

以文明铸就城市之魂

——甘肃崇信县持续推进精神文明建设提质增效

◎ 王红刚

春日暖阳下，穿梭在崇信大地，一道道抬头可见的美丽风景，一幕幕心动可感的美好场景，成为“文明”最好的诠释。

与文明同行，为城市增色。在驰而不息的文明城市创建之路上，甘肃省崇信县于细微处用力，在关键处着力，做实“面子”和“里子”，传递温暖和温情，不断为文明幸福“加码”。

一处景到一片景 文明设施扮靓家园

飞鸟翱翔、廊桥叠翠。傍晚时分的龙泽湖畔，在流光溢彩的霓虹灯装扮下，市民或拍照、或赏景、或慢跑，一幅岁月静好的山水画卷呈现眼前。

基础设施最能彰显一个城市文明功底的“硬指标”。崇信县大力推动城市硬件建设，用“绣花”功夫，努力打造更加宜居宜业宜游的人居环境。从道路交通到广场公园，从老旧小区改造到空间美化，城乡各地着力打好“焕颜提质”攻坚战。

“停车场修好，周边环境也大变样！”“车子停进停车场，道路两侧也终于‘解放’了！”2023年建成的崇信县交通市场封闭式停车场共设置生态植草砖停车位128个，配套硬化停车场内、外道路3980平方米，彻底解决了集贸市场、市场路、青年路等停车难问题，得到了附近居民的点赞认可。累计建成停车场9个，新增机动车停车位5860个，施划非机动车停车位280个……一组组数据，显现着崇信县对城区基础网络、公共服务设施所做的改造升级。

推窗即见景，出门即游园。近年来，崇信县结合全国文明城市创建暨城市更新行动，巧用城市街头边角、闲置地块，不断拓展城市绿色空间，提升城市品质，打造了一批集观赏、休闲、娱乐功能于一体的“口袋公园”，让居民在“小而美”中享受“微幸福”。

“在口袋公园的规划布局上，不仅注重植物景观的打造，同时也注重其服务功能的完善，满足了不同年龄段居民的游园需求，成为居民休

闲、娱乐、交友、锻炼的首选之地。”崇信县城市执法局副局长王军平介绍。

一个人到一群人 文明善举点亮万家

开展无偿献血活动，为环卫工人送上姜茶、饺子，为老人“爱心义剪”……前段时间，虽然气温骤降，但志愿者们聚星成火，传递着丝丝温暖。

3月5日学雷锋纪念日启动之后，各新时代文明实践所(站)陆续组织开展文明礼仪、文明交通、文明旅游、文明餐桌等“六大行动”，全县4000余名党员干部职工化身志愿者，常态化开展全民“随手拍”“弯腰行动”和“小手拉大手”主题活动。

“有时间做志愿者，有困难找志愿者”在全县蔚然成风。全县348个志愿服务组织和1.16万名志愿者聚焦主责主业，发挥队伍优势，形成了各具特色的志愿服务工作机制，涌现出“红马甲”志愿服务队、机关党员志愿服务队、“法小青”志愿服务队及高禄璋、李旭东、张文岚等一批优秀志愿服务组织和先进志愿者典型，2020—2021连续两年荣获甘肃省新时代文明实践中心建设试点工作优秀县，2022年被评为全省优秀新时代文明实践中心。

持续擦亮“好人文化”城市名片。春日时节，行走在公园路与鱼堡子社区交叉处的“好人街”上，一面面“道德模范”“崇信好人”宣传牌，就像一面面旗帜、一座座灯塔，吸引了不少市民驻足观看。

援救昏倒路人的教师李永刚，30年任劳任怨的老卫健专干存福，不离不弃照顾瘫痪老公的“80后”好媳妇闫海燕……他们是各行各业的普通人物，每一个平凡的名字背后都有一个不平凡的故事。

这几年，崇信县大力培育和践行社会主义核心价值观，全面推进新时代公民道德建设，不断完善道德模范、身边好人推荐评选机制，精心塑

造“德润崇信”品牌，涌现出一批可亲可敬、可信可学的道德模范典型，见贤思齐、崇德向善的社会风尚日趋浓厚。

一个点到一座城 文明实践遍地开花

参加志愿服务活动，存入爱心积分、兑换爱心礼物。鱼堡子社区文明实践站的“积分超市”让市民在文明创建活动中的爱心有了记录，热情有了回馈。

“积分超市”把参加志愿服务的积分存入账户，社区内每一位志愿者可累积自己所付出的爱心奉献，来兑换相应的礼品或服务。“‘积分超市’推出后，社区居民尤其是老年人和青少年参与志愿服务的积极性明显提升，参与志愿服务的新面孔不断涌现。”鱼堡子社区党支部书记王玲表示。

