

文明四季行 爱暖四季青

——北京市海淀区创新培育新时代文明实践志愿服务品牌

◎ 杜春晓

文明实践 典型案例

新闻背景>>>

“212志愿四季行”项目由中共海淀区四季青镇党委、四季青镇人民政府、四季青镇新时代文明实践所主办，项目结合当地农业生产的历史特色，以“二十四节气”为主要节点，结合重要节日、重大事件，推进“二十四节气”特色志愿服务活动，号召志愿者广泛参与，特别注重激发青少年参与志愿服务互动的积极性，重点打造“二十四节气”新时代文明实践志愿服务品牌。在活动开展中，通过“志愿服务召集人”的方式（召集人+50组志愿家庭+各类志愿者），由新时代文明实践所把关、志愿者骨干轮流主导，不断拓展志愿服务参与范围、丰富志愿服务活动内容，形成了按“年、季、月”实行的“212志愿四季行”活动计划（每年开展2场大型创新型活动，每个季度开展1场品牌活动，每个月2个节气开展2场文明新风志愿服务活动，全年30场，覆盖人群万余人），培育了12支具有品牌价值的志愿服务队伍、数百个志愿服务家庭。

山西芮城县古魏镇：赶“文明集市” 沐文明春风

本报讯(薛克 闫杨懿)近日，由山西省芮城县新时代文明实践中心、古魏镇新时代文明实践所承办的芮城县2024年新时代文明实践“文明集市”活动在古魏镇兴耀村开集。活动现场，往来群众络绎不绝，新时代文明志愿服务队和志愿者们通过发放宣传手册、现场答疑解惑等多种方式，针对居民比较关心的养老保险、消防安全、农产品质量安全等开展宣传，同时向居民宣传社会主义核心价值观、移风易俗、防诈骗小知识的演出，通过舞蹈、戏曲、萨克斯演奏等大家喜闻乐见的文艺节目，把党的声音传递到群众心中，把文明春风吹进群众心田。此次“文明集市”活动为群众提供一体化、多样式的文明实践组合“套餐”，让前来赶集的群众享受到家门口的贴心服务。今后，古魏镇将在实现新时代文明实践站全覆盖的基础上，利用广场公园、农村集市等人流量大、群众自发活动多的优势，逐步变“让群众进实践站”为“到群众中建实践站”，将新时代文明实践活动阵地拓展延伸到群众身边，让文明春风潜移默化浸润群众心灵，让群众的生活更加幸福多彩。

四川宜宾市叙州区泥溪镇：用好红色资源 传播主流价值

◎ 雷晓峰

四川省宜宾市叙州区泥溪镇新时代文明实践所充分利用泥溪镇是“五卅运动”领袖刘华故乡这一优势，深入挖掘利用本地红色资源，以传承弘扬烈士精神为载体，让主流价值根植人心，为助推乡村振兴、乡风文明赋予“红色动能”，让英雄故里别样“红”。**打造红色阵地。**着力擦亮“五卅运动”领袖刘华红色文化“金字招牌”，不断增强红色教育实践功能。整合文化、党史等项目资金，提升打造“刘华故居”新时代文明实践基地。在成贵高铁泥溪站建设“刘华广场”，在岷江泥溪段嘉明堤打造2.3公里“四史”文化长廊，使之成为辖区“精神地标”和“网红打卡地”，让广大党员干部群众在耳濡目染、潜移默化中领悟烈士精神，接受革命传统教育。**深化红色教育。**依托泥溪镇新时代文明实践所、站，编印《少年刘华》《烈士风骨》等并广泛开展宣传；组建“烈士事迹”志愿宣讲小分队，持续开展微宣讲、红色故事会等文明实践活动。在刘华牺牲96周年之际，与上海沪西革命史陈列馆联合开展“刘华烈士牺牲96周年纪念活动”，视频连线聆听陶振云馆长宣讲“刘华烈士在上海的英雄事迹”。在清明节、五四青年节、“七一”等重要节点，利用主题党日、研学等活动，组织干部群众、青少年到刘华故居参观学习，赓续红色血脉。近年来，全镇举办“学刘华事迹、传红色文化”、乡村大舞台等文明实践活动50余场次，惠及党员群众1万余人次。**增强红色动能。**推动红色文化与乡村振兴、乡风文明深度融合，组建“党员先锋队”“烈士精神宣讲队”“便民服务队”等志愿服务队16支，成为推进基层治理的重要力量。坚持“一所一品牌、一站一特色”，因地制宜组织开展乡村建设、便民助民、扶弱济困等志愿服务活动。如今，英雄故里泥溪镇面貌焕然一新，人居环境更加美丽，邻里关系更加和谐，群众获得感、幸福感显著提升。

