

加强新时代文明实践中心建设 推进文明实践志愿服务走深走实

◎ 河北省承德市委宣传部副部长、市文明办主任 冉君

一线调研

为深入贯彻党中央《关于在全党大兴调查研究的工作方案》要求，按照河北省承德市委宣传部学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育统一部署，结合分管工作实际，围绕“加强新时代文明实践中心建设 推进文明实践志愿服务走深走实”课题，进行了专题调研，现将调研情况报告如下。

自2019年开展新时代文明实践中心建设工作以来，承德市通过整合阵地资源、人员队伍、平台载体、项目活动等，在全市建成县级新时代文明实践中心11个、乡镇（街道）新时代文明实践所217个、社区（农村）新时代文明实践站2627个，实现阵地建设全覆盖、志愿服务队伍全组建和实践活动常态化，新时代文明实践中心成为了学习传播科学理论的大众平台、加强基层思想政治工作的坚强阵地、培养时代新人和弘扬时代新风的精神家园、开展中国特色志愿服务的广阔舞台。

一、主要工作推进情况

（一）以“三保障”凝聚合力，提升文明实践力度。

一是强化组织保障。健全三级架构，县委（街乡、村居）书记分别担任中心主任（所长、站长）。明确三级职责，形成县级中心统筹、乡镇（街道）所指导、农村（社区）站实施的工作体系。实现三级联动，各县市区统筹动员本地资源，各街乡合理安排本地布点工作，各农村社区广泛开展实践活动，形成中心（所、站）三级贯通的体制机制。

二是强化机制保障。每个县级文明实践中心配备2—5名专职管理人员，实践所、站配备1—2名联络员，具体负责资源调配、制定计划、组织活动和项目调配等日常工作。建立联席会议制度，整合调动联席会议成员单位资源力量，推动条块资源下沉，挂点联系县（市、区），帮助解决实际问题。

三是强化资金保障。市本级及部分县市区将新时代文明实践工作所需经费纳入地方财政一般性预算范畴，并积极争取中央和省级支持资金，阵地建设和活动开展得到有效保障。

（二）以“三优化”构建矩阵，提升文明实践深度。

一是优化志愿服务队伍。按照“10+N”模式，在中心组建县级志愿服务总队，“10”即总队下必须组建理论政策宣讲、文化文艺服务、助学支教等10支分队队伍，“N”即结合县级实际设置其他特色队伍。按照“5+N”模式，在所组建志愿服务支队，“5”即支队下必须组建理论政策宣讲、文明乡风实践等5支分队，“N”即根据本乡镇（街道）实际设置符合需要的队伍。

二是优化志愿服务日常管理。市县两级均成立由党委宣传部（文明办）牵头、由民政部门注册批复成立的志愿服务联合会（协会），统筹管理本地志愿服务力量。利用燕赵志愿云等网络平台，加强对志愿者的注册登记、时长记录、嘉许回馈等日常管理。

三是优化志愿服务能力提升。市级层面每年开展两批新时代文明实践工作培训，着力强化对骨干志愿者和志愿服务组织进行岗位职责教育和岗位安全教育。县级

层面每季度开展一次业务培训，着力强化对骨干志愿者和基层所站负责人的业务培训。

（三）以“三结合”激发活力，提升文明实践广度。

一是结合“党政所向”，推动创新理论落地生根。承德市组织动员各级代表委员、院校思政教师、文艺志愿者、致富带头人、党支部书记、榜样模范人物等1.8万余人，组建了涵盖市县乡村四级的“蒲公英”宣讲矩阵，集中开展“党的创新理论万场宣讲进基层”“习语金句诵读”等宣讲活动。

二是结合“群众所需”，注重解决民生问题。组织市直131个企事业单位、区直197个单位和11个驻承德部队共339个部门，与四个市辖区的81个社区和166个行政村结成帮建对子，帮提升文明素质、帮治理环境卫生、帮完善基础设施、帮提升服务功能。

三是结合“文明创建”，培育践行主流价值。各新时代文明实践中心（所、站）组织开展全国科技活动周、科普日、国家安全教育日等活动，利用节日开展送春联、文艺汇演、中秋晚会等活动，融实践活动于生活。

二、主要工作成效

（一）理论传播更顺畅、接地气。文明实践中心、融媒体中心中心和“学习强国”平台有效整合，实现理论宣讲微课程快速传播。比如围场县组成63支乌兰牧骑式宣讲小分队，把党的创新理论、党的最新政策、党史红色故事送到“最后一公里”“最远一家人”。隆化县组织党校教员、思政课老师、理论宣讲志愿者深入基层，开展党史宣讲活动。

