



看“潮汐式管理”如何更智慧

◎ 本报记者 卢瑶



崇信县政务服务中心“潮汐窗口”。

在位于福银高速昌九段沿线的庐山服务区东区,也有一间“潮汐公厕”。该“潮汐公厕”是在传统公厕的基础上改造而成,除固定男女厕位外,增设有“潮汐蹲位”。据厕所环卫工介绍,这座“潮汐厕所”改变了以往脏、乱、差的形象,以智能便民的硬件设施和干净整洁的如厕环境获得了司乘人员的一致好评。

“潮汐公厕”的设立,不仅能反映一座城市的文明程度,也折射出城市的管理能力和服务理念。

拓展 便民利民的智慧管理方式

不光是“潮汐公厕”,随着城镇化的持续发展,城市人口和空间不断扩张,城市的体量和规模不断拓展,“潮汐式管理”已经成为城市管理的智慧体现,在城市中频频“现身”。

春节期间,成都市民韩露在南充市正阳东路附近停车时,发现道路旁竖立的“潮汐停车路段”立牌。看到当时属于准停时段,韩露就赶紧就近停好车。和当地人聊起来,韩露才知道,“潮汐停车位”是南充市推出的便民政策。为了充分利用道路夜间闲置资源,缓解老旧小区、商业大街周边夜间停车难题,南充市在中心城区老旧小区、主要商业大街周边道路设置了约340个泊位的“潮汐停车位”。

“潮汐式管理”也运用在服务广大市民的业务办理窗口上。

“我今天来的时候看到这么多人在办业务,还以为要排很长时间的队呢。结果就看到‘潮汐窗口’开了,人手一增加没等几分钟就办完了业务,省了不少时间!”近日,甘肃省平凉市崇信县政务大厅的医保综合服务窗口前,刚刚办完业务的市民张北对“潮汐窗口”赞不绝口。除了在高峰期承担业务办理,“潮汐窗口”还是为特殊群体办事开辟的绿色通道。

尽管“潮汐式管理”给大众带来了不少便利,但要将其推广仍有许多需要关注和改进的地方。

与张北同在崇信县政务大厅办理医保业务的市民王安福宁愿排队也要选择在常规窗口办理业务。“虽然‘潮汐窗口’不需要等待,但我担心窗口的工作人员不够专业,不能解决我的问题。”王安福表示,自己来之前并没听说

过关于“潮汐窗口”的宣传,对这个新兴事物并不了解。

南充市公安局交警支队交通秩序科副科长韩昌斌在工作中发现,“潮汐停车位”原本是为了方便群众而设置,但一些违规停放、超时停放的情况时有发生,不仅影响了市容市貌,也影响了其他车辆的正常行驶。“‘潮汐停车位’一般都设置在人流量大的地段,数量有限,可能无法满足所有车主的停车需求。特别是有些车主不遵守停车规定,乱停乱放,会导致交通秩序混乱。”韩昌斌表示,这些问题都阻碍了“潮汐停车位”的推广和发展。

展望 “潮汐+”让城市管理更有温度

记者在走访调查中发现,不少市民都对“潮汐式管理”感到陌生,但是听说其概念后都表示出浓厚的兴趣。

“我觉得‘潮汐式管理’的重点是方便群众。”韩露建议,相关部门可以设立咨询台或热线电话,解答群众关于“潮汐式管理”的疑问,收集他们的意见和建议;也可以通过问卷调查、在线投票等方式,了解群众对“潮汐式管理”的认知程度和满意度,以便及时调整宣传策略和优化管理方式。

“‘潮汐窗口’的管理工作是一个持续改进的过程。”面对群众对“潮汐窗口”的不信任,崇信县政务服务中心副主任李亮亮建议,在实施“潮汐窗口”之前,首先制定清晰的计划和流程非常重要。这包括确定何时启用“潮汐窗口”、调配多少人员到前台办理业务、如何轮换人员等。同时,确保所有工作人员都理解“潮汐窗口”的工作原理和流程,并接受必要的培训。最后还需要不断收集群众反馈意见、窗口处理时间、业务量等指标来评估效果,并根据评估结果进行必要的调整和改进。