四季青镇在创新培育新时代文明实践志愿服务项目的过程中，积极打造“光合作用”志愿服务模式，以党建引领、政府推动、文化赋能等方式，激发群众的参与积极性和自主创造性，让更多人发光发热，形成强大的文明实践合力，带动广大群众践行志愿精神。

“文明实践+劳动教育”的形式创新

“二十四节气”新时代文明实践志愿服务项目根植于四季青镇的农业生产历史、现代新型农业发展，结合了当前劳动教育、文明实践、志愿服务的时代要求，具有深厚的历史根基和鲜活的现实意义。四季青镇是北京著名的农业生产基地，曾被誉为北京市的“菜篮子”，近年来，在不断地探索创新下又打造了“一河十园”都市农业教育特色产品。四季青镇在推进新时代文明实践志愿服务活动开展中，积极结合本地实际，既挖掘本地的历史文化特色，又满足中小学生开展劳动教育的需求，形成了具有四季青特色的“文明实践+劳动教育”的志愿服务创新。如在清明、谷雨、秋分等节气分别开展主题志愿服务活动，每个活动紧扣节气特色和文明主题，取得了“1+1>2”的效果。



擦亮幸福“底色” 书写民生“答卷”

——安徽滁州市全面推进新时代文明实践工作提升城市气质

◎ 张开兴 陈朔

新时代的蓬勃力量

和着“乡音”，带着“泥味”，理论宣讲走进田间地头；暖了人心，聚了民心，文明实践来到千家万户；增了颜值，提了气质，创新实践美化城乡环境……2023年以来，安徽省滁州市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕学习宣传贯彻党的二十大精神这条主线，坚决落实中央及省委、市委关于新时代文明实践工作重要部署和具体安排，将文明实践与促进经济社会高质量发展、全面推进乡村振兴、扎实做好民生保障等工作结合起来，持续完善机制、拓展阵地、建强队伍、延伸触角、提升实效，倾力书写新时代文明实践的滁州“答卷”。

以“高位”促“高效”让服务阵地“活”起来

滁州市将新时代文明实践中心建设始终作为“一把手”工程，常委会研究部署全年重点工作，中心主任定期听取所长述职，明确工作方向，同时制定三级党组织书记任务清单和年度重点工作项目清单，召开中心建设工作成员单位联席会议，解决实际问题。结对共建、挂点联系，在交流互鉴中学习“实战经验”。定远县、凤阳县等地积极赴结对新时代文明实践中心开展共建活动，在相互学习中互相成就。114个市级文明单位挂点联系新时代文明实践所，市总工会、市烟草专卖局等充分发挥行业资源优势，推动项目、资金等精准帮扶挂点阵地。文明实践活动现场生根发芽，基础在于建好文明实践阵地。滁州市在全面实现阵地标准化建设的基础上，进一步盘活整合现有资源，以点带面，实现各类阵地和服务资源共享。落实新时代文明实践中心（所、站）星级创建评选活动，高标准打造凤阳县板桥镇、南谯区银东社区等第三批五星级新时代文明实践

如今，四季青农业集团与北京市农林科学院合作创建的四季青花卉创新中心等都成为了四季青开展“文明实践+劳动教育”的特色基地。

“召集人(队伍)+志愿家庭”的参与创新

在活动开展中，四季青镇紧紧抓住“青少年家庭”这个志愿服务参与人群扩大的“牛鼻子”，结合青少年的主观能动性，推出了“召集人+志愿家庭”的创新模式。在召集人方面，四季青镇通过社团推荐、优秀选拔、自荐他荐等形式，遴选出一批党性坚定、技能突出、具有志愿服务热情和较强组织能力的志愿服务召集人团队，从而形成“召集人主导志愿活动”的自我组织、自我管理、自我服务形式，涌现出“艺”暖童心团队等表现突出的召集人队伍。同时，通过持续强化召集人队伍建设，提升召集人自我教育、自我建设能力，助推社会基层治理，发挥基层群众力量、主人翁力量。在志愿家庭方面，四季青镇紧紧抓好“小手拉大手”的参与特点，把志愿服务参与范围扩大到青少年家庭，形成了具有四季青特色的“志愿家庭模式”。如2023年在立春节气开展的“浓情新春伊始 关爱银丝老人”主题志愿服务活动中，10位主召集人组织召集了20组志愿

服务家庭，眉州东坡酒楼企业志愿服务队也积极参与活动，一同为各社区80岁以上的高龄独居老人制作春饼；在雨水节气开展的“‘雨’你相伴 与爱同行”主题志愿服务活动中，50组志愿家庭积极参与，不仅让孩子们深刻感受到雨水节气的传统习俗以及志愿服务活动的意义，还带领家人们一起送上了对交通协管员、治安巡逻员的祝福。