崇信县顺应群众对美好生活的向往，盘活各类阵地资源，从中心到所、站、点(基地)按月制定发布新时代文明实践志愿服务活动计划，持续开展理论宣讲、政策宣传、科技服务、健康义诊、文艺服务等文明实践实践活动2947场(次)，以实际行动诠释社会温情，让“志愿红”成为最温暖的文明底色。

同时，按照志愿服务队伍建设要求，不断加强“1+21+N”志愿服务队伍，组建县乡村三级志愿服务队191支，设立志愿服务站点160个，培育“文明集市”“党课时刻”“红色基因我传承”等志愿服务品牌24个。

还鼓励社会组织成员、“五老”人员、乡贤能人、创业返乡人员等参与到新时代文明实践活动中，让参与志愿服务的普通群众、社会团体、企业、商家享受新时代文明实践志愿者星级评定、积分兑换、优惠公共服务等礼遇，对涌现出的志愿服务先进典型进行表彰。

一城之美，始于颜值，源自治理，终于内涵。让我们共赴文明之约，同创文明之城，让百姓生活更加美好。

安徽宣城市：家门口的“爱心超市”看得见的“雷锋精神”

◎ 方晖

近年来，安徽省宣城市文明办以“雷锋超市”为重要抓手，以共治共享为目标，以志愿服务为纽带，把学习雷锋精神与深化全国文明城市创建等重点工作相结合，让学雷锋处处可为。

变资源分散为力量整合。该市依托超市平台，将公益服务功能整合为四大类。友善超市，面向市民开展“衣暖人心·你我同行”等品牌活动，仅澄江社区“雷锋超市”已累计接受捐赠2.7万件，免费发放2.2万件；便民平台，为市民免费提供义诊义剪、修理小家电、为留守儿童开展功课辅导等便民服务；爱心驿站，常年为环卫工人等户外工作者提供休憩场所；整合场所，综合利用社区闲置配套办公用房、村(社区)新时代文明实践站(所)等场所，通过“一家超市”覆盖“一个片区”，初步形成“1+N”发展格局，即“1”为雷锋超市总店，“N”为拓展延伸至村社区的超市分店，让群众在家门口就能享受爱心服务。

变被动接受为主动对接。群众遇有难事时，社区安排专人整理分析群众需求，制成需求清单。社区第一时间将清单推送至本地“雷锋超市”，依托超

市与志愿服务组织和个人对接，精准匹配服务清单。相关志愿服务组织或爱心人士根据服务清单，直接为社区居民提供个性化爱心服务。“雷锋超市”通过电话回访等渠道，了解服务质量，将意见建议及时反馈，指导提升服务项目专业化水平。

变单一捐助为多元帮扶。依托“雷锋超市”，动员辖区内退伍老兵、党员干部成立义务巡逻队，配合辖区派出所、物业保安，常态化参与网格治安巡查、汛期巡堤查险等邻里守望活动。整合“雷锋超市”资源，邀请合肥工业大学宣城校区在校学生等举办暑期“公益小课堂”，为社区儿童提供课业辅导等服务。充分利用“雷锋超市”场地优势，开辟社区阅读空间，配置书籍、桌椅等设施，免费向市民提供服务。

变粗放经营为精细管理。确定周六上午为志愿服务活动日，每周安排一个贴近民生的志愿服务项目，开展志愿服务活动。同时，常态化组织“雷锋超市”参加市文明办组织的新时代文明实践月行走进社区、夜市活动，确保全年365天服务不打烊。

陕西彬州市：用“志愿红”镌刻城市文明新高度

◎ 徐颖

近年来，陕西省彬州市志愿服务队伍持续壮大，志愿服务活动蓬勃开展，城市的精气神在凡人善举中不断涌现，向上向善的美好氛围日渐充盈，志愿服务理念深入人心，文明新风尚蔚然成风，“志愿红”已成为这座城市最亮丽的风景。

“红”心宣讲润泽民心。坚持思想铸魂，该市围绕“传播新思想 引领新风尚”总目标，精心打造“习语润心·彬彬有理”宣讲品牌。从“彬州好人”“五老”人员、乡贤能人、致富能手、返乡学生和文明单位、公益协会等群体中招募一批政治素质高、表达能力强、接地气气宣讲爱宣讲的志愿者，先后组建87支宣讲队、招募560名宣讲员，组成“百人宣讲团”。宣讲团注重把“大主题”和“小切口”结合起来，把“普通话”和“地方话”结合起来，紧扣“在哪讲、谁来讲、讲什么、怎么讲、讲多久”关键环节，引用群众身边发生的真实故事，通过接地气的语言，穿插小品、快板、歌舞等群众喜闻乐见的文艺节目，让宣讲内容入耳入脑入心，真正让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

