



民情日志里的为民情怀

◎李莎莎

“阿姨，您最近身体怎么样啊？有没有什么需要我们帮忙的？”近日，在青海省海西蒙古族藏族自治州格尔木市，河西街道小島社区网格员谭兴兰在民乐苑小区开展日常排查时，想起居民刘阿姨平时身体不好，儿女经常不在身边，便想着顺路去看看。

到刘阿姨家后，谭兴兰得知她儿子去外地看病，家里就她一个人。看到屋子里乱糟糟的，谭兴兰边帮刘阿姨收拾屋子边询问她的身体状况。不一会儿，屋子被收拾得干净利索。回到社区后，谭兴兰将这件事写进了自己的日志本中，一本小小的记事本，是谭兴兰工作生活中必不可少的“装备”。只要不忙，她就会打开看看。

一本小小的民情日志，里面有东家的家长里短，西家的鸡毛蒜皮……记录的是一天工作的点滴、居民群众的琐事，是一份牵挂、一份羁绊，更是浓浓的为民情怀。

为充分发挥网格员作用，及时了解并第一时间解决群众的急难愁盼，不断提高为民服务质量，近年来，河西街道党工委以“柳韵领航 幸福河西”党建品牌为引领，扎实做好“三问”“三必”“三建”。

入户走访做到“三问”，问困难需求、问资源意愿、问基本情况，及时了解群众所思、所盼、所忧、所急，通过网格员、志愿者地毯式入户和常态化走访，倾听群众的意见建议，真正做到第一时间掌握社情民意；开展工作做到“三必”，必访、必清、必到，把群众的关注点作为基层治理的着力点，网格员、志愿者将辖区孤寡老人、留守儿童等特殊群体作为必访对象，记录所需所求，力争做到必清必回

复；询问走访做到“三建”，建立网格日志、民情清单、民情台账，探索建立“四级网格”基层治理体系，不断充实网格员队伍，明确网格员职责，切实将街道的中心工作放在聚焦民生领域，提高服务质量、解决群众“急难愁盼”上来，更精准、全方位、多维度地了解辖区居民的情况，掌握最为真实的第一手资料，实现了“提户知人、提人知事、提事知情”，竭尽所能地多为群众解决实际问题，确保群众诉求件件有着落、事事有回音。

“起初我对这个民情日志没太在意，只是在这个本子上简单记录了自己每天的工作情况。随着工作的不断深入，我的民情日志内容逐渐丰富了起来，因为我在开展网格巡查排查及入户走访时，会及时将居民家里的繁杂琐事、生活冷暖、需求诉求都记在本子上，空闲时会拿出来看看，居民们反映的哪些事情还没有解决、哪些事需要协调市上相关部门一起解决、哪些事情是已经解决完但还需跟进注意等等。”谭兴兰在分享自己的网格故事时说。

写好民情日志不仅是一项工作，更是一种为民服务的态度，网格员的民情日志以辖区内“鸡毛蒜皮”小事为切入点，以“急难愁盼”要事为落脚点，察民情、听民声、知民意、解民忧是写好日记的基础。

下一步，格尔木市河西街道党工委将在群众最关心、最直接、最现实的“关键小事”上持续发力，做深、做实网格化管理，使网格员走到群众身边、倾听群众心声、了解群众需求、解决群众困难，切实走出了党建引领基层治理的新路径。

辽宁瓦房店市：文明创建增进民生福祉

◎瓦文

“新开的城市书房，让我们多了一个周末休闲好去处。”“饭后想溜达一下，家门口就有口袋公园。”“花开了，树绿了，双西公路简直美得像一幅画。”说起辽宁大连瓦房店市争创全国县级文明城市带来的变化，家住文兰街道西环街二段194号楼的居民纷纷点赞。

人以城为家，城以人为本，增进民生福祉是创建文明城市的出发点和落脚点。瓦房店市把惠民生、暖民心贯穿于文明城市创建全过程，全力推动创建工作“硬件”和“软件”双提升，让文明城市创建成为造福群众的民生工程 and 民心工程。

文明城市创建，“硬件”先行。瓦房店市协调资金11.4亿元，对老旧小区进行改造，目前累计改造230余万平方米，新增小型儿童游乐设施、健身器材、党建广场和电动车充电桩、垃圾分类箱等，改造后的老旧小区整洁美观。瓦房店市新增停车位1.5万个、口袋公园2000平方米，城市书房2个，有效改善了城市的“微形象”，并成功创建“四好农村路”全国示范县，实现行政村农村生活垃圾收运处理体系全