思想提升、文化传承、文明实践的内容创新

四季青镇在推动开展“二十四节气”新时代文明实践志愿服务项目的同时，坚持“让文明之花四季绽放、让家风之美代代相传、让志愿之光温暖你我、让亲子之爱陪伴成长、让宣讲之声传遍万家”，实现思想提升、文化传承、文明实践的融合创新。四季青镇抓好“传播新思想，引领新风尚”这一主题，传播党的创新理论、培育和践行社会主义核心价值观，在活动中通过“开篇——党的创新理论宣讲、中段——中华优秀传统文化传承宣讲或实地活动、主体——家庭型志愿服务活动”的三段式论述，使活动更加丰富、内容更加多元、形式更加多样，有效提高了志愿服务活动的吸引力和趣味性，不断扩大品牌活动的影响力和覆盖率。

3月23日至24日，“清新桃梨·乡约建宁”第八届花海跑暨福建省定向运动公开赛（建宁站）在福建省三明市建宁县鸣枪开跑。为进一步倡导文明旅游社会风尚，提升群众文明旅游素质，构建文明、健康、和谐的旅游环境，活动期间，建宁县新时代文明实践中心组织开展“清新桃梨·乡约建宁”第八届花海跑暨文明旅游宣传志愿服务活动，引导群众在参与活动观赏美景的同时，规范自身行为，成为文明旅游的支持者和践行者。 建文 摄

以练促训。**变“端菜”为“点菜”让广大群众“乐”起来**文明实践，重在“文明”，贵在“实践”。滁州市注重用好“线下+线上”平台，各中心构建可视化管理云系统，收集需求、指挥调度、网上活动实现一站式操作，运用“点派接评”服务模式，精准对接群众需求7000余次，惠及群众3.5万余人。紧扣群众的急事、难事、烦心事，“点单配菜”传递温情，文化活动寓教于乐，政策上门答疑解惑……而这，正是亭城新时代文明实践志愿服务活动的生动写照。近年来，滁州市始终把学习传播党的创新理论作为核心内容和首要政治任务，市文明办举办首届“百姓名嘴”宣讲选拔赛，成立市级“百姓名嘴”示范宣讲团、“好人宣讲团”，走入社区小区、田间地头宣讲300余场次。

变“端菜”为“点菜”让广大群众“乐”起来

文明实践，重在“文明”，贵在“实践”。滁州市注重用好“线下+线上”平台，各中心构建可视化管理云系统，收集需求、指挥调度、网上活动实现一站式操作，运用“点派接评”服务模式，精准对接群众需求7000余次，惠及群众3.5万余人。紧扣群众的急事、难事、烦心事，“点单配菜”传递温情，文化活动寓教于乐，政策上门答疑解惑……而这，正是亭城新时代文明实践志愿服务活动的生动写照。近年来，滁州市始终把学习传播党的创新理论作为核心内容和首要政治任务，市文明办举办首届“百姓名嘴”宣讲选拔赛，成立市级“百姓名嘴”示范宣讲团、“好人宣讲团”，走入社区小区、田间地头宣讲300余场次。全市各新时代文明实践中心（所、站）充分整合宣讲资源，打造“小岗红手印”“飞燕宣讲团”“一刻钟宣讲”等20余个理论宣讲品牌，开展“室内课堂+室外活动+政策上门”等宣讲3.2万余场，覆盖人数超50万人次。同时，利用重要时间节点，组织开展“我们的节日”“党的声音进万家”“反对餐饮浪费 倡树文明新风”等主题实践活动7.2万余场次，群众满意率超90%。同时，滁州市探索文明实践“夜模式”，各地依托广场、公园、街巷等群众喜爱的夜间游玩场所，举办“渔梁夜市”“公益集市”“纳凉集市”等集中性示范活动120余场。2023年，全市以保障和改善民生为重点，聚焦养老、育幼、帮困等领域，培育“萤火之光——残障儿童送阅读”、爱心暑期托管班等百余个品牌项目。“老墙根宣讲”“一刻钟宣讲”“青听兵语——百名功勋老战士讲党史”等6个项目获得全国、全省表彰或展示交流。如今的滁州，文明实践已蔚然成风，赋予了这座城市独特的气质，为锚定打造长三角“四个地”、建设“七个强市”目标凝聚更强大的精神力量。

