



你的快递按需送达了吗？

◎ 本报记者 周洁

3月1日起,交通运输部新修订的《快递市场管理办法》(以下简称“快递新规”)正式施行,其中规定,经营快递业务的企业未经用户同意,不得代为确认收到快件,不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施等。

快递新规实施1个月以来,快递配送市场较过去有何变化?消费者、快递员和快递驿站等有何看法?记者对此进行了走访调查。

现状 快递配送有变化,三方代收仍是主流

4月2日上午9时,家住四川省成都市青羊区某小区的全职妈妈杨霞打开网购App查看所购商品的物流信息,物流信息显示“快递正在配送中,预计今日送达”。下午6时,杨霞收到网购App取件提示,显示网购商品已经投递至小区附近的菜鸟驿站,凭取件码可提取。而在此之前,杨霞并没有接到快递员的送货方式问询。

“快递新规并没有得到很好落实。”杨霞直言,“新规要求,未经用户同意,不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等。我3月份一共收了7个快递,有3个快递提前询问了送货方式,还有4个快递是直接送到附近的快递驿站或者是小区门卫室的。”

和杨霞有同样感受的市民不在少数。记者在成都市区随机采访了20位市民,大家表示,快递配送有了一定变化,但三方代收仍是主流。

“接到过部分快递的配送电话,大多数都和以前一样,都是放在快递驿站自己取。有的甚至没有经过我同意,放在代收点就直接给我确认收货了。”市民罗琦表示,“其实也并不是必须送货上门,但连事前询问都没有,就直接把快递放在代收点,让人心里不太舒服。”

这样的情况不仅出现在成都,也出现在河北廊坊、江苏南京、黑龙江鸡西、江西九江等多地。记者在国家邮政局官网上查询公开的执法信息发现,“处罚”一栏信息显示,自3月1日起,快递公司因“擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件”“未经用户同意代为确认收到快件”被处以警告或罚款的情况不在少数,仅4月1日显示的17条信息中,就有11条是此类信息,占比达到64.7%,涉及多家快递企业。

声音 多项原因导致快递新规实施效果打折

是什么原因导致这样的情况出现呢? “我每天要送三四百个快递,如果都要和顾客电话联系,一个快递按照1分钟计算,光是打电话都要花费五六个小时,这根本办不到。”圆通快递的快递员小毛无奈地表示,自己虽然也想按照新规要求执行,但快递公司对于快递员配送投件有一定的业绩考核指标并限时完成,为了完成考核任务,大多数快递员都会选择直接将快递投递到快递驿站、小区门卫室等第三方代收点。除了时间成本,因拨打电话产生的费用也是快递员顾虑的问题。

此外,小毛也表示部分消费者倾向于快递存放在驿站、个别小区物业管理不允许快递员进入小区等也是快递员放弃事前通知,直接将快递投递到代收点的主要原因。他坦言:“打了电话问询,大多也是让放在驿站。一些小区不让快递员进入,顾客有需求我们也办不到,不如直接放在驿站。”

“有的网购平台对用户开通了‘送货上门’的服务选项,也关联了驿站。这种快递,如果顾客有送货上门的需求,我们从快递员那里收货后,都会送货上门。”某菜鸟驿站老板沈青表示,尽管自己的驿站有按需送货的能力,但大多数网购平台没有“送货上门”的服务选项,也没有关联驿站,所以,快递被送至驿站后,也只能通过系统短信通知顾客自取。

对于没有按需送货可能遇到的投诉,小毛直言:“目前暂时还没遇到过投诉。毕竟要求送货上门的是少数。”沈青则表示,驿站没有这方面的困扰。“投诉一般都是对快递公司,和我们关联不大。”

期盼 多元调整满足消费者需求

在采访中,记者发现,对如何解决快递配送“最后一公里”,市民的看法虽然不尽相同,有人认为快递应当送货上门,也有人认为家中无人时放快递反而更好,但受访者均表示,希望快递公司能在消费者自主选择方面提供便利,满足多元需求,而不是一刀切。

“我理解的快递新规,不是一定要快递员



市民正在通过快递自助提取柜取货。

送货上门,而是让收件人自己选择送上门还是放驿站。”罗琦说,她身边有很多像她一样的上班族,希望工作日快递投放到代收点,而休息日快递员能送货上门。

快递新规实施后,行业各方都在根据实际运行中出现的问题进行调整,以求达到合规、高效运转,最终目的和效果就是推动落实消费者在快递收件中的多样性选择权。

记者发现,部分快递企业已经在进行调整,如通过在小程序中提供选项回应了收件人的需求、开通调整智能语音服务、提供不同的送货方式来节省沟通时间、完成确认事宜并做好按需配送服务,提升用户的服务体验等。“我

