，指定相关志愿者到居民家中现场解决问题。对一些疑难复杂问题，居民可前往所在社区当面表达诉求，由社区牵头邀请大党委成员单位共同处理解决。

“居民王兴反映的‘正园小区门口中学路西侧下水道过滤网损坏’问题，已进行了全面维修”“针对‘假期里社区组织多开展文化活动’留言，2023年12月23日社区联合大党委成员单位开展了‘情暖冬至·传承经典’主题实践活动”……翻看灵台县西大街社区《“逢四说事”文明实践工作台账》，众多“说事”情况详细记录在册，每个事件都分条罗列了提事人姓名、议事内容、联系电话、解决时间、参与人员、解决结果和满意度测评等信息。

“巾帼厨艺大比拼”“情浓端午·粽享安康”“重阳暖人心·共叙夕阳情”系列活动精彩纷呈，“文化润心·文明‘艺’夏”、未成年人心理健康辅导服务温暖人心，文明创建宣传、走访慰问、文明劝导等各类文明实践活动紧贴群众需求，传递社会文明新风尚，不断提升着社会文明指数和居民群众幸福感。

听民声更要解民忧。“逢四说事”首要在“说”，关键在“办”。“逢四说事码上办”民情直说，正是灵台县新时代文明实践工作“群众点单—中心（所、站）派单—志愿者、志愿服务组织接单—群众评单”这一工作模式的生动写照。

灵台县社区充分发挥新时代文明实践所阵地优势，吸纳物业公司、业委会、楼栋长、民警等力量，组建新时代文明实践志愿服务队6支，召开“逢四说事”议事协商会议258场次，组织开展“文明实践聚民心·服务群众零距离”“幸福归巢、夕阳助老”等志愿服务活动60多场次，开展义务义诊、环境整治、文明劝导等志愿服务活动1500多场次，留言全时在线收集民意诉求1.3万件，有效推动文明实践力量走深走实、深入人心。

“只有精准接轨群众需求，才能做细文明实践服务。”灵台县新时代文明实践中心相关负责人说，“逢四说事码上办”正是通过精准化的“点单式”服务，为群众送去温暖和关爱，打通了连接群众与新时代文明实践的“服务专线”。

近年来，灵台县新时代文明实践中心坚持以群众需求为导向，锚定群众关心的“村（社区）发展、民生服务、政策落实、新风培育、矛盾调解、困难帮助”六项重点，灵活整合运用资源，吸纳社区大党委成员单位和乡村社区党员干部、物业公司等相关人员，组成说事议事文明实践志愿服务队伍192支，全方位、常态化开展各类便民服务活动，通过“码上办、码上讲”居民诉求反映平台全面收集群众诉求，有效解决城乡居民困难问题累计1.25万件，推动新时代文明实践服务工作走深、走实、走细，持续提升群众获得感、幸福感。



日前，江苏省连云港市东海县种植的20多万亩甬优、藤藤、密光等品种的葡萄进入春季管护关键时期，东海县安峰镇新时代文明实践志愿者抢抓农时，帮助果农为葡萄进行田间管护。图为3月18日，安峰镇新时代文明实践志愿者在安北村帮助果农为葡萄修枝、吊蔓。张玲 摄

安徽怀宁县石牌镇：“新时代文明实践+”让文明新风浸润心田

本报讯（钱续坤 张润芳）2023年以来，安徽省怀宁县石牌镇以新时代文明实践所（站）为阵地，以志愿服务为主要活动形式，凝聚志愿者力量，倡导文明新风尚，助力乡村文化振兴。

新时代文明实践+理论宣讲。该镇依托志愿者组建理论宣讲小分队，以通俗的语言，结合时政热点、群众关注的热点问题，向辖区群众传播党的“好声音”，以点带线，连线成面，整体覆盖，现已开展理论政策宣讲22次。

新时代文明实践+志愿服务。该镇组织辖区志愿服务队开展人居环境整治、走访慰问困难家庭等志愿服务活动，充分发挥志愿服务功能，目前共开展志愿服务活动100余次。

新时代文明实践+文化活动。该镇以文化人，通过开展“迎新春·送春联”“看花灯·赏非遗·猜灯谜”“石牌戏会”“黄梅戏展演周”等系列活动，丰富群众文化生活。

新时代文明实践+选树典型。该镇认真做好“怀宁好人”“好媳妇”“好婆婆”“星级文明户”、道德模范等各类先进典型的推荐、评选和宣传工作，坚持用身边事感染身边人。2023年表彰“星级文明户”17户，申报“安庆好人”1人，“好媳妇”“好婆婆”各10人。