甘肃宕昌县：“司机之家”让爱传递

本报讯(刘国庆 张燕宏)3月20日，甘肃省陇南市宕昌县新时代文明实践基地“司机之家”志愿服务队授旗仪式在公航旅公路运营管理有限公司宕昌服务区举行。宕昌县委宣传部、新时代文明实践中心有关负责人、公路运营公司负责人及宕昌服务区全体职工参加授旗仪式。仪式上，志愿者代表接受青年突击队和文明实践志愿者服务队队旗。近年来，宕昌县在文明实践工作中不断摸索创新，优化整合资源，建立“司机之家”等文明实践基地，不断强化阵地建设及队伍建设，持续延伸文明实践触角，大力拓展服务面，全面深化拓展提升文明实践中心（所、站、基地）建设。公航旅公路运营管理有限公司坚持党建引领促发展，因地制宜、优化配置、融合发展、共建共享，积极创建“司机之家”文明实践基地，深度融合宕昌县红色文化和旅游资源，充分发挥志愿服务队自身优势，不断创新服务方式，通过“司机之家”文明实践平台，为广大司机朋友提供了贴心、周到的服务，帮助他们解决实际困难，传递社会的温暖和关爱。“司机之家”文明实践基地自成立以来，积极开展“弘扬雷锋精神 传承红色基因”“志愿同心·服务同行”“学雷锋·文明实践我行动”等各类文明实践志愿服务活动，打造文明实践特色品牌活动，进一步彰显了国企青年职工的责任与社会担当。“我们这儿的功能很完善，有温馨驿站、母婴休息室等多个功能室，路过这里的长途司机不仅可以看书、洗澡、热饭、洗衣服，还可以免费使用WiFi上网、看电视，很便利也很温馨。”服务区志愿者说。“司机之家”文明实践基地负责人表示：公司将充分发挥志愿服务队“主力军”作用，立足公航旅高速运营服务新形势，大力发挥“红色传承 渭武燎原”党建品牌效应，建立高效运行的服务机制，倾听司机朋友的心声和诉求，更好地满足司机朋友的需求，完善服务模式，为过往群众办实事、解难题、做好事，打响“陇原航旅高速 畅行品质E路”运营品牌。

河北承德市双桥区：以文明实践促进服务助力治理

◎ 王晓慧 戴文蛟

河北省承德市双桥区立足主城区发展定位，深入开展以创建文明城市为龙头的群众性精神文明创建活动，不断创新体制机制，强化常态长效，倾力打造了“文明实践+基层治理”品牌，打通了为民服务“最后一公里”。**整合资源，强化文明实践阵地建设**以打造基层思想政治工作主平台为目标，推动阵地建设从有形覆盖到有效覆盖。全面提升新时代文明实践中心（所、站）建设水平，进一步整合基层党群服务中心、妇女之家等阵地资源，实现共建共享，提升服务群众能力。选取辖区内爱国主义教育基地、文化活动广场、文艺名家工作室等46个场所建立新时代文明实践基地（点），扩大文明实践服务半径，方便群众就近、便捷参与活动。

凝聚力量，提升文明实践队伍能力

完善区志愿服务总队体系，区直各单位组建专业志愿服务分队168支，成立合法社会志愿服务组织5支。发挥志愿者联合会作用，定期组织开展专业服务培训，推进志愿服务队伍规范化、标准化建设，提高为民服务能力和水平。开展社区志愿者月访困难群体活动，志愿者就近就便每月到所在社区开展慰问留守老人、关爱贫困儿童、假期陪伴等活动，将有时间、有特长的志愿者组成专业志愿服务队26支，开展量血压、防诈骗、防火、急救等专业志愿服务。目前，聚焦“一小一老，一困一残”已分类建立长者服务专业个案45个、特殊居民台账14类，开展各类活动30余种，服务群众6000余人次。

细化对象，丰富文明实践活动载体

传播科学理论，推动精神“富民”。依托道德模范事迹报告团、“蒲公英”特色宣讲队等，以“理论宣讲+实践活动”的形式，向群众宣讲新政策、宣传新理论653场次。“行走的公益课堂”项目获评省级优秀志愿服务项目。打造“乡村村晚”双桥品牌，创新发展“学习二十大 奋进新征程”系列主题宣传文化活动42场。强化未成年人思想道德建设，立德树人“固基”。以“寸草心暖冬行”“小桔灯助残”“让爱回家防走失”等志愿服务项目为主体，慰问帮扶贫困儿童2000余名。开展“传承中华优秀传统文化”、全民阅读等主题活动850余场。“家乡历史文化我来讲”小讲解员项目获全市“小青橙”志愿服务大赛金奖。助力基层治理，构建网格“解难”。将文明创建、移风易俗、环境整治等工作，纳入347个基层治理网格，打造“1+N+7”访民联万家品牌，发动千余名志愿者开展“敲门千户”服务活动。围绕环境治理、物业管理、社区文明创建开展建言比学，举办系列擂台赛36场，营造了立足岗位比学赶超的良好氛围。“知民情、顺民意、解民忧、惠民生”的服务理念，让矛盾化解在基层，文明萌发在基层。