“爱”心关怀传递温暖。该市紧扣新时代文明实践“阵地、队伍、活动”三大关键

环节，实施新时代文明实践中心(所、站、点)“阵地优化、项目孵化、队伍提升、结对帮扶、城乡联动、线上提质”六大行动，不断拓展新时代文明实践阵地，深入推进志愿服务实现常态化项目化和制度化。2023年，先后组织全市231支志愿服务队伍、5.9万志愿者常态化开展“邻里守望”“矛盾调处”“爱心妈妈”等各类志愿服务活动500余场次，“有时间做志愿者、有困难找志愿者”的理念深入人心。“爱心妈妈”公益协会被评为全国最佳志愿服务组织，众帮爱心公益协会被评为陕西省最佳志愿服务组织，“百元爱心”公益助学、“文明赶大集”两个项目被评为陕西省最佳志愿服务项目。

“艺”心为民点亮生活。将深藏在民间的文化体育热心人士和文艺爱好者变身基层文化建设的生力军，组建“百人合唱团”“时代号角”、六进志愿服务队等特色文艺队伍，以“大地欢歌”“文化进万家”“文艺六进”等活动为载体，策划开展“习语润心 艺心润彬”文艺展演、“翰墨飘香添年味·义写春联迎新春”文艺惠民等各类文化惠民活动，将高质量的文化产品送到群众家门口，让群众乐享文化大餐。

青海乌兰县：以“小视角”欣赏“一号文件”宣讲“大景观”

本报讯(吴仲强)为做好2024年“三农”工作，连日来，青海省乌兰县委、县政府紧跟省州步伐，组织各镇和重点单位、驻村书记等130余人，第一时间召开了全县农村牧区工作会议，细化了工作措施、强调了工作重点、严明了工作纪律，让116名政策宣讲“生力军”感受到了意义重大、责任重大。

随后对抽调的各单位工作人员开展了县、镇、党校三级集中培训，培训中印发了县委、县政府结合县域实际起草的《中央一号文件解读稿》，由县委党校高级讲师对一号文件进行逐条分析、精准

解读，让每一位宣讲者都熟悉政策、明确活动任务。

正式宣讲阶段，116名宣讲者分赴38个行政村开展一号文件宣讲，每到一户，稍作寒暄，宣讲队成员就面对面为牧民朋友解读起一号文件精神，遇到不理解的，就会举例子或者用大白话进行讲解，遇到听不懂的，随行的村书记就会用蒙语进行解释，贴心的村书记还将蒙文版的一号文件解读发到村工作群，供牧民群众查阅。宣讲组成员还会详细记录牧民群众反映的道路不通、电压过低、没有网络信号等问题，并及时汇总上报。

山西太原市小店区电子街社区：党建引领“启”红心 关爱儿童促发展

本报讯(薛克 刘晋雷)为打造一个有利于儿童身心健康发展的社区环境，连日来，山西省太原市小店区小店街道电子街社区协调联动多方治理力量，深入开展“我为妇女儿童办实事”实践活动。

活动中，社区充分发挥党组织的领导核心作用，利用和链接各类资源，联合辖区学校，以“党建+志愿”模式，开展多内容、多角度、多形式的家庭教育活动，加强家、校、社联动，开辟教育讲堂、公益课堂，邀请学校校长、老师、律师等专业人士走进社区，为家长授课、开展家庭教育相关的法律法规和专业心理知识讲座培训；号召有艺术特长的家长以志愿者身份走进社区开展传统文化、音乐、美术、书法、运动等课程，全面助力青少年健康成长；围绕“大手拉小手”主题活动，深入拓展志愿服务项目，组织开展“扫雪除冰 暖心守护平安路”“环境整治齐出力 宜居环境更美

丽”“凝‘新’聚力，暖‘新’童行”等志愿服务，带动更多家庭参与到社区的自治与共治中，建立“学校教导—家庭引导—社区疏导”三位一体的家庭教育服务体系；开设“红色课堂”，提供红色阅读、红色手作、红色影片、红色宣讲等多场景的“六红”服务，组织退休老党员、共建单位、退役军人、在职党员成立教育理论宣讲团，为辖区儿童讲述红色故事，了解革命先辈的光荣事迹。

此外，社区以儿童需求为主题开展走访调研，建设儿童议事厅、儿童之家、图书漂流点等活动场所，提供儿童平等对话的平台，探索儿童参与基层治理新模式，增强孩子们社区主人翁意识，不断引导“小小议事员”从多角度观察问题、提出问题、解决问题，畅谈对社区治理的建议，将孩子们的奇思妙想转化为社区治理“新路子”，用“一米高度”看社区，以“一米高度”改变社区。