（二）服务群众更精准、便利化。各级专业志愿服务队伍、社会公益性志愿服务团队、文明单位志愿服务队伍和群众志愿服务队伍有机结合，实现志愿服务项目化、品牌化、便捷化。宽城县“文化传承”志愿服务队，利用编辑成册的县域满族文化、红色文化、民俗文化，在线上线下开展公益讲座30余场次。丰宁县、双滦区、围场县、承德县等通过微信APP、手机小程序（网站）等，优化志愿服务点单、接单、派单、评单流程，推动中心（所、站）三级贯通、协调运转，精准对接、服务不同群众的不同需求。

（三）文明培育更强劲、有活力。各中心（所、站）积极创新文明实践工作方法，调动志愿者和群众参与活动的积极性。丰宁县把“道德银行+爱心超市”融入新时代文明实践，不断规范“评、存、兑、晒”四步法，定期开展好人好事评比，将美德储蓄积分张榜公示、适时兑换物品，实现“小积分”兑换“大文明”，激励更多人“做好事”“存美德”。双桥区大石庙镇庄头营村依托新时代文明实践站，成立红白理事会，开设村民宴席大厅，统一宴席标准，将禁止操办的酒席事项列入村规民约。

（四）基层治理更有效、暖人心。文明实践与巩固脱贫成果、推动乡村振兴、改善人居环境等基层工作深度融合。围场县在文明实践所站推行文明实践积分制，把村具体事务转化为看得见、摸得着、可量化的指标。各文明实践所站积极发挥“一约四会”的约束作用，在完善基层自治、化解矛盾纠纷、融洽邻里关系等方面有效发挥了“稳压器”作用。在社区农村，一大批志愿服务者紧盯群众急难愁盼问题，及时反应处置调解矛盾，成为守护居民安全的“监控网”。

三、存在的主要问题

（一）阵地建设良莠不齐，档次差距较大。承德地域面积大、农村分布广，部分条件较好的地区，阵地整合效果好、硬件条件全、服务群众实效强。但部分偏远农村的新时代文明实践站，只能开展理论宣讲、市民教育等文明实践活动，阵地建设水平差距较大。

（二）志愿服务队伍不稳定，活动不广泛。县级志愿服务总队工作人员多为本地宣传部和文明办的人员兼职，

缺乏专业工作人员。县级志愿服务分队吸纳的干部职工，日常工作任务繁重，进基层开展活动无法保障质量和效果。乡村志愿者队伍不稳定，致富能手、乡贤、返乡大学生等长期在外地，其作用发挥有限，造成活动不能常态开展，或质量不高、水平较低，群众参与积极性受到影响。

（三）服务供需不匹配，缺乏指挥平台。部分县级新时代文明实践中心统筹作用不强，志愿服务力量分布不均衡，造成有的地方资源力量相对较多，有的地方相对较少，有的地方文明实践活动相对较多、有的地方相对较少。有的地方即使活动开展得多，真正符合群众需求的个性化活动则相对较少。

（四）融合发展不够均衡，优质资源下沉力度不够。城市、县城占有的优质资源相对较多，乡镇农村则相对较少，全市各级驻村工作队在开展文明实践、推动移风易俗的以城带乡、以城促乡方面，作用发挥还不够明显，城乡精神文明建设融合发展还有待全面提升。农村党支部和村委会争取优质资源的积极性和主动性不强。

（五）基层作用发挥不充分，工作针对性不强。新时代文明实践中心建设主体在县级，落实主体在街乡和村居。但有的县市区的新时代文明实践仅满足于中心成立、队伍组建，而农村党支部书记却没有充分认识到新时代文明实践工作的重要性，没有因地制宜地组织开展活动。

四、推动新时代文明实践活动提质增效的对策建议

（一）突出抓好首要任务。新时代文明实践要突出抓好首要任务，开展丰富多样的理论宣讲志愿服务活动，用小故事讲清大道理，用身边事说明天下事，把党的创新理论传递到群众心中，转化为广大群众的思想自觉和行为自觉，从而引导基层群众忠诚捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

（二）构建多元化阵地。必须坚持因地制宜、盘活资源，城乡并重、统筹推进的原则，建设覆盖社区、园区、厂区、校园、商务区、广场、公园、展厅、景区、教育基地等场所的文明实践阵地体系，连点成线、连线成面，实现文明实践阵地全域化。

（三）用活用好志愿服务。做实全市县两级志愿服务联合会（协会），加强县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）三级志愿服务队伍建设，形成多元化、专业化、社会化的志愿服务力量；要打造好志愿服务项目，推动各县市区建立完善的志愿服务项目库，持续推出服务清单，加强项目的全流程质效管理，及时开展评估反馈，改进服务内容和形式，使项目立得住、可持续、见实效；要强化志愿服务能力培训，让志愿者掌握文明实践工作目标、内容和要求。要健全完善机制保障，不断完善文明实践志愿服务嘉许激励制度、权益保障制度，通过评优评先、礼遇关爱等形式，充分调动群众参与文明实践志愿服务的主动性、自觉性。要注重培育特色工作品牌，充分谋划“一镇一品”“一村一品”“一社一品”“一处一品”，实现文明实践品牌化。