新时代文明实践+移风易俗。该镇充分发挥村规民约的作用，以实际行动倡导文明新风尚，引导群众破除陈规陋习，遏制不良风气，树立以文明节俭、艰苦朴素为荣，以大操大办、奢侈浪费为耻的生活理念，形成婚事新办、丧事简办、节俭养德、尊老爱幼的社会新风尚。

河北邯郸市：培育10项新时代文明实践品牌项目

本报讯（白增安）近日，河北省邯郸市文明办出台《关于推进新时代文明实践10项品牌项目的实施方案》，提出将依托新时代文明实践阵地，整合部门资源，培育10项新时代文明实践品牌项目，推进新时代文明实践提档升级、提质增效。

开展“惠民实践团”联动宣讲。采用“1+6+N”模式，即召集专家学者等组建1支市级示范宣讲队，面向党员开展“点单式”理论宣讲；遴选社会行业代表组建科技政策、惠企服务等6支行业代表宣讲队，开展专题宣讲；各县（市、区）吸纳本地乡土能人、典型模范组建N支特色宣讲队，开展特色宣讲。

开展“帮代办、上门办”政务服务活动。整合市县乡村四级政务服务资源，以“帮代办、上门办”形式，针对68项乡镇代办事项、38项村级代办事项，帮办政务服务专业事项及扶贫济困、帮老助残等民生事项。

开展“心灵驿站”心理健康服务。组织心理咨询师采用“线上+线下”方式，开展心理健康服务进机关、进企业、进学校活动。在世界心理健康日等时间节点，开展心理健康讲座、科普宣传等公益活动。

开展“悦读邯郸”系列阅读活动。组织农村干部群众、非遗传承人、农技专家，依托全市5247个农家书屋，开展“主题出版物读书分享”等系列主题活动。

开展“欢乐城乡”文化惠民活动。依托新时代文明实践中心（所、站），组织全市文化名家等文艺工作者，开展文化惠民活动。

开展“乡约邯郸”文明实践精品线路体验活动。挖掘15个省级文明村镇生态环境、历史

文化、特色产业等优质资源，串点连线，推出人文历史线路、生态宜居线路、产业振兴线路3条新时代文明实践精品线路，组织道德模范、身边好人等典型代表开展沉浸式体验活动。各县（市、区）推出至少1条新时代文明实践精品线路。

开展“健康小屋”医疗服务。组织2000余名医疗专家，以2892个“健康小屋”为载体，开展医疗政策解读等志愿活动。深化市直学校“校园健康小屋”建设，利用世界健康日等节日，开展义诊活动。

开展“普法进万家”法律服务活动。组织村（社区）“法律明白人”等专业志愿服务人员，依托433个乡（镇、街道）司法所、法律援助中心、调解中心等新时代文明实践阵地，开展普法宣传、司法救助、法律调解等特色志愿服务。

开展“爱心助农”服务活动。组织2000余名志愿者，依托200余个为农服务中心，建立新时代文明实践点，开展政策宣讲、帮扶“一老一小”送货到家等志愿服务。

组织“幸福陪伴”社区养老服务活动。依托社区日间照料中心等养老老助老机构，重点培育主城区15个新时代文明实践点，每个社区成立不少于10人的志愿者团队，常态化开展志愿服务。

邯郸将新时代文明实践品牌项目建设纳入文明单位创建内容，依托文明单位动态管理系统，按季度对市直相关单位进行评分，依据“志愿汇”“邯郸志愿”APP平台数据，按季度对各县（市、区）文明实践品牌项目开展情况进行通报。每半年举行一次市级新时代文明实践品牌项目建设工作展示交流大赛，年底评选出10个优秀组织单位、100支优秀志愿服务队伍。

湖北襄阳市：扎实开展“文明实践我行动·万人洁城”活动

◎ 孙修廷

伴着3月明媚的春光，一群群戴着小红帽、穿着红马甲的志愿者与市民群众走上街头巷尾、走进老旧小区，开展“文明实践我行动·万人洁城”活动，为湖北省襄阳市“洗脸美颜”。

3月7日，襄阳市利用“新时代文明实践日”开展“文明实践我行动·万人洁城”活动，市、区两级机关企事业单位党员干部下沉包保社区小区、深入街头巷尾，开展“搬家式”大扫除。