森林防火进校园 培养森林小卫士

四川省华蓥市森林覆盖率高，森林防火形势严峻。3月26日，该市组织森林专业扑火队到中小学开展防火宣传进校园活动，让孩子们了解森林防火和防火自救知识，通过学生把防火安全知识传递到每个家庭，提高全民防火意识和应对突发森林火情的应急处置能力。图为当日，森林专业扑火队员在向学生们讲解森林防火安全知识。 周松林 摄



老旧小区焕新颜 居民乐享新生活

——四川雅安市名山区老旧小区改造提升居民幸福指数和文明素养

◎ 彭加权 宋绍雄

四溢……居民意见大，不少住户纷纷卖房而去。小区物管因为收不齐物业费而选择撤离，原业委会也集体辞职，该小区成为无人管理状态。

2021年，雅安市名山区启动老旧小区改造，蒙阳街道玉管处小区纳入首批改造名单。改造前，新城社区党委和相关职能部门本着从居民最关心、最直接、最现实的利益问题出发，建立了由社区党员干部、网格员、居民代表组成的志愿服务队，组织施工单位、小区业主代表、党员代表等人以召开“改造意愿征求会”“困难问题协调会”“建言献策会”等形式收集居民意见建议，现场答疑解惑，合理确定改造内容，建设安全健康、设施完善、管理有序的幸福小区；施工单位按照既定规划，居民积极配合，职能部门跟踪督查，经过几个月的共同努力，玉管处小区焕然一新——宽敞的正门安装了门禁系统，规划了机动车停车位，新修了非机动车停车棚和充电设施，规范一新的绿化带枝繁叶茂、错落有致，鸟语花香。

改出居民文明素质。美丽小区建设，不仅硬件设施要完善，更要提升居民的文明道德素养。基于此，雅安市名山区蒙阳街道新城社区党委坚持建管并举，长效治理，在改变小区硬件设施的同时，注重提升居民的文明道德素养。

在提升居民文明素养进程中，针对玉管处小区无物业管理、居民环境卫生意识不强、邻里关系不融洽等问题，去年4月，蒙阳街道新城社区党委组织志愿者挨户走访，听取居民意见建议，召

开居民代表大会共商管理办法。同年10月，在社区党委参与指导下成立了小区业委会，并选出由热心居民担任楼栋长，建起矛盾纠纷调解队，完善“大事协办、小事分处”等工作机制，逐步形成自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的小区自管自治新格局。

作为小区业委会主任，高勇用行动感染居民，他经常率领业委会成员清扫环境卫生，利用自己水电工、泥木工等技术，为居民服务，倾情传递“小区是我家，文明靠大家”的理念，用倾情服务，凝聚民心，传递爱意。玉管处小区二栋二单元11号住户冯先生家餐厅有多块地砖松动、凸起，他找工人，却因活少且麻烦无果。如何恢复餐厅地面一事，让冯先生很烦恼。高勇了解到此事后，主动带上工具上门帮助维修。经过起砖、切缝等程序后，很快就让“变形”的地砖恢复原状，为冯先生解除了烦恼。

正如玉管处小区住户王师傅所言：小区就是大家庭，基础设施好了、环境优美了，心情也舒畅了，但公共设施和优美环境，需要大家来共同维护。老旧小区的改造，居民得到了实惠，大家积极投身到小区环境维护、设施管理中，人人都在为建设美丽幸福小区倾情奉献。

据了解，雅安市名山区制定了《名山区城镇老旧小区专项改造规划》，分年度、分片区对156个老旧小区纳入提升改造工程。2020年以来，名山区完成了109个老旧小区的提升改造，惠及6个社区4007家住户。

社区新风貌

老旧小区改造，一头连着民生，一头连着发展。“改”的是百姓的急难愁盼，“造”的是百姓的幸福生活。

近年来，四川省雅安市名山区将老旧小区提升改造纳入“我为群众办实事”实践活动。在推进老旧小区改造中，围绕群众反映最强烈、最迫切的问题，不断完善基础设施、优化人居环境，昔日基础设施落后、脏乱差现象突出的老旧小区，而今改出了新面貌、新风尚，提升了居民的幸福指数。

改出小区新面貌。坑洼不平的路面变成了平坦的沥青路面；进出小区通道安装了无人值守的智能门禁系统；小区新增了电瓶车停车棚和充电设施；新增加了庭院铁路灯和110监控设备；新规划了停车位和水电线路；新规划了地下雨污管道分离并与城市污水管网连接，彻底解决了小区内经常污水四溢的难题……这是雅安市名山区蒙阳街道玉管处小区而今的新面貌。

蒙阳街道玉管处小区修建于2000年，由于受当年经济条件、设计方案等多方因素影响，导致小区基础设施不完善，加上物业管理不到位，不少住户不愿交物业费……在诸多不利因素的叠加下，小区环境越来越差——居民垃圾随意丢，屋顶渗漏无人补，堡坎垮了无人修，污水管经常堵塞污水