（四）加快强化科技赋能。要立足于满足广大网民的实际需求，加快“承德市新时代文明实践中心网络平台”的投入使用进度，搭建全市集新时代文明实践工作注册登记、培训管理、褒奖激励、物质保障、技术支持、四单模式于一体的网络管理平台，提升全市新时代文明实践工作的网络应用水平。

（五）健全完善考评机制。把新时代文明实践工作，纳入全市对各县市区的精神文明建设年度考核、意识形态工作责任制等评优评先范畴，切实压实县（市、区）、街道乡镇、农村社区三级党委书记责任，促进各级领导干部真正把文明实践工作与中心工作结合起来，推进新时代文明实践工作制度化、规范化、常态化，和协调可持续发展。

基层治理是国家治理的基石。以基层为核心构建社会治理新格局，是充分发挥基层群众自治积极作用，加快推进基层治理体系与治理能力现代化建设的必由之路。近年来，北京市海淀区清河街道在基层治理中充分发挥新时代文明实践的作用，切实推动了基层社会治理的创新。

“巾帼服务队”精准服务社区

毛纺北小区的居民，主要以毛纺企业退休职工为主要构成。为传承毛纺精神，推动基层治理，海淀区清河街道毛纺北小区社区组建了由毛纺企业女职工组成的“织心永驻巾帼服务队”，通过挖掘居民的专业特长，有效将志愿服务与社区治理相结合，开展“党建+志愿服务”模式，凝聚社区治理合力，有效补齐老旧小区的物业服务短板。

社区了解到居民理发困难的问题后，通过深入挖掘居民中具有理发技能的骨干力量，坚持每月5日开展关爱身边特殊群体、为老服务免费理发活动。对高龄老人以及腿脚不便、出行困难的居民，提供上门服务。

同时，社区还积极开展妇联执委参事、议事活动，鼓励“半边天”志愿者拓展服务项目，成立缝纫小组，并定于每月8日开展志愿服务活动。她们用家里的旧窗帘给小区的休闲座椅缝制椅垫，为社区青少年缝制沙包，为高龄老人缝制被子、修改衣服，用精准的志愿服务在社区传播友爱、分享温暖。

此外，社区了解到居民对老年餐桌的需求后，积极联系辖区商家、养老驿站开展流动老年餐桌服务，站在居民角度思考推动老年餐桌订餐服务，倡导自助服务来有效降低老年餐成本。每天10时40分，志愿者苏阿姨必定准时到岗打开活动室，帮助订餐的居民分发老年餐，志愿者们为行动不便的独居老人免费送餐上门，有效拓展了为老服务内容，解决了老人独自在家做饭的难题。

近年来，毛纺北小区社区新时代文明实践站依托文化活动室、居民会客议事厅、儿童之家等功能室阵地资源，发挥志愿者积极作用，广泛挖掘居民潜力，创建志愿服务品牌亮点，连续三年来，毛纺北小区社区被首都精神文明建设委员会评为“首都文明单位”，2023年3月，被首都精神文明建设委员会评为“首都最美志愿服务社区”。社区扎实开展各类新时代文明实践站活动，促使为民服务精准贴心、文明之风暖人暖心，新风正气不断积聚。

“智学堂”推动社区治理

未成年人是祖国的未来、民族的希望。为呵护未成年人健康成长，海淀区清河街道积极探索社区党建治理新思路、新形式，深挖社区资源，发挥智学苑小区三分之一业主是北京大学教授的优势，于2022年7月暑假开办了“智学堂”公益讲堂，构建“家、校、社”平台，实现以学聚人、以文化人。“智学堂”公益讲堂由居住在本小区的北京大学教师，每月一次无偿为小区的青少年开展讲座，内容涵盖历史、物理、文学、科技、医学、信息科技、外语等，至今已开讲16期。从基础科学到传统文学，从考古到大数据人工智能，从恐龙“下海”到神奇的化学，从中医如何治疗新冠肺炎到如何修复河流生态，从高考“学霸”的经验分享到社区治理的成功案例等等，丰富多彩的讲座内容，让孩子们在寓教于乐中掌握了知识、开阔了眼界、增进了了解。

自“智学堂”开办以来，社区党委不仅将课堂设置在小区内，还将授课地点拓展到小区外，先后根据不同人群开展党员参观双清别墅、一二九纪念亭，社区居民消防大演练、五月鲜花文艺汇演，青少年参观首都博物馆、参观消防安全博物馆、手工画绘制等活动。借助“智学堂”平台，社区党委与居民、居民与居民之间，也有了更多的理解与沟通。社区文化活动不仅限于繁荣文化、提高居民素质，还积极介入诸如经济发展、邻里团结、拆迁拆违、维护稳定、和谐社会建设等工作中，使“智学堂”具备了丰富的文化内涵和较高的社会魅力。