覆盖……全市环境面貌明显改善，群众生活品质显著提升。

文明城市创建是一个系统工程，不仅要改善城市公共设施、完善城市功能，更要在提升“软实力”上下功夫。

瓦房店市牢牢把握群众性这一精神文明城市创建的突出特点，依托新时代文明实践中心（所、站）等阵地，深入挖掘瓦房店市历史文化和红色资源优势，通过持续开展“强国复兴有我”群众性主题宣传教育、“我们的节日”“文明在路上”等志愿服务和文体活动，加快广大人民群众文明习惯的养成。同时，瓦房店市通过开展“十大专项整治行动”和环境卫生整治“随手拍”“小手拉大手”等活动，充分调动群众自觉参与城市精细化管理工作的主动性和创造性，形成“全员参与 共建共享”的创建格局，推动了城市环境卫生、交通秩序、文明行为等水平持续提升。

城市越文明，百姓越幸福。下一步，瓦房店市将不断提升城市品质，让文明城市创建工作更加利民惠民，实现常态长效。

陕煤黄陵矿业二号煤矿：切实保障员工健康权益

本报讯(杨新亚)近日，陕煤集团黄陵矿业有限公司二号煤矿组织开展煤矿职业病危害防治培训，进一步强化职业健康宣传教育和培训，提高职工对职业危害的认知水平和防范意识。

据了解，此次培训内容围绕职业危害因素分类以及入职、在岗、离职人员职业健康监护、常见职业病的预防、急救知识等多个方面展开培训，重点讲解了心肺复苏急救按压的要点、注意事项等，授课老

师采用实践操作与情景模拟相结合的形式，从安全评估、判断循环、胸外心脏按压等急救流程分步骤演示，大家纷纷踊跃参与模拟练习。

本次职业健康培训对员工树立职业健康意识、掌握急救知识起到了积极的促进作用。下一步，该矿将继续推进职业病防治各项工作，加强职业病健康监督管理，改善工作场所劳动条件，更好地保障员工的职业健康权益。

警校合作 共护成长

四川内江市牛牯山小学举办校园防欺凌讲座

本报讯(黄新)近日，为加强校园安全教育，提高师生对校园欺凌的认识和防范意识，四川省内江市东兴区牛牯山小学与内江市公安局东兴区分局西林派出所共同策划举办了一场校园防欺凌安全讲座。

讲座涵盖了校园欺凌的定义、类型、危害以及如何预防和应对校园欺凌等方面内容，派出所民警结合实际案例，分析欺凌行为的原因、后果及处理方法。学生们积极参与，通过提问和讨论等方式，深入了解校园欺凌问题。

此次活动提高了全校师生对校园欺凌的认识和防范意识，增强了学生的自我保护能力，知晓了应对校园欺凌的办法，也加强了学校与派出所的沟通合作，为共同维护校园安全奠定了基础，为促进学生之间的和谐关系、校园文明建设贡献了力量；营造了良好的育人环境，保障学生在学校安全成长。

学生听完讲座后纷纷表示在以后的学习和生活中，要提高安全防范意识，做知法、懂法、守法的好公民。

以价值引领浇灌文明之花

——内蒙古额济纳旗持续推动文明创建走深走实

◎额文

春暖花开，万物复苏，弱水河畔美景如画，居延大地生机盎然。

近年来，内蒙古自治区阿拉善盟额济纳旗以习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于加强社会主义精神文明建设的重要论述为指引，积极培育和践行社会主义核心价值观，持续推动文明创建走深走实，丰富人民精神世界、增强人民精神力量，提高全社会文明程度、促进人的全面发展，为额济纳旗高质量发展提供坚强思想保证、强大精神动力、有利文化条件。

厚植精神沃土 凝聚奋进力量

文明培育提精神。额济纳旗积极培育和践行社会主义核心价值观，持续推进新时代公民道德建设内蒙古“十大行动”，印发《全民文明素质提升年活动实施方案》，组织开展“做文明有礼的额济纳人”“学雷锋·文明实践我行动”等群众性精神文明创建活动300余场次，提振群众精气神，提高社会文明程度。