针对在“潮汐停车位”上违规超时停放的问题,韩昌斌建议要制定明确的政策文件,明确“潮汐停车位”的定义、使用范围、时间限制以及违规处罚措施等。要加大对违规行为的处罚力度,对未预约、超时停放等违规行为进行处罚,确保“潮汐停车位”良好的使用秩序。同时,要根据道路资源和停车需求,在老旧小区、商业大街周边道路增设潮汐停车泊位,在充分利用现有道路资源的前提下,最大限度地缓解停车难。

国务院公布《节约用水条例》自5月1日起施行

新华社北京3月20日电 国务院总理李强日前签署国务院令,公布《节约用水条例》(以下简称《条例》),自2024年5月1日起施行。

《条例》总结党的十八大以来节水工作的丰富实践,将行之有效的经验做法转化为制度规范,全面、系统规范和促进节水活动,为保障国家水安全、推进生态文明建设、推动高质量发展提供有力的法治保障。《条例》共6章52条,主要规定了以下内容。

一是坚持党的领导。明确规定节水工作应当坚持中国共产党的领导,贯彻总体国家安全观,统筹发展和安全。

二是加强用水管理。对主要农作物、重点工业产品和服务业等实行用水定额管理;按行政区域对年度用水实行总量控制;对用水达到一定规模的单位实行计划用水管理;对节水潜力大、使用面广的用水产品实行水效标识管理;水资源严重短缺地区、

地下水超采地区应当严格控制高耗水产业项目建设。

三是完善节水措施。推进农业节水增效,引导农业生产经营主体合理调整种植养殖结构和农业用水结构;推进工业节水减排,要求工业企业采用先进、适用节水技术、工艺和设备;推进城镇节水降损,全面推进节水型城市建设;促进非常规水利用。

四是强化保障监督。健全农业用水精准补贴机制和节水奖励机制;对符合条件的节水项目给予补助;引导金融机构加大对节水项目的融资支持力度;鼓励发展节水服务产业;支持开展水权交易;将节水目标完成情况纳入对地方人民政府及其负责人考核范围。

五是严格法律责任。对使用国家明令淘汰的落后的、耗水量高的技术、工艺、设备和产品等违法行为,规定了相应的法律责任。

江苏高校校园原创文化精品巡回展演

本报讯(尚宇轩 陈洁)为深入学习贯彻习近平文化思想,推动各地及各高校深入贯彻落实“时代新人铸魂工程”,按照教育部的统一安排,3月18日,由江苏省教育厅、省委宣传部主办的江苏高校校园原创文化精品巡展巡演暨江苏省大学生戏剧展演优秀成果展示活动在江苏大剧院正式启动。

本次巡展巡演作品均为全国高校原创文化精品或江苏省大学生戏剧展演优秀作品,包括东南大学创作的话剧《广厦——新中国建筑巨匠杨廷宝》、南京航空航天大学创作的话剧《旋翼人生——中国直升机泰斗王适存》、江苏第二师范学院创作的话剧

《五四青年周恩来》和无锡职业技术学院创作的大型泥塑彩绘《吴韵祥瑞图》等,通过7场演出和2场陈列展示,为全省大中小学师生提供校园文化大餐,引导广大师生大力弘扬中华美育精神,持续增强文化自信,厚植爱国主义情怀,开创大中小学美育与思政教育融合的新局面。

当天,原创话剧《旋翼人生——中国直升机泰斗王适存》率先亮相。该剧再现了中国直升机泰斗、南京航空航天大学教授王适存立志航空报国、苏联留学深造、南航潜心教学等个人成长经历,展现了王适存对直升机事业的热爱和深厚的家国情怀,近700名在宁大中小学师生现场观演。

“湖湘好医生 湖湘好护士”宣传推荐活动正式启动

本报讯(周阳乐)近日,由湖南省卫生健康委、省文明办主办,湖南日报社承办的“湖湘好医生 湖湘好护士”宣传推荐活动正式启动。

开展此次活动旨在深入践行社会主义核心价值观,大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的卫生健康职业精神,展现医疗卫生工作者的精神风貌,鼓励广大医疗卫生工作者积极投身健康湖南建设。推荐对象为全省各医疗卫生机构的医务人员,包括临床医疗、护理、医技、公共卫生人员等。按照活动方案要求,推荐对象须政治过硬、医德高尚、业务精湛,尤其要注重推荐长期扎根基层一线、艰苦奋斗、无私奉献的基层医疗卫生工作者,聚焦青年