在襄城区隆中街道黄家湾社区，襄阳融媒体中心党员干部们手拿清扫工具，对居民小区的落叶、白色垃圾、烟头及绿化带里的杂草等进行全面清理……弯腰、下蹲，重复检查，大家细心地把“藏”在绿化带内、“躲”在机动车下边的垃圾一一清理出来，为小区深度“美颜”。

3月9日至3月10日，市直各单位发动干部职工，通过党员“双报到”等形式，深入社区小区，共同参与洁城行动。

市气象局组织机关工作人员在襄城区王

家洼社区开展“万人洁城”文明实践活动。参加活动的方芳表示，机关干部职工到包保社区开展洁城行动，能够发挥示范带头作用。“党员干部走在前、作表率，市民群众才更有信心跟着干、主动干，这样我们的城市才更美丽。”方芳说。

在各个社区，青少年争当生力军，与机关干部、志愿者、市民群众一起，积极参与活动

襄州区第五中学的师生们走进校园附近的街道，净化美化环境，为文明城市创建助力。活动中，“红马甲”们负责学校道路两旁绿化带、房前屋后、公交站台环境卫生整治，“蓝校服”负责学校大门外马路两旁杂物清理等。

此外，居民群众也主动参与活动。家住樊城区建华路社区的郭师傅主动清理自己堆放在公共区域的杂物。在襄城区杨家花园社区，居民崔师傅每天起床后都会把家门口清扫一遍。“现在大家的文明意识越来越强，自觉打扫家门口的卫生，环境好了，大家的心情也舒畅！”

山西朔州市：“城市慢跑·文明同行”乐跑活动火热开展

◎ 思瑜

3月16日上午，春光明媚，山西省朔州市敬德公园内人声鼎沸，热闹非凡。由朔州市新时代文明实践指导中心主办的城市慢跑·文明同行——“我运动 我青亮”文明乐跑活动在此拉开帷幕，两百名运动爱好者齐聚一堂，以脚步丈量文明，用汗水书写健康。

活动现场，气氛热烈而有序。参赛者们身着统一的赛事服，精神抖擞地站在起跑线上。随着教练一声令下，大家冲出起跑线，沿着公园跑道慢跑。他们的身影在春意融融的跑道上穿梭，形成了一道亮丽的风景线。

此次活动的一大亮点是设置了五个独具特色的文明实践打卡点。第一个打卡点“文明有‘赞’”吸引了大批市民驻足，大家纷纷为身边的好人好事点赞，传递正能量；第二个打卡点“文明有‘趣’”通过趣味互动，让市民在欢声笑语中感受文明的魅力；第三个打卡点“文

明有‘爱’”则是一个温馨的爱心传递区，传递了温暖与关爱；第四个打卡点“文明有‘我’”让市民们用双手编织出对文明的理解与期待，展示了市民对文明城市建设的积极态度；最后一个打卡点“文明有‘礼’”通过礼仪展示和互动体验，让市民们深刻认识到文明礼仪的重要性。

朔州市新时代文明实践指导中心文明实践指导科副科长王晓雁说：“我们非常荣幸能够举办这次活动，感谢所有参与者的热情参与。这次活动不仅是一场运动的盛会，更是一次文明与健康的融合。我们希望通过这样的形式，让更多人关注健康、参与运动，同时传递文明的理念，共同为创建文明城市贡献力量。未来，我们将继续举办更多类似的活动，让文明与健康成为我们生活的重要组成部分。”

四川宜宾市叙州区：理论宣讲接地气 声声入耳润民心

◎ 雷晓峰

近年来，四川省宜宾市叙州区新时代文明实践中心聚焦延链强圈、双线联动、内外赋能，创新宣讲形式，丰富新时代文明实践活

动，推动党的创新理论声声入耳润民心。聚焦延链强圈，筑牢阵地“聚人气”。一是筑牢一个主阵地，坚持分步实施、重点推进，建成新时代文明实践中心1个、新时代文明实践所17个、新时代文明实践站358个，实现文明实践三级网络体系全覆盖。二是扩大一个服务圈，打造文明实践驿站、景观小品，持续推动文明实践触角向基层、向群众身边延伸，形成“一园多面、一步一景”宣传格局，不断拓展文明实践“服务圈”。三是丰富一个载体，把生态环保、社会主义核心价值观、文明礼仪等内容融入公园、街区建设，打造城市名片、网红打卡点。