们公司也在做这样的调整,但我认为这些服务都是为快递员线下配送的服务能力配套,处理好快递员的终端配送问题才是关键。”快递员小毛说。

“网购平台开通送货方式选择服务并关联驿站,顾客如果有送货上门的需求,通过驿站送货上,其实比快递员挨个打电话问询更有效。通过驿站按需送货,既可以满足顾客需求,又能在一定程度上解决快递员按时派件的问题。”沈青告诉记者,“并不是所有的驿站都有按需送货的服务能力,加强快递驿站等第三方代收点的服务能力建设,也是快递行业实现按需配送的一个途径。”

第五届“健康四川——大美医者”评选宣传活动启动

本报讯(记者 罗园)由四川省委宣传部、省文明办、省卫生健康委主办的第五届“健康四川——大美医者”评选活动日前启动。活动将面向四川省各级医疗卫生机构,聚焦“大医精诚”“基层卫士”“护理天使”“公卫先锋”等重点群体,评选出“大美医者”20名;聚焦医疗团队、科研团队、家庭医生团队和志愿服务团队等,评选出“最美健康服务团队”10个。

主办方相关负责人介绍,“健康四川——大美医者”评选活动旨在深入挖掘和广泛宣传卫生健康工作者认真践行社会主义核心价

值观,大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”职业精神,生动讲述服务人民健康的先进事迹和感人故事,深入推进全省卫生健康系统医德医风建设,激励广大医护人员不忘初心、牢记使命,推动全社会形成尊医重卫良好氛围。同时,为“中国好医生、中国好护士”评选活动推荐典型人物。

活动以各市(州)卫生健康委为推荐申报单位,组织开展评选申报工作。4月15日—5月10日,四川省各级机关、企事业单位、新闻媒体、社区和社会组织等,可以单

位名义向本地卫生健康委推荐人选。通过初评审核、集中展播、综合评审及公众投票环节,评选结果将于7月揭晓。随后还将通过现场发布、网络直播等形式举行第五届“健康四川——大美医者”交流活动,讲述大美医者故事,向全社会传递卫生健康行业服务群众健康的大美情怀,为“中国医师节”献礼。并在各地各单位广泛宣传大美医者感人事迹,积极开展各类学习活动,充分发挥大美医者的示范带头作用,在全社会形成尊医重卫的良好氛围。

辽宁启动白海豚爱心妈妈结对关爱志愿服务三年行动

本报讯(王坤)近日,辽宁省妇联联合省委社会工作部、省法院、省检察院等部门,在辽宁省葫芦岛市启动开展白海豚爱心妈妈结对关爱志愿服务三年行动。

辽宁省各级妇联组织面向妇联干部、执委、女企业家、妇女典型、巾帼志愿者等招募“白海豚爱心妈妈”,协助监护人与留守儿童、散居孤儿、事实无人抚养儿童以及其他需要

帮助的困境儿童精准结对,开展补充性关爱志愿服务。根据全省留守儿童和困境儿童的实际需求,实施一对一、多对一服务。各地妇联组织将在走访了解儿童及其家庭需求和困难的基础上,按照就近就便原则,根据爱心妈妈专长优势等匹配结对,征得监护人同意,做到应结尽结。同时,依托333所省级妇女儿童之家、1072个城乡社区(村)家庭教育指导服

务示范站(点)和社区(村)家长学校等阵地,开展集体关爱活动。

省妇联将通过家庭教育、儿童安全培训等活动,为家长和白海豚爱心妈妈提供指导。各市妇联、沈抚示范区妇工委探索建立2至3个爱心妈妈联盟示范工作站,组建爱心妈妈微信群,促进关爱服务能力整体提升。

“时代楷模”宝塔消防救援站先进事迹报告会在陕西举行

本报讯(苗雨蒙)近日,“时代楷模”宝塔消防救援站先进事迹报告会在陕西举行。国家消防救援局和全国消防救援指战员通过视频观看报告会。陕西部分省级部门、单位,驻陕部队、高校代表参加会议。

报告会上,宝塔消防救援站政治指导员裴文博、延安枣园革命旧址管理处讲解员刘琴、宝塔消防救援站站长助理张保恩、延安市宝塔区阳光社区居民李小田、延安市融媒体

中心记者徐晓蒙分别以《永远的忠诚》《守好红色根脉 传承红色基因》《甘做鲁班石 铺就奋进路》《迟到七年的锦旗》《山丹丹花永绽放》为题作了报告。报告团成员用生动的语言、淳朴的感情,深情讲述了宝塔消防救援站51年来的奋斗历程,全面反映了消防救援队伍的时代风采和精神面貌。