榜样力量聚人心。制定印发《额济纳旗先进典型推荐选树工作制度》，扩大典型选树培育视野，抓好先进典型的学习宣传礼遇帮扶工作，持续深化“榜样就在身边”学习宣传教育活动，举办“道德楷模”先进事迹报告会，利用新媒体展播先进典型先进事迹，打造先进典型事迹进公园广场、进社区36处。深入挖掘、选树群众认可度高、知晓面广的身边典型，用身边榜样凝聚奋进力量，进一步树立额济纳人“担当作为、诚实守信、真善美、不拖拉、有规矩”的正面形象。

宣传氛围渐浓厚。额济纳旗城区设置以社会主义核心价值观、铸牢中华民族共同体意识、廉洁文化为主题的公益广告、景观小品400余处，制发文明手册、各类宣传品20000余份；镇区街道广播“大喇叭”循环播放文明实践内容，额济纳旗融媒体中心、视频号开设“曝光台”“镜鉴文明”“家乡变化大家说”等栏目，《弱水河畔文明之风扑面而来》等30余篇稿件在央级、区级主流媒体刊播转载，线上线下氛围浓厚，文明指数持续刷新。

坚定文化自信 赓续中华文脉

文艺汇演润万家。额济纳旗开展“我们的中国梦——文化进万家”“送欢乐 送文明”基层服务活动、“感恩恩、听党话、跟党走”“扎根草原心

巡礼23期。截至3月，创建国家级文明村镇1个，自治区级文明村镇7个，盟级文明村镇9个。

全域文明携手创。额济纳旗各文明单位、文明社区（小区）积极开展文明创建活动，将文明的氛围辐射到周边人群中，文明家庭的示范引领作用作为星星之火在群众生活中已成燎原之势，实现了群众从“袖手看”到“拍手赞”再到“动手干”的转变，形成了团结一致、花开互映的良好局面。全旗现有全国文明单位1家，文明家庭2户；自治区文明单位10家，文明家庭1户，文明社区（小区）3个；盟级文明单位37家，文明家庭10户。

聚力文明实践 恪守为民情怀

建强阵地搭平台。额济纳旗坚持接地气、标准化、全覆盖推进新时代文明实践中心（所、站）建设，每年投入18万元保障9个苏木（镇）新时代文明实践所开展积分兑换活动，文明团结超市可持续运营；划拨活动经费28万元，实现28个新时代文明实践站资金配套全覆盖。

优化队伍添活力。以党员干部、先进典型、乌兰牧骑、百姓名嘴等组成91支志愿服务队，坚持“走出去+引进来”组织开展外出学习5次，志愿服务工作培训12期，举行志愿服务项目大赛，指导建成盟级示范点4个，培育“大漠戈壁红代办”“东风神舟护航”“胡杨情理论宣讲”等一批体现地域特色的志愿服务品牌项目。

多元供给全覆盖。坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线，建立“少年讲”“青年讲”“巾帼讲”“模范讲”“融媒讲”“文艺讲”等特色宣讲，开展党的二十大精神、铸牢中华民族共同体意识等理论宣讲521场次，受众13000余人次，让党的创新理论入脑入心入行。开展各类文明实践志愿服务活动300余场次，参与志愿者3620人次，覆盖人数达1.1万余人，团结教育引导各族干部群众，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

以文化人成风俗。只有站在时代前沿引领风气之先，精神文明建设才能发挥更大威力。额济纳旗将继续聚焦“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”的使命任务，在建设社会主义文化强国、建设中华民族现代文明的奋斗和实践中展现新气象新作为。

向党·心系群众建新功”等文化下基层活动，深入农村牧区、社区（小区）、部队、景区、企业开展基层演出活动360余场，惠及群众2.8万余人次。文化交流享盛宴。传承弘扬中华优秀传统文化，开展“华笔颂家国盛世 壮歌唱民族团结”等各项基层文化活动让北疆文化有形有感深入人心；深入挖掘弘扬居延文化所蕴藏的时代价值和人文精神，举办第五届“草原金秋”全区声乐比赛、“额济纳绿洲”散文那达慕竞赛等文艺活动，出版原创歌曲集《黄羊滩》，持续提升“书香额济纳”品牌影响力，免费开放文化场馆，不断充实群众精神文化生活，参与人数达10万余人次。

精品力作展形象。额济纳旗顺应人民群众日益增长的精神文化需求，积极推出高品质文化产品，繁荣发展文化事业、文化产业。孕育了《胡杨红》《飞扬》《乐·舞》《恋·胡杨》《故乡》等原创作品，充分展现了额济纳各族人民在建设祖国北疆的生产生活实践中塑造的精神特质。