奋斗典型。

活动规定,作为推荐主体,原则上各州市每季度推荐人数不超过2人,省卫生健康委直属和联系单位每季度推荐人数不超过1人。省卫生健康委、省文明办对各地各单位推荐的候选人进行审核初筛后,通过湖南文明网、省卫生健康委微信公众号、湖南日报新媒体平台进行集中展示,最终通过组织评议、考察和公示等,确定“湖湘好医生 湖湘好护士”季度人物。每季度不超过10人,全年不超过40人。获评“湖湘好医生 湖湘好护士”季度人物的相关人员,将优先推荐参评“中国好医生、中国好护士”,并择优遴选参评全国道德模范、湖南省道德模范等先进典型人物。

宁夏首家家风家训馆传承培树良好家风

本报讯(邱曦 李霞霞)3月19日,宁夏银川市金凤区长城中路街道宝湖社区与银川市公安局监所管理支队联合开展“文明实践,我是行动者”志愿者服务主题活动,参观学习该社区家风家训馆,接受廉政家风教育。

“‘我们身边的好家风’主要讲述的是发生在我们社区居民邻里之间文明互助、竞相奉献、亲如一家故事。”走进面积仅有140平方米的家风家训馆,该社区党委书记李红彩以时间为主线,为参观者详细讲解古人好家风、红色好家风、传承好家风、我们身边的好家风等内容。还现场演唱自创歌曲《宝湖邻里之歌》:“你有困难,我来帮,我有危难,你来扛,互帮互助,安慰陪伴,我们像一家人一样!”

2017年底,宝湖社区创新建成宁夏首家家风家训馆,深入挖掘该社区邻里亲情服务体系构建中涌现出来的优秀家风家训范例,创新打造道德教化教育基地。如今,家风家训馆已成为银川市培育和践行社会主义核心价值观落落到实处、活跃在家庭、见效于家庭的有效载体,成为党员干部廉洁修身齐家教育、未成年人思想道德教育、社区家庭教育的宣传主阵地,精神文明建设的宣传基地,民风文化的培育基地。目前,接待了来自11个国家和地区,以及外省市、本区县、各社区、机关企事业单位、学校等参观者共700余批次,参观人数7万余人次,先后被确定为自治区“弘扬中华传统美德教育基地”、全国“终身学习品牌项目”。

标题新闻

公安部部署打击
长江流域污染环境犯罪区域会战

2024年大中城市联合招聘高校毕业生
春季专场启动

“提振消费信心 我们在行动”公益活动
惠及消费者超18亿人次

首届乡村铁人三项公开赛
将于4月在湖北举办

截至2023年
我国共有各级各类学校49.83万所

京杭大运河
连续三年实现全线水流贯通



根据人流量变化而灵活调整厕位配置的“潮汐公厕”;在特定时间段允许停车的“潮汐停车位”;在办事高峰期临时开辟的“潮汐窗口”……现如今,潮汐的概念已不仅仅局限于海洋领域,“潮汐式管理”被巧妙地应用于城市管理中,特别是在公共设施规划与空间资源配置上。

从“潮汐公厕”到“潮汐停车位”再到“潮汐窗口”……“潮汐式管理”如何提高城市居民的生活质量?又如何提高城市资源的利用效率?怎样才能通过“潮汐式管理”让城市管理更智慧?记者针对这些问题进行了走访调查。

观察

“潮汐公厕”让“方便”更方便

每当公园、车站的女厕所外排起长队,而一旁的男厕所门前却空空如也时,不少女性都“恨不得冲进男厕所”。近日,市民乔文娜在重庆市南岸区烟雨路附近的公厕如厕时,就见证了“男厕所”变“女厕所”。原来,该公厕的每个厕位上都有物联网感应装置,根据如厕人流量自动优化男女厕位比例,高峰时段适当增加女性厕位,缓解了女性如厕长时间排队的尴尬。除此之外,该公厕还设计了一些暖心的小细节:在第三卫生间,配备了婴儿椅和母婴护理台;可实时查看厕位空余,还自带智能除臭设计……

这所公厕是重庆市第一家“潮汐公厕”。重庆市南岸区环卫副主任郑俊松向记者介绍,南岸区在重庆市首推“政务+数智公厕”应用建设,从公厕规划、管理、使用、评价等四个方面入手搭建系统场景,促进公厕数字化转型升级,也将根据现有公厕的实际情况,梳理有条件的公厕进行“潮汐公厕”改造。