陕西省延安市宝塔区宝塔消防救援站建队51年来,弘扬延安精神,传承红色基

因,淬炼过硬本领,全心全意为人民服务,先后获得各类荣誉230余项,荣立集体一等功2次、二等功2次,被命名表彰为“第七批全国学雷锋活动示范点”“最美应急管理工作者”“应急管理系统先进集体”。2021年被中共中央授予“全国先进基层党组织”称号。2023年11月,中共中央宣传部授予宝塔消防救援站“时代楷模”称号,褒扬他们为“宝塔山下的忠诚卫士”。

我国法院在离婚案件中开展“关爱未成年人提示”

新华社北京4月15日电(记者 罗沙 齐琪)最高人民法院15日发布意见,在涉及未成年子女的离婚案件中开展“关爱未成年人提示”工作,避免离婚纠纷对未成年人产生不利影响,维护未成年人身心健康。

根据这份《最高人民法院关于在涉及未成年子女的离婚案件中开展“关爱未成年人提示”工作的意见》,人民法院应当依照民法典和相关法律规定,依托真实案例,向离婚案件当事人提示和强调父母对未成年子女的法定义务和权利,以及违反法律要承担的不利后果等。

法院提示,解除婚姻关系应当谨慎。即使解除婚姻关系,也应当关注未成年子女心理健康和情感需求,妥善处理抚养、探望、财产等相关事宜。此外,父母任何一方均不得违背最有利于未成年人原则,以抢夺、藏匿未成年子女等方式争夺抚养权,否则可能承担不利后果;情节严重的,人民法院可予以罚款、拘留,构成犯罪的,还将依法追究刑事责任。

法院同时提示,离婚后,父母对子女仍有抚养、教育、保护的权利和义务。父母双方均应全面履行生效法律文书确定的支付抚养费、配合对方行使探望权等义务,相互协商配合,切实维护未成年子女合法权益。未成年子女造成他人损害的,父母双方应当依照民法典相关规定共同承担侵权责任。

最高法要求,各地人民法院可以根据实际情况,确定“提示”内容。以线上、线下等多种途径,通过口头告知、现场提示阅读、播放视频、制发“提示卡”或“提示手册”等多种形式,在立案、诉前调解、审理、执行等各阶段开展“关爱未成年人提示”工作。必要时可以结合家庭教育指导工作进行。在抚养纠纷、探望权纠纷、监护权纠纷、同居关系纠纷等涉及未成年子女的案件中,也可以参照离婚案件,开展“关爱未成年人提示”工作。

全国健身气功助力乡村振兴志愿服务启动

新华社绍兴4月13日电(记者 周欣)当“水乡、酒乡、书法之乡”遇上健身气功,千人共练八段锦,一呼一吸尽是花香,一招一式和谐自然,怎一个美字了得。13日,“2024年全国健身气功助力乡村振兴志愿服务暨百城千村交流展示活动启动仪式”在浙江绍兴瓜渚湖畔举行。

国家体育总局健身气功管理中心主任董军表示:“今年是‘健身气功助力乡村振兴志愿服务’与‘百城千村交流展示’这两大特色品牌活动有机融合开展的第二年。今年将在接下来近8个月的时间里,在全国广泛开展集交流展示、骨干培训、科普讲座、新建站点等于一体的健身气功志愿服务活动。”

据介绍,绍兴市的健身气功活动在站点建设、活动开展、业务培训、推广普及等方面都取得了明显进步,目前全市习练健身气功的人数已近20万,成为全民健身活动中的一道亮丽风景。

参与13日展示活动的不仅有浙江省相关地市的代表队和绍兴各区、县(市)站点的成年人,还有来自浙江外国语学院和绍兴鲁迅中学的“年轻力量”。他们说:“八段锦不仅仅是一种运动方式,更是一种生活哲学。它教会我们与自然和谐相处,在喧嚣的世界中找到内心的宁静。我们年轻人也喜欢!”

“2024年全国健身气功助力乡村振兴志愿服务暨百城千村交流展示活动”是一项贯穿全年、覆盖全国、备受健身气功爱好者欢迎的活动,曾荣获国际奥委会群众体育“发展与促进”奖。

今日看点

微短剧的风文旅业该怎么追

如今,跟着电影电视剧去旅行,不是新鲜事儿,跟着微短剧去旅行才是。微短剧经历了去年的一路“狂飙”,正加速驶向精品化内容生产的快车道。因此,今年初,国家广电总局推出了“跟着微短剧去旅行”创作计划,此后,一些地方陆续推出相应方案,让“文旅”和“微短剧”这两大“顶流”强强联手。今年春节以来,一批文旅题材微短剧在相关平台热播,多部该题材微短剧即将播出,还有更多作品“在路上”。“文旅+微短剧”会是下一个风口吗?