深化文明创建 擦亮幸福底色

为民创建增福祉。坚持把全国文明城市创建工作作为改善城市环境、提升城市形象、完善城市功能、强化城市治理的最大推力，划分66个网格进行城市精细化管理，深入群众，问需于民，问计于民，实施棚户区改造、供热排水管网改造、市政道路修补等一系列补短板惠民生的群众家门口民生实事，不断提升城市管理水平和服务质量。

乡风文明共发展。以新时代文明实践中心（所、站）建设为抓手，深化农村牧区精神文明建设，倡导时代新风，各文明实践所（站）举办“农牧民趣味运动会”“烟头换鸡蛋”等形式多样志愿服务激发群众内生动力，农村牧区人居环境持续改善，精神面貌焕发新颜。《“小积分”凝聚文明“大合力”》《“快递员”+“宣传员”》入选自治区农村牧区移风易俗优秀典型案例，展播文明村镇

党员志愿者 江滩查螺

4月10日，江苏省镇江市和平路街道征润洲社区和镇江航道处的党员志愿者组成“灭螺队”对辖区长江沿岸两侧实地筛查，做好春季查螺灭螺工作。自1985年起，该社区坚持对辖区3000多米的江滩、河道进行春季查螺灭螺，防止血吸虫病传播。图为党员志愿者在长江沿岸江滩上查螺灭螺。石玉成摄



宁夏石嘴山市惠农区：“红色物业”推动基层治理

◎腊瑞雯

近年来，宁夏回族自治区石嘴山市惠农区整合社区资源，凝聚社区、物业、志愿者等多方力量，推动物业管理精细化、服务精准化，让“红色物业”真正成为推动基层治理的重要载体。

“自从小区整合以后，困扰我们多年的环境差、管道老化、屋顶漏水等问题都一一得到了解决。整洁的小区、干净的墙面、规划好的停车位……让我们住得越来越舒心。”社区居民冯爱国说。

针对居民小区私开菜园种菜、楼道乱堆乱放等现象，惠农区组织社区、物业公司召开议事协商会，发动辖区多方力量共同参与宣传和整治。通过入户走访、召开居民谈心会等方式，使居民了解到毁绿种菜和

私搭乱建、乱堆乱放造成的不良影响，自觉营造良好的居住环境。

同时，惠农区坚持党建引领，通过共同参与、决策小区公共事务与物业管理事务，实现“双向培育、交叉任职”。激励、推荐和吸纳热心社区事务、肯奉献、有特长的党员依法依规参选进入“红管家”“红色楼栋长”队伍，实施党员亮牌上岗服务，对每一名党员进行划片定责，在网格一线亮身份、作表率、展担当。依托党群服务中心、协商议事工作联席会议，广泛收集环境卫生整治、小区治安等方面的民情民意，构建“红色物业”网格员，实现群众诉求“一键响应”，解决小区环境卫生差、管道老化、楼道堆物等问题，居民满意率大幅提升。

湖北黄石市：开展第36个爱国卫生月系列活动

本报讯(李艳芳)4月9日，笔者从湖北省黄石市爱卫办获悉，今年4月是全国第36个爱国卫生月，市爱卫办决定在爱国卫生月期间开展“健康城镇，健康体重”主题系列活动。

开展城乡环境卫生整治行动，以农贸市场及周边、背街小巷、老旧小区等城市环境卫生薄弱地段和农村垃圾污水处理、农村“厕所革命”、村庄清洁行动为重点，组织动员全社会，在城乡范围内广泛开展环境卫生综合整治行动，清理整治乱搭乱建、乱堆乱放、乱贴乱画、乱停乱摆、乱扔乱排“十乱”现象。

开展健康科普宣传普及行动，倡导文明健康生活方式，塑“身”先塑“心”，树牢自身健康第

一责任人理念，针对不同人群开展科普宣传。组织专业人员进机关、进学校、进企业、进社区、进乡村，开展健康科普讲座，将简便易行、循序渐进的健康知识和健康技能传授给群众，切实提升居民健康素养水平。

开展合理膳食行动，以《中国居民膳食指南》为指引，以创建“营养健康食堂”“营养健康餐厅”为抓手，针对不同人群，特别是小胖墩、饮食型肥胖、代谢型肥胖等儿童、青少年、职业人群和老年人常见的体重问题，全面实施合理膳食干预措施。广泛开展健步走、健康慢跑、健身操、广场舞等各类全民健身活动，大力培育自主自律的健康行为。