“智学堂”的创立，让社区的孩子们在家门口就能享受到北大教授带来的知识盛宴，社区居民对“智学堂”好评如潮。智学苑小区在整合资源、传播知识的基础上，通过共商共建共享，逐渐把社区建设成管理民主、服务完善、安定有序、充满活力的宜居型社区。

新时代文明的蓬勃力量

安徽歙县徽城镇渔梁社区：党建引领 让文明实践落地开花

◎ 汪鼎成

近年来，安徽省黄山市歙县徽城镇渔梁社区坚持党建引领，通过“党建+阵地建设”“党建+队伍建设”“党建+志愿服务”，着力推动新时代文明实践站建设见实效，让新时代文明实践工作在群众生活中生“根”、长“叶”、开“花”。

“党建+阵地建设”让新时代文明实践生“根”。该社区新时代文明实践工作以党建引领为中心，按照有组织、有场地、有资源、有队伍、有活动、有主题的“六有”标准，充分利用居家养老服务中心、书画创作室、志愿者服务站、舞蹈室、农家书屋等多元化文明实践服务阵地场所，全面提升了新时代文明实践站的承载能力和服务功能，让新时代文明实践在前阵地生“根”。

“党建+队伍建设”让新时代文明实践长“叶”。该社区探索“新时代文明实践站搭台、志愿服务队唱戏”的模式，通过群众点单、实践站派单、队伍接单、社会评单、实践站结单的模式，以“老少残困需”五类人群为服务重点，先后成立党员志愿服务队、五老志愿服务队、宣讲志愿服务队、平安志愿服务队、益行志愿服务队等队伍，让新时代文明实践站成为宣传各项政策的讲台、拓展千群技能的平台、丰富精神生活的舞台。

“党建+志愿服务”让新时代文明实践开“花”。2018年以来，该社区以服务群众为根本，广泛开展志愿服务活动，按照群众需求和意愿，开展敬老助残、技能培训、帮扶慰问、民主议事、环境整治、矛盾调解、文化活动等志愿服务活动，开展“击鼓传花猜灯谜，匠心传承庆元宵”“浓情端午送祝福 致敬老兵送关爱”等活动，既传承了中华优秀传统文化，更丰富了居民群众的精神文化生活。



近日，湖北省荆门市文明办、荆门市志愿者联合会通报22个荣获2023年度荆门市“十佳志愿服务组织”名单，沙洋县的文化文艺服务志愿服务队、义工联合会、欣欣社工志愿服务队等3个志愿服务组织榜上有名。据了解，2023年以来，沙洋县新时代文明实践中心组织全县500多个志愿服务组织，着眼“凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗”，牢牢把握传播新思想、引领新风尚的工作目标，广泛开展内容丰富、形式新颖、贴近民生的志愿服务活动6000多场。图为志愿者开展敬老助残活动。

王光兴 何长青 摄

以文明实践助力基层治理
北京市海淀区清河街道深入推进新时代文明实践

杜春晓 宋敏

湖南湘潭市启动 2024年文明实践 志愿服务示范活动

本报讯（李容容）3月4日下午，“文明实践我行动”——湖南省湘潭市2024年“心相连·搭把手”文明实践志愿服务示范活动暨“强基工程”文艺助力基层精神文明建设行动启动仪式在东方红广场举行，吸引了新时代文明实践中心（所、站）代表、志愿者、市民群众等1000余人参加。

2023年，湘潭市广大文明实践志愿者和文艺工作者充分发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，累计开展志愿服务超10万场次，服务群众近390万人次。2024年，湘潭文明实践工作将创新推出阵地建设标准化、理论宣讲通俗化、品牌培育特色化、活动开展常态化、宣传推介长效化等“五大提质行动”，进一步推动文明实践活动常态长效，志愿服务走深走实。

“强基工程”文艺助力基层精神文明建设行动以“心相连·搭把手——福暖四季”为主题，将围绕群众文化活动季、文艺采风创作季、文艺力量提升季、文艺支教服务季四大板块主要任务，动员全市文化艺术志愿服务队伍联合开展活动，推动精神文明建设工作与文化艺术工作互为平台、互为载体，将文化艺术文明实践活动送到群众最需要的地方去，丰富活跃群众的文化生活。

启动仪式后，在“心相连·搭把手”文明实践志愿服务集市上，23家文明单位、文明实践阵地、志愿服务团队，在现场开设了义诊、消防、科技、供电、反诈、就业、心理健康辅导等30多个志愿服务台，让市民朋友在“家门口”享受到了一站式贴心服务。