除了重庆以外,广东省深圳市也在春节前圆满建成并投入使用了深圳首座“潮汐公厕”——小南山公园北广场公厕。为保证私密性,保障如厕安全,相比普通公厕,这所公厕多了两道带锁的推拉潮汐门。公园为该公厕安排了专人管理,管理人员在厕所开放时间内在岗在位,灵活掌握早晚和周末如厕高峰期数据,根据人流性别的使用需求实时调整潮汐门。



烟雨路的“潮汐公厕”。

知音湖北 遇见花开

——2024“相约春天赏樱花”暨湖北最美赏花季启动

迟日江山丽,春风花草香。3月20日,春分,武汉东湖樱园,满园樱花如云霞般铺展,拥抱又一个生机盎然的春天。当天,2024“相约春天赏樱花”暨湖北最美赏花季系列活动启动仪式在这里举行。早上7时许,沐浴着缓缓东风和缕缕朝阳,笔者走进东湖樱园时,这里已是“出门俱是看花人”。

和春天的约定,以花开为凭

自2021年起,湖北省已连续3年举办“相约春天赏樱花”系列活动,促进文旅消费持续增长,提升湖北文旅的显示度。由樱花绽放带来的百花争艳,让湖北赏花游成为国内春游市场的热门之选。相关旅游平台数据显示,今年武汉赏花的热门景区为东湖樱花园、武汉大学、汉口江滩、堤角公园、清凉寨景区、王家墩公园、青山公园等。其中,武汉东湖樱花园门票预订量约占全国樱花主题景区门票总预订量的近三成。

东北话、广东话、上海话……祖国东南西北各地的方言徜徉在东湖樱园里。“我们把武汉的樱花当作起点,接下来去看洛阳的牡丹、昆明的

蓝花楹。樱花清雅,牡丹富贵,蓝花楹艳丽,真是各花各美,美美与共。”河南游客陈娟和闺蜜们组团开启的赏花之旅,首站就选在武汉。她说,东湖浩瀚如海,樱花柔美如霞,“给我们的春之旅送来了一个浪漫的开始”。

雪花飞舞之时,湖北文旅助尔滨冰雪游;春花绽放之际,黑龙江文旅组团来到湖北,开启踏青赏花之旅。当天活动启动仪式上,黑龙江文旅推介团成为特别来宾,老铁为荆楚赏花游助阵。两省文旅的双向奔赴,形象诠释了本次活动主题“知音湖北,遇见花开”的内涵。

与世界的沟通,从春天开始

“天生江湖气魄,自在人间烟火,来武汉遇见江湖人间”“来十堰,遇见祈福圣地太极武当。我在十堰等着您”“一江碧水穿城过,十里青山半入城,最美襄阳欢迎您”……在樱花邮局的邮筒旁,湖北省文化和旅游厅负责人及湖北17州市文旅局长寄出一封封“相约春天赏樱花”定制明信片,这些明信片将分别寄往新西兰、法国、德国、泰国等国家和地区,代表湖北向世界发出春

天的邀请。

“不论是捧起黄鹤楼的朝霞,还是遥望武当山的金顶,你都会遇见明媚的阳光,盛开的嘉樱。”

“这是大诗人屈原和大美人昭君的故乡,每树樱花都开得曼妙多姿,诗意盈盈。”

“一带一路”国家在汉留学生和武汉大学艺术团的同学们,在启动仪式上带来诗朗诵《知音湖北,遇见樱花》,向世界各地的同龄人推介古老又年轻的荆楚大地。

2024相约春天赏樱花暨湖北最美赏花季以樱花为始,兼推百花,推出全省200多个集中赏花花点和20条春季旅游线路,在百度地图上标注位置和花期,方便游客查询前往。湖北省文化和旅游厅相关负责人表示,该省将实现文旅与多业联动,随后将举行湖北文旅全球推介暨旅行商洽谈会,组织海外旅行商与该省旅行社开展洽谈并签订合作协议,组织海内外百家旅行社实地考察湖北文化旅游景区和线路。3月以来,已有多千人、百人以上入境,入鄂旅游团来到武汉、黄石、襄阳、恩施等地,至4月底将迎来春游湖北高潮。

(《湖北日报》王晶 王理略 鄂文旋)