聚焦双线联动，理论宣讲“接地气”。一是建架构搭平台，在区级层面，优选理论宣讲专家、政工干部等，创新组建“三江听潮”区委宣讲团和“叙州之声”志愿宣讲、“叙法三江”法治宣讲、“青春”宣讲、“劳模工匠”宣讲、“惠企”宣讲、“银铃”宣讲6个特色宣讲分团。在乡镇基层，发掘培养青年干部、村（社区）党支部书记、致富带头人等，组建群众身边的基层宣讲小分队100余支，形成覆盖全区的“1+6+N”三级理论宣讲普及体系。二是提质效创品

牌，突出品牌引领，汇聚形成“叙州之声”志愿宣讲、“青春”宣讲、“惠企”宣讲、“银铃”宣讲等行业子品牌，形成了叙州理论宣讲特色品牌体系。三是推双链强吸引，坚持线上线下双线互动，不断提升基层宣讲吸引力、感召力。一方面，组织宣讲专家、基层宣讲员深入基层、深入群众，广泛开展对象化、分众化、互动化宣讲；另一方面，以“三江听潮·云课堂”为主要载体，紧扣宣讲阐释党的二十大精神 and 习近平总书记来川视察重要指示精神，策划拍摄制作宣讲微视频，在区级媒体、微信群、朋友圈推送扩大覆盖面。

聚焦内外赋能，丰富活动“冒热气”。一是壮大志愿服务队伍。坚持全民志愿、全域志愿，广泛发动党员干部、各级群众积极投身理论政策宣讲、文化艺术服务、医疗健康、生态环保、扶贫帮困等志愿服务，组建了“三江护卫队”“河小青”等一大批环保志愿服务组织。二是做优志愿服务项目。大力推进“社工+志愿者”联动模式，深入推进志愿服务项目孵化培育，涌现出“让垃圾回家”环保公益宣传、“大手牵小手·文明一起走”等一批特色志愿服务品牌。三是丰富文明实践活动。结合文明城市创建、世界环境日等主题，先后举办了“绿色新动力·健康新生活”进社区、“让烟头回家”文明实践活

山东微山县赵庙镇：文明实践催开“幸福花”

◎ 刘志尚 王凤莉

近年来，山东省微山县赵庙镇围绕文明实践阵地建设、志愿服务、文化活动等方面，开展一系列接地气、贴民心、有实效的文明实践活动，多举措“绣出”文明实践“幸福花”。

建好“堡垒”，擦亮文明实践“新底色”。该镇高标准建设新时代文明实践所，打造独具特色的理论宣讲室、民俗文化展室、图书阅览室、书画室、古钱币馆等多功能室，有效提升文明实践工作引领能力、整合能力、服务能力。同时，全面建成辖区各村新时代文明实践站，结合“乡村大舞台”、农家书屋等拓展村级文明实践阵地功能，让群众“身有所栖、心有所寄”。

紧贴需求，谱就志愿服务“奉献曲”。该镇发挥守望相助作用，持续深化“五为”文明实践志愿服务项目建设，20余支志愿服务队积极开展走访慰问、爱心义诊、文明劝导、尊老爱幼、清洁家园等志愿服务活动。精心选拔新时代文明实践宣讲员30余名，深入田间地头、文化广场、街头巷尾等地开展移风易俗等内容的宣

讲。积极探索新时代文明实践“点单送单”模式，精准融合群众文化所需、部门服务、政策宣传等事项，帮助群众解决生产生活困难。

引领乡风，焕发乡村文明“新气象”。该镇定期开展“好婆婆”“好媳妇”“道德模范”“文明家庭”“美丽庭院”“身边好人”等先进典型评选活动，深挖一批群众看得见、信得过、学得到的先进典型，并组织开展道德模范和身边好人事迹宣讲活动，真正让身边人讲述身边事，以身边事教育身边人。

办好实事，共续暖心工程“和谐曲”。该镇依托新时代文明实践所、站，邀请专业团队积极开展文化艺术、广场舞、“新农村新生活”等培训，常态化开展“送戏下乡”惠民演出、电影进村、趣味运动会等文娱活动。结合“我们的节日”，在新时代文明实践站举办“村晚”“龙腾虎跃、元宵同庆”“传播红色文化、弘扬革命精神、创建和谐家园”等文艺展演活动，不断满足群众对美好生